

Huidige kredietovereenkomst is onderworpen aan de wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet (hierna 'de Wet' genoemd).

Uw MasterCard Red Flex of MasterCard Gold Flex Kaart kan worden gebruikt als uitgesteld betaalmiddel of in haar « revolving credit »-functie:

- **Indien u uw Kaart enkel gebruikt als uitgesteld betaalmiddel:** u betaalt het totale bedrag van de maandelijkse uitgaven die zijn gedaan met de kaart, uiterlijk op de datum die is vermeld in het rekeningafschrift. Er wordt u geen enkele interest aangerekend.
- **Indien u uw Kaart gebruikt in haar « revolving credit »-functie:** u betaalt het maandelijks terug te betalen minimumbedrag zoals bepaald in de bovenstaande bijzondere voorwaarden volgens de modaliteiten die met Belfius Bank zijn vastgesteld. Er worden interesten aangerekend zoals beschreven in de artikelen 8 en 9 van de onderstaande algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden nr R-3025-2-20140701

Art. 1 – De MasterCard Red Flex of MasterCard Gold Flex Kaart valt onder de algemene voorwaarden van Visa/MasterCard nr FBDN-3834-2-1206 die bij deze overeenkomst werden gevoegd, voor zover deze algemene voorwaarden niet strijdig zijn met de onderstaande bepalingen; is dat wel het geval, dan hebben deze laatste voorrang.

A. Definities

Art. 2 – In de onderstaande omstandigheden betekenen de volgende termen:

“de Kaart”: de MasterCard Red Flex of MasterCard Gold Flex Kaart waaraan de Revolvingfunctie verbonden is.

“de Rekening”: de 065-rekening hierboven geïdentificeerd onder “Contractnummer”, waarop het bedrag van de kredietopening ter beschikking wordt gesteld en waarop de uitgaven en geldopvragingen die gebeuren met de Kaart, geboekt/gecentraliseerd worden.

“de Centralisatierekening”: zichtrekening, gebruikt door de Consument voor zijn dagelijkse bancaire verrichtingen.

“de Consument”: de natuurlijke persoon, kredietnemer, houder van de rekening (al dan niet de Kaarthouder), met vaste woonplaats in België, die handelt met een oogmerk dat kan worden beschouwd als vreemd aan zijn handels-, beroeps- of ambachtsactiviteiten.

“de Kaarthouder”: de persoon in wiens naam een MasterCard Red Flex of MasterCard Gold Flex Kaart is uitgegeven door Belfius Bank op vraag van de Consument.

“de Revolvingfunctie”: de revolving kredietopening die aan de Kaart verbonden is.

“de Vennootschap”: Atos Worldline NV- Haachtsesteenweg 1442 -1130 Brussel.

B. Algemene voorwaarden betreffende de kaart

Kaart

Art. 3 – Belfius Bank stelt een gepersonaliseerde kaart ter beschikking van de Houder(s) die in voornoemde algemene voorwaarden worden geïdentificeerd. Wordt een van de aan deze overeenkomst verbonden kaarten teruggegeven, opgezegd of niet vernieuwd, dan blijft de betaalde bijdrage verworven voor Belfius Bank.

In geval van toekenning van een betalingsfaciliteit, opschorting of annulatie van deze overeenkomst, is de Kaarthouder verplicht de Kaart onmiddellijk terug te geven aan Belfius Bank. De Kaarthouder zorgt ervoor de kaart in twee te knippen voor hij ze, om welke reden dan ook, terugstuurt naar Belfius Bank. De eventuele kosten voor het recupereren van de Kaart, komen ten laste van de Kaarthouder.

Deze overeenkomst wordt niet beëindigd enkel en alleen door niet-vernieuwing, teruggave of blokkering van de Kaart. Enkel de opvragingen op de Rekening worden automatisch stopgezet. De maandelijkse terugbetalingen blijven doorlopen conform deze overeenkomst of conform de overeengekomen modaliteiten, tot de verschuldigde sommen volledig zijn terugbetaald.

Gebruikslimieten

Art. 4 – De gebruikslimiet van de Kaart is geen kredietlijn, maar bepaalt slechts het maximumbedrag van de toegestane uitgaven tussen twee uitgavenstaten in België en in het buitenland. De gebruikslimiet van de Kaart wordt automatisch verminderd tot het beschikbare bedrag van de kredietopening en is uniek, ongeacht het aantal Kaarten die in het kader van deze overeenkomst worden uitgegeven. Elke aanpassing van de gebruikslimiet van de Kaart gebeurt binnen de beperkingen van het bedrag van de kredietopening zoals omschreven in de bijzondere voorwaarden van deze overeenkomst. De Kaarthouder ziet erop toe dat hij de in deze overeenkomst vastgelegde gebruikslimiet niet overschrijdt.

Uitgavenstaat

Art. 5 – Belfius Bank stuurt één keer per maand een uitgavenstaat naar de Kaarthouder en/of naar de Consument. Deze uitgavenstaat wordt opgenomen in het maandelijkse rekeningafschrift (zie artikel 15) dat de inlichtingen bevat die zijn bepaald in artikel 59 van de Wet. De uitgavenstaat vermeldt in detail alle uitgaven die zijn gedaan met alle Kaarten die in het kader van deze overeenkomst worden uitgegeven, maar wordt slechts verzonden indien door de Vennootschap verrichtingen zijn geregistreerd na het opmaken van het vorige afschrift.

Kaartkosten

Art. 6 – De Kaartkosten worden vermeld in de rubriek « terugkerende kosten » van de bijzondere voorwaarden van deze overeenkomst. De modaliteiten van tarifiering en kosten die zijn verbonden aan de dienst Mastercard Red Flex of Mastercard Gold Flex, worden aangegeven op de tariefiche die beschikbaar is in het kantoor of op www.belfius.be. De tarifiering van de bijdrage wordt automatisch afgehouden van de Centralisatierekening die in de bijzondere voorwaarden vermeld is.

Belfius Bank behoudt zich het recht voor om het bedrag van de bijdrage van de Kaart gericht te verlagen op basis van commerciële acties. Alle informatie over deze commerciële acties is beschikbaar in het kantoor. De jaarlijkse bijdrage dekt het gebruik van de Kaart als betaalmiddel.

Opzegging

Art. 7 – Als de Kaarthouder en/of de Consument beslist om het gebruik van de Kaart stop te zetten, wordt deze overeenkomst niet automatisch beëindigd als gevolg van deze opzegging. Enkel het gebruik van de Kaart en de opnemingen ervan worden opgeschort. De minimum maandelijkse terugbetalingen gaan voort conform deze overeenkomst, tot de verschuldigde bedragen volledig zijn terugbetaald.

C. Algemene voorwaarden betreffende de revolvingfunctie

Gebruik en terugbetaling

Art. 8 – Belfius Bank stelt de Consument een revolvingkredietopening ter beschikking op de Rekening waarvan het nummer hierboven wordt vermeld onder “Contractnummer”. Het bedrag van de kredietopening wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Deze kredietopening is enkel bruikbaar via opnemingen met de Kaart(en) die in het kader van deze overeenkomst wordt (worden) uitgegeven. Alle debet- of creditverrichtingen, geboekt op de Rekening, compenseren elkaar: betalingen, opnemingen, interesten, (al dan niet terugkerende) kosten. De interesten worden de 1e van de maand geboekt, dag aan dag berekend volgens de actuariële methode, op de opgenomen bedragen.

Art. 9 – Het maandelijks terug te betalen minimumbedrag, berekend overeenkomstig de bijzondere voorwaarden op het schuldsaldo (met inbegrip van de uitgaven van de maand die door de Vennootschap geregistreerd worden), wordt meegedeeld via het maandelijkse rekeningafschrift (artikel 15) en moet uiterlijk worden betaald op de limietdatum die in dit afschrift vermeld is. De Consument geeft Belfius Bank toestemming om van de Centralisatierekening, waarvan het nummer in de bijzondere voorwaarden staat, alle contractueel verschuldigde bedragen af te nemen, met inbegrip van het bedrag van de eventuele overschrijdingen van zijn lijn, evenals de eventuele kosten die zijn verbonden aan het stellen van de waarborgen. De Consument kan ook op elk moment, via overschrijving op de Rekening, een hoger bedrag dan het maandelijks verschuldigde

minimum terugbetalen of het totale verschuldigde bedrag terugbetalen, zonder dat hij daarvoor een wederbeleggingsvergoeding hoeft te betalen. Deze stortingen worden bij voorkeur aangewend op de vervallen sommen. De maandelijkse terugbetaling is nooit hoger dan het totale schuldsaldo. Alle stortingen die zijn gebeurd vóór de limietdatum die is vermeld in het maandelijkse rekeningafschrift, worden voor de betrokken periode geboekt zonder interest. Een creditstand op de Rekening geeft geen recht op creditinteressen.

Art. 10 – De consument moet binnen de theoretische termijn van de nulstelling die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden zijn kredietlijn volledig terugbetalen via een storting op rekening Bexx 065x of op de centralisatierekening.

De nulstellingstermijn mag de terugbetalingstermijn die werd verkregen op basis van de veronderstelling van een volledige en onmiddellijke opnemering van het bedrag van de kredietopening en

- een maandelijkse aflossing die gelijk is aan 1/12de van het bedrag van de lijn, rekening houdend met een maximumtermijn van 60 maanden, als het bedrag van de kredietopening lager ligt dan of gelijk is aan 5.000 euro;
- een maandelijkse aflossing van 1/18de van het bedrag van de lijn rekening houdend met een maximumtermijn van 96 maanden, als het bedrag van de kredietopening hoger ligt dan 5.000 euro; niet overschrijden

Minstens 2 maanden vóór het verstrijken van de termijn ontvangt hij een kennisgeving waarin hij aan die verplichting wordt herinnerd. Die termijn begint opnieuw te lopen telkens wanneer het saldo van de kredietopening weer op nul wordt gebracht. Als de consument toch nalaat dit te doen, bevindt hij zich in een staat van ongeoorloofd debet.

Recht op herroeping

Art. 11 – De consument heeft het recht de kredietovereenkomst te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen.

Deze termijn gaat in op de dag van het sluiten van de kredietovereenkomst of op de dag waarop de consument de contractuele voorwaarden en informatie en ook de kredietovereenkomst ontvangt, als die dag later valt dan de datum waarop de kredietovereenkomst gesloten wordt. De consument kan zijn herroepingsrecht uitoefenen, zonder opgave van redenen. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien die kennisgeving ervan vóór het verstrijken ervan is verzonden.

Teneinde van zijn herroepingsrecht gebruik te maken en binnen de voormelde termijn, stelt de consument Belfius Bank daarvan op de hoogte bij een ter post aangetekende brief aan de maatschappelijke zetel van Belfius Bank, ter attentie van de afdeling Credit Operations – Beheer na verkoop. De consument moet, via storting op het kredietcontractnummer (BEXX 065X), het volledig opgenomen kapitaal terugbetalen en interesten betalen voor de periode van opname van het krediet, berekend volgens volgende formule:

$(BASE \text{ (kapitaal)} * ((1 + (\text{overeengekomen debetrentevoet}/100))^{1/365} - 1))$

Deze terugbetaling gebeurt onverwijld en uiterlijk binnen dertig kalenderdagen. Deze termijn van 30 kalenderdagen begint te lopen de dag waarop de consument de kennisgeving van de herroeping heeft verstuurd.

Na ontvangst van deze sommen, communiceert Belfius Bank aan de consument het nog eventueel verschuldigd bedrag voor de opnameperiode via rekeningafschrift, evenals de wijze van betaling met uitsluiting van elke andere vergoeding.

De herroeping van de kredietovereenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de aangehechte overeenkomsten met zich mee.

Looptijd en opzegging van de kredietopening

Art. 12 – De kredietopening is toegestaan voor onbepaalde duur.

De Consument heeft het recht deze op ieder ogenblik zonder kosten op te zeggen. De consument oefent dat opzegrecht uit door Belfius Bank een aangetekende brief ter post te sturen. Van zodra de Consument de kredietopening opzegt, zijn alle openstaande sommen van de kredietopening opeisbaar en moeten ze onmiddellijk worden terugbetaald.

Belfius Bank heeft het recht op elk ogenblik een kredietovereenkomst van onbepaalde duur te beëindigen, mits ze de consument een opzegtermijn van minstens twee maanden geeft. Als Belfius Bank dat recht wens uit te oefenen, brengt ze de consument hiervan op de hoogte met een ter post aangetekende brief of elke andere papieren drager (gewone post) of duurzame drager (rekeningafschrift). Op

het einde van de opzegtermijn zijn alle schulden in het kader van de desbetreffende kredietopening opeisbaar en moeten ze onmiddellijk terugbetaald worden aan Belfius Bank.

Terugkerende en kosten inherent aan de kredietopening blijven verworven voor Belfius Bank. Deze laatste kan nooit verplicht worden tot terugbetaling van het deel van de kosten dat betrekking heeft op de niet verstreken periode. Bij beëindiging van de overeenkomst stuurt de Consument de doormidden geknipte Kaart(en) terug naar Belfius Bank. Hij moet nog steeds aan Belfius Bank de uitgaven betalen die met de Kaart(en) gedaan zijn.

Debetrente en Jaarlijks Kostenpercentage

Art. 13 – De debetrente wordt berekend volgens de actuariële methode. De toegepaste debetrente in geval van gebruik van de MasterCard Flex is die welke vermeld staat in de bijzondere voorwaarden van deze overeenkomst, onder voorbehoud evenwel van de latere wijzigingen, conform de onderstaande paragraaf.

De debetrente is variabel. De consument wordt vooraf op de hoogte gebracht d.m.v. een papieren of een duurzame drager (bijvoorbeeld een rekeningafschrift) van elke latere wijziging van de debetrente die zich voordoet tijdens de duur van de overeenkomst.

Art. 14 – Het jaarlijks kostenpercentage wordt berekend op basis van de debetrente op het ogenblik van de ondertekening van het contract, de kaartkosten, de maandelijkse betaling van de interesten en op basis van de hypothese dat het krediet onmiddellijk en volledig wordt opgenomen, dat de theoretische duurtijd van het contract één jaar bedraagt en het kapitaal terugbetaald wordt in twaalf gelijke mensualiteiten.

Rekeningafschrift

Art. 15 – Belfius Bank informeert de Consument regelmatig, op een papieren drager of een andere duurzame drager (rekeningafschrift bij voorbeeld), aan de hand van een rekeninguittreksel waarop zijn opgenomen: alle verrichtingen die sinds de instelling van het vorige overzicht geregistreerd zijn, de terugbetalingen die door de Consument zijn uitgevoerd, de verschuldigde interesten, het maandelijks minimaal terug te betalen bedrag (bijzondere voorwaarden), de vervaldatum van de terugbetalingen en het schuldsaldo (zie ook artikel 5).

Ongeoorloofde overschrijding, wanbetaling of niet-uitvoering van de overeenkomst

Waarschuwing: niet uitgevoerde betalingen dreigen zware gevolgen te hebben voor de consument en het verkrijgen van een krediet aanzienlijk te bemoeilijken. Zo kunnen niet uitgevoerde betalingen aanleiding geven tot kosten, nalatighedsinteresten en boetes.

Art. 16 – De Consument is verplicht om de opname, gebruiksmodaliteiten en terugbetalingsmodaliteiten m.b.t. de kredietopening na te leven en hij verbindt zich ertoe zijn Centralisatierekening te crediteren en, bij gebreke hieraan, zijn Rekening, om Belfius Bank in staat te stellen de verschuldigde bedragen op de vervaldag op te vragen. De overschrijding van het kredietbedrag is verboden. Indien de Consument bedragen opneemt die groter zijn dan het bedrag van de kredietopening, bevindt hij zich in een niet geoorloofde debetstand, die in geen geval kan worden gelijkgesteld met een stilzwijgende debetstand, een stilzwijgende verhoging of een stilzwijgende verlenging van zijn kredietlijn. Hij moet de overschrijding van de kredietlijn onmiddellijk aanzuiveren. Bij gebreke daarvan heeft Belfius Bank het recht, binnen de grenzen van de hierop van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, het krediet op te schorten of gedeeltelijk of volledig te ontbinden. De nalatighedsinterest is van rechtswege verschuldigd op het bedrag van de overschrijding in functie van het bedrag en de duurtijd

De gedeeltelijke ontbinding van het krediet beoogt de hypothese waarin de opnemingen van de rekening zijn geschorst en het contract blijft lopen tot de volledige terugbetaling van alle verschuldigde bedragen door de Consument.

Art. 17 – De nalatighedsinterestvoet is gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet, verhoogd met een coëfficiënt van 10%. Een nalatighedsinterest is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd op het schuldsaldo in geval van ontbinding van de overeenkomst, bij het verval van een termijn of op het vervallen en onbetaald kapitaal bij betalingsachterstand (art.27bis van de Wet). De nalatighedsinterest is van rechtswege verschuldigd op het bedrag van de overschrijding, wat ook de oorzaak ervan is.

Art. 18 – De kredietovereenkomst wordt van rechtswege ontbonden indien de Consument minstens twee termijnen of een bedrag gelijk aan 20% van de totale terug te betalen som niet heeft betaald of indien hij zich bevindt in een situatie van niet toegelaten debetstand, en hij één maand na ingebrekestelling bij een ter post aangetekend schrijven zijn verplichtingen niet is nagekomen.

Art. 19 – De aanmanings- of ingebrekestellingskosten worden forfaitair vastgelegd op 7,50 euro voor maximum één zending per maand en per geadresseerde. Deze kosten worden vermeerderd met de portkosten.

Art. 20 – In geval van ontbinding van de overeenkomst of het vervallen van de termijn wegens niet-naleving van de verbintenissen door de Consument, is laatstgenoemde van rechtswege verschuldigd : het verschuldigd blijvend saldo en het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet, de nalatighedsinterest evenals de volgende vergoedingen : 10 % op de schijf van het verschuldigd blijvend saldo begrepen tussen 1 en 7.500,00 euro en 5 % op de schijf van het verschuldigd blijvend saldo boven 7.500,00 euro.

Wanneer de overeenkomst wordt opgezegd, overeenkomstig art. 33ter, §1er alinea 2 van de Wet en de Consument zijn verplichtingen niet is nagekomen drie maanden na het ter post afgeven van een aangetekende brief tot ingebrekestelling, zal de Consument verschuldigd zijn : het vervallen en niet-betaald kapitaal, de vervallen en niet betaalde totale kosten van het krediet, de nalatighedsinterest en de vergoedingen voorzien in voorgaande alinea.

Belfius Bank vergoedt op dezelfde wijze de consument voor zijn financieel nadeel indien het krediet zou worden herroepen of opgezegd als gevolg van een contractuele fout van Belfius Bank.

Art. 21 – Belfius Bank is ertoe gehouden de betalingsachterstanden te melden aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België.

Opschorting van de opnemingen

Art. 22 – Conform artikel 33ter, §2 van de Wet, kan Belfius Bank op elk moment om objectief gemotiveerde redenen het recht op opnemingen van de consument opschorten en een kaart, instrument of betaalsysteem die gekoppeld is aan de rekening blokkeren, onder meer als zij beschikt over inlichtingen op basis waarvan zij ervan kan uitgaan dat de consument niet meer in staat zal zijn om zijn verplichtingen na te komen. De consument wordt hiervan door middel van een papieren of een duurzame drager in kennis gesteld, indien mogelijk vóór de opschorting of onmiddellijk daarna, behalve als het meedelen van die informatie niet bij wet is verboden of indruist tegen doelstellingen van openbare orde of tegen de openbare veiligheid.

Gebruikelijke zekerheden

Art. 23 – Tot waarborg van zijn verbintenissen draagt de Consument aan Belfius Bank alle bestaande en toekomstige schuldvorderingen over op derden, zoals huurders, financiële instellingen, de post, handelspartners enz. De overdracht van het overdraagbaar en voor beslag vatbare gedeelte van het loon en andere inkomsten, zoals bedoeld in de artikelen 1409 en 1410, § 1 van het Gerechtelijk Wetboek, gebeurt, overeenkomstig de wet, bij afzonderlijke akte, met vermelding van de bepalingen van de artikelen 28 tot 32 van de wet betreffende de bescherming van het loon der werknemers. De Consument machtigt Belfius Bank om deze overdrachten op zijn kosten te betekenen.

Art. 24 – De Consument verklaart uitdrukkelijk dat alle tegoeden die hij bij Belfius Bank bezit, verrekend kunnen worden met alle schulden die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Varia

Art. 25 – De Consument en de Kaarhouder kiezen woonplaats op het in de overeenkomst vermelde adres. Ze verbinden zich ertoe aan Belfius Bank onmiddellijk elke wijziging van adres en/of werkgever mee te delen. Elke betekening op het laatst meegedeelde adres wordt geacht te zijn gebeurd op het adres van de Consument of de Kaarhouder. Bovendien geeft (geven) hij (ze) Belfius Bank de toestemming om bij niet-naleving van de overeenkomst op zijn (hun) kosten, bij het bevoegd-gedeemeentebestuur een aanvraag tot adresopzoeking in te dienen.

Art. 26 – De Consumenten geven elkaar wederzijds volmacht om alle in het kader van deze overeenkomst te verrichten kennisgevingen en aanmaningen uit te voeren of in ontvangst te nemen.

Art. 27 – Het onderhavige contract is onderhevig aan het Belgisch recht. In geval van geschil aanvaarden de partijen de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. Indien het een consumentenkrediet betreft is de vrederechter van de woonplaats van de Consument bevoegd om elk geschil te beslechten met betrekking tot huidig krediet.

Toepasselijk, recht en bevoegde rechtbanken

Art. 28 – Onverminderd de toepassing van de artikelen 25 tot 27 van de Wet behoudt Belfius Bank zich het recht voor zijn rechten uit hoofde van onderhavige overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of een derde geheel of ten dele in de plaats te stellen van genoemde rechten.

Klachtenprocedure

Art. 29 – Voor elke klacht in verband met onderhavige kredietovereenkomst dient de consument zich in eerste instantie te richten (bij voorkeur schriftelijk) tot Belfius Bank op het volgend adres: Belfius Bank NV, dienst Klachtenbeheer (RT 15/14) Pachecolaan 44, 1000 Brussel (tel: 02/222.12.02; fax: 02/285.14.30) of via het emailadres claim@belfius.be of online via het klachtenformulier op www.belfius.be.

Indien het antwoord van de dienst Klachtenbeheer niet volstaat voor de consument, kan hij zich richten tot de negotiator claims op volgend adres: Belfius Bank NV, negotiation claims (RT 15/14), Pachecolaan 44, 1000 Brussel (tel: 02/222.55.11; fax: 02/222.30.41) of via het e-mailadres negotiationclaims@belfius.be.

Indien ook het antwoord met de finale beslissing van de negotiator claims niet bevredigend is en het meningsverschil blijft bestaan, kan de consument Ombudsfijn (Ombudsman in financiële geschillen) aanspreken. Deze gekwalificeerde entiteit voor buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen heeft als opdracht op een onafhankelijke manier geschillen te onderzoeken en een onderling akkoord te vinden. In dat geval kan de consument zijn aanvraag versturen naar het volgende adres: Ombudsfijn (Ombudsman in financiële geschillen), Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel. De gedetailleerde informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtelijke regeling, is raadpleegbaar op de website www.ombudsfijn.be. Belfius Bank heeft zich geëngageerd deel te nemen aan deze buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

Bevoegde toezichhoudend bestuur

Art. 30 – FOD Economie, KMO's, Middenklasse en Energie – Algemene Directie Regulering en Organisatie van de Markt, Dienst Controle en Bemiddeling, NG III, Albert II-laan, 16, 3de verdieping, 1000 Brussel. Als de consument klacht wil indienen, kan hij bij die dienst terecht via een klachtenformulier dat hij kan downloaden van de website <http://statbel.fgov.be/nl/geschillen/klachten> en het per post kan versturen naar het bovenstaande adres, per fax op het nr. +32 (0)2 277 54 52 of via e-mail naar het adres eco.inspec.fo@economie.fgov.be, of hij kan zijn klacht rechtstreeks indienen via de website van de FOD Economie: <http://economie.fgov.be>.

Geraadpleegde gegevensbestanden

- de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel;
- "Bestand van de niet-gereguleerde registraties" bij de Nationale Bank, afgekort "ENR-Bestand";
- de interne gegevens van Belfius Bank en de entiteiten van de groep Belfius.

Centrale voor Kredieten aan Particulieren (Verplichte vermeldingen door de wet van 10 augustus 2001)

Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, hierna genoemd «De Centrale» overeenkomstig artikel 3,§1, 1° of 2° van de wet van 10 augustus 2001 betreffende “De Centrale”. Die registratie heeft tot doel de overmatige schuldenlast van de Consument te bestrijden door aan de kredietgevers inlichtingen te verstrekken betreffende kredieten waarvoor er een betalingsachterstand is opgetekend.

De Consument beschikt over een recht van toegang, op verbetering en op uitwissing van de gegevens van De Centrale.

De bewaartermijnen betreffende de lopende kredieten zijn:

- 3 maanden en 8 werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst;
- 2 werkdagen na de terugbetaling van het nog verschuldigde bedrag wanneer de kredietovereenkomst vervroegd wordt beëindigd of wanneer de kredietovereenkomst wordt opgezegd (art. 3 al. 2).

De bewaartermijnen van de gegevens betreffende de wanbetalingen zijn:

- 12 maanden vanaf de datum van de regularisatie van de kredietovereenkomst;
- maximum 10 jaar vanaf de datum van de eerste registratie van een wanbetaling ongeacht of de kredietovereenkomst al dan niet werd geregulariseerd.