

A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

VERZEKERINGSPOLIS

ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ALLE VERZEKERINGSDEKKINGEN

VERKLARINGEN:

1 Partijen

Verzekeringnemer:	Belfius Bank NV Karel Rogierplein 11 1210 Brussel
Verzekeraar:	AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor Pleinlaan, 11 1050 Brussel
Polisnummer:	BY03000004 & BY03000007

Alle verzekeringen in dit pakket zijn afgesloten bij AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

De Verzekeraar heeft een verzekeringspolis uitgegeven (de "Polis") ten gunste van de Kaarthouders.

2 Aangifteprocedure

Indien u een aangifte wenst te doen of meer informatie wenst over de draagwijdte van de dekking van het verzekeringsprogramma, gelieve dan onze website www.belfius.be te bezoeken of de klantendienst tijdens de kantooruren te contacteren op het nummer +32 2 222 12 02 om een aangifteformulier te vragen.

Aangiften dienen uitsluitend te worden gericht aan **AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, Schade afdeling, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, fax +32 2 739 91 02, e-mail claims.be@aig.com**. Dit adres staat tevens vermeld op het aangifteformulier.

3 Vaststelling schade en betaling schadeloosstelling

Een deskundige kan door de Verzekeraar worden gemachtigd om de omstandigheden van de aangifte en het bedrag van de schadeloosstelling te beoordelen.

4 Wetgeving, klachten- en geschillenregeling

Toepasselijk recht

De bepalingen van dit contract worden beheerst door de wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

Klachten

De Verzekeraar streeft ernaar om de Verzekerde op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de Verzekerde, ondanks de inspanningen van de Verzekeraar, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

- Per e-mail: belgium.complaints@aig.com
- Per telefoon: 02/739.96.90
- Per fax: 02/739.93.93
- Per post: AIG Europe S.A., Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussels

De Verzekeraar verzoekt de Verzekerde om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de Verzekeraar te vermelden.

Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de Verzekeraar geen toereikende oplossing aan de Verzekerde kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de Verzekerde zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - TEL +32 2 547 58 71 - FAX +32 2 547 59 75 - info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.

Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde verzekeraar is, heeft u eveneens toegang tot de bevoegde Luxemburgse instanties voor klachten die u betreffende deze polis zou hebben. De contactgegevens van deze instanties vindt u op de website van AIG Europe S.A. <http://www.aig.lu/>.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

Bevoegdheid

Betwistingen tussen partijen worden uitsluitend door Belgische rechtbanken behandeld.

5 Gegevensbescherming**Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie?**

De Verzekeraar, in zijn hoedanigheid van verantwoordelijke van de verwerking, streeft ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

Persoonsgegevens, '**Persoonlijke Informatie**', identificeert u, of laat toe U te identificeren en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verwerken en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verwerkte Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen, (interne) audit;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- Internal audit.

Overdracht van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden overgedragen worden aan ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals herverzekeraars, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van de verwerking van Persoonlijke Informatie – Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om de verwerking van uw Persoonlijke Informatie te beschermen. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met onze verwerking van Persoonlijke Informatie. Deze rechten omvatten een recht op toegang tot uw Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens recht te zetten, een recht om, onder bepaalde voorwaarden, gegevens te wissen, een recht om U te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing doeleinden evenals een recht tot overdracht van uw gegevens onder bepaalde voorwaarden. In bepaalde omstandigheden als bepaalde omstandigheden een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken voor toekomstige verwerking en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

- 6 Begindatum van de Dekking:** De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Schadegevallen die vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de aanvangsdatum van het verzekeringscontract plaatsvinden, worden niet door dit verzekeringscontract gedekt.
- 7 Beëindiging van de Dekking:** Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Kaart en/of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

8. Looptijd van de Verzekering: Dit is de periode tussen de Begindatum van de Dekking en de Beëindiging van de Dekking.

9 Verjaring

Alle geschillen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

10 Subrogatie

Conform artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen treedt de Verzekeraar die de schadeloosstelling heeft betaald, ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsoverdrachten van de Verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden.

11 Schadeaangifte

De Verzekerde moet de Verzekeraar zo vlug mogelijk op de hoogte brengen van een schadegeval middels de documenten die hiervoor ter beschikking worden gesteld.

De Verzekerde moet de Verzekeraar onverwijld alle relevante informatie bezorgen en zijn medewerking verlenen om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en tot een minimum te beperken.

Indien de Verzekerde een van de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt en dit tot een schade voor de Verzekeraar leidt, heeft de Verzekeraar het recht de uitkering te verminderen met de geleden schade.

De Verzekeraar mag dekking weigeren indien de Verzekerde met bedrieglijke opzet de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt.

12 Vergoeding

De Verzekerde heeft het recht om de schadeloosstellingen te aanvaarden of te weigeren. Indien de Verzekerde een schadeloosstelling weigert, dient hij zijn bezwaren per aangetekend schrijven binnen een periode van 90 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving aan de Verzekeraar laten worden.

Alle schadeloosstellingen worden, zonder intrest, betaald na aanvaarding ervan door de Verzekerde en/of de begunstigde(n). Indien de Verzekeraar een schadeloosstelling weigert, vervalt elke vordering op vergoeding na een periode van drie jaar na kennisgeving van de weigering.

13 Algemene uitsluitingen

Schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, [verspreider van] massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De Verzekeraar is niet gehouden om dekking te verlenen alsmede niet om enige schadeloosstelling te betalen of enig voordeel te verlenen, voor zover die dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België, of de Verenigde Staten van Amerika.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

A L G E M E N E V O O R W A A R D E N**14 Algemene Definities****KAART:**

- Geldige MasterCard Red uitgereikt door Belfius in België ;
- Geldige MasterCard Red Flex uitgereikt door Belfius in België ;
- Geldige MasterCard Red Prepaid uitgereikt door Belfius in België.

KAARTHOUDER: De persoon wiens naam uitdrukkelijk op de Kaart vermeld staat.

BANKREKENING: Privébankrekening geopend bij Belfius in België.

BETALING VIA EEN BANKREKENING: Bedrag gedebiteerd op een Bankrekening middels:

1. Betaling via de Bankrekening van de Kaarthouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin naar een andere bankrekening, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft;
2. Betaling met een geldige Belfius kaart van de Kaarthouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft;
3. Betaling met een cheque gedebiteerd van een Bankrekening van de Kaarthouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft.

Het gebruik van elk ander betaalmiddel wordt uitgesloten.

ECHTGENO(O)T(E): "Echtgenote" of "Echtgenoot" alsook de persoon waarmee de Kaarthouder wettelijk of feitelijk samenwoont en die zijn/haar hoofdverblijfplaats op hetzelfde adres als de Kaarthouder heeft.

Een woonplaatsverklaring van de Ambtenaar van de burgerlijke stand van de stad voldoet als bewijs.

KINDEREN: Kinderen van de Kaarthouder of zijn Echtgeno(o)t(e).

SCHADE: Het optreden van een schadegeval dat door deze verzekering is gedekt.

A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

Onder voorbehoud van de voorwaarden die hierin worden uiteengezet:

1. SAFE ONLINE**1.1. Definities**

VERKOPER: Handelaar die de Verzekerde Zaak via internet verkoopt en gedomicilieerd is in de Europese Unie of in de Verenigde Staten. Op de website moet het geregistreerde adres van de Verkoper vermeld staan.

NIET-CONFORME LEVERING: De geleverde Verzekerde Zaak stemt niet overeen met de zaak die oorspronkelijk werd besteld door de Verzekerde of wordt geleverd met een gebrek dat het deugdelijke gebruik ervan verhindert, is stuk of onvolledig. De Verzekerde moet de niet-conformiteit bij levering opmerken en binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de Zaak aan de Verkoper melden.

NIET-LEVERING: De Verzekerde Zaak werd niet geleverd binnen de 30 kalenderdagen volgend op de datum waarop de Bankrekening van de Verzekerde werd gedebiteerd, zoals vermeld op het uittreksel van de Kaart. De Verzekerde moet de Niet-Levering binnen de 14 kalenderdagen na afloop de contractueel bepaalde leveringstermijnen aan de Verkoper melden.

INTERNETBETALING: Alle online betalingen met een Kaart met of zonder Pincode, zonder ondertekende facturen of zonder elektronische handtekening en waarvoor de Kaart van de Verzekerde wordt gedebiteerd.

JUWELEN: Alle voorwerpen die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn met edelmetalen en/of edelstenen of waardevolle parels. Uurwerken worden als Juwelen beschouwd wanneer ze worden gemaakt met edelmetalen en / of wanneer de oorspronkelijke aankoop prijs ervan hoger is dan 2.500 €.

1.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde, elke Kaarthouder in hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van een zaak of een beroep.

1.3. Verzekerde Zaak

Alle materiële roerende goederen met een minimale aankoopwaarde van 50 € per zaak (inclusief btw maar exclusief vervoerskosten) die de Verzekerde NIEUW heeft gekocht van de Verkoper tijdens de Looptijd van de Verzekering en geheel met zijn Kaart heeft betaald, en die per post – mits tracking van de verzonden zaak – of met privévervoer aan de Verzekerde werden geleverd.

De volgende zaken worden niet als Verzekerde Zaak beschouwd:

- Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- Contant geld, reischeques, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- Vervoerbewijzen;
- Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- Dienstverlening die online wordt aangekocht;
- Juwelen of edelstenen, kunst, goudsmeedwerk, zilverwerk;
- Digitale gegevens die worden weergegeven of gedownload op het internet (MP3, bestanden, foto's, software, enz.);
- Online dienstverlening;
- Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- Zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- Zaken die worden gekocht op veilingwebsites;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Zaken die online worden aangekocht op een website waarop noch het adres, noch het ondernemingsnummer of enig equivalent identificatienummer van de Verkoper zijn vermeld;
- Namaakproducten;
- Zaken die worden gekocht met een PayPal-rekening.

Een paar of een set wordt beschouwd als één enkele zaak.

Sieraden (die geen edelmetalen en/of edelstenen bevatten) van maximum 500 € per zaak worden niet uitgesloten van de dekking.

1.4. Dekking

In geval van Niet-Levering of Niet-Conforme Levering van de Verzekerde Zaak, geniet de Verzekerde van de dekking zoals hieronder omschreven, indien de transactie die overeenkomt met de aankoop, op het uittreksel van de Kaart wordt vermeld.

De Verzekeraar moet de schadeloosstelling betalen indien er binnen de 90 kalenderdagen na de betaling van de Verzekerde Zaak geen minnelijke schikking met de Verkoper kan worden getroffen.

De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clausule 1.5.

1.4.A. Niet-Levering:

In geval van Niet-Levering betaalt de Verzekeraar de Verzekerde de aankoopprijs van de Verzekerde Zaak (inclusief btw en exclusief leveringskosten) binnen de perken van het bedrag dat effectief met de Kaart aan de Verkoper werd betaald.

1.4.B. Niet-Conforme Levering:

- Indien de Verzekerde de Verzekerde Zaak terugstuurt naar de Verkoper, dan vergoedt de Verzekeraar:
 - o De kosten voor de terugzending van de Verzekerde Zaak naar de Verkoper indien de Verkoper deze niet op zich wil nemen, en
 - o De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak (exclusief leveringskosten), indien de Verzekerde geen terugbetaling noch vervangzaak van de Verkoper ontvangt.
- Indien de Verkoper de terugzending van de Verzekerde Zaak niet aanvaardt, betaalt de Verzekeraar de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak (exclusief leveringskosten). De Verzekeraar mag vragen om de Verzekerde Zaak naar hem te sturen en betaalt de verzendkosten hiervan.

De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, inclusief btw, is beperkt tot het bedrag dat effectief met de Kaart aan de Verkoper werd betaald.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om een expertise of onderzoek voor eigen rekening te laten uitvoeren om de omstandigheden en de omvang van de schade te beoordelen.

1.5. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 500 € per schadegeval en per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

1.6. Eigen Risico

Het eigen risico is niet van toepassing.

Minimale aankoopwaarde van 50 € per Verzekerde Zaak, inclusief btw maar exclusief vervoerskosten.

1.7. Grondgebied

Safe Online dekt enkel Verzekerde Zaken

- die worden gekocht via het internet van Verkopers die gevestigd zijn in de Verenigde Staten of in de Europese Unie; en
- die worden geleverd in het land van verblijf van de Kaarhouder.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

1.8. Uitsluitingen

De volgende schadegevallen worden niet gedekt:

- Schade die werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- Niet-Levering van de Verzekerde Zaak ten gevolge van een staking van de postdiensten of de vervoerder;
- Schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie, terrorisme of overmacht;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van de Verzekerde Zaak;
- Schade door frauduleus gebruik van de Kaart.

1.9. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven bij de Verzekeraar door hem het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier samen met de relevante stavingstukken te bezorgen.

1.10. Vereiste stavingstukken

- Het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier;
- Het bewijs van de betaling van de Verzekerde Zaak met de Kaart;
- Het ontvangstbewijs dat de aankoop van de Verzekerde Zaak door de Verzekerde aantoont;
- Het ontvangstbewijs van het aankooporder of de e-mail van de Verkoper waarin het order wordt bevestigd;
- Een kopie van de schriftelijke communicatie met de Verkoper betreffende de Niet-Levering of Niet-Conforme Levering;
- In geval van Niet-Levering: een verklaring van de Verzekerde betreffende de Niet-Levering van de gekochte Verzekerde Zaak;
- In geval van Niet-Conforme Levering:
 - een document waarop de leveringsdatum wordt bevestigd;
 - in geval van terugzending van de zaak naar de Verkoper: het stavingstuk van de vervoerskosten.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

1.11. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Goederen die werden betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2. AANKOOPBEVEILIGING**2.1. Definities**

ONVRIJWILLIGE SCHADE: Elke schade aan een Verzekerde Zaak, door een plots, onvoorziene en externe oorzaak buiten de wil van de Verzekerde om, dat leidt tot gedeeltelijk of gehele vernieling van de Verzekerde Zaak.

OPPERVLAKKIGE SCHADE: Oppervlakkige schade (zoals, maar niet beperkt tot, krassen) aan externe delen van de Verzekerde Zaak die de behoorlijke werking van de Verzekerde Zaak niet in het gedrang brengen.

VERSLECHTERING: Verandering van de Verzekerde Zaak (bv. verkleuring) als gevolg van het gebruik (slijtage), erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van warmte of koude en/of leeftijd, zoals verkleuring.

GEKWALIFICEERDE DIEFSTAL: Diefstal van de Verzekerde Zaak door Inbraak of met Geweld.

INBRAAK: Het forceren, beschadigen of vernielen van welk vergrendelsysteem ook.

GEWELD: Elke fysieke bedreiging of elk fysiek geweld door een Derde met het oogmerk om de Verzekerde Zaak van de Verzekerde te stelen.

JUWELEN: Alle voorwerpen die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn met edelmetalen en/of edelstenen of waardevolle parels. Uurwerken worden als Juwelen beschouwd wanneer ze geheel of gedeeltelijk worden gemaakt met edelmetalen en/of wanneer de oorspronkelijke aankoopprijs ervan hoger is dan 2.500 €.

DERDE: Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner, ascendant of descendent.

2.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde:

Elke Kaarthouder in de hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van een zaak of een beroep.

2.3. Verzekerde Zaak

Alle roerende goederen met een minimumwaarde van 50 € incl. btw per zaak, die de Verzekerde NIEUW heeft gekocht tijdens de Looptijd van de Verzekering en geheel of gedeeltelijk met zijn Kaart heeft betaald. Behalve:

- Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- Contant geld, reischekes, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- Vervoerbewijzen;
- Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- Juwelen of edelstenen, kunst, goudsmeedwerk, zilverwerk;
- Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- Zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- Namaakproducten.

Sieraden (die geen edelmetalen en/of edelstenen bevatten) van maximum 500 € per zaak worden niet uitgesloten van de dekking.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2.4. Dekking

In geval van Onvrijwillige Schade aan de Verzekerde Zaak of Gekwalificeerde Diefstal van de Verzekerde Zaak, geniet de Verzekerde van de dekking zoals hieronder omschreven, indien de transactie die overeenkomt met de aankoop, op het uittreksel van de Kaart wordt vermeld.

Duur van de dekking

Dekking is vereist voor zover de Gekwalificeerde Diefstal of Onvrijwillige Schade binnen de 90 dagen na aankoopdatum of na leveringsdatum van de Verzekerde Zaak voorvalt.

Beperking voor gedeeltelijke aankoop

Wanneer slechts een deel van de aankoopprijs werd betaald met de Kaart, wordt de schade vergoed in een proportionele verhouding tot de totale prijs.

Paar of set

Indien de Verzekerde Zaak deel uitmaakt van een paar of set en indien na het optreden van de schade blijkt dat de individuele zaak onvervangbaar of onherstelbaar is, dan geldt de verzekeringsdekking voor het gehele paar of de gehele set.

De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clause 2.5.

2.4. A. Gekwalificeerde Diefstal

In geval van een Gekwalificeerde Diefstal van de Verzekerde Zaak, betaalt de Verzekeraar de Verzekerde de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak terug.

2.4.B. Onvrijwillige Schade

In geval van Onvrijwillige Schade aan de Verzekerde Zaak, betaalt de Verzekeraar de Verzekerde het volgende terug:

- de kosten om de beschadigde Verzekerde Zaak te herstellen, met inbegrip van de vervoerkosten van de hersteldienst, op voorwaarde dat de herstellkosten de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak niet overschrijden, of
- de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, op voorwaarde dat de Verzekerde Zaak onherstelbaar is of dat de herstellkosten de aankoopwaarde overschrijden.

De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, inclusief btw, is beperkt tot het bedrag dat effectief met de Kaart werd betaald.

2.5. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 1.000 € per schadegeval en 1.000 € per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

2.6. Eigen Risico

Het eigen risico is niet van toepassing.

2.7. Grondgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

2.8. Uitsluitingen

Worden niet gedekt:

- Schade die met opzet werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- Oppervlakkige Schade of Verslechtering van de staat;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van de Verzekerde Zaak;
- Schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of verdeler aangaande het gebruik van de verzekerde goederen;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bureau is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bureau is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie of terrorisme;
- Schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen tijdens het vervoer;
- Schade veroorzaakt aan kledij of materiaal bij het wassen of herstelling;
- De verdwijning of het loutere verlies van de Verzekerde Zaak;
- Een andere diefstal dan Gekwalificeerde Diefstal;
- Diefstal van of schade toegebracht aan gemotoriseerde voertuigen, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – lichten, banden, radio/cd-speler.

2.9. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

In geval van een Gekwalificeerde Diefstal moet men aangifte doen bij de lokale politie binnen de 48 uur nadat het schadegeval is voorgevallen. De Verzekerde moet een politieverslag vragen.

2.10. Vereiste stavingstukken

Om een schade in te dienen, moet de Verzekerde de volgende documenten aan de Verzekeraar voorleggen:

- Het uittreksel van de Kaart die de betaling van de Verzekerde Zaak met de Kaart aantoon;
- Alle stavingstukken die de Verzekerde Zaak alsook de aankoop prijs en -datum kunnen aantonen, zoals een factuur of ontvangstbewijs.

In geval van Gekwalificeerde Diefstal moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Het originele verslag van de politie
- In geval van diefstal met Geweld: alle stavingstukken zoals een doktersattest of een schriftelijke getuigenis die door de getuige ondertekend en gedateerd is, en met vermelding van zijn/haar naam, voornaam, geboorteplaats en -datum, adres en beroep;
- In geval van diefstal met Inbraak: alle stavingstukken die aantonen dat het vergrendelsysteem geforceerd, beschadigd of vernield werd, zoals het bestek voor of de factuur van de herstellkosten van het slot of vergrendelsysteem, of een kopie van de aangifte aan de auto-, brand of woningverzekering.

In geval van Onvrijwillige Schade moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Het originele bestek voor de herstelling of de originele factuur van de herstelling, of
- Het bewijs waarin de Verkoper de aard van de schade en de onherstelbare staat van de Verzekerde Zaak aangeeft.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

2.11. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Goederen die werden betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.