

A renvoyer à :
Belfius Banque S.A.
E-mail: cardsfileman@belfius.be
ou par poste à
Gestion de dossiers cartes – Colis 15/SD
Place Charles Rogier 11 – 1210 Bruxelles

Par le présent document, je souhaite contester une transaction effectuée au moyen de ma carte Belfius.

(S'il s'agit d'une carte non Belfius, veuillez introduire une contestation auprès de votre organisme financier).

Coordonnées du titulaire de la carte :

Nom	Prénom
.....
Adresse	
.....	
.....	
Numéro de téléphone	Adresse e-mail
.....

Coordonnées de la carte :

Numéro de la carte bancaire : *(Mentionner uniquement les 4 derniers chiffres)* 6703 – XXXX – XXXX -⁽¹⁾

Numéro de compte : IBAN

Détail de l'opération contestée :

Date et heure de l'opération : à h

Type d'opération : *(veuillez cocher la mention correcte)*

RETRAIT

Données du distributeur de billets
(nom de la banque, localité, adresse,...)

.....
.....

Montant demandé ⁽²⁾:

Montant reçu ⁽²⁾:

Avez-vous imprimé un reçu

OUI NON

(Si oui, copie à joindre)

PAIEMENT

Description du paiement *(coordonnées du commerçant ou adresse du site, de la transaction repris dans les extrait de compte, ...)*

.....
.....

Montant débité ⁽²⁾:

Quel était le montant exact ⁽²⁾ ?

S'agit-il d'une transaction déjà comptabilisée ou payée à l'aide d'un autre moyen de paiement (double paiement)?

Non Oui

Si oui, comment et à quelle date ?

Description des faits, remarques supplémentaires ou pertinentes pour le dossier, texte libre :

.....
.....

Date et signature du titulaire de la carte

.....

⁽¹⁾ Carte de débit donnant accès au service Bancontact/Maestro et/ou aux automates de Belfius.

⁽²⁾ Veuillez mentionner la devise de l'opération.