



Formulaire de contestation transaction(s) Maestro

Par le présent document, je souhaite contester la(les) transaction(s) effectuée(s) au moyen de ma carte

N° Exp. / Banque

N° de compte à vue relié à cette carte

Nom Prénom Date de naissance

Adresse

Tél. privé Tél. Bureau Fax GSM

**Afin de traiter votre contestation de façon rapide et efficace,
nous vous prions de bien vouloir répondre au mieux aux questions ci-après.**

1. Etes-vous le seul utilisateur de la carte concernée? Oui (passez au n°3) Non (passez au n°2)

2. Qui est (sont) l'autre (les autres) utilisateur(s)?

.....

(passez au n°3)

3. La carte est-elle Perdue (passez au n°6) Volée (passez au n°4) Non-réceptionnée (passez au n°13)

Ref. CardStop

4. Soupçonnez-vous quelqu'un de ce vol? Non (passez au n°6) Oui (passez au n°5)

5. Qui?: (passez au n°6)

6. Le code PIN (code secret) accompagnait-il cette carte?

Non (passez au n°7) Oui : sous quelle forme : (passez au n°7)

7. Avez-vous déposé plainte à la suite de ce vol / cette perte?

Oui (passez au n°8) Non (**procès-verbal OBLIGATOIRE**)

8. La déclaration a été faite auprès de la police de (localité) :

le (date) et enregistrée sous le numéro de PV

Avez-vous reçu une copie? Oui (joignez une copie à la présente svp) (passez au n°9) Non (passez au n°9)

9. Quelle est la dernière transaction que vous avez personnellement effectuée avec cette carte?

Etablissement : Lieu :

Montant : Date : (passez au n°10)

10. Qu'est-ce qui est perdu ou volé?

Uniquement la carte susmentionnée
 Autres moyens de paiement

Mes papiers d'identité
 Divers

.....

.....

(passez au n°11)

11. Les faits ont eu lieu le à heure. Lieu
(passez au n°12)

