



Formulaire de contestation transaction(s) Maestro

Par le présent document, je souhaite contester la(les) transaction(s) effectuée(s) au moyen de ma carte

N° Exp. / Banque

N° de compte à vue relié à cette carte

Nom Prénom Date de naissance

Adresse

Tél. privé Tél. Bureau Fax GSM

**Afin de traiter votre contestation de façon rapide et efficace,
nous vous prions de bien vouloir répondre au mieux aux questions ci-après.**

1. Etes-vous le seul utilisateur de la carte concernée? ☐ Oui (passez au n°3) ☐ Non (passez au n°2)

2. Qui est (sont) l'autre (les autres) utilisateur(s)?
.....
.....
(passez au n°3)

3. La carte est-elle ☐ Perdue (passez au n°6) ☐ Volée (passez au n°4) ☐ Non-réceptionnée (passez au n°13)

Ref. CardStop
.....

4. Soupçonnez-vous quelqu'un de ce vol? ☐ Non (passez au n°6) ☐ Oui (passez au n°5)

5. Qui? : (passez au n°6)

6. Le code PIN (code secret) accompagnait-il cette carte?
☐ Non (passez au n°7) ☐ Oui : sous quelle forme : (passez au n°7)

7. Avez-vous déposé plainte à la suite de ce vol / cette perte?
☐ Oui (passez au n°8) ☐ Non (**procès-verbal OBLIGATOIRE**)

8. La déclaration a été faite auprès de la police de (localité) :
le (date) et enregistrée sous le numéro de PV
Avez-vous reçu une copie? ☐ Oui (joignez une copie à la présente svp) (passez au n°9) ☐ Non (passez au n°9)

9. Quelle est la dernière transaction que vous avez personnellement effectuée avec cette carte?
Etablissement : Lieu :
Montant : Date : (passez au n°10)

10. Qu'est-ce qui est perdu ou volé?
☐ Uniquement la carte susmentionnée ☐ Mes papiers d'identité
☐ Autres moyens de paiement ☐ Divers
.....
..... (passez au n°11)

11. Les faits ont eu lieu le à heure. Lieu
(passez au n°12)

[illegible]