

Inleiding

Deze algemene voorwaarden regelen de respectieve rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de Kaarthouder en van Belfius Bank NV, die voortvloeien uit het gebruik van de diensten Self-Service Banking, Bancontact en het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de kaart. Ze primeren op de bepalingen van het algemeen reglement der verrichtingen.

Deze algemene voorwaarden worden aan de Kaarthouder op papier verstrekt vooraleer hij het contract voor de Kaart ondertekent. Alle algemene voorwaarden en reglementen zijn bovendien steeds gratis beschikbaar op de site www.belfius.be.

De Kaart kan enkel verkregen worden via de ondernemingen, dan wel de publieke/social profit- entiteiten die een samenwerkingsovereenkomst met de Bank hebben afgesloten. De naam van deze Entiteit kan vermeld worden op de Kaart.

Artikel 1 – Definities

Kaarthouder: de natuurlijke persoon aan wie een Kaart werd toegekend.

Bank: Belfius Bank NV, met maatschappelijke zetel Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 403.201.185

Entiteit: de onderneming of publieke/social profit-entiteit met dewelke de Bank een samenwerkingsovereenkomst heeft afgesloten voor het ter beschikking stellen van Kaarten aan de Kaarthouders.

Kaart: de Belfius EasyCard die toegang verschaft tot de Self-Service Banking-automaten en/of het Bancontact-netwerk en/of het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart.

Pincode: is de geheime code om de Kaart te kunnen gebruiken op de daartoe voorziene terminals.

Self-Service Banking-automaten: het privénetwerk van automatische loketten van de Bank, ongeacht hun benaming.

Het Bancontact-netwerk: het netwerk van automatische loketten en betaalterminals van Atos Worldline NV, en de andere reële en virtuele systemen die in België erkend zijn.

Het Netwerk: het netwerk van automatische loketten en betaalterminals van het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart, en de andere reële en virtuele systemen die in België en in het buitenland erkend zijn.

Referentiewisselkoers: de wisselkoers die als berekeningsgrondslag wordt gehanteerd bij een valutawissel en die door de Bank beschikbaar wordt gesteld op www.belfius.be

Toegestane transactie: de transactie waarmee de Kaarthouder overeenkomstig de wijze beschreven in artikel 5 van deze algemene voorwaarden heeft ingestemd.

Niet-toegestane transactie: de transactie waarmee de Kaarthouder niet heeft ingestemd.

Artikel 2 – Toekenning van de Kaart en van de eraan verbonden diensten

De Bank beslist vrij om op verzoek van de Entiteit al dan niet een Kaart toe te kennen, alsook alle of een deel van de diensten waarop deze Kaart recht geeft. Ze stuurt ongevroegd geen kaarten op, behalve in geval van verlenging. De vervaldatum staat op de Kaart. Deze vervalt op de laatste dag van de vermelde maand en jaar. Zodra de Kaarthouder de nieuwe Kaart heeft afgehaald, moet hij ze handtekenen met onuitwisbare inkt en de oude Kaart onbruikbaar maken. Indien een Kaarthouder niet volledig geïdentificeerd kan worden, blijven de sommen, opgeladen op de Kaart, eigendom van de Entiteit.

Artikel 3 – Geheime code (Pincode)

De Bank waarborgt het geheime karakter van de Pincode verbonden aan de Kaart. Evenwel kan de Kaarthouder de Bank niet verwijten het geheime karakter van de code niet te hebben gegarandeerd, indien dit te wijten is aan het feit dat hij de veiligheidsvoorschriften niet heeft nageleefd.

De Entiteit overhandigt de PINcode in een verzegelde omslag aan de Kaarthouder en vervolgens op de daartoe voorziene terminals ingevoerd. De Kaarthouder kan zijn geheime Pincode wijzigen aan de terminals die de Bank daartoe ter beschikking stelt. Indien hij zijn code

vergeten is, moet hij via de Entiteit een nieuwe code aanvragen. In het kader van de dienst Mobile Banxafe, krijgt de Klant een extra geheime code om de verrichting via gsm te bevestigen.

Artikel 4 – Modaliteiten voor het gebruik van de Kaart

Om verrichtingen, raadplegingen, overschrijvingen, opvragingen uit te voeren en zich te identificeren dient de Kaarthouder zijn Kaart in te brengen in de daartoe bestemde toestellen, en zijn geheime code (Pincode) in te voeren of, in sommige gevallen een borderel te tekenen. Het gebruik van de Kaart kan, bv. omwille van veiligheidsredenen, beperkt worden en/of aan bijkomende voorwaarden onderworpen worden. Het komt de Kaarthouder toe zich dienaangaande te informeren via de site www.belfius.be.

Met de Kaart en de code kan hij eventueel inschrijven op de diensten die de Bank via elektronische weg aan de klanten aanbiedt. De Pincode vervangt de met de hand geschreven handtekening, heeft tevens dezelfde bewijskracht als deze laatste en bewijst dat de Kaarthouder zijn instemming heeft gegeven met de verrichting. De Kaarthouder kan overschrijvingen enkel uitvoeren wanneer deze zich volledig en correct identificeert ten aanzien van de Entiteit en de Bank.

Bij een betaling met de Kaart in een tankstation is het exacte bedrag van de betaling niet vooraf gekend en wordt er een vast bedrag gereserveerd tijdens de tankbeurt. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal, behoudens technische storing, onmiddellijk na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor kaartbetalingen. Het gereserveerde bedrag wordt onmiddellijk vrijgegeven.

Verrichtingen zonder Pincode

Bepaalde terminals/toestellen (bv. Parkeerautomaat) bieden de mogelijkheid, via het Netwerk en het Bancontact-netwerk, verrichtingen met de Kaart uit te voeren zonder het invoeren van de Pincode. Zo kunnen verrichtingen met de kaart geïnitieerd worden door het louter inbrengen van de Kaart in de terminal, al dan niet gevolgd door het drukken op een "OK"-knop. Deze handeling wordt als instemming met de verrichting beschouwd.

Deze verrichtingen kunnen maximaal 25 EUR bedragen en kunnen maximaal cumuleren tot 50 EUR. Na het gebruik van de Pincode kan de Kaarthouder terug verrichtingen uitvoeren zonder Pincode op de daartoe voorziene terminals/toestellen en volgens de omschreven beperkingen. De Kaarthouder kan de mogelijkheid tot het uitvoeren van verrichtingen zonder Pincode desactiveren.

Artikel 5 – Mogelijke soorten gebruik

De functionaliteiten variëren naargelang van het systeem en van het soort toestel binnen eenzelfde systeem.

De **Self-Service Banking-toestellen** bieden een of meer van volgende functionaliteiten:

- raadpleging van het saldo van de Kaart, afdrukken van dagafschriften (gelimiteerd tot de laatste 15 transacties), opvragingen van geld, overschrijvingen (SEPA credit transfer), wijziging van de geheime code.

Het **Bancontact-systeem** maakt volgende verrichtingen mogelijk: betalingen, geldopvragingen, raadpleging van saldo, activering van Mobile Banxafe

Transacties via het Netwerk: betalingen en opvragingen van geld in België, in Europa en eventueel daarbuiten. Transacties buiten Europa kunnen omwille van veiligheidsredenen geblokkeerd worden. De Kaarthouder kan de Entiteit verzoeken deze blokkering tijdelijk op te heffen.

Artikel 6 – Opladen van de Kaart - Plafond

De Kaarthouder kan Transacties uitvoeren ten belope van de aanwezige provisie op de Kaart. De toepasselijke limieten worden vermeld in het document in annex.

De Bank kan de Kaart enkel van provisie voorzien op verzoek van de Entiteit. De Kaarthouder, noch een derde, kan een provisie plaatsen op de Kaart.

Artikel 7 – Overzicht van de verrichtingen

De Bank stelt de Kaarhouder, aan de Self-Service Banking-toestellen volgende informatie ter beschikking over de laatste 15 verrichtingen die met de Kaart werden uitgevoerd: de datum van de verrichting, de valutadatum, de identificatie van de verrichting en, en in voorkomend geval, de informatie i.v.m. de begunstigde; het gedebiteerde bedrag in euro en eventueel in buitenlandse munt; de provisie en kosten voor de geregistreerde verrichtingen, en eventueel ook de gebruikte (referentie)wisselkoers.

Wanneer de verrichtingen plaatsvinden in deviezen, wordt het bedrag bij wijze van inlichting ook in euro vermeld. De omzetting in euro gebeurt tegen de wisselkoers van de Europese Centrale Bank die van kracht is op de dag dat de verrichtingen door de onderneming/handelaar geboekt worden.

Artikel 8 – Uitvoeringstermijn

Voor de verrichtingen uitgevoerd op de terminals die onder controle van de Bank werden geplaatst, gebeurt de afhouding in principe binnen een termijn van vijf dagen. Voor de verrichtingen op andere terminals, zowel in België als in het buitenland, is de Bank afhankelijk van de overgemaakte gegevens van de instellingen onder wier controle de terminals geplaatst zijn.

Artikel 9 – Tarifiering

Alle kosten die verband houden met de Kaart en de diensten waartoe deze toegang geeft, staan vermeld in het document Tarieven en interestvoeten van de belangrijkste financiële diensten. Dit document is beschikbaar op www.belfius.be. De Kaarhouder geeft de Bank toestemming om de contractueel opeisbare kosten van de Kaart af te houden. Indien het afhouden van kosten een negatief saldo van de Kaart tot gevolg zou hebben, wordt dit saldo gecompenseerd bij een volgende herlaadbeurt van de Kaart.

Artikel 10 – Herroeping van de orders

De Pincode vervangt de met de hand geschreven handtekening, heeft tevens dezelfde bewijskracht als deze laatste, en bewijst dat de Kaarhouder zijn instemming heeft gegeven met de verrichting. De Kaarhouder kan de instructies die hij met de Kaart heeft gegeven, niet herroepen.

Artikel 11 – Terugbetaling van niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde transacties

De Kaarhouder die zich rekenschap geeft van een niet-toegestane ofwel niet-correct uitgevoerde betalingstransactie, dient de Entiteit hiervan onverwijld, en uiterlijk dertien maanden na valutadatum van de debitering op de hoogte te stellen. In het geval van niet-toegestane betalingstransacties zal de Bank de Kaarhouder onmiddellijk het bedrag van de Niet-toegestane transactie terugbetalen, tenzij er een duidelijk vermoeden is van fraude in hoofde van de Kaarhouder of deze laatste zijn verplichtingen niet heeft nagekomen. In voorkomend geval zal de Kaart die met het bedrag was gedebiteerd, hersteld worden in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. Andere kosten zullen eventueel vergoed worden.

Artikel 12 – Terugbetaling van Toegestane transacties

De Kaarhouder heeft recht op de terugbetaling van een Toegestane transactie, indien de volgende voorwaarden beide vervuld zijn:

- toen de transactie werd toegestaan, werd het precieze bedrag van de transactie niet gespecificeerd, én
- het bedrag van de transactie ligt hoger dan de Kaarhouder, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van zijn contract en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten.

Voor de toepassing van deze tweede voorwaarde, kan de Kaarhouder geen met een valutawissel verband houdende redenen aanvoeren indien de Referentiewisselkoers is toegepast. De Kaarhouder verstrekt de Bank op haar verzoek de feitelijke elementen omtrent die voorwaarden. De terugbetaling bestaat uit het volledige bedrag van de uitgevoerde transactie.

De Kaarhouder kan gedurende een periode van acht weken na de datum waarop het bedrag is gedebiteerd, de terugbetaling van een Toegestane transactie verzoeken. Binnen de tien werkdagen na ontvangst van een verzoek om terugbetaling, betaalt de Bank het volledige bedrag van de transactie terug of motiveert zij waarom zij weigert tot terugbetaling over te gaan. Indien de Klant die optreedt als natuurlijke persoon en zijn privébelangen verdedigt, niet akkoord gaat met de aangevoerde motivering van de Bank, kan hij zich richten tot de Bemiddelingsdienst Banken-Kredieten- Beleggingen, Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel.

Artikel 13 – Verplichtingen van de Kaarhouder

De Kaarhouder voldoet aan de volgende verplichtingen:

- de Kaart gebruiken overeenkomstig de onderhavige voorwaarden en zich aangaande de gebruiksmodaliteiten te informeren via de site www.belfius.be;
- de Bank of Card Stop onverwijld in kennis stellen wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies of de diefstal of onrechtmatig gebruik van de Kaart of van het niet-toegestane gebruik ervan (Card Stop – telefoon + 32 70 344 344 – 24/24 uur bereikbaar – adres: Atos Worldline NV, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel). Indien de Kaarhouder niet volledig geïdentificeerd kan worden, dient deze onverwijld contact op te nemen met de Entiteit teneinde het verlies of de diefstal van de Kaart te melden. ;
- alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de Kaart en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen, zoals bijvoorbeeld: ervoor zorgen dat een derde (inclusief de echtgeno(o)t(e), een familielid en vrienden) geen kennis heeft of kan nemen van de geheime code en/of gebruik maakt of kan maken van de Kaart; de geheime code niet noteren, in welke vorm ook;
- de Bank onmiddellijk schriftelijk van elke adreswijziging op de hoogte brengen;
- de Bank in te lichten, zodra hij er kennis van heeft, over elke fout of onregelmatigheid die hij op zijn rekeningafschriften vaststelt, met inbegrip van de boeking van verrichtingen die zonder zijn akkoord werden uitgevoerd.

Artikel 14 – Verlies of diefstal

In geval van verlies, diefstal of misbruik van de Kaart, dient de Kaarhouder aan de Bank het referentienummer over te maken dat hij heeft ontvangen naar aanleiding van zijn aangifte bij Card Stop (supra), alsook een kopie van zijn klacht bij de bevoegde politiediensten. Hij aanvaardt dat de Bank of Atos Wordline NV zijn telefonische verklaringen opneemt en deze opnames gebruikt in het kader van het leveren van het bewijs.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid in geval van verlies of diefstal

Voor zover de Kaarhouder de wettelijke bepalingen ter zake en de uitgifte- en gebruiksvoorwaarden heeft nageleefd, is hij, vóór de aangifte van verlies of diefstal, voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van de Kaart aansprakelijk ten belope van 150 euro.

De Kaarhouder geniet deze aansprakelijkheidsbeperking tot aan de aangifte van het verlies of de diefstal, ook bij onrechtmatig gebruik van zijn Kaart dat voortvloeit uit het nalaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken van zijn Kaart te waarborgen. Hij is niet aansprakelijk wanneer de Kaart werd gebruikt zonder materiële voorlegging en zonder elektronische identificatie of wanneer de Kaart werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig gebruikt werd voor zover de Kaarhouder op het moment van de betwiste transactie in het bezit was van de Kaart. Indien de Kaarhouder bedrieglijk gehandeld heeft of met grove nalatigheid een of meer van zijn verplichtingen niet is nagekomen, draagt hij alle verliezen die voortvloeien uit Niet-toegestane transacties.

Als grove nalatigheid worden onder andere beschouwd:

- a) het feit, vanwege de Kaarhouder, zijn gepersonaliseerde veiligheidskenmerken, zoals een identificatienummer of enige andere code in een gemakkelijk herkenbare vorm te noteren, en met name op de Kaart, of op een voorwerp of een document dat de Kaarhouder bij de Kaart bewaart of met de Kaart bij zich draagt; alsook
- b) het feit, vanwege de Kaarhouder, Card Stop niet onverwijld in kennis te hebben gesteld van het verlies of de diefstal van de Kaart. Onder verlies wordt ook het feit dat de Kaart door een terminal wordt ingeslikt, verstaan. In functie van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de appreciatiebevoegdheid van de rechter hiervan, kunnen andere incidenten, ongeacht of zij al dan niet het niet-nakomen door de Kaarhouder van zijn verplichtingen onder het Algemeen Reglement inhouden, als grove nalatigheid worden beschouwd.

Artikel 16 – Elektronische journaals

De Bank houdt gedurende 5 jaar vanaf de uitvoering van de verrichtingen een elektronisch journaal of gelijkwaardig intern overzicht bij van de verrichtingen die met de Kaart werden uitgevoerd.

Artikel 17 – Verplichtingen van de Bank

De Bank:

- zorgt ervoor dat de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken van de Kaart niet toegankelijk zijn voor andere partijen dan de Kaarthouder die gerechtigd is de Kaart te gebruiken;
- zendt ongevraagd geen Kaart toe;
- zorgt ervoor dat er te allen tijde passende middelen beschikbaar zijn om de Kaarthouder in staat te stellen een kennisgeving te doen bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden of om de blokkering te verzoeken;
- verstrekt aan de Kaarthouder desgevraagd de middelen waarmee deze laatste kan bewijzen dat hij een dergelijke kennisgeving heeft gedaan, en dit tot achttien maanden na de kennisgeving;
- belet dat de Kaart nog kan worden gebruikt nadat de kennisgeving zoals bedoeld in artikel 13 is verricht;
- draagt het risico van het zenden van een Kaart aan de Kaarthouder of het zenden van elk middel dat het gebruik ervan toelaat, in het bijzonder de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken;
- houdt een interne registratie bij van de transacties gedurende een periode van ten minste vijf jaar te rekenen vanaf de uitvoering van de transacties.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid van de Bank

De Bank is aansprakelijk voor:

- de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van de verrichtingen die met een Kaart zijn gebeurd op een toestel, terminal of andere uitrusting die door de Bank werd erkend, ongeacht of ze al dan niet onder haar toezicht werden geplaatst;
- de verrichtingen die werden uitgevoerd zonder toestemming van de Kaarthouder;
- elke fout of onregelmatigheid in het beheer van zijn rekening en elke namaak van de Kaart, tenzij de niet-uitvoering, de gebrekkige uitvoering, de fout of de onregelmatigheid toe te schrijven is aan de Kaarthouder.

Zodra de Bank van het verlies of de diefstal in kennis werd gesteld, verhindert zij elk verder gebruik van de Kaart. Bij betwisting van een met een Kaart uitgevoerde verrichting, dient de Bank te bewijzen dat de verrichting correct werd geregistreerd en geboekt en niet door een technisch incident werd beïnvloed. In geval van aansprakelijkheid van de Bank, stort ze aan de Kaarthouder het bedrag van de niet of slecht uitgevoerde verrichting of het bedrag dat nodig is om de Kaarthouder te herstellen in de toestand waarin hij zich vóór de niet-toegestane verrichting of vóór de namaak van zijn Kaart bevond, eventueel vermeerderd met andere financiële gevolgen, zoals de expertisecosten of het bedrag van het verlies dat te wijten zou zijn aan de slechte werking van het toestel of de terminal of andere uitrusting die door de Bank werd goedgekeurd.

Artikel 19 – Intrekking of blokkering van de Kaart en stopzetting van de eraan verbonden diensten

De Kaarthouder kan te allen tijde en zonder kosten met onmiddellijke ingang de overeenkomst beëindigen mits naleving van een opzeggingstermijn van één maand. In dat geval dient hij de Kaart te vernietigen en de Entiteit op de hoogte te brengen. Ook de Bank kan te allen tijde het gebruik van de Kaart of van alle of een deel van de eraan verbonden diensten onderbreken of stopzetten mits naleving van een opzeggingstermijn van twee maanden.

De Bank kan de Kaart blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de Kaart (bijv. drie keer na elkaar invoering van een verkeerd codenummer, aangifte van verlies, diefstal of misbruik, de Kaart wordt in het loket of de terminal achtergelaten ...) of het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de Kaart (bijv. in geval van diefstal of verlies van de Kaart of wanneer de Kaart gebruikt wordt op een wijze die niet in overeenstemming is met deze algemene voorwaarden of andere voorschriften van de Bank). In bovenvernoemde gevallen kan elke verrichting met de Kaart worden geweigerd en kan de Kaart door de terminal worden ingeslikt.

Artikel 20 – Wijziging van de voorwaarden

Conform het algemeen reglement der verrichtingen, kan de Bank onderhavige algemene voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen worden, behoudens andersluidend bericht, van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop ze aan de Kaarthouder worden meegedeeld, indien hij binnen dezelfde termijn zijn contract niet heeft beëindigd en zijn Kaart niet heeft vernietigd. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via een bericht aan de Self-Service Banking toestellen. Indien de Kaarthouder niet volledig

geïdentificeerd kan worden, communiceert de Bank de wijzigingen via de Entiteit.

Wijzigingen in de wisselkoers kunnen met onmiddellijke ingang zonder kennisgeving worden toegepast wanneer de wijzigingen gebaseerd zijn op de Referentiewisselkoers. Wijzigingen in de rentevoet of de wisselkoers die ten gunste van de Klant uitvallen, kunnen zonder kennisgeving worden toegepast.

Artikel 21 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Belfius Bank en de entiteiten van de Belfius groep, alsook de vennootschappen waarmee de Bank contractueel verbonden is, gebruiken de persoonsgegevens van de Kaarthouder, met inbegrip van die welke betrekking hebben op betalingsverrichtingen, het vermogen van de Klant en de persoonlijke gegevens van zijn echtgeno(o)t(e), van zijn partner en van de leden van zijn gezin die op hetzelfde adres wonen, met het oog op het beheer van hun rekeningen, beleggingen, verzekeringen, kredieten of andere producten, om aangepaste verzekerings- of financiële en aanverwante producten en diensten aan de Klant aan te bieden en om de relatie met de Klant en diens echtgeno(o)t(e) te evalueren. Tevens kunnen de gegevens verwerkt worden om misbruiken te voorkomen, fraude op te sporen, geschillen te beheren en om na te gaan of zijn medewerkers, zijn gevolmachtigde bankagenten en de personen werkzaam bij een gevolmachtigde bankagent hun verplichtingen nakomen die voortvloeien uit de wet, uit de arbeidsovereenkomst of uit het mandaat van gevolmachtigd bankagent o.a. met betrekking tot schenkingen, volmachten enz. Teneinde de kwaliteit van de persoonsgegevens te waarborgen, kan de Bank een beroep doen op derden om deze gegevens aan te vullen of te verbeteren. De verwerking van de gegevens kan een mededeling of een uitwisseling van gegevens tussen bepaalde entiteiten van de Belfius groep inhouden. Wanneer de Bank samenwerkt met derden die bepaalde gegevens van de Klanten verwerken, verbinden deze derden zich ertoe het vertrouwelijke karakter van de gegevens te bewaren. De Bank treft de nodige maatregelen opdat die derden het vertrouwelijke karakter van deze gegevens zouden vrijwaren en om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen, in het bijzonder ook wanneer dit tot gevolg heeft dat persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie met een wetgeving die geen evenwaardig beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt als in België of de Europese Unie. De Kaarthouder kan zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens met persoonlijk karakter voor directmarketingdoeleinden, hetzij door zich schriftelijk tot de Bank te richten (Beheer Cliënteel, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel), hetzij op eenvoudige aanvraag in het kantoor, via het document "Identificatiegegevens van een Klant-natuurlijk persoon". Hij kan zijn recht van toegang en rechtzetting uitoefenen door zich schriftelijk tot hetzelfde adres te wenden en een kopie van de voorzijde van zijn identiteitskaart bij te voegen. Om veiligheidsredenen kunnen de lokalen van de Bank en de automatische loketten Self-Service Banking en het systeem Bancontact onder camerabewaking worden geplaatst. Deze gegevens worden verwerkt om de veiligheid van personen en goederen te waarborgen.

De Kaarthouder erkent dat de Entiteit de mogelijkheid heeft het saldo van de Kaart op te volgen. In geval van gebruik van de Kaart conform artikel 23, heeft de Entiteit de mogelijkheid de met de Kaart uitgevoerde transacties op te volgen.

Artikel 22 – Overlijden van de Kaarthouder

In geval van overlijden van de Kaarthouder, en mits de Kaarthouder volledig geïdentificeerd werd, wordt het beschikbare saldo opgenomen in het successiedossier van de Kaarthouder.

Wanneer de Kaarthouder niet volledig geïdentificeerd kan worden, maakt de Bank het beschikbare saldo na het overlijden van de Kaarthouder terug over aan de Entiteit.

Artikel 23 – Eigendom van de tegoeden op de Kaart

In het geval waar de Kaart gebruikt wordt voor de betaling van professionele uitgaven door de Kaarthouder (op basis van een arbeidsovereenkomst), blijven de opgeladen tegoeden eigendom van de Entiteit. In geen geval wordt het beschikbare saldo opgenomen in het successiedossier van de Kaarthouder.