

Gelieve het getekende document op te sturen naar [customercare@isabel.eu](mailto:customercare@isabel.eu)  
met een kopie van de voorkant van de identiteitskaart van de wettelijke  
vertegenwoordiger

## Informatie over de rechtspersoon

Firmanaam en rechtsvorm: .....

BTW- of ondernemingsnummer: .....

BTW-regime:  BTW-plichtig  Niet BTW-plichtig

Maatschappelijke zetel:

straat/nummer/bus: .....

postcode en plaats/land: .....

gebouw/plaats/verdieping: .....

(hierna "Klant" genoemd)

## Contactpersoon

Naam : .....

Taal:  Nederlands  Frans  Engels

telefoonnummer: .....

E-mail: .....

## Facturatie

Te debiteren rekeningnummer (IBAN): .....

Facturatie-adres: gegevens hieronder enkel in te vullen wanneer ze verschillen van de bovenvermelde  
maatschappelijke zetel / adres van de Klant.

straat/nummer/bus: .....

postcode en plaats/land: .....

gebouw/plaats/verdieping: .....

Contactpersoon voor facturatie: .....

E-mail: .....

Telefoonnummer: .....

Taal:  Nederlands  Frans  Engels

## Toevoegen van Gebruikers

Gelieve per gebruiker het "Gebruiker toevoegen" document in te vullen.

### Juridische Informatie

Multibanking wordt aangeboden door Isabel NV, met maatschappelijke zetel te B-1000 Brussel, Keizerinlaan 13-15, RPR Brussel BE 0455.530.509, hierna "Isabel" genoemd.

Door dit document te tekenen ("Abonnementsaanvraag"), bevestigt de Klant dat:

1. hij/zij een Isabel Multibanking-abonnement aanvraagt voor een periode van minstens één (1) jaar in het kader van zijn professionele activiteiten en Multibanking uitsluitend voor beroepsdoeleinden zal gebruiken.
2. hij/zij de volgende contractuele documenten heeft ontvangen (via de bank die het abonnement aanmaakt en/of via de website [www.isabel.eu](http://www.isabel.eu)), gelezen en goedgekeurd, opgelijst in volgorde van voorrang:
  - deze Abonnementsaanvraag;
  - één "Gebruiker toevoegen aan een Multibanking-abonnement" formulier;
  - [Isabel Certificate Policy](#);
  - [de Bijzondere Voorwaarden inzake Multibanking](#);
  - [de Algemene Voorwaarden inzake Isabel-Producten](#);
  - [de Tariefkaart "Multibanking- Klant"](#)
3. hij/zij op de hoogte is dat hij/zij, vooraleer te kunnen genieten van het Multibanking-abonnement, naar behoren dient in te vullen:
  - i) deze Abonnementsaanvraag en ii) het "één Gebruiker toevoegen aan een Multibanking-abonnement" document per toe te voegen Gebruiker en deze documenten dient te bezorgen aan Isabel NV, getekend door een persoon die rechtsgeldig de Klant kan verbinden;
  - het Mandaat SEPA Europese Domiciliëring dat hem zal opgestuurd worden en dit document dient terug te sturen naar Isabel NV getekend door een persoon die rechtsgeldig de Klant kan verbinden.

Handtekening van een wettelijke vertegenwoordiger zoals benoemd in [KBO](#)/Staatsblad/Handelsregister :

Ondertekend door: .....

Opgesteld op: .....

Deze digitale handtekening dient gekwalificeerd te zijn aan de hand van een gekwalificeerd certificaat.  
Bijvoorbeeld: handtekening met een Belgische eID.

Gelieve het getekende document op te sturen naar [customercare@isabel.eu](mailto:customercare@isabel.eu)

## Huidige klantgegevens

Bedrijfsnaam: .....

Multibanking abonnements-ID: 5 -

BTW- of ondernemingsnummer: .....

## Gebruikersgegevens (in drukletters)

Type gebruiker:                      Persoonlijke gebruiker                      Functiegebruiker

Opgelet! Een functiegebruiker kan nooit tekenrechten bevatten.

Opgelet! Omdat we geen certificaten meer verstrekken, zullen nieuwe gebruikers niet kunnen inloggen op e-government toepassingen.

Voornaam en achternaam: .....

Functietitel of afdeling: .....

Rijksregisternummer: .....

Nummer identiteitskaart: ..... Geboortedatum: .....

Taal:                                      Nederlands                                      Frans                                      Engels

De gebruiker heeft een Belgische eID of E(+) kaart en kent zijn PIN code\*:

Ja (Activatie van de IsaKey met eID/E(+) kaart > Levertermijn: 3 à 5 werkdagen)

Nee (Activatie van de IsaKey met tijdelijke PIN > Levertermijn: 5 à 7 werkdagen)

Ik wens een IsaKey te ontvangen.

Ik wens geen IsaKey aan te vragen en zal een bestaande IsaKey gebruiken (bijvoorbeeld die van een vorige gebruiker).

## Leveringsadres en contactgegevens van de gebruiker (in drukletters)

Straat/nummer/bus: .....

Postcode en plaats/land: .....

Gebouw/plaats/verdieping: .....

Telefoonnummer: .....

E-mail gebruiker: .....

Gelieve het getekende document op te sturen met een kopie van de ID van de **gebruiker** naar [customercare@isabel.eu](mailto:customercare@isabel.eu).

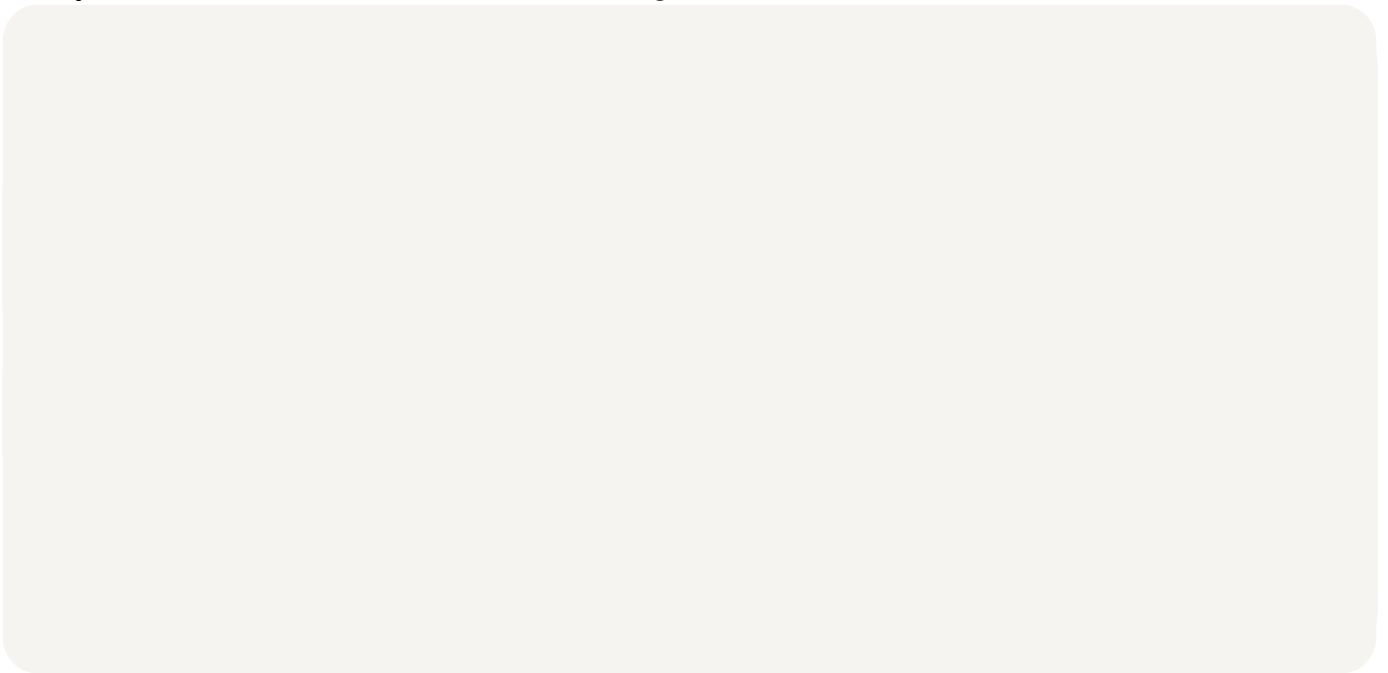
Opgesteld op: .....

**Handtekening van een wettelijke vertegenwoordiger  
zoals benoemd in KBO/Staatsblad/Handelsregister :**

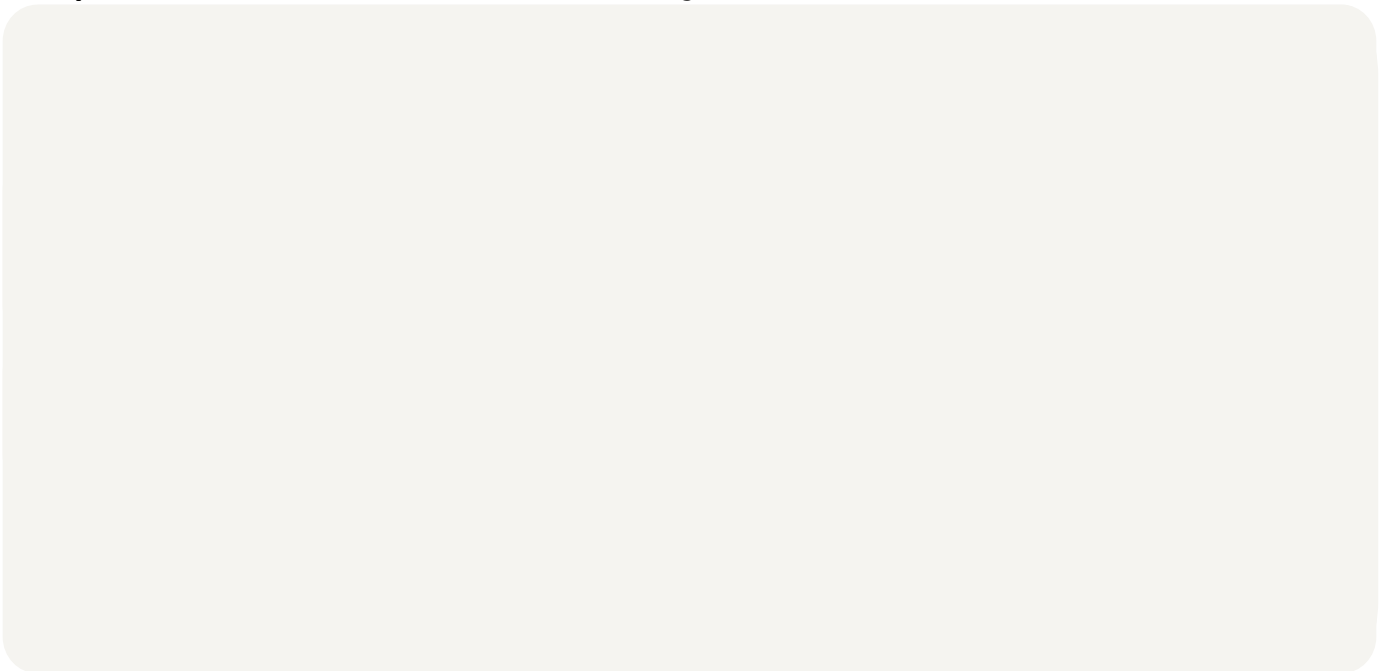
Ondertekend door: .....

**Handtekening van de gebruiker :**

**Kopie van de voorkant van de eID van de gebruiker**



**Kopie van de achterkant van de eID van de gebruiker**



## Details van het mandaat

Mandaat referte\*

Type

Terugkerende invordering

Eenmalige invordering

\* velden in te vullen door Isabel NV.

Door dit mandaatformulier te ondertekenen, geeft u toestemming aan:

1. de schuldeiser met identificatienummer BE55ZZZ0455530509 (met name Isabel NV) om een opdracht te sturen naar de hieronder vermelde bank ("uw bank") om een bedrag te debiteren van de hieronder vermelde rekening ("uw rekening"),
2. uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren in overeenstemming met de opdracht van de schuldeiser met identificatienummer BE55ZZZ0455530509

U hebt het recht om van uw bank de terugbetaling te vragen van de bedragen die van uw rekening zijn gedebiteerd op basis van een Europese domiciliëring, volgens de voorwaarden die in uw overeenkomst met de bank zijn vastgelegd. Elk verzoek tot terugbetaling moet ingediend zijn binnen de acht (8) weken na de datum waarop het bedrag van uw rekening werd gedebiteerd.

Naam van de schuldenaar

BTW- of ondernemingsnummer

Multibanking abonnements-ID:\*

5 -

Adres

IBAN

BIC

Nummer van het onderliggende contract tussen schuldeiser en schuldenaar\*

\* velden in te vullen door Isabel NV.

## Belangrijk

**Pre-notificatie SDD: u zal door Isabel NV geïnformeerd worden over de domiciliëring gelinkt aan dit mandaat tien dagen voor ze wordt uitgevoerd, via de facturen die deze laatste aan u adresseert.**

Opgemaakt op: .....

Getekend door: .....

## Klantgegevens

Multibanking abonnementsnr.:

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_ Rechtsvorm: \_\_\_\_\_

Straat/Nr./Postbus: \_\_\_\_\_

Postcode/Plaats/Land: \_\_\_\_\_

Land van hoofdzetel: \_\_\_\_\_

BTW-nummer of UEN<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Bedrijfsnummer zoals geregistreerd in het handelsregister van uw respectieve land

Commerciële activiteit: \_\_\_\_\_

Beursgenoteerd: Ja Nee

## Informatie over de wettelijke vertegenwoordiger:

Volledige naam (wv): \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_ Geboorteplaats: \_\_\_\_\_

Nationaliteit(en): \_\_\_\_\_

Land van verblijf: \_\_\_\_\_

Straat/Nr./Postbus: \_\_\_\_\_

Postcode/Plaats/Land: \_\_\_\_\_

Unieke identificatiecode<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Nationaal identiteitskaartnummer of paspoortnummer + land van afgifte

Is deze persoon ook een UBO\* van de onderneming? Ja Nee

Is deze persoon een politiek prominente persoon (PPE)\*\*? Ja Nee

## Informatie over de UBO\*:

Volledige naam van UBO: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_ Nationaliteit(en): \_\_\_\_\_

Land van verblijf: \_\_\_\_\_

Unieke identificatiecode<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Nationaal identiteitskaartnummer of paspoortnummer + land van afgifte

Is deze persoon een politiek prominente persoon (PPE)\*\*? Ja Nee

**Als er meerdere wettelijke vertegenwoordigers en/of UBO's zijn binnen uw bedrijf, gelieve pagina 2 te gebruiken om ons een volledige lijst te verstrekken.**

\* Uiteindelijke Begunstigde (UBO): De basisregel is dat een persoon die (in)direct meer dan 25% van de aandelen (of stemrechten) van het bedrijf bezit, een begunstigde is van dat bedrijf. De UBO's van een bedrijf zijn altijd natuurlijke personen.

In principe gaat het bij verenigingen zonder winstoogmerk en stichtingen om de leden van de raad van bestuur.

De wet onderscheidt verschillende categorieën begunstigde afhankelijk van de juridische entiteit waartoe ze behoren. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen drie soorten juridische entiteiten:

La loi distingue différentes catégories de bénéficiaires en fonction de l'entité juridique à laquelle ils sont affiliés. On distingue trois types d'entités juridiques :

1. Bedrijven

2. (Internationale) verenigingen zonder winstoogmerk en stichtingen

3. Trusts en andere juridische entiteiten vergelijkbaar met trusts

\*\* PEP: PEPs zijn personen die in België of in het buitenland wonen en die worden blootgesteld aan bijzondere risico's vanwege de prominente openbare (politieke, gerechtelijke of administratieve) functies die zij bekleeden of hebben bekleed. Meer specifiek wordt de term PEP gedefinieerd in Artikel 4, 28<sup>e</sup>, van de Anti-Witwaswet als een natuurlijke persoon die een prominente openbare functie uitoefent of heeft uitgeoefend

Ondertekend op: \_\_\_\_\_

Naam van de ondertekenaar: \_\_\_\_\_

## Wettelijke Vertegenwoordiger:

Volledige naam (wv): \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_ Geboorteplaats: \_\_\_\_\_

Nationaliteit(en): \_\_\_\_\_

Land van verblijf: \_\_\_\_\_

Straat/Nr./Postbus: \_\_\_\_\_

Postcode/Plaats/Land: \_\_\_\_\_

Unieke identificatiecode<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Nationaal identiteitskaartnummer of paspoortnummer + land van afgifte

Is deze persoon ook een UBO\* van de onderneming? Ja Nee

Is deze persoon een politiek prominente persoon (PPE)\*\*? Ja Nee

## UBO\*:

Volledige naam van UBO: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_ Nationaliteit(en): \_\_\_\_\_

Land van verblijf: \_\_\_\_\_

Unieke identificatiecode<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Nationaal identiteitskaartnummer of paspoortnummer + land van afgifte

Is deze persoon een politiek prominente persoon (PPE)\*\*? Ja Nee

## Wettelijke Vertegenwoordiger:

Volledige naam (wv): \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_ Geboorteplaats: \_\_\_\_\_

Nationaliteit(en): \_\_\_\_\_

Land van verblijf: \_\_\_\_\_

Straat/Nr./Postbus: \_\_\_\_\_

Postcode/Plaats/Land: \_\_\_\_\_

Uniekeidentificatiecode<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Nationaal identiteitskaartnummer of paspoortnummer + land van afgifte

Is deze persoon ook een UBO\* van de onderneming? Ja Nee

Is deze persoon een politiek prominente persoon (PPE)\*\*? Ja Nee

## UBO\*:

Volledige naam van UBO: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_ Nationaliteit(en): \_\_\_\_\_

Land van verblijf: \_\_\_\_\_

Unieke identificatiecode<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Nationaal identiteitskaartnummer of paspoortnummer + land van afgifte

Is deze persoon een politiek prominente persoon (PPE)\*\*? Ja Nee

Gelieve het ingevulde en getekende document terug te bezorgen aan de bank die u wenst toe te voegen.

Naam van de bank die u wenst toe te voegen voor onderstaande Gebruiker(s): .....

## Klantgegevens

Bedrijfsnaam: .....

Multibanking abonnements-ID: 5 -

BTW- of ondernemingsnummer: .....

## Gegevens van de gebruiker(s)

Voor- en achternaam van de Gebruiker(s) waarvoor één bank dient toegevoegd te worden:

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

5. ....

User id:

5 -  -  -

5 -  -  -

5 -  -  -

5 -  -  -

5 -  -  -

### Voor de Klant

Opgesteld op: .....

Handtekening van persoon die rechtsgeldig de Klant kan verbinden:

Ondertekend door: .....

### Voor de bank

Handtekening van persoon die rechtsgeldig de bank kan verbinden:

Ondertekend door: .....



# Algemene voorwaarden voor het gebruik van Isabel bij Belfius

## Artikel 1 – Voorwerp en contractueel kader

Deze algemene voorwaarden voor het gebruik van Isabel bij Belfius Bank bevatten de rechten en verplichtingen van Belfius Bank NV (hierna "Belfius Bank"), en de Cliënt die het document "Isabel Abonnementsaanvraag" ondertekend heeft, inzake het gebruik van de voornamelijk bancaire applicaties van de Isabel Software voor de rekeningen bij Belfius Bank, zowel voor de multibancaire als de monobancaire modules, die via Belfius Bank, aangeboden worden. Onder de Isabel Software wordt begrepen: de multibancaire toepassing die de Cliënt toelaat om de door hen aangehouden bancaire producten te beheren. Op dit ogenblik wordt gebruik gemaakt van het programma "Isabel Business Suite 5.0", maar de bepalingen van de huidige algemene voorwaarden, zijn eveneens van toepassing op de toekomstige versies van de Isabel Software.

De Isabel Software wordt uitgebaat door Isabel NV, Keizerinlaan 13-15, 1000 Brussel, BTW BE 0455.530.509 en RPR Brussel.

Belfius Bank biedt aan haar Cliënten de mogelijkheid tot uitwisseling van informatie en opdrachten tussen de computersystemen van de Cliënt en Belfius Bank. Deze uitwisseling gebeurt via het telematica-systeem Isabel dat aangeboden wordt door een derde partij, genaamd Isabel NV en onder de voorwaarden die tussen de klant en Isabel NV worden overeengekomen.

Isabel kan eveneens vanuit het buitenland gebruikt worden, onder dezelfde voorwaarden als het gebruik in België, op voorwaarde dat de Cliënt over minstens één bankrekening, bij één van de Belgische kantoren van Belfius Bank beschikt.

De contractuele relatie tussen de Cliënt en Isabel NV wordt beheerst door volgende documenten:

contract Isabel algemene voorwaarden / bijzondere voorwaarden "Certificaat", bijzondere voorwaarden "Software", tariefkaart Isabel en de technische systeemvereisten Isabel.

Het toepasselijke algemeen reglement der verrichtingen blijft integraal van toepassing voorzover er niet van wordt afgeweken in één van volgende documenten:

- de algemene voorwaarden voor het gebruik van Isabel bij Belfius ;
- het document "Isabel abonnementsaanvraag";
- contract tussen de Cliënt en Isabel NV;
- de eventuele bijlagen aan deze documenten.

Belfius Bank behoudt zich het recht voor ten allen tijde onderhavige algemene voorwaarden aan te passen of te wijzigen. Eventuele aanpassingen of wijzigingen van onderhavige algemene voorwaarden worden ten minste twee maand voor hun inwerkingtreding individueel aan de Cliënt, schriftelijk of op een voor de Cliënt toegankelijke, duurzame drager bekendgemaakt. De Cliënt beschikt over een periode van twee maanden, volgend op de voormelde mededeling door de Bank aan de Cliënt, waarin hij de overeenkomst zonder kosten kan beëindigen. Bij onstentenis van een dergelijke beëindiging door de Cliënt zullen de betrokken wijzigingen of aanpassingen geacht worden door de Cliënt te zijn aanvaard.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen is bovenstaande termijn niet van toepassing in het geval van een wijziging van het debetrentepercentage. In voorkomend geval zal de Cliënt via de snelst mogelijke weg ingelicht worden over de wijziging. Deze wijziging wordt inroepbaar tegenover de Cliënt op het ogenblik van de mededeling door de bank aan de Cliënt. Niettemin beschikt de Cliënt over een periode van twee maand, waarin hij opnieuw de overeenkomst kosteloos kan beëindigen.

De Cliënt kan ten allen tijde op eenvoudige vraag kosteloos een exemplaar van deze Algemene voorwaarden voor het gebruik van Isabel bij Belfius Bank verkrijgen (ofwel in agentschap, ofwel op [www.belfius.be](http://www.belfius.be)).

## Artikel 2 - Gebruikers

De toetreding tot de diensten die Belfius Bank aanbiedt via het Isabel-systeem geschiedt door de ondertekening van het document "Beheer Belfius rekeningen via Isabel". Bij de ondertekening deelt de Cliënt aan Belfius Bank de namen mee van de personen die toelating hebben het

systeem te gebruiken ("Gebruikers") en welke hun bevoegdheden in het kader van dit gebruik zijn. Achteraf kan de lijst van personen die toegang hebben aangepast worden door de Cliënt overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst.

De personen die een volmacht hebben voor het elektronische beheer van één of meer rekeningen mogen alle verrichtingen doen die in de volmacht werden vastgelegd, zolang de volmacht niet, bij aangetekende brief, of door middel van de daartoe geëigende door Belfius Bank ter beschikking gestelde documenten en procedures, is ingetrokken.

Belfius Bank wordt geacht voormeld aangetekend schrijven op de derde bankwerkdag na postdatum ontvangen te hebben. Belfius Bank kan dan ook slechts vanaf die dag aansprakelijk gesteld worden voor de uitvoering van orders die zouden gegeven zijn door gewezen gemachtigden.

Evenwel zullen orders ondertekend met de elektronische handtekening van personen die op het ogenblik van de berekening of van de mededeling van de elektronische handtekening aan Belfius Bank, nog gemachtigd waren en die dienen uitgevoerd te worden op een ogenblik waarop de intrekking van de volmacht reeds uitwerking heeft, toch door Belfius Bank uitgevoerd worden ingeval de Cliënt de orders niet schriftelijk heeft geannuleerd of Belfius Bank aan die annulatie redelijkerwijze geen gevolg kon geven.

De Cliënt verbindt zich ertoe geen andere personen dan degene die zij als Gebruikers heeft geïdentificeerd in het daartoe bestemde formulier toegang te verlenen tot het Isabel-systeem.

## Artikel 3 - Verplichtingen van de partijen

### 3.1 Verplichtingen van Belfius Bank

#### 3.1.1. Uitvoering en beschikbaarheid van de dienst

Behalve ingeval van haar eigen bedrog of zware fout is Belfius Bank niet aansprakelijk voor een onderbreking van de dienstverlening of voor een inbreuk op de regelmatigheid van het systeem, zoals onder meer, doch niet uitsluitend:

- fouten, storingen of anomalieën aan het elektriciteits- of telefoonnet;
- technische problemen aan de computerapparatuur (zowel hard-ware als software) die onder controle staat van de Cliënt, of Isabel NV;
- verkeerd gebruik door de Cliënt of door wijzigingen die de Cliënt heeft aangebracht aan de door Belfius Bank of Isabel geleverde software of gegevens;
- daden van derden of andere voorziene of onvoorziene omstandigheden die direct of indirect het normaal gebruik van de dienst verhinderen;
- vertraging in de uitvoering van transacties;
- een onderbroken of gebrekkige werking van het Isabel-systeem, dat onder controle staat van een derde, met name Isabel NV;
- de verspreiding van een virus, ongeacht de wijze waarop dit gebeurt.

Belfius Bank kan de dienstverlening tijdelijk onderbreken voor onderhoud, of om aanpassingen en/of verbeteringen aan te brengen. In de mate van het mogelijke zal Belfius Bank de Cliënt vooraf verwittigen van eventuele onderbrekingen.

Belfius Bank is niet aansprakelijk voor fouten/vervalsingen in informatie die Belfius Bank verwerft van derden en die als dusdanig verstrekt wordt. Belfius Bank is niet verantwoordelijk voor adviezen verstrekt op basis van onjuiste gegevens doorgegeven door de Cliënt.

Belfius Bank behoudt zich het recht voor alle wijzigingen aan te brengen aan de diensten die Belfius Bank levert via het Isabel-systeem zo dit nodig of nuttig blijkt voor het goed functioneren of voor de veiligheid van het product.

In alle gevallen, waarin Belfius Bank aansprakelijk gesteld zou worden, beperkt deze aansprakelijkheid zich tot de werkelijke en door de Cliënt zelf geleden schade. Zij strekt zich geenszins uit tot de onrechtstreekse en/of afgeleide schade zoals eventuele verliezen die vermeden hadden kunnen worden, of gederfde winst.

### **3.1.2. Gebruiksmodaliteiten en veiligheid**

Alle instructies voor overdracht van fondsen of waarden die verzonden worden door personen die zich met aan de klant of zijn volmacht dragers toegekende identificatiemiddelen geïdentificeerd hebben op het Isabel-systeem na de geïjkte elektronische ondertekeningsprocedure gebruikt te hebben, mogen door Belfius Bank beschouwd worden als geldige door de Cliënt of zijn Gebruikers ingebrachte orders. Voor een detailbeschrijving van elektronische handtekening en de gebruikte procedures ervan wordt verwezen naar het door de Cliënt ondertekende Isabel-contract tussen de Cliënt en Isabel NV, en aanverwante documenten. Overschrijvingen worden verwerkt binnen de gebruikelijke termijn die geldt voor gelijkaardige (off-line) verrichtingen.

### **3.1.3. Toepassingsgebied elektronische handtekening**

In het kader van deze overeenkomst worden de verrichtingen gegeneerd op het Isabel-systeem ondertekend met een voor de dienst geëigende elektronische handtekening in plaats van een handgeschreven handtekening.

De Cliënt erkent dat Belfius Bank op dergelijke wijze ondertekende verrichtingen rechtsgeldig mag uitvoeren.

Belfius Bank verbindt er zich toe om de integriteit van de opdrachten die voor haar bestemd zijn te controleren, zowel wat betreft de authenticiteit van de inhoud als de authenticiteit van de herkomst.

De opdrachten doorgegeven aan Belfius Bank met een of meerdere elektronische handtekeningen zullen slechts uitgevoerd worden als de gebruikte identificatiemiddelen voor het plaatsen van de bijhorende elektronische handtekeningen door Belfius Bank geldig bevonden zijn en toebehoren aan de bevoegde personen opgenomen in het door de Cliënt ondertekende document "Isabel abonnementsaanvraag".

Deze laatste gegevens kunnen door aangetekend schrijven gericht aan Belfius Bank of door middel van de documenten en procedures die daartoe ter beschikking worden gesteld door Belfius Bank gewijzigd worden.

Naargelang de uitvoeringsdatum die gewenst wordt voor de orders ingediend door de Cliënt, dienen deze tijdig ingevoerd, en met de elektronische handtekening ondertekend te worden. Onverminderd de gewone eisen gesteld aan de uitvoering van orders, kan de uitvoering evenwel pas doorgaan nadat Belfius Bank de vereiste elektronische handtekening heeft ontvangen.

Indien, door een geval van overmacht of daad van een derde, inbegrepen technische storingen en stakingen, Belfius Bank niet in staat is op de correcte datum een opdracht met elektronische handtekening uit te voeren dan zal zij zo snel mogelijk de Cliënt hiervan op de hoogte brengen.

### **3.1.4. Persoonlijke levenssfeer**

De diensten die Belfius Bank aanbiedt via het Isabel-systeem noodzaken de verwerking van persoonsgegevens van de Cliënt, onder meer gegevens die voortvloeien uit het gebruik van de dienst.

Belfius Bank verbindt er zich toe, bij de verwerking van die gegevens alle wettelijke bepalingen m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer na te leven.

De Cliënt aanvaardt dat Belfius Bank en de entiteiten van de groep, alsook de vennootschappen waarmee de bank contractueel verbonden is, de persoonlijke gegevens, met inbegrip van deze die betrekking hebben op het betalingsverkeer, gebruiken om

- zijn rekeningen, beleggingen, kredieten, verzekeringen en andere producten te beheren,
- teneinde hem de meest geschikte financiële, verzekerings- en aanverwante diensten en producten aan te bieden,
- de Cliëntenrelatie te beoordelen,
- misbruik te voorkomen en
- geschillen te beheren.

De Cliënt kan zich op gelijk welk ogenblik verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor directmarketingdoeleinden. Hij mag zijn recht van toegang of verbetering uitoefenen door zich schriftelijk te wenden tot Belfius Bank, Beheer van de Cliënteel, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel en een kopie van de voorzijde van zijn identiteitskaart bij te voegen.

In het kader van wettelijke of contractuele verplichtingen, kan Belfius Bank de gegevens m.b.t. de eventuele betalingsachterstanden gemeld worden bij de Centrale Gegevensbank van de Nationale Bank en/of de Centrale voor uitwisseling van Gegevens over het Risico van de Beroepsvereniging voor het Krediet, teneinde de kredietrisico's te kunnen beoordelen.

## **3.2 Verplichtingen van de Cliënt**

### **3.2.1. Gebruik van de dienst**

De Cliënt verbindt zich ertoe, de dienst als een goede huisvader te gebruiken, overeenkomstig de voorwaarden en regels die hem door Belfius Bank en Isabel NV worden meegedeeld. De Cliënt is de enige begunstigde van de diensten die Belfius Bank levert via het Isabel-systeem. Hij mag de in het kader van zijn gebruik van Isabel verkregen informatie in geen geval aan derden overdragen.

De Cliënt verbindt zich ertoe, zijn volmacht dragers op de hoogte te brengen van alle verbintenissen die hij aangaan in het kader van dit contract en hen te verplichten deze verbintenissen na te leven. De Cliënt blijft verantwoordelijk tegenover Belfius Bank voor het naleven van deze regels door zijn volmacht dragers.

Behalve in geval van bedrog of zware fout in hoofde van de Bank blijft de Cliënt aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade waartoe een foutief gebruik van toegangs- en ondertekeningsmiddelen zou kunnen leiden. De Cliënt draagt eveneens steeds zelf het volledige risico van misbruik van de Identificatiemiddelen.

Het Isabel-systeem kent een absolute overschrijvingslimiet per transactie van tweehonderdzevenenveertig miljoen achthonderddrieënnegentigduizend vijfhonderdvierentwintig euro en zevenenzeventig cent. De Cliënt kan evenwel zelf in volledige vrijheid gebruikslimieten bepalen.

### **3.2.2. Veiligheid en beheer van de identificatiemiddelen**

Aan elke Gebruiker worden strikt persoonlijke identificatiemiddelen toegewezen die onder andere aangewend worden voor het verkrijgen van toegang tot de diensten aangeboden op Isabel en voor het plaatsen van de elektronische handtekening. De Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het bewaren van deze identificatiemiddelen op een veilige plaats. Indien een verlies, diefstal of frauduleus gebruik van de identificatiemiddelen vastgesteld of vermoed wordt, zal de Cliënt of zijn Gebruiker dit onverwijld aan Isabel NV en Belfius Bank melden. Hij contacteert hiervoor de helpdesk van Isabel NV (het telefoonnummer en openingsuren zijn beschikbaar op [www.isabel.be](http://www.isabel.be) of in de administratieve documenten van Isabel NV).

Deze bepaling doet geen afbreuk aan hetgeen hierover bepaald is in de overeenkomst tussen Isabel NV en de Cliënt.

Na de melding zal Belfius Bank de betrokken dienst blokkeren. Na een tweede werkdag volgend op de aanvraag garandeert Belfius Bank dat de blokkering actief is, tenzij Belfius Bank expliciet vroeger bevestigde dat de blokkering uitgevoerd is.

Tot het moment dat Belfius Bank de dienst geblokkeerd heeft of het moment waarop Belfius Bank de blokkering garandeert volgens bovenvermelde regel, is de Cliënt volledig en onvoorwaardelijk aansprakelijk voor elk gebruik van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen evenals voor alle mogelijke schade, direct of indirect, die eruit voortvloeit, zoals onder andere doch niet uitsluitend debetbewegingen op zijn rekeningen.

De Cliënt verbindt zich tot het treffen van alle nodige maatregelen om te vermijden dat onbevoegden kennis zouden krijgen van de identificatiemiddelen, identificatie- en ondertekeningsparameters en -procedures.

Zo zorgt de Cliënt er onder andere voor dat noch hijzelf, noch zijn Gebruikers de verschillende onderdelen van hun identificatiemiddelen samen zouden bewaren, op een publiek toegankelijke plaats, of op een duidelijk zichtbare plaats.

De Cliënt erkent de noodzaak tot geheimhouding van de vermelde identificatiemiddelen. Hij is zich ervan bewust dat wanneer een derde in het bezit zou komen van de vermelde identificatiemiddelen, en er verrichtingen mee zou doen, het voor Belfius Bank en Isabel onmogelijk is te weten dat deze verrichtingen niet door de Cliënt werden ingevoerd.

### **3.2.3. Computeruitrusting**

De Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de aanschaffings-, installatie- en werkingskosten van een informatica- en telecommunicatiesysteem, evenals de kosten voor aansluiting op de door een derde aangeboden teletransmissieservice.

### **3.2.4. Tarieven, prijzen en kosten**

De tarieven, prijzen en de kosten die de bank aanrekent aan de Cliënt voor zijn gebruik van de door Belfius Bank op het Isabel-systeem aangeboden diensteninformatie evenals de tarieven van Isabel en de andere kosten ten laste van de Cliënt worden voor het afsluiten van het contract aan laatstgenoemde meegedeeld.

De tarifiering van diensten aan de Cliënt door Isabel NV wordt bepaald in de contractuele relatie tussen Isabel NV en de Cliënt.

De bijkomende diensten die Belfius Bank aanbiedt via Isabel kunnen het voorwerp uitmaken van een tarifiering. Deze prijzen kunnen ten allen tijde eenzijdig aangepast worden door Belfius Bank. Belfius Bank zal de Cliënt van deze prijswijzigingen 2 maanden voor het inwerking treden van de nieuwe tarieven schriftelijk of door middel van een duurzame drager op de hoogte brengen. De klant beschikt vanaf de mededeling van de tarieven door de bank over een termijn van 2 maanden om de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Wanneer de klant de overeenkomst niet binnen deze periode beëindigt, wordt hij geacht de prijswijzigingen aanvaard te hebben.

## Artikel 4 – Bewijs en aansprakelijkheid

### 4.1 Algemene bepalingen

Elke opdracht die Belfius Bank bereikt via het Isabel-systeem, waarbij op een correcte wijze gebruik wordt gemaakt van de identificatiemiddelen, wordt geacht uit te gaan van de Cliënt of een van de door hem gemandateerde persoon. Het correct gebruik van de identificatiewijzen wordt geacht dezelfde bewijswaarde te hebben als wanneer het om een handgeschreven handtekening zou gaan mocht de transactie niet elektronisch hebben plaatsgevonden. Het correct gebruik van de identificatiewijzen vormt als dusdanig het onomstotelijke, volledige, rechtsgeldige bewijs van de identiteit van de Cliënt.

Belfius Bank en de Cliënt aanvaarden dat de registratie die Belfius Bank doet, en die op papier kan worden gevisualiseerd, als een bindend en afdoend bewijs geldt van de inhoud van de door de Cliënt gegeven opdrachten, zo Belfius Bank aantoonbaar dat de transactie juist werd geregistreerd en geboekt, en niet door een technische storing werd beïnvloed.

Belfius Bank zal de registratie van elke transactie minstens tot 5 jaar na de betrokken transactie bijhouden.

De Cliënt ontvangt periodiek van Belfius Bank op zijn rekeninguittreksels een overzicht van de uitgevoerde transacties.

De Cliënt aanvaardt dat dit gewone papieren Belfius Bank-uittreksel steeds primeert op het uittreksel dat door de Cliënt zelf uitgedrukt wordt op basis van elektronische informatie.

De Cliënt dient elke betwisting van transacties verricht met de identificatiemiddelen, uiterlijk drie maanden na de mededeling ervan via de rekeninguittreksels aan Belfius Bank bekend te maken. Hiertoe contacteert hij Belfius Bank NV, Relaties Cliënteel, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

### 4.2. Bijzondere bepalingen voor handelaars natuurlijke personen

Dit artikel is alleen van toepassing op de Cliënt-natuurlijke persoon. Tenzij bij tegenstrijdigheid van het huidige artikel 4.2, blijven de bepalingen van de artikelen 1 t.e.m. 6 integraal van toepassing.

#### 4.2.1. Aansprakelijkheid van Belfius Bank

Belfius Bank garandeert het geheime karakter van de identificatiemiddelen, voor zover de Cliënt zich aan zijn verplichting tot geheimhouding overeenkomstig artikel 3.2.2 houdt.

Belfius Bank zal niet ongevraagd identificatiemiddelen voor enig betalingssysteem aan de Cliënt overmaken, tenzij ter vervanging van reeds door de Cliënt aangehouden identificatiemiddelen.

Belfius Bank of Isabel zijn, al naargelang het geval, integraal aansprakelijk voor elke vorm van namaak van de identificatiemiddelen van de Cliënt.

Voor zover eventuele schade niet te wijten is aan de fout van de Cliënt en voor zover deze laatste zijn contractuele verplichtingen uit de huidige overeenkomst en uit zijn overeenkomst met Isabel naleeft, is Belfius Bank aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de transacties verricht met behulp van de identificatiemiddelen op apparaten die door haar werden aanvaard, voor transacties, niet goedgekeurd door de houder, voor elke fout of onregelmatigheid in het bijhouden van de rekening van de houder, en voor transacties gemaakt voor rekening van de Cliënt met nagemaakte instrumenten.

Indien de aansprakelijkheid van Belfius Bank in het gedrang wordt gebracht zal Belfius Bank de Cliënt binnen de kortst mogelijke termijn integraal terug in de toestand van voor de betrokken transactie herstellen.

#### 4.2.2. Aansprakelijkheid van de Cliënt

De Cliënt is aansprakelijk voor elk gebruik dat gemaakt wordt van zijn identificatiemiddelen, of die van zijn gebruikers.

In afwijking van het voorgaande, en artikel 3.2.2 lid 2 is de Cliënt natuurlijke persoon tot aan de kennisgeving van het verlies of de diefstal van zijn identificatiemiddelen aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van de identificatiemiddelen tot een bedrag van 150 euro, tenzij in geval van grove nalatigheid of fraude. In dat laatste geval is de Cliënt ten volle aansprakelijk voor elk verlies.

Na de kennisgeving bedoeld in artikel 3.2.2 is de Cliënt slechts aansprakelijk voor zijn eigen frauduleuze handeling.

## Artikel 5 - Duur, Onderbreking En Beëindiging

De onderhavige overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Beide partijen kunnen deze overeenkomst op gelijk welk ogenblik beëindigen per aangetekende brief, of door middel van de daartoe door Belfius Bank voorziene documenten en procedures, gericht aan de andere partij, en mits inachtnaam van een vooropzeg van ten minste 1 maand.

Daarnaast kan de cliënt ten allen tijde zijn overeenkomst gedeeltelijk opzeggen of wijzigen wat de Gebruikers en de aangesloten banken betreft. Hiertoe dient hij gebruik te maken van het document "aanvraag tot wijziging Isabel-abonnement", dat hij bij Belfius Bank kan verkrijgen.

Belfius Bank kan steeds en zonder opzegging de onderhavige overeenkomst beëindigen ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen, concordaat, vereffening van de Cliënt, wanneer de Cliënt zwaar tekort schiet in de naleving van de door hem in onderhavige overeenkomst aangegane verbintenissen.

Belfius Bank behoudt zich eveneens het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging te beëindigen of te onderbreken omwille van gegronde redenen, zoals onder andere:

- wanneer de rekeningen van de Cliënt vereffend of geblokkeerd worden, of indien blijkt dat de Cliënt zijn wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen met betrekking tot de diensten aangeboden via Isabel niet nakomt
- indien Belfius Bank van oordeel is dat de dienstverlening niet geschikt is voor de Cliënt, om welke reden ook
- indien Belfius Bank dat nuttig of noodzakelijk acht voor de veiligheid van het systeem of om de belangen van de Cliënt of Belfius Bank te vrijwaren
- indien de Cliënt Belfius Bank op de hoogte brengt van (een risico tot) misbruik of ongeoorloofd gebruik van de diensten aangeboden via Isabel, of van de identificatiemiddelen
- indien er fraude of misbruik vastgesteld wordt in hoofde van de Cliënt of een van zijn Gebruikers, of indien daar ernstige aanwijzingen voor zijn
- indien zij hiertoe van overheidswege verplicht wordt
- indien dit vereist wordt door onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerken
- om elke andere gegronde reden.

## Artikel 6 - Slotbepalingen

Belfius Bank kan haar verplichtingen uit deze overeenkomst overdragen in het kader van fusie, splitsing, of inbreng van bedrijfstak overeenkomstig de bepalingen van het Belgische Wetboek van Vennootschappen. De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Uitsluitend de Rechtbank van Koophandel te Brussel zal bevoegd zijn in geval van gerechtelijke betwistingen.