

# Ongevallenverzekering voor reizen en verblijven in het buitenland gekoppeld aan de MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid

Verzekeringcertificaat € 200.000 + € 60.000:  
 een uiterst volledige en gratis dekking voor u en uw gezin

## Vertrekt u met vakantie of gaat u op reis naar het buitenland?

Atos Worldline NV verleent houders van de MasterCard Business, alsmede hun gezinsleden, zonder enige formaliteit **een reisongevallenverzekering voor buitenlandse reizen die voorziet in een schadevergoeding van 200.000 euro in geval van overlijden of volledige invaliditeit, alsmede een bijkomende schadevergoeding van 60.000 euro ter dekking van de kosten voor opsporing, redding of repatriëring van het stoffelijk overschot.**

Deze verzekering is van kracht tijdens buitenlandse reizen die worden ondernomen met een openbaar vervoermiddel of een huurwagen die werd betaald met een MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid.

### 1. Definitie

De reisongevallenverzekering ter waarde van 200.000 euro is een verzekeringsplan dat het risico dekt van overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval tijdens een buitenlandse reis ondernomen met het openbaar vervoer of een huurwagen, waarbij een bijkomende schadevergoeding is voorzien van 60.000 euro ter dekking van opsporings- of reddingskosten of, in geval van overlijden, de kosten voor repatriëring van het stoffelijk overschot.

### 2. Wat wordt verstaan onder openbaar vervoer?

Dit zijn vervoermiddelen die over een vergunning beschikken voor het vervoer van personen op regelmatige lijnen: vliegtuig, trein, schip. Ook chartervliegtuigen, pendeldiensten met het vliegtuig en touringcars worden beschouwd als openbaar vervoermiddel, op voorwaarde dat het toestel of vervoermiddel werd afgehuurd door een touroperator of reisbureau.

### 3. Wat wordt verstaan onder een huurwagen?

Elk gemotoriseerd voertuig met minstens 4 wielen (met inbegrip van motorhomes en vrachtwagens) dat wordt gebruikt voor het privé-vervoer van personen of goederen gedurende een periode van ten hoogste 60 dagen. Geleaste of op lange termijn gehuurde wagens vallen niet onder de dekking.

### 4. Wanneer is men verzekerd?

De verzekering wordt automatisch van kracht wanneer de vervoerbewijzen van het openbaar vervoermiddel voor de buitenlandse reis of het huurcontract voor de wagen voor 100% werden betaald met een MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid.

### 5. Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn de houders van een MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid, hun echtgenoot<sup>(1)</sup> en hun kinderen jonger dan 25 jaar die nog ten laste zijn, zelfs wanneer zij afzonderlijk reizen. Eveneens gedekt is elke houder van een MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid, zelfs wanneer zijn reis betaald werd met een andere door Atos Worldline NV beheerde MasterCard dan de zijne, voor zover er dezelfde reisverzekering aan gekoppeld is (zie opmerkingen onder de punten 9 en 10).

(1) Onder "echtgenoot" wordt verstaan: echtgenoot of echtgenote of de persoon die op een met een huwelijk vergelijkbare wijze op hetzelfde adres samenwoont met de houder en gedomicilieerd is op hetzelfde adres als de houder.

### 6. Voorwerp van de dekking

Overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval opgelopen tijdens een reis, gemaakt door een verzekerde persoon met een openbaar vervoermiddel of huurwagen waarvan de kosten zijn betaald met een MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid.

## Uitbreiding tot bepaalde trajecten

De verzekering breidt zich uit tot het traject per openbaar vervoer, met een taxi of met privé-wagen van de woning naar de luchthaven of de opstapplaats en terug, zelfs indien deze vervoermiddelen niet met de MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid zijn betaald, dit op voorwaarde dat de volledige reissom werd betaald met een MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid.

## 7. Uitbreiding tot verblijven in het buitenland

De reisongevallenverzekering strekt zich uit tot het verblijf van ten hoogste 60 dagen in het buitenland, voor zover de prijs van de vervoerbewijzen heen en terug of van het huurcontract in België betaald werden met een MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid. Het verblijf in het buitenland neemt aanvang op de vertrekdatum van de reis en eindigt op de datum van terugkeer in het land van de verzekerde of in ieder geval na een periode van 60 achtereenvolgende dagen in het buitenland. De dekking geldt 24 uur per etmaal: elk ongeval dat zich voordoet gedurende het verblijf is gedekt door deze verzekering. Tijdens het verblijf in het buitenland wordt ook het besturen van een vliegtuig door de verzekering gedekt, op voorwaarde dat de verzekerde persoon houder is van een geldige en erkende beroepsvergunning en dat de huur van het vliegtuig werd betaald met een MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid.

## 8. Kaping, aanranding, terrorisme

In het kader van deze verzekering is dekking van de verzekerden gewaarborgd in geval van kaping, aanranding, terrorisme en gevangenneming, voor zover de verzekerde persoon hieraan niet actief heeft deelgenomen.

## 9. Hoe wordt de schadevergoeding berekend?

De maatschappij betaalt de volgende schadevergoedingen uit wanneer een reisongeval opgelopen door een verzekerde persoon binnen de 12 maanden na het voorval leidt tot het overlijden van de verzekerde of tot blijvende, fysieke invaliditeit. Deze zal evenredig met de invaliditeitsgraad vergoed worden, indien deze gelijk is aan of hoger dan 25%.

Wanneer de invaliditeitsgraad gelijk is aan of hoger is dan 66%, zal deze beschouwd worden als volledig en vergoed worden aan 100%.

Leeftijd van de verzekerde	Vergoeding bij overlijden	Vergoeding bij blijvende volledige invaliditeit <sup>(2)</sup>
15 jaar en meer	200.000 euro	200.000 euro
Van 5 tot 15 jaar	40.000 euro	200.000 euro
Minder dan 5 jaar	20.000 euro <sup>(3)</sup>	200.000 euro

(2) Volgens het officieel Belgisch barema der invaliditeiten.

(3) Evenwel beperkt tot de toepassing van de geldende wettelijke beschikkingen.

Anderzijds neemt de maatschappij, nog steeds in het kader van deze verzekering, de kosten voor opsporing en redding van de verzekerde personen of, in geval van overlijden, de repatriëring van het stoffelijk overschot voor haar rekening ten belope van 60.000 euro.

De maximale schadevergoeding per verzekerde wordt in elk geval beperkt tot 260.000 euro en dit ongeacht het aantal verzekeringscertificaten, verbonden aan de MasterCard kaarten beheerd door Atos Worldline NV., die in het bezit zijn van de verzekerde.

## 10. Opmerking

De tussenkomst van de verzekeringsmaatschappij is beperkt tot 5.000.000 euro voor groepsreizen door verzekerden voor zover deze reizen door één der betreffende leden werden georganiseerd en met een MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid, betaald in het gemeenschappelijk belang van de groep, zelfs wanneer dit lid niet aan de reis deelneemt.

## 11. Aan wie wordt de schadevergoeding uitgekeerd?

De betaling van de schadevergoeding gebeurt rechtstreeks aan de verzekerde. In geval van diens overlijden zijn de begunstigen, in volgorde:

1. de aangeduide begunstigde;
2. de echtgenoot of echtgenote, of de persoon die op een met een huwelijk vergelijkbare wijze samenwoont met de kaarthouder en op dat adres gedomicilieerd is;
3. de kinderen;
4. de kleinkinderen en andere nakomelingen;
5. de ouders;
6. de broers en zusters.

## 12. Kan deze verzekering met een andere samengevoegd worden?

Ja. Wanneer de kaarthouder reeds een andere levens- of ongevalverzekering heeft, dan heeft hij daarnaast recht op de totale uitkeringen gedaan in het kader van de MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid Reisongevallenverzekering.

## 13. Uitsluitingen

Uitgesloten zijn overlijden of verwondingen veroorzaakt door zelfmoord of poging tot zelfmoord; invasie, opstand, staatsgreep, al dan niet verklaarde oorlog; misdrijven begaan door de verzekerde persoon of diens begunstigen; dronkenschap aan het stuur; weddenschappen, uitdagingen en onmiskenbaar gevaarlijke handelingen; snelheids- of uithoudingswedstrijden met motorvoertuigen alsmede trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden. Tijdens het verblijf in het buitenland: handenarbeid die betrekking heeft op beroepsactiviteiten alsmede het toezicht op dergelijke arbeid, tenzij dit zuiver administratief is.

De waarborgen van de verzekering gelden niet in geval van ongevallen ten gevolge van ioniserende straling of door radioactieve besmetting door kernbrandstof of uitstoot ten gevolge van kernverbranding. De verzekering dekt geen ongevallen door giftige, radioactieve explosieven of andere gevolgen van enigerlei explosieve kernconstructie of de kernbestanddelen daarvan.

## 14. Aangifte

### Wat te doen bij een schadegeval?

Elke aangifte dient binnen 30 dagen na het ongeval in het bezit van de verzekeringsmakelaar te zijn:

MDB – Reinsurance Brokers NV  
Waterloosesteenweg 935  
B-1180 Brussel

Het risico wordt gedekt door NAVIGA NV  
Mechelsesteenweg 66 - B-2018 Antwerpen  
Verzekeringsmaatschappij toegelaten onder nr. 0573. (K.B. 4/7/79). Dit certificaat is geldig zo lang de polis van kracht is.

### Integrale tekst van de polis

Een kopie van de originele polis waarvan dit certificaat een uittreksel is, kan bekomen worden bij MDB Reinsurance Brokers NV. In geval van onenigheid omtrent de interpretatie van dit certificaat is de originele polis bindend.

## 1. Definities

### 1.1. MasterCard Comfort

De organisatie, opgericht om de overeenkomst tot stand te brengen tussen ATOS WORLDLINE NV en INTER PARTNER ASSISTANCE NV, toegelaten onder codenummer 0487 voor toeristische verzekeringen (K.B. van 4/7/1979 en 13/7/1979, B.S. van 14/7/1979) met zetel te 1050 Brussel, De Parnassus-Idalie 1, Troonstraat 98, bus 9. De INTER PARTNER ASSISTANCE NV verbindt zich ertoe alle hierna vermelde prestaties van bijstand uit te voeren.

### 1.2. Verzekeringnemer

De maatschappij ATOS WORLDLINE NV, uitgever van de MasterCard Business in België.

### 1.3. Verzekerde personen

De verzekerde personen (hierna "de verzekerde of de verzekerden" genoemd) zijn, voor zover zij in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven:

- de houder van de geldige MasterCard Business;
- de samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- de ascendenten en ongehuwde descendenten in de 1ste graad die met de houder van de MasterCard Business in gezinsverband leven;
- de ongehuwde kinderen (studenten, leerjongens of -meisjes...) die in België buiten gezinsverband verblijven, maar bij de houder van de MasterCard Business gedomicilieerd zijn, behouden de hoedanigheid van verzekerde.

### 1.4. Aard van de verplaatsingen

De prestaties worden verleend naar aanleiding van elke verplaatsing en ieder verblijf in privé- of beroepsverband (in dit laatste geval, enkel met het oog op administratieve, culturele of commerciële bezigheden, met uitzondering van alle technische activiteiten).

## 2. Voorwerp en omvang van de waarborg

### 2.1. Voorwerp

De overeenkomst heeft tot doel de verzekerden te waarborgen tegen schade die voortvloeit uit de risico's bepaald in de polis en binnen de perken van de waarborgen en kapitalen hieronder vermeld.

### 2.2. Territoriale uitgestrektheid

ZONE I

- in België, buiten een straal van 10 km van de woonplaats en van de verblijfplaats van de kinderen;
- de rest van Europa;
- de Canarische Eilanden en de landen die aan de Middellandse Zee gelegen zijn, met uitzondering van Libië.

ZONE II (Wereldwijd)

- de overige, niet onder Zone I genoemde landen, met uitzondering van Libië.

### 2.3. Geldigheid

Om van de gewaarborgde prestaties te kunnen genieten, moet de houder van de MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid in België gedomicilieerd zijn, er gewoonlijk verblijven en de duur van zijn verblijf in het buitenland mag niet meer bedragen dan 90 dagen. De waarborg is geldig ongeacht het gebruikte vervoermiddel. Indien om een bepaalde reden onafhankelijk van de wil van de partijen, de bijstand in Zone II niet ter plaatse kan verleend worden, zullen de door de verzekerde aangegane kosten terugbetaald worden binnen de grenzen van de waarborgen van het contract.

## 3. Bijstandsprestaties aan personen

### 3.1. Bij ziekte of verwonding

A. Naargelang van de ernst van het geval en in overleg met de behandelende geneesheer en/of de huisarts, bepaalt MasterCard Comfort de houding die dient aangenomen te worden. Indien de repatriëring van de verzekerde of een ziekentransport wordt aanbevolen, zorgt MasterCard Comfort hiervoor, eventueel onder medisch toezicht, per:

- ambulancevliegtuig,
- lijnvliegtuig,
- trein 1ste klasse,
- ziekenwagens,

tot een verpleeginrichting in België die zich in de buurt van de woonplaats bevindt of tot de woonplaats, naargelang van het geval. Voor de landen van Zone II geschiedt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig. Om de keuze van het vervoermiddel en van de plaats van verpleging te bepalen, wordt alleen het medisch belang van de verzekerde in aanmerking genomen.

IN ALLE GEVALLEN WORDT DE BESLISSING VAN HET VERVOER EN VAN DE REPATRIËRING AFHANKELIJK GEMAAKT VAN HET AKKOORD VAN DE MEDISCHE DIENST VAN MASTERCARD COMFORT.

B. De kosten voor het transport per slee bij elk ongeval op de skibaan worden eveneens ten laste genomen.

### 3.2. Repatriëring of vervoer in de omstandigheden bepaald in

#### 3.1.A

Indien tot repatriëring of ziekentransport van de zieke of gekwetste verzekerde wordt besloten, zal MasterCard Comfort het vervoer van een andere verzekerde regelen en voor rekening nemen, per trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig, tot zijn verblijfplaats in België.

### 3.3. Verblijf van meer dan 10 dagen in een verpleeginrichting

Indien wegens de toestand van de zieke of gekwetste verzekerde een onmiddellijke repatriëring niet verantwoord of onmogelijk is, en indien de opname in een verpleeginrichting ter plaatse méér dan 10 dagen zou belopen, regelt en neemt MasterCard Comfort het vervoer van een ander gezinslid ten laste, per trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig (heen en terug), om het hem mogelijk te maken zich naar de zieke of gekwetste in het buitenland te begeven. De verblijfkosten ter plaatse van dit gezinslid worden vergoed tot een bedrag van 37,20 euro per dag gedurende 10 dagen maximum.

### 3.4. Onmogelijkheid om zich te ontfermen over de kinderen beneden 16 jaar

Indien noch de zieke of gekwetste verzekerde, noch een andere verzekerde zich kan bezighouden met de verzekerde kinderen beneden 16 jaar die hen in het buitenland vergezellen, zal MasterCard Comfort de verplaatsingskosten, met uitsluiting van de verblijfkosten, van een door het gezin aangewezen persoon ten laste nemen om voor de kinderen te zorgen en ze naar de in België gekozen verblijfplaats terug te voeren.

### 3.5. Overlijden tijdens een reis in het buitenland

Bij overlijden van een verzekerde ingevolge een ziekte of ongeval :

ofwel a) regelt MasterCard Comfort de repatriëring of het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van de teraardebestelling in België en neemt de kosten hiervan ten laste;

b) neemt MasterCard Comfort de kosten ten laste:

- voor de lijkverzorging;
- voor de kisting;
- voor de kist tot een som van 496 euro.

De kosten voor de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling in België zijn voor rekening van de familie.

ofwel neemt MasterCard Comfort de kosten voor de teraardebestelling ter plaatse ten laste, ter waarde van het bedrag dat zou verschuldigd zijn in geval van repatriëring.

### 3.6. Overlijden of zware ziekte in België van een gezinslid

Indien de zich in het buitenland bevindende verzekerde zijn verblijf moet onderbreken wegens het overlijden in België of zware ziekte van een lid van zijn familie (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootvader en grootmoeder), richt MasterCard Comfort op eigen kosten, naar de woonplaats of de plaats van de teraardebestelling in België in:

- ofwel de reis (heen en terug) van een verzekerde per trein 1ste klasse of per lijnvlucht;
- ofwel zijn terugreis alleen en die van een andere verzekerde met de trein 1ste klasse of per lijnvlucht.

Deze dekking wordt slechts verleend na voorlegging van een bewijs van overlijden of zware ziekte en na vaststelling van de verwantschap.

### 3.7. Kosten voor opzoeking en redding

MasterCard Comfort waarborgt tot maximum 2.479 euro per verzekerde persoon de terugbetaling van de kosten voor het opzoeken en het redden, gemaakt om het leven of de lichamelijke integriteit van de verzekerde veilig te stellen.

### 3.8. Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van advocaat in het buitenland

Indien de verzekerde ingevolge een ongeval in de gevangenis wordt opgesloten of gevaar loopt te worden opgesloten, schiet MasterCard Comfort de door de overheid geëiste strafrechtelijke borgtocht voor tot 12.395 euro per verzekerde en neemt de erelonen van een advocaat ten laste tot 1.240 euro per vervolgte verzekerde. MasterCard Comfort verleent voor de terugbetaling van de borgtocht een maximumtermijn van drie maanden vanaf de dag van het voorschot. Indien de overheid van het land voor die termijn de borgtocht terugbetaalt, moet deze natuurlijk terstond aan MasterCard Comfort gerestitueerd worden. MasterCard Comfort neemt de nadien volgende gerechtelijke procedures in België niet ten laste.

### 3.9. Doorgeven van dringende boodschappen

De bijstandsdiensten zullen zorgen voor het doorgeven van dringende boodschappen die verband houden met de waarborgen voorzien in het onderhavige contract en onderschreven door de verzekerde. De inhoud van het bericht mag in geen geval de verantwoordelijkheid van MasterCard Comfort hierin betrekken en zal in overeenstemming zijn met de Belgische wetgeving.

### 3.10. Informatieverstrekking in geval van problemen gedurende de reis

In geval van grote en onvoorziene problemen gedurende de reis, zoals verlies of diefstal van geld, identiteitspapieren, reispapieren, ... zal MasterCard Comfort de nodige inlichtingen aan de verzekerde verstrekken betreffende de nodige stappen die ondernomen dienen te worden bij de overheid en de plaatselijke instellingen.

### 3.11. Verstrekking van medische informatie

Op gewoon verzoek van de verzekerde verschaft MasterCard Comfort de volgende informatie: namen van geneesheren, specialisten, tandartsen, of paramedici, adressen van de verpleeginstellingen, ambulancediensten, enz. MasterCard Comfort zal raad geven aangaande de te volgen procedure met uitsluiting van elke medische diagnose. Op aanvraag van de verzekerde, zal MasterCard Comfort hem een geneesheer sturen. In dit geval zullen de medische honoraria onmiddellijk door de verzekerde ten laste genomen worden.

### 3.12. Verzending van dringende geneesmiddelen naar het buitenland

MasterCard Comfort zal de in het buitenland ziek geworden verzekerde de noodzakelijke, door een arts voorgeschreven geneesmiddelen bezorgen die ter plaatse niet verkrijgbaar en in België beschikbaar zijn.

### 3.13. Zware schade thuis

MasterCard Comfort stelt een enkel treinticket 1ste klasse of vliegtuigticket economische klasse ter beschikking van de verzekerde in geval van brand, diefstal of overmacht, die zijn onmiddellijke terugkeer vereist naar zijn woonplaats of bedrijf.

Het ter beschikking gestelde transportticket kan een heen- en terugticket zijn op speciale aanvraag van de verzekerde indien deze in een Europees land, België uitgezonderd, reist.

### 3.14. Reis vertraagd met meer dan 4 uur

Terugbetaling van de bijkomende hotelkosten tot een bedrag van 124 euro per nacht met een maximum van twee nachten en de vergoeding van maaltijdkosten tot een bedrag van 49,60 euro per dag met een maximum van twee dagen, indien de reis onderbroken of vertraagd moet worden met meer dan 4 uur in het buitenland ten gevolge van een plotselinge staking, een catastrofe of andere onvoorziene omstandigheden in zoverre de reis met de MasterCard Business betaald werd. De gehele maximale tussenkomst van de hierboven opgenoemde waarborgen is beperkt tot 248 euro per gebeurtenis.

### 3.15. Onvoorziene vertraging

Indien een onvoorziene vertraging het oorspronkelijke plan van de reis onderbreekt of verandert, belast MasterCard Comfort zich met het verstrekken van de inlichtingen aan de kaarthouder die het hem mogelijk maken het vervolg van zijn reis te reorganiseren en zoekt MasterCard Comfort op zijn aanvraag een hotelkamer.

### 3.16. Bijstand met betrekking tot bagage in het buitenland

Bij diefstal, verlies of vernieling van de bagage van de verzekerde laat MasterCard Comfort de verzekerde een vervangingskoffer met de persoonlijke zaken geworden. Die koffer moet worden afgegeven op de zetel van INTER PARTNER ASSISTANCE NV, De Parnassus-Idalie 1, Troonstraat 98, bus 9, te 1050 Brussel, op verzoek van de verzekerde, door een familielid of een eventueel door hem aangewezen persoon.

### 3.17. Opsporing bagage

In geval van diefstal of verlies van bagage, zal MasterCard Comfort de kaarthouders helpen om de formaliteiten te vervullen bij de bevoegde overheden, en zich belasten met de opsporing van de zoek geraakte of gestolen bagage, evenals met het doorzenden van de teruggevonden bagage.

### 3.18. Geldvoorschot

MasterCard Comfort zal een geldvoorschot geven van elk nodig bedrag tot maximum 1.240 euro ten voordele van de verzekerde om zijn directe onkosten te dekken:

- a. in het geval van dringende opname van de verzekerde;
- b. in alle dringende en onvoorziene omstandigheden, daar waar, ten gevolge van een aan de overheid aangegeven diefstal of verlies, de MasterCard Business voor betaling niet meer kan gebruikt worden.

In alle gevallen zal de verzekerde of de persoon die voor zijn rekening handelt, een schuldbekentenis ondertekenen. De voorgeschoten bedragen zullen aan MasterCard Comfort terugbetaald worden bij zijn terugkeer in België en dit ten laatste 3 maanden na de datum van de uitreiking van het voorschot.

## 4. Bijstandsprestaties voorbehouden aan de houders van de MasterCard Business of MasterCard Business Prepaid

### 4.1. Verzenden van documenten

MasterCard Comfort belast zich met het verzenden van belangrijke documenten (max. 5 kg) in geval van vernietiging van de originele.

### 4.2. Terugkeer naar de plaats van tewerkstelling

Ter beschikking stellen van een enkel heenticket voor de plaatsvervanger van de gerepatrieerde verzekerde of terugkeer van de verzekerde naar de plaats van de opdracht, indien MasterCard Comfort tot repatriëring besloten heeft.

### 4.3. Medische kosten ten gevolge van ziekte of ongeval in het buitenland

Terugbetaling van medische kosten, dokterskosten, farmaceutische en hospitalisatiekosten, aangegaan door de verzekerde indien zij een medisch transport tot gevolg hebben, besloten en georganiseerd door MasterCard Comfort. De maximale tussenkomst per verzekerde en per waarborgperiode van een jaar is beperkt tot 4.958 euro. De vrijstelling per schadegeval is vastgesteld op 49,60 euro. Deze waarborg is niet geldig in België.

## 5. Algemene uitsluitingen

De waarborg van het contract wordt geweigerd:

1. voor hulpverleningen die niet gevraagd zijn op het tijdstip van de feiten en niet door, of in overleg met MasterCard Comfort georganiseerd werden;
2. op minder dan 10 km van de woonplaats van de verzekerde of van de verblijfplaats van de kinderen;
3. bij zelfmoord, opzettelijke daad of zware fout van de verzekerde;
4. bij gebeurtenissen zoals: oorlog, burgeroorlog, staking (uitgezonderd 3.14.), oproer of volksopstand, terrorisme of sabotage;
5. bij nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs en de aanvullende Protocollen of die het gevolg zijn van straling voortkomende van radio-isotopen;
6. voor:
  - goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis verder te zetten;
  - geestesziekten die reeds het voorwerp van een behandeling hebben uitgemaakt;
  - zwangerschap na de zesde maand;
  - chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel, het ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren hebben teweeggebracht;
  - het vervallen en herstel van alle vastgestelde aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn, behandeld werden voor de vertrekdatum van de reis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden;
7. voor de aankoop en herstelling van prothesen in het algemeen, met inbegrip van brillen, contactlenzen, enz.;
8. ter gelegenheid van de beoefening van competitiesporten, van gemotoriseerde sporten of van een sport als beroep;
9. voor de kosten met het oog op geneeskundige en heelkundige behandelingen en geneesmiddelen, in België voorgeschreven en/of gemaakt, zelfs diegene welke het gevolg zijn van de ziekte of een ongeval dat zich in het buitenland heeft voorgedaan;
10. met betrekking tot de terugbetaling van de kosten van annulatie van het verblijf of de gevolgen van stakingen;
11. de waarborg van het contract kan eveneens geweigerd worden naar aanleiding van natuurrampen.

### Om een beroep te doen op de comfort diensten

volstaat het te bellen naar 02 550 04 00 te Brussel, 24 uur per dag. Collect calls worden aanvaard.