

Eenvoudig en vlot **kaarten**
aanvragen, consulteren
en beheren

Belfius



DEPOSANTENKAARTEN

- Aanvraag*
- Consultatie

DEBETKAARTEN

- Aanvraag
- Consultatie
- Beheer*

KREDIETKAARTEN

- Consultatie*
- Beheer*

PREPAID KAARTEN

(enkel voor OCMW's)

- Aanvraag
- Consultatie

BELFIUS EASYCARD

- Aanvraag*
- Consultatie*
- Beheer*



Deposantenkaarten

Via 'Producten > Kaarten > Deposanten' vindt u de lijst terug met de actieve deposantenkaarten binnen uw entiteit.

Deze lijst kan nog verfijnd worden met gebruik van de filter.

Met behulp van de statuskeuze kan u ook inactieve, nog niet geactiveerde of alle kaarten selecteren.

Als u klikt op de 3 verticale puntjes achteraan, dan ziet u de verschillende mogelijke acties voor die kaart.

The screenshot shows the BelfiusWeb interface. On the left is a sidebar with navigation links like 'Dashboard', 'Mijn snelkoppelingen', 'Mijn berichten', 'Mijn alerts', 'Transacties in voorbereiding', 'Producten', 'Rekeningen', 'Cashpools', 'Sociale rekeningen', 'Waarborgen', 'Europese domiciliëringen', and 'Kaarten'. The main content area is titled 'Deposantenkaarten' and includes a 'Status' filter dropdown set to 'Actief'. Below this is a table with the following data:

Kaartnummer	Kaarthouder	Hoofdrekening
6703 0510 0136 7300 0	ANDRÉ SCHUMAN	BE65 0910 0090 6896
6703 0510 0136 7400 8	ROGER SCHUMAN	BE65 0910 0090 6896

On the right, a dropdown menu is open, showing options: 'Actief', 'Kenmerken', and 'Historiek'. A 'Nieuwe bestelling' button is located in the top right corner of the interface.

Consultatie

Door op de kaart te klikken, kan u de kenmerken van de kaart bekijken, zoals gekoppelde rekeningen en aan de kaart verbonden diensten. Dit kan ook via de voorgestelde actie 'Kenmerken'.

Opmerking: dit is niet mogelijk bij inactieve kaarten

Als u de toelating hebt om de rekening te consulteren waaraan de kaart gekoppeld is, dan kan u ook de historiek van de kaartverrichtingen bekijken.

Aanvraag

Om nieuwe deposantenkaarten aan te vragen, klikt u rechtsboven op de knop 'Nieuwe bestelling'.

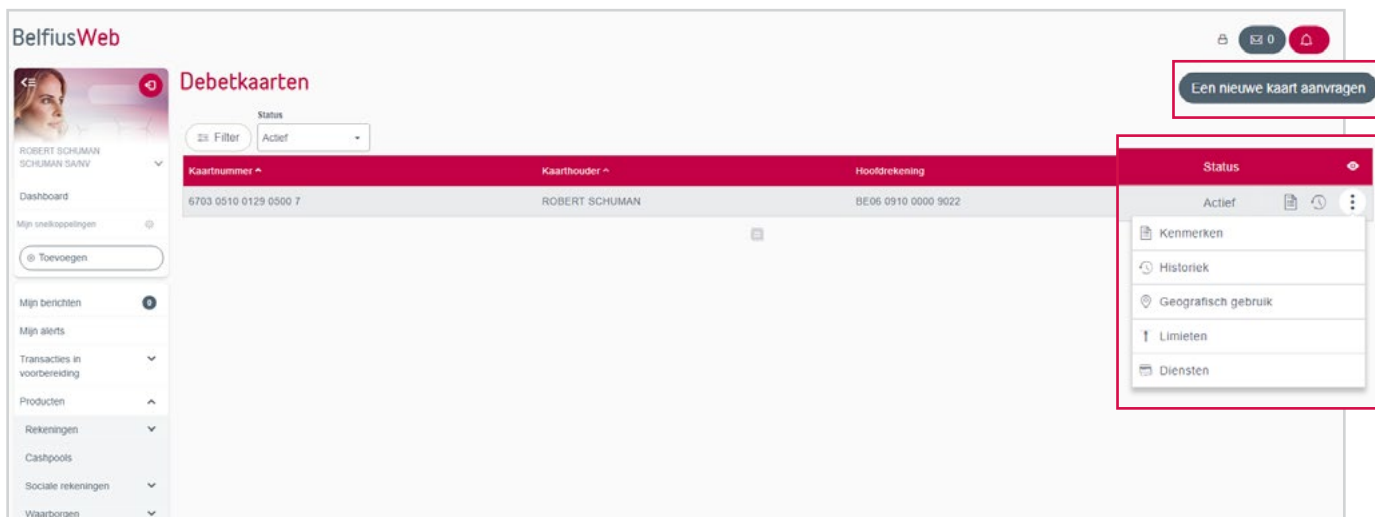
Debetkaarten

Via 'Producten > Kaarten > Debet' vindt u de lijst terug met de actieve debetkaarten binnen uw entiteit.

Deze lijst kan nog verfijnd worden met gebruik van de filter.

Met behulp van de statuskeuze kan u ook de inactieve, nog niet geactiveerde of alle kaarten selecteren.

Als u klikt op de 3 verticale puntjes achteraan, dan ziet u de verschillende mogelijke acties voor die kaart.



Consultatie

Via 'Kenmerken' of door op de lijn te klikken, kan u de kenmerken van de kaart bekijken, zoals gekoppelde rekeningen, aan de kaart verbonden diensten, het geografisch gebruik en de limieten.

Opmerking: dit is niet mogelijk voor inactieve kaarten

Als u de toelating hebt om de rekening te consulteren waaraan de kaart gekoppeld is, dan kan u ook de historiek van de kaartverrichtingen bekijken.

Beheer

Indien u beheertoegang is verleend, dan kan u de kenmerken van de kaart wijzigen. Dit kan via de knoppen op het scherm 'Kenmerken' of met deze gewenste acties:

- **'Diensten':**
 - > Bancontact/Maestro® of Debit Mastercard (geldopnemingen, betalingen, betalingen zonder pincode, contactloos betalen, internetbetalingen)
 - > Self-Service Banking (geldopnemingen, overschrijvingen, raadpleging saldo/historiek, coupures veranderen)
- **'Geografisch gebruik':** de regio's waar de kaart kan gebruikt worden
- **'Limieten':** daglimiet, weeklimiet en, indien van toepassing, het maximumbedrag zonder pincode

Kredietkaarten

Via 'Producten > Kaarten > Krediet' vindt u de lijst terug met de actieve kredietkaarten binnen uw entiteit.

Deze lijst kan nog verfijnd worden met gebruik van de filter.

Met behulp van de statuskeuze kan u ook de inactieve of alle kaarten selecteren.

Als u klikt op de 3 verticale puntjes achteraan, dan ziet u de verschillende mogelijke acties voor die kaart.

Kredietkaarten

Status: Filter

Kaarthouder: ACTIEF ASTER USADW Kaarttype: VISA CORPORATE CARD

Kaarten	Kaartnummer	Kaarthouder	Kaarttype	Hoofdrekening	Beschikbaar bedrag
	4687 6117 9660 9770	ACTIEF ASTER USADW	VISA CORPORATE CARD	BE87 0683 0153 1294	

- Kenmerken
- Historiek
- Afsluitingen
- Diensten
- Geografisch gebruik
- Verzendingswijze van de uitgavenstaten
- Limieten
- Betalingstermijn
- Een vlucht geboekt?

Kredietkaarten

Status: Filter

Kaarthouder: GENARD JONATHAN Kaarttype: MASTERCARD RED PREPAID

Kaarten	Kaartnummer	Kaarthouder	Kaarttype	Hoofdrekening	Beschikbaar bedrag
	5545 0595 9942 5755	GENARD JONATHAN	MASTERCARD RED PREPAID	BE21 0683 0188 1003	

- Kenmerken
- Historiek
- Afsluitingen
- Opladen
- Ontladen
- Diensten
- Geografisch gebruik
- Verzendingswijze van de uitgavenstaten

Consultatie

Via 'Kenmerken' of door op de lijn te klikken, kan u de kenmerken van de kaart bekijken, zoals de verzendingswijze van uitgavenstaten, aan de kaart verbonden diensten, het geografisch gebruik en de limieten.

Als u de toelating hebt om de rekening te consulteren waaraan de kaart gekoppeld is, dan kan u ook de historiek en de afsluitingen van de kaartverrichtingen bekijken. U klikt hiervoor op de 3 verticale puntjes achteraan en selecteert 'Historiek' of 'Afsluitingen'. U kan ook hier het detail van de maandafsluitingen raadplegen.

Aanvraag

Om een nieuwe kaart aan te vragen, klikt u rechtsboven op de knop 'Een nieuwe kaart aanvragen'.

Hier kan u via een link naar Smarty de aanvraag doen of wordt u doorverwezen naar uw Servicing Officer.

Beheer

Indien u beheertoegang is verleend, dan kan u de kenmerken van de kaart wijzigen. Dit kan via de knoppen op het scherm 'Kenmerken' of door de gewenste acties te kiezen.

Voor de kredietkaarten Prepaid hebt u toegang tot onderstaande acties:

- **'Opladen/ontladen':** u kan een kaart opladen en ontladen, indien u hiervoor een toegang hebt.
- **'Diensten':**
 - > Internetbetalingen
 - > Contactloos betalen
- **'Geografisch gebruik':** de regio's waar de kaart kan gebruikt worden
- **'Verzendingswijze van de uitgavenstaten':** de uitgavenstaten kunnen elektronisch (via PaPyRuS) of op papier verstuurd worden
- **'Een vlucht geboekt?':** met Belfius Smart Delay kan u uw vlucht registreren en krijgt u gratis toegang tot luchthavenlounges, indien uw vlucht minstens 2 uur vertraging heeft. U kan gebruikmaken van deze service via een Visa Gold Prepaid.

Voor deferred kredietkaarten hebt u de mogelijkheid tot het wijzigen van:

- **'Diensten':**
 - > Internetbetalingen
 - > Contactloos betalen
- **'Geografisch gebruik':** de regio's waar de kaart kan gebruikt worden
- **'Verzendingswijze van de uitgavenstaten':** de uitgavenstaten kunnen elektronisch (via PaPyRuS) of op papier verstuurd worden
- **'Limieten':** hier kan u via een link naar Smarty de wijziging aanvragen of wordt u doorverwezen naar uw Servicing Officer
- **'Betalingstermijn':** om de betalingstermijn (0, 30, 60, 90 dagen) te wijzigen, wordt u doorverwezen naar uw Servicing Officer. Deze optie is enkel mogelijk voor de Visa Corporate-kaarten
- **'Een vlucht geboekt?':** met Belfius Smart Delay kan u uw vlucht registreren en krijgt u gratis toegang tot luchthavenlounges, indien uw vlucht minstens 2 uur vertraging heeft. U kan gebruikmaken van deze service via een Mastercard Platinum, Visa Business Gold of

Prepaid kaarten (enkel voor OCMW's)

Via 'Producten > Kaarten > Prepaid' vindt u de lijst terug van de actieve Prepaid kaarten binnen uw entiteit. Deze lijst kan nog verfijnd worden met gebruik van de filter.

Met behulp van de statuskeuze kan u ook de gebruikte, de nog niet geactiveerde of alle kaarten selecteren.

Kaartnummer	Hoofdrekening	Aanmaakdatum	Bedrag	Status
6703 0700 0046 2400 1	BE26 0632 1454 4029	29/11/2022	20,00 EUR	Actief
6703 0700 0046 1600 7	BE05 0683 0084 0675	07/11/2022	50,00 EUR	Actief
6703 0700 0046 7500 5	BE26 0632 1454 4029	21/10/2022	20,00 EUR	Actief
6703 0700 0046 3800 3	BE26 0632 1454 4029	17/10/2022	20,00 EUR	Actief
6703 0700 0046 3900 1	BE26 0632 1454 4029	17/10/2022	40,00 EUR	Actief
6703 0700 0046 4000 9	BE26 0632 1454 4029	17/10/2022	40,00 EUR	Actief
6703 0700 0040 1500 2	BE26 0632 1454 4029	07/06/2022	70,00 EUR	Actief
6703 0700 0040 1600 0	BE26 0632 1454 4029	07/06/2022	50,00 EUR	Actief
6703 0700 0040 1700 8	BE26 0632 1454 4029	07/06/2022	50,00 EUR	Actief
6703 0700 0040 1800 6	BE26 0632 1454 4029	07/06/2022	70,00 EUR	Actief
6703 0700 0040 1900 4	BE26 0632 1454 4029	07/06/2022	70,00 EUR	Actief

Aanvraag

Om nieuwe Prepaid kaarten aan te vragen, klikt u rechtsboven op de knop 'Nieuwe bestelling'.

Belfius EasyCard

Via 'Producten > Kaarten > Belfius EasyCard' vindt u de lijst terug met alle Belfius EasyCards binnen uw entiteit.

Met behulp van de statuskeuze kan u ook de actieve, geblokkeerde, nog niet geactiveerde of inactieve kaarten selecteren.

Als u klikt op de 3 verticale puntjes achteraan, dan ziet u de verschillende mogelijke acties voor die kaart.

The screenshot shows the BelfiusWeb interface for managing Belfius EasyCards. The main table lists several cards with their respective details. A dropdown menu is open on the right side of the table, showing various actions that can be performed on the cards. The 'Nieuwe bestelling' button is highlighted in the top right corner.

Kaartnummer	Kaarthouder	Status kaarthouder	Rekening voor toelating	Saldo	Taal	Soort gebruik	Status van de kaart
6703 0690 0087 3500 4	OCMW TEST	-	BE14 6910 1782 4383	0,00 EUR	Fr	Interne betalingen	INACTIEF
6703 0690 0087 3800 8	OCMW TEST	GEEN IDENTIFICATIE	BE14 6910 1782 4383	0,00 EUR	Fr	Externe betalingen	GEBLOKKEERD
6703 0690 0087 3900 6	OCMW TEST	GEEN IDENTIFICATIE	BE14 6910 1782 4383	0,00 EUR	Fr	Externe betalingen	GEBLOKKEERD
6703 0690 0087 4000 4	OCMW TEST	-	BE14 6910 1782 4383	0,00 EUR	Fr	Interne betalingen	INACTIEF
6703 0690 0087 4700 9	OCMW TEST	GEEN IDENTIFICATIE	BE14 6910 1782 4383	0,01 EUR	Fr	Externe betalingen	ACTIEF
6703 0690 0087 4900 5	OCMW TEST	GEEN IDENTIFICATIE	BE14 6910 1782 4383	0,00 EUR	Fr	Externe betalingen	ACTIEF

Aanvraag

Om een nieuwe bestelling te doen, klikt u rechtsboven op de knop 'Nieuwe bestelling'.

Consultatie

Via 'Kenmerken' of door op de lijn te klikken, kan u het detail van de kaart bekijken, zoals de aan de kaart verbonden diensten, het gebruik in het buitenland en de limieten.

Opmerking: het is niet mogelijk voor inactieve kaarten

Via 'Historiek' kan u de historiek van de opladingen en ontladingen bekijken. Voor kaarten waarvan u de kaarthouder bent, kan u ook de kaartverrichtingen bekijken.

Beheer

Indien u beheertoegang is verleend, dan kan u voor elke kaart het volgende doen:

- **'Toewijzen'** van een nog niet-actieve kaart
 - > Tip: u kan de houder identificeren aan de hand van zijn/haar e-ID.
- **'Commentaar'** bij een kaart wijzigen
- **'Diensten'** Bancontact/Maestro® of Debit Mastercard of Self-Service Banking wijzigen

- **'Geografisch gebruik'** van de kaart wijzigen
- **'Limieten'** van een kaart wijzigen
- **'Blokkeren'** van een verloren of gestolen kaart
- **'Schrapen'** van een kaart die niet meer gebruikt wordt
- **'Tijdelijke blokkering schrappen'** om een kaart opnieuw te activeren na bijvoorbeeld 3 verkeerde pincodes
- **'Nieuwe pincode aanvragen'** als de kaarthouder zijn geheime code vergeten is
 - > Dit is een betalende dienstverlening
- **'Overdragen naar nieuwe kaart'** om bijvoorbeeld saldo van een geblokkeerde kaart naar een andere kaart over te dragen.
- **'Op- en ontladen'** van het saldo van een kaart. Opladingen gebeuren via de knop 'Creatie oplading' onderaan of via menu Transacties in voorbereiding > Uitgebreide transacties (naar enveloppen) > Opladingen Belfius EasyCard

De commentaar, verbonden diensten, het gebruik in het buitenland en de limieten kunnen ook via de knoppen op het scherm **'Kenmerken'** gewijzigd worden.