



Technische fiche



Prepaid kaarten

Belfius

Inhoud

1. KENMERKEN	3
2. VOORDELEN	4
2.1. Voor het OCMW	4
2.2. Voor de gebruikers.....	4
3. TOETREDING TOT DE DIENST.....	5
4. WERKING	6
4.1. Prepaid kaarten bestellen.....	6
4.2. Ontvangst en opvolging van kaarten en codes.....	7
4.3. Bewaren van kaarten en codes	7
4.4. Overhandiging van kaart en code aan begunstigen	8
4.5. Geldopnemingen aan SSB of CASH-punt met de prepaidkaart	8
5. BLOKKERING VAN DE KAARTEN	9
6. TARIFERING	10

1. KENMERKEN

De prepaid kaart is een kaart ten gunste van een persoon die dringend financiële bijstand van het OCMW of een instelling nodig heeft.

Deze kaart

- staat op naam van het OCMW of de instelling.
- is uitgegeven voor een vooraf bepaald bedrag (limiet van de kaart), dat in één keer moet worden afgehaald aan een Self-Service Banking-automaat van Belfius*.
- werkt met een geheime code.
- wordt uitgereikt door het OCMW of de instelling aan een persoon die recht heeft op financiële bijstand.
- is gekoppeld aan een betaalrekening naar keuze van het OCMW of de instelling die vermeld wordt bij de bestelling.
- is bestemd voor eenmalig gebruik.

* Prepaid kaarten met een chip (besteld na 14 juni 2021) kunnen ook gebruikt worden voor een geldopneming aan een CASH-punt.

De kaart kan niet voor betalingen in de winkel of online worden gebruikt.

Een prepaid kaart is een veilig alternatief, minder fraudegevoelig dan een (gewone of circulaire) cheque of cash geld en is bestemd om dringende hulp of andere eenmalige toelagen te betalen.

Bij de bestelling geldt een forfaitair tarief per kaart.

De elektronische overschrijving op rekening blijft de ideale oplossing voor de betaling van uitkeringen: snel, veilig, eenvoudig en gratis.

De **Belfius EasyCard** is een alternatieve oplossing voor betalingen aan personen die niet over een rekening beschikken. Dit is een herbruikbare debetkaart, die opgeladen wordt en waarmee ook aan betaalterminals in een winkel of online kan betaald worden.

2. VOORDELEN

2.1. Voor het OCMW

Voor de uitgever zijn prepaidkaarten:

- financieel interessant: de rekening van de instelling wordt pas gedebiteerd op het ogenblik van de geldopeneming. Bovendien is de tarifiering van de prepaid kaart voordeliger dan die van cheques.
- een veilige oplossing: u vermijdt dat de instelling over cash geld moet beschikken en u kan gemakkelijk controles uitvoeren in de lijst met kaarten met hun kaartnummer, bedrag, datum en status.
- eenvoudig te gebruiken: de bestelling en opvolging gebeurt via BelfiusWeb.

2.2. Voor de gebruikers

Voor de begunstigde is de prepaid kaart een betaalmiddel met volgende eigenschappen:

- snel: met de kaart krijgt de begunstigde het geld waarop hij/zij recht heeft zonder een rekening te moeten openen.
- zonder veel formaliteiten: voor de kaart met geheime code is geen voorafgaande identificatie nodig in het kantoor.
- eenvoudig: de kaart is heel gebruiksvriendelijk.

3. TOETREDING TOT DE DIENST

Wil een OCMW van prepaid kaarten gebruikmaken, dan moet het een Overeenkomst afsluiten voor het beschikbaar stellen van prepaidkaarten (4283). Deze overeenkomst moet ondertekend worden door de vertegenwoordigers van het OCMW. Het is de Raad voor Maatschappelijk Welzijn die over de toetreding van de dienst beslist. We vragen daarom ook de beslissing van de Raad toe te voegen. Model beslissing van de Raad voor maatschappelijk welzijn (1259).

De 'Algemene voorwaarden Prepaid kaart' maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

Een document 'Voorwaarden voor het gebruik van de prepaidkaart' (4284) is terug te vinden in het Doc-Center 'Prepaid kaarten'. Dit moet aan elke begunstigde overhandigd worden. Hierin wordt de werking van een prepaidkaart uitgelegd en welke voorzichtigheidsregels in acht genomen moeten worden. Bij overhandiging van een prepaidkaart tekent de begunstigde een ontvangstbewijs. Dit kan via het bovenstaande document 'voorwaarden'. In dit geval dient het OCMW een kopie voor akkoord te bewaren. Er kan daarnaast op papier voor ontvangst getekend worden, op de lijst die bij de levering van de kaarten overhandigd wordt. Het OCMW of de instelling kan ook zelf een document opstellen en gebruiken.

4. WERKING

4.1. Prepaid kaarten bestellen

Prepaid kaarten bestellen gebeurt online via BelfiusWeb (in het menu Rekeningen – Kaarten).

- Een bestelling van prepaidkaarten gebeurt met de rekening van de persoon die bevoegd is om financiële verrichtingen uit te voeren en die ook als enige kan tekenen.
- De gekozen centralisatierekoning is de rekening die zal worden gedebiteerd, enerzijds met de forfaitaire kosten bij de bestelling van de kaarten en anderzijds met het bedrag van de geldopnemingen.
- Om het bestellen van prepaidkaarten te vergemakkelijken, kan het OCMW aan Belfius vragen om een specifieke betaalrekening te openen, bijvoorbeeld een rekening 'dringende hulp' met volmachthebbers die alleen mogen tekenen.
- Er wordt een personalisatie (2 lijnen van max. 23 karakters) gevraagd. Deze benaming (bij voorkeur de naam van de entiteit) zal op alle bestelde kaarten vermeld worden.
- Er kunnen tot maximaal 1.000 kaarten tegelijk besteld worden voor verschillende afgeronde bedragen (tussen 20 en 2.500 euro, met uitzondering van 30 euro).
- De kaarten worden aangemaakt in het taalstelsel van de centralisatierekoning. Dit stelsel bepaalt de taal die bij de geldopneming op het scherm zal verschijnen. Bij een tweetalige rekening is Frans automatisch de taal van de kaart.
- Indien gewenst kunnen kaarten vanop meerdere rekeningen besteld worden, om zo over kaarten in verschillende taalstelsels (NL, FR, EN en DU) te beschikken.
- De bestelde kaarten worden naar het vermelde verzendingsadres van de instelling verstuurd. De geheime codes worden afzonderlijk verzonden (zie 4.2.) Om veiligheidsredenen is het aanbevolen om een andere persoon en/of een ander adres te vermelden.

Bij onbeschikbaarheid van BelfiusWeb kan voor de bestelling van prepaidkaarten een papieren bestelbon gebruikt worden, te vinden in het Doc-Center bij 'Prepaid Kaarten'.

4.2. Ontvangst en opvolging van kaarten en codes

Om veiligheidsredenen worden kaarten en codes afzonderlijk en met enige tussentijd verstuurd. De kaarten worden eerst in een enveloppe of colli verstuurd, afhankelijk van de bestelde hoeveelheid.

- Samen met de levering van de bestelde kaarten wordt een ontvangstbewijs en een lijst met alle kaartnummers bezorgd. Deze worden bij voorkeur naar een e-mailadres verstuurd. Bij de bestelling van de kaarten dient dit e-mailadres in BelfiusWeb vermeld te worden. Het ontvangstbewijs moet naar Belfius worden teruggestuurd. Zodra Belfius dit ontvangstbewijs ontvangen heeft, worden de geheime codes in een gesloten enveloppe verzonden.
- De link tussen een kaart en haar geheime code wordt gelegd op basis van het kaartnummer, dat vermeld staat op de gesloten enveloppe waarin de code wordt verstuurd.
- Belfius waarborgt het geheime karakter van de codes tot ze verzonden worden naar het OCMW.

De bestelde kaarten staan vermeld in de lijst met prepaid kaarten, die u kan raadplegen in BelfiusWeb (via het menu Rekeningen > Kaarten) met een status 'nog niet actief'. Zodra de geheime codes verzonden zijn, krijgen de kaarten de status 'actief'.

De lijst met prepaid kaarten in BelfiusWeb is een handig instrument om uw voorraad kaarten te beheren en het gebruik van de kaarten door de begunstigen op te volgen. Zodra een kaart gebruikt is, verandert de status in 'gedesactiveerd'.

De papieren lijst met kaarten kan ook gebruikt worden om bij de uitreiking van de kaarten een handtekening aan elke begunstigde te vragen waarmee hij/zij bevestigt de kaart, geheime code en bijhorende gebruiksvoorwaarden te hebben ontvangen.

4.3. Bewaren van kaarten en codes

Het OCMW neemt alle risico's op zich die verband houden met het gebruik van de kaarten vanaf hun ontvangst. Zodra ze de kaarten en de codes ontvangt, moet de instelling de nodige maatregelen nemen om fraude en misbruik te voorkomen. De codes moeten in een afgesloten ruimte worden bewaard, waartoe slechts een beperkt aantal vertrouwenspersonen toegang hebben.

4.4. Overhandiging van kaart en code aan begunstigten

Het OCMW bezorgt de begunstigde op zijn/haar verantwoordelijkheid de prepaidkaart, de enveloppe met de geheime code en de gebruiksvoorwaarden tegen ondertekening van een ontvangstbewijs. Dit kan gebeuren op de papieren lijst bij de levering of door een kopie van de gebruiksvoorwaarden bij te houden. Een OCMW is vrij een zelf opgesteld document te gebruiken.

Het document 'Voorwaarden voor het gebruik van de prepaidkaart' licht de werking van een prepaidkaart toe en welke voorzichtigheidsmaatregelen in acht genomen moeten worden.

4.5. Geldopnemingen aan SSB of CASH-punt met de prepaidkaart

Het gebruik van de kaarten is eenvoudig

- De begunstigde steekt zijn/haar prepaid kaart in een Self-Service Banking-automaat van Belfius of CASH-punt bij gebruik van een kaart met chip naar keuze. Het scherm voor het invoeren van de geheime code verschijnt. De taal is die van de rekening waaraan de kaart gekoppeld is.
- De begunstigde voert de geheime code van de kaart in en volgt de richtlijnen.
- Het volledige bedrag van de kaart wordt afgeleverd.
- Eenmaal het bedrag is afgeleverd, wordt de geldopneming geboekt op de rekening van de instelling en wordt de kaart gedesactiveerd.
- Aan SSB-toestellen wordt de kaart ingeslikt, aan CASH-punten is dit niet het geval en moet de klant de kaart vernietigen

Procedure bij mogelijke problemen:

- Wat indien er coupures in de geldautomaat ontbreken?
Indien de beschikbare coupures in de geldautomaat niet volstaan om het bedrag in één keer af te leveren, dan zal er een bericht verschijnen met de melding dat het toestel de verrichting niet kan uitvoeren. De kaart wordt teruggegeven en de persoon kan de verrichting op een ander toestel of op een andere locatie opnieuw uitvoeren. Men hoeft niet naar het OCMW om de kaart terug te geven en cash te vragen.

- Wat bij een technisch probleem met de geldautomaat?
Er verschijnt een boodschap met de melding dat het toestel de verrichting niet kan uitvoeren. De gebruiker dient naar een ander toestel te gaan.
- Wat indien de begunstigde driemaal een foute code invoert?
 - Indien de geheime code nog gekend is, dan kan de instelling de kaart laten normaliseren door met Belfius contact op te nemen.
 - Indien de code niet meer gekend is, dan kan de kaart ter vernietiging naar de hoofdzetel van Belfius teruggestuurd worden.

Het is uiteraard belangrijk dat **er steeds voldoende geld op de aan de kaart gekoppelde rekening staat.**

5. BLOKKERING VAN DE KAARTEN

In geval van diefstal, verlies of verdwijning van de kaarten of codes, of bij een abnormaal feit waardoor een vermoeden van fraude of misbruik van de codes ontstaat, kan het OCMW tot een algemene blokkering (voor alle kaarten in omloop gekoppeld aan een bepaalde rekening) of tot een individuele blokkering (per kaart op basis van het kaartnummer) van de kaarten overgaan.

- Voor een individuele blokkering of een algemene blokkering tot maximum 40 kaarten => Card Stop: 078 17 01 70, 24 uur per dag bereikbaar.
- Voor een algemene blokkering voor meer dan 40 kaarten of voor een blokkering van de laatste bestelling:
Tijdens werkdagen van 9 tot 17 uur: 02 222 37 77
Buiten de kantooruren: +32 476 60 34 79
- Bij de aangifte bij Card Stop ontvangt het OCMW een referentienummer als bewijs van aangifte en dat bij latere contacten vermeld moet worden.
- Het OCMW legt onmiddellijk klacht neer bij de bevoegde politiediensten.

- In geval van misbruik van de kaart levert het OCMW aan Belfius meteen het bewijs van de aangifte aan Card Stop en van de klacht.
- De instelling neemt ten aanzien van Belfius alle gevolgen van het verlies of de diefstal van de kaart op zich en dit vóór de blokkering en de aangifte van het verlies of de diefstal.
- Een globale blokkering op basis van het rekeningnummer leidt tot een blokkering van alle betaalkaarten die aan deze rekening verbonden zijn, dus niet enkel de prepaidkaarten.
- Om te vermijden dat een andere kaart geblokkeerd wordt, moet men het kaartnummer kennen en dit aan Card Stop meedelen.
- Belfius stort de kosten voor de uitgifte van de kaarten niet terug bij blokkering of diefstal van de kaarten.

6. TARIFERING

Bij de bestelling wordt een forfaitair tarief per kaart (zie tarievenfiche) aangerekend.

Twee dagen na de bestelling worden de kosten automatisch afgehouden van de rekening waaraan de kaarten gekoppeld zijn.