

Dienstverlening in het kader van investeringen op lange termijn

Berchem, 01/10/2015

Julie Deglas
Muriel Desoet

Agenda

- De administratieve dienstverlening
- De andere aangeboden diensten:
 - Optimalisaties en flexibiliteit
 - Actief schuldbeheer
 - Bijstand en expertise
 - Elektronisch bankieren
- Eventuele nieuwe diensten ?



De administratieve dienstverlening

Diensten na
verkoop voor
alle procedures :
open
offerteaanvraag,
aanbesteding,
onderhandeling

Opnameperiode :
te betalen
interessen en
commissie

Elk jaar een
voorzicht van
de leningslast van
het dienstjaar

Een tabel van de
leningen en een
(geglobaliseerde)
evolutie van de schuld
op 7 jaar ten behoeve
van de opmaak van het
budget

Levering van een
aflossingstabel per
lening die volledig
kadert in het budget
en boekhoudkundig
systeem

De administratieve dienstverlening

Diensten na
verkoop voor
alle procedures :
open
offerteaanvraag,
aanbesteding,
onderhandeling

Het leveren van een
gedetailleerde opgave
van de werkelijk
betaalde interesten en
aflossingen

Een contactpersoon
permanent ter
beschikking van het
bestuur

Het maandelijks
leveren van een
opgavestaat van de
rentevoeten herzien
tijdens de voorbije
maand

Bij afsluiting van het
dienstjaar, een
controletabel van de
leningen

Het maandelijks
leveren van een
opgavestaat van de
kredietopeningen die
nog niet in een lening
zijn omgezet

De administratieve dienstverlening

Diensten na
verkoop voor
alle procedures :
open
offerteaanvraag,
aanbesteding,
onderhandeling

Begeleiding op maat

Wijzigingen van
functionele en
economische codes

Overdracht van
leningen tussen
entiteiten

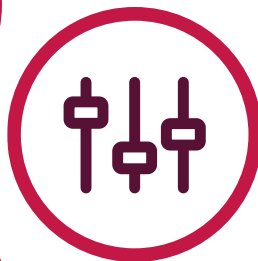
Welke administratieve dienstverlening heeft een reële toegevoegde waarde voor uw bestuur ?

Wat is echt belangrijk ?

Diensten conform aan de Beleids- en Beheers Cyclus maar in praktijk niet veel gebruikt (weinig vragen van conversie tot nieuwe boekhouding)

De andere aangeboden diensten

Optimalisaties en flexibiliteit



ACTIFLEX : flexibiliteit in de herziening van de leningrentevoet

Flexibiliteit van de kredietopening

Vaste termijnkrediet

Flexibiliteit van de consolidatie

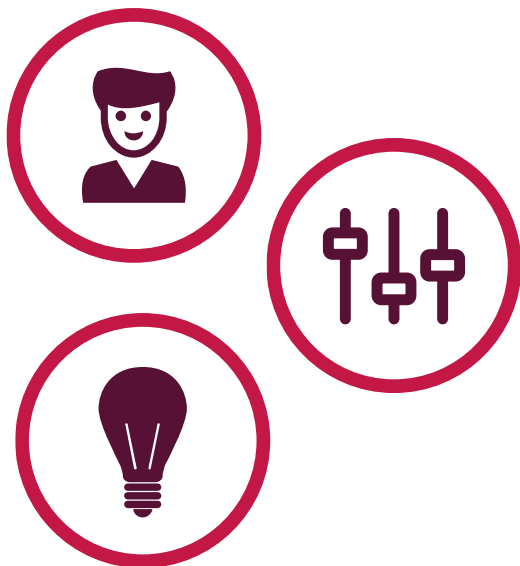
Geautomatiseerde consolidatie

Bestemmingswijziging



De andere aangeboden diensten

Optimalisaties en flexibiliteit



Accordeonkrediet

Krediet met vervroegde annuïteit

Flexibiliteit van uw herzieningen

Verhoging van de globale kredietlijn

Financiële oplossingen voor uw gesubsidieerde projecten

Financiële oplossingen voor uw onroerende en roerende projecten



De andere aangeboden diensten

Actief
schuldbeleer

Analyse van de schuldportefeuille en zoeken naar opportuniteiten

Schuldprofiel

Producten ter indekking van de rentevoet van de lening of de schuld

Schuldherstellingstechnieken

Vervroegde herziening : RADI

Forward-vaststelling van de leningrentevoet

Forward-vaststelling van de rentevoet van het vaste termijnekrediet



De andere aangeboden diensten

Bijstand
en
expertise



Commerciële en technische dienstverlening

Sociodemografisch profiel

Public banking academy

Sectorseminaries

Strategische ontbijtgesprekken

Market rates watch



De andere aangeboden diensten

Bijstand
en
expertise



Studies over de financiën van de lokale besturen

Financiële publicaties

Boekhoudkundige ondersteuning

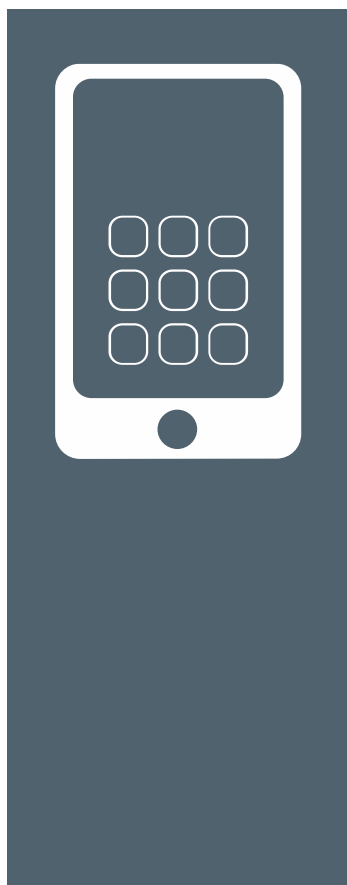
Begeleiding en ondersteuning bij de evolutie van de
boekhoudkundige en wettelijke omgeving

Sociale producten



De andere aangeboden diensten

Elektronisch bankieren



- Commerciële en technische dienstverlening
- My Portal | Belfius Web en zijn modules
- De verrichtingen in BelfiusWeb Kredieten
- Elektronische bestelbonnen
- Messaging
- Reporting PaPyRuS Kredieten
- Terbeschikkingstelling van Kredietbestanden
- Belfius Secure EDI



Welke aangeboden diensten bieden de meeste voordelen voor u ?

In welke diensten komt de expertise van Belfius het best tot uiting ?

Hoe waardeert u onze diensten ?

Bieden andere financiële instellingen een gelijkaardig dienstenpakket aan ? Wat met de toepassing ervan ?

Eventuele nieuwe diensten ?



Zijn er bijkomende diensten die nuttig kunnen zijn voor uw bestuur ?

Hoe ziet u E-banking ?

Wat zijn de voor- en nadelen ?

Wat kunnen we verbeteren ?