



Manuel d'installation  
Belfius Cardreader Connector

|  |           |
|--|-----------|
| <b>INFO GÉNÉRALE SUR L'UTILISATION DU BELFIUS CARD READER CONNECTOR.....</b>                               | <b>2</b>  |
| <b>1. NOUVEAU UTILISATEUR BELFIUS CARD READER CONNECTOR.....</b>   | <b>3</b>  |
| 1.1. <i>Téléchargement du Belfius Card Reader Connector.....</i>   | <i>3</i>  |
| 1.2. <i>Installation du Belfius Card Reader Connector.....</i>   | <i>4</i>  |
| 1.3. <i>Utilisation du Connector - Démarrer BelfiusWeb avec un lecteur connecté via le câble USB... 7</i>  | <i>7</i>  |
| <b>2. UTILISATEUR EXISTANT BELFIUS CARD READER CONNECTOR (MISE À JOUR DU LOGICIEL).....</b>                | <b>9</b>  |
| 2.1. <i>Téléchargement du Belfius Card Reader Connector.....</i>   | <i>9</i>  |
| 2.2. <i>Installation du Belfius Card Reader Connector.....</i>   | <i>10</i> |
| 2.3. <i>Utilisation du Connector - Démarrer BelfiusWeb avec un lecteur connecté via le câble USB. 13</i>   | <i>13</i> |
| <b>SOUS SYSTÈME D'EXPLOITATION MAC (APPLE).....</b>  | <b>15</b> |
| 1. <i>Téléchargement du Belfius Card Reader Connector.....</i>   | <i>15</i> |
| 2. <i>Installation du Belfius Card Reader Connector.....</i>   | <i>15</i> |
| 3. <i>L'utilisation du Connector - Démarrer BelfiusWeb avec un lecteur connecté via le câble USB... 19</i> | <i>19</i> |
| <b>GESTION DES RÉPERTOIRES DANS LA NOUVELLE VERSION DE BELFIUSWEB.....</b>                                 | <b>19</b> |
| REPRENDRE VOS RÉPERTOIRES DE PRÉFÉRENCE DANS LE NOUVEAU BELFIUSWEB .....                                   | 19        |
| A) MÉTHODE SIMPLE: INITIALISER LES RÉPERTOIRES AVANT DE TÉLÉCHARGER OU IMPORTER .....                      | 20        |
| B) MÉTHODE COMPLEXE: DÉFINIR VOS RÉPERTOIRES PENDANT LE TÉLÉCHARGEMENT OU IMPORT .....                     | 21        |

## Info générale sur l'utilisation du Belfius Card Reader Connector

Ce logiciel vous permet d'utiliser le lecteur de carte Belfius relié à votre ordinateur via un câble USB pour:

- démarrer BelfiusWeb et lire automatiquement votre carte BelfiusWeb
- signer vos transactions au moyen d'une procédure simplifiée
- lire une carte d'identité électronique (eID)

Avec ce logiciel, vous pouvez, à titre optionnel dans BelfiusWeb:

- gérer des répertoires de préférence pour la réception et l'envoi de fichiers\*
- télécharger plusieurs fichiers à la fois dans les fonctionnalités de reporting (CODA, PaPyRuS)\*

(\*) Ces actions sont également possibles si vous démarrez BelfiusWeb sans relier le câble USB à l'ordinateur:

- à condition que le logiciel ait été installé et que vous ayez donné votre accord pour son utilisation lors de son démarrage

# 1. Nouveau utilisateur Belfius Card Reader Connector

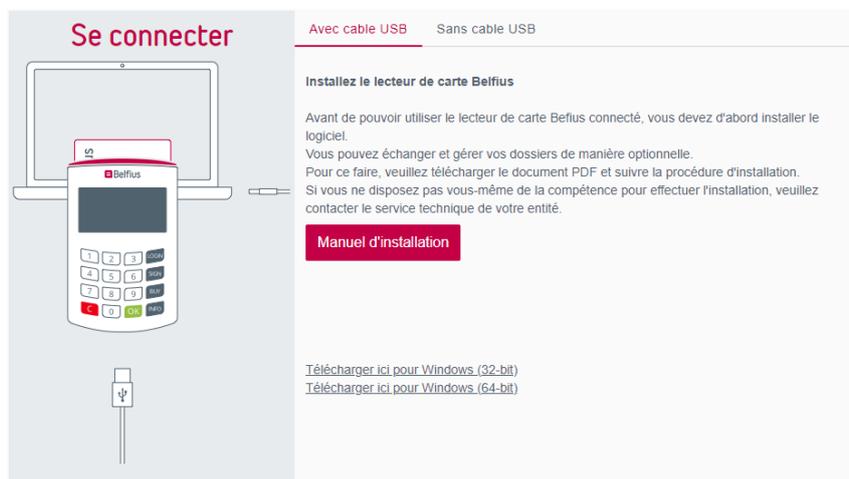
## 1.1. Téléchargement du Belfius Card Reader Connector

Ce logiciel vous permet de connecter votre lecteur à votre PC.

Saisissez dans la zone d'adresse de votre navigateur <https://belfiusweb.belfius.be/new>  
Choisissez l'option «Se connecter avec un câble USB».



La page ci-dessous apparaît. Elle vous permet de télécharger et d'installer le Connecteur.

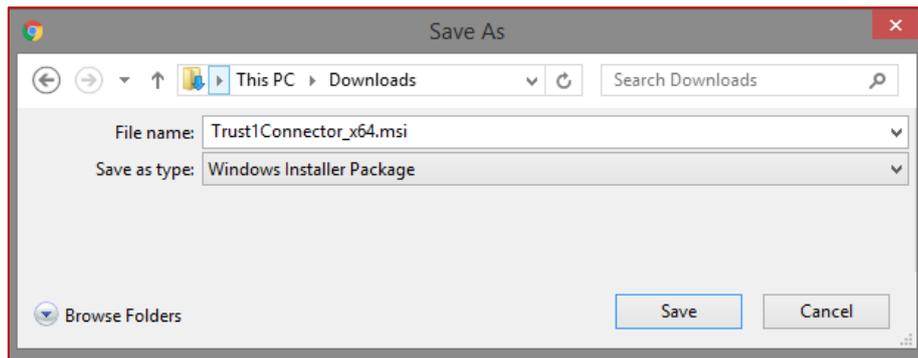


Choisissez la version 32bit ou 64bit du logiciel, en fonction de votre système d'exploitation.

«Trust1Connector\_x64.msi» (version 64bit)

«Trust1Connector\_x86.msi» (version 32bit)

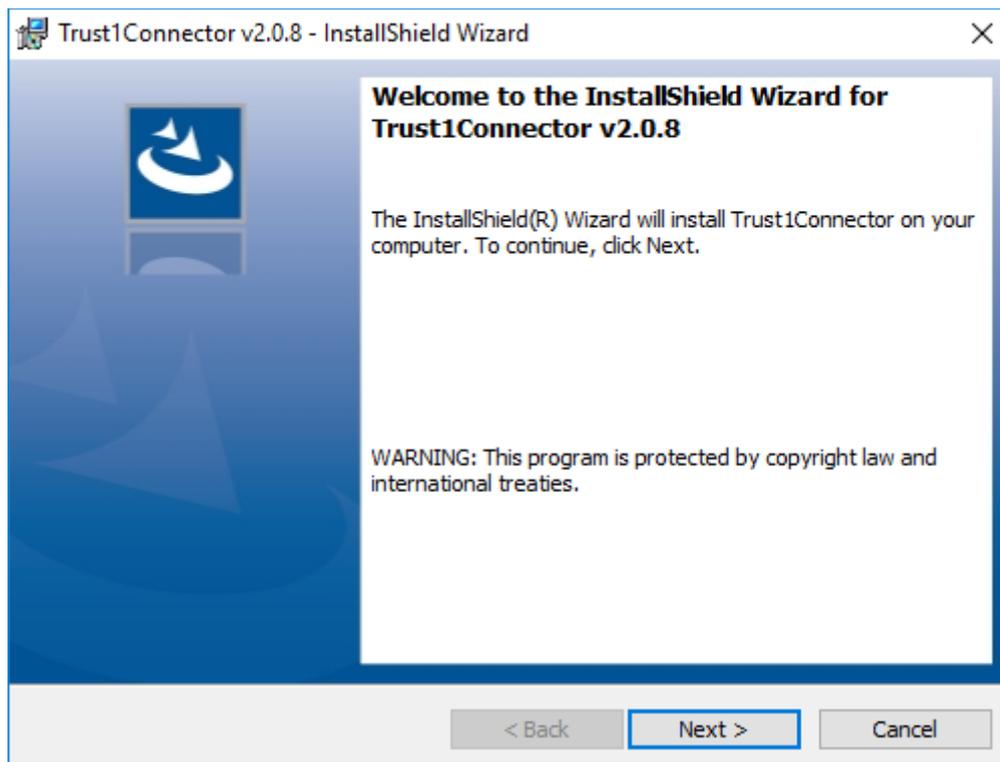
Téléchargez et sauvegardez le logiciel dans le répertoire de votre choix.



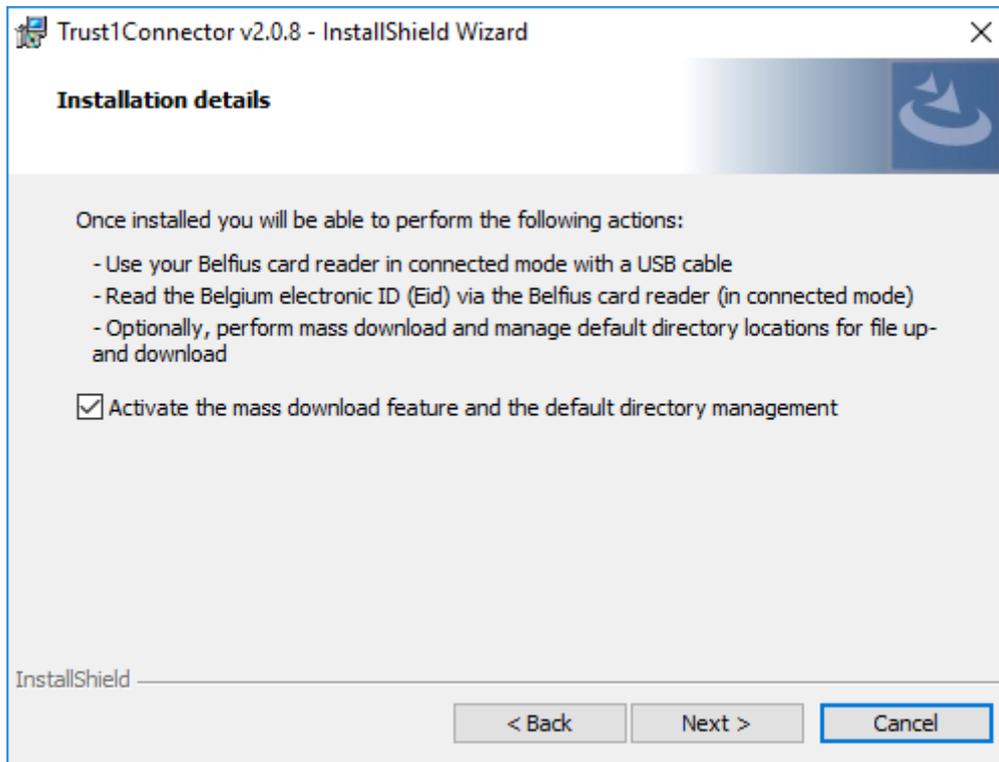
## 1.2. Installation du Belfius Card Reader Connector

Ouvrez le répertoire dans lequel vous avez sauvegardé votre logiciel. Double-cliquez sur le fichier «Trust1Connector\_x64.msi» ou «Trust1Connector\_x86.msi».

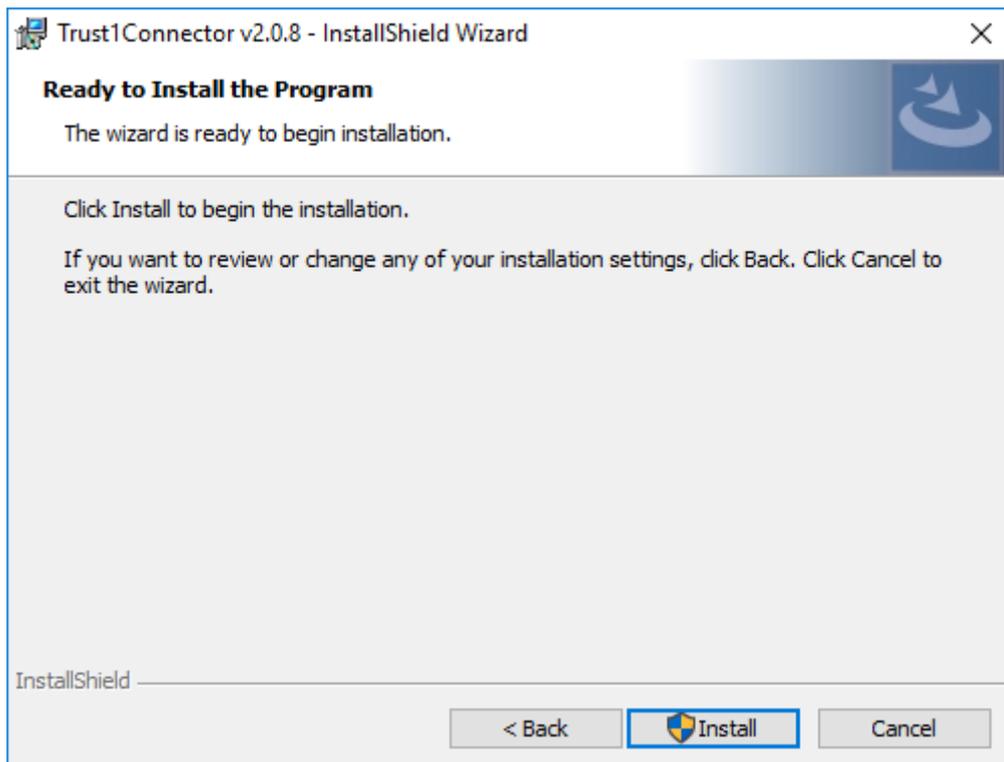
L'assistant d'installation démarre...



Cliquez sur «Next».

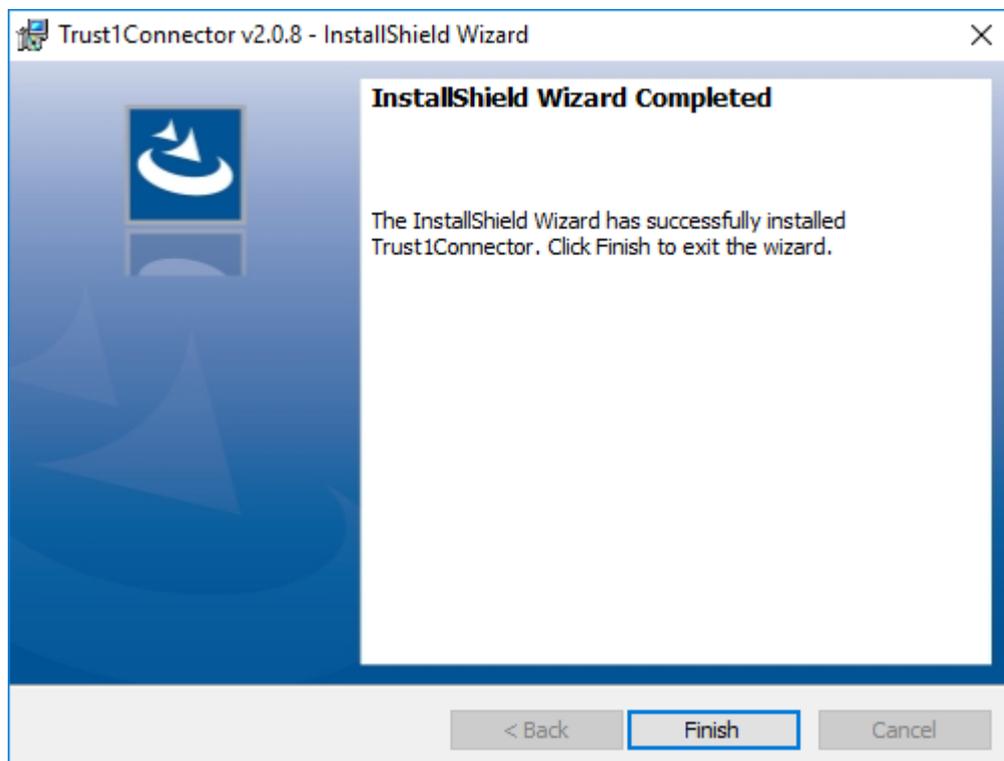


L'option de gestion de répertoires et de «mass download» est activée par défaut, vous pouvez éventuellement désactiver cette option. Si toutefois vous souhaitez la réactiver plus tard, vous devrez nécessairement réinstaller le logiciel. Cliquez sur «**Next**».



Cliquez sur «Install».

Une barre de progression indique l'évolution de l'installation.



Cliquez sur «Finish» au terme de l'installation.

**Important: vous devez redémarrer l'ordinateur sur lequel le software est installé.**

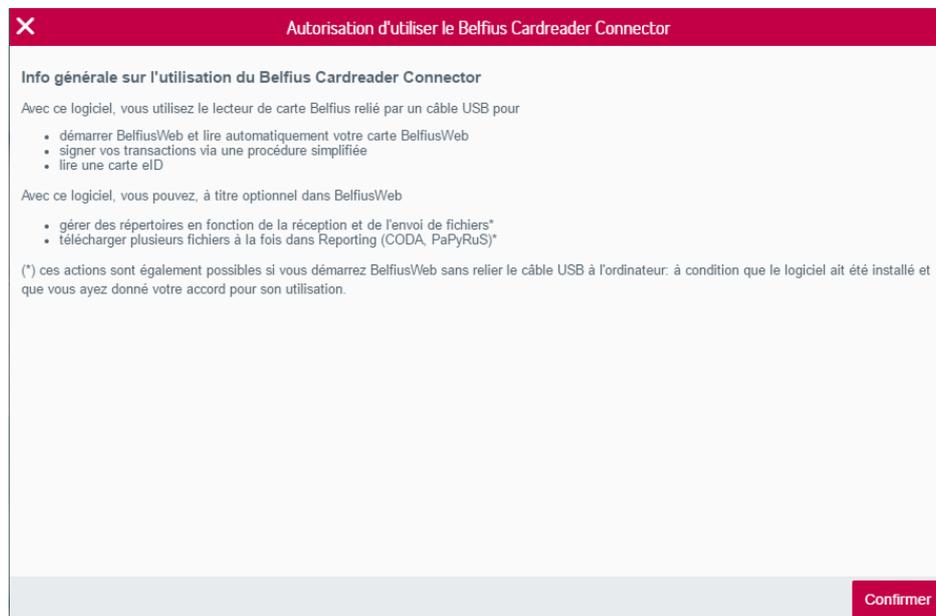
Selon les paramètres de votre antivirus ou de votre pare-feu, il est possible que vous receviez un message de ceux-ci concernant le programme «*gcl-service.exe*». Autorisez votre système à utiliser ce programme: il est nécessaire au fonctionnement du Connecteur.

### 1.3. Utilisation du Connector - Démarrer BelfiusWeb avec un lecteur connecté via le câble USB

Pour votre facilité, nous vous recommandons de brancher votre lecteur de carte Belfius à votre PC via le câble USB avant de démarrer BelfiusWeb.

Saisissez dans la zone d'adresse de votre navigateur <https://belfiusweb.belfius.be/new>

Vous arrivez immédiatement sur l'écran suivant



Après avoir cliqué sur «Confirmer», le numéro de votre carte d'accès BelfiusWeb est affiché à l'écran.

Introduisez votre code secret personnel (PIN) sur votre lecteur de carte pour pouvoir accéder à BelfiusWeb. Selon les configurations, la durée de ce processus peut varier.

1 Numéro de carte 6703 0500 9033 7300 1

2 Introduisez votre code personnel PIN + OK

## 2. Utilisateur existant Belfius Card Reader Connector (Mise à jour du logiciel)

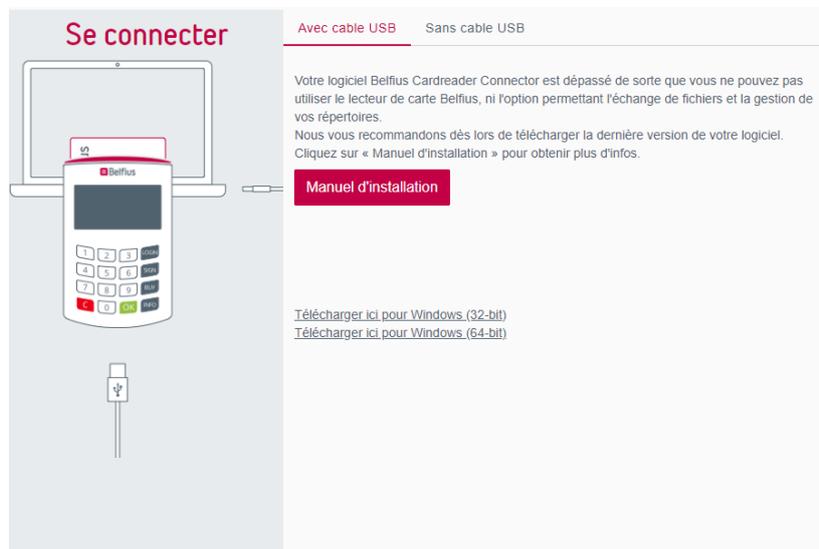
### 2.1. Téléchargement du Belfius Card Reader Connector

Ce logiciel vous permet de connecter votre lecteur à votre PC.

Saisissez dans la zone d'adresse de votre navigateur <https://belfiusweb.belfius.be/new>  
Choisissez l'option «Se connecter avec un câble USB».



La page ci-dessous apparaît. Elle vous permet de télécharger et d'installer le Connecteur.

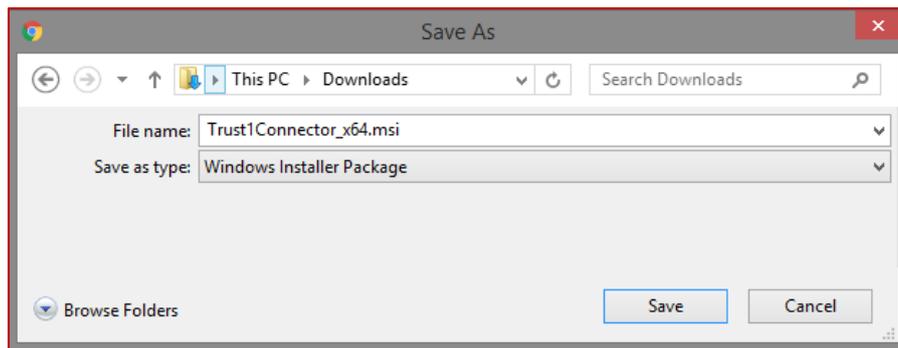


Choisissez la version 32bit ou 64bit du logiciel, en fonction de votre système d'exploitation.

«Trust1Connector\_x64.msi» (version 64bit)

«Trust1Connector\_x86.msi» (version 32bit)

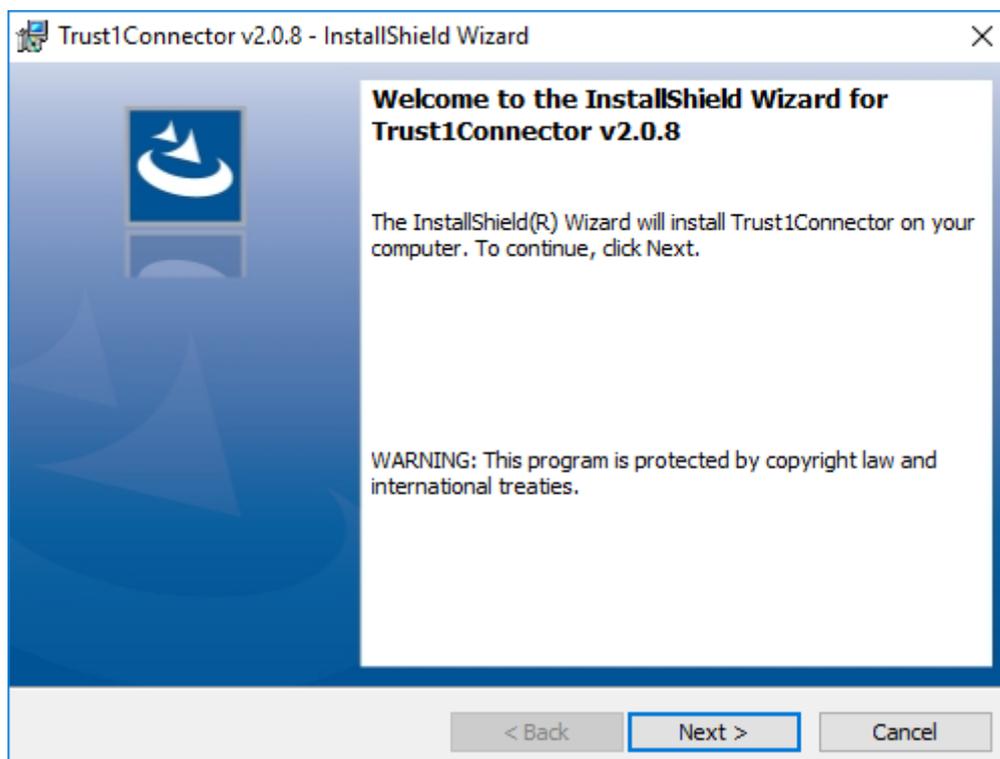
Téléchargez et sauvegardez le logiciel dans le répertoire de votre choix.



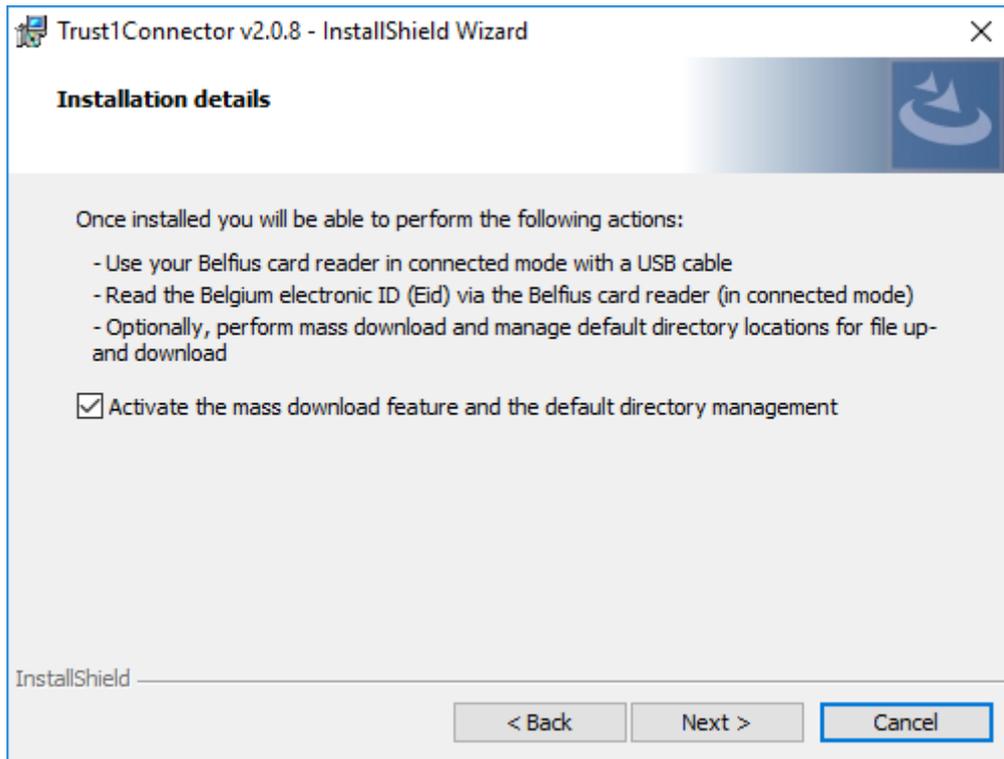
## 2.2. Installation du Belfius Card Reader Connector

Ouvrez le répertoire dans lequel vous avez sauvegardé votre logiciel. Double-cliquez sur le fichier «Trust1Connector\_x64.msi» ou «Trust1Connector\_x86.msi».

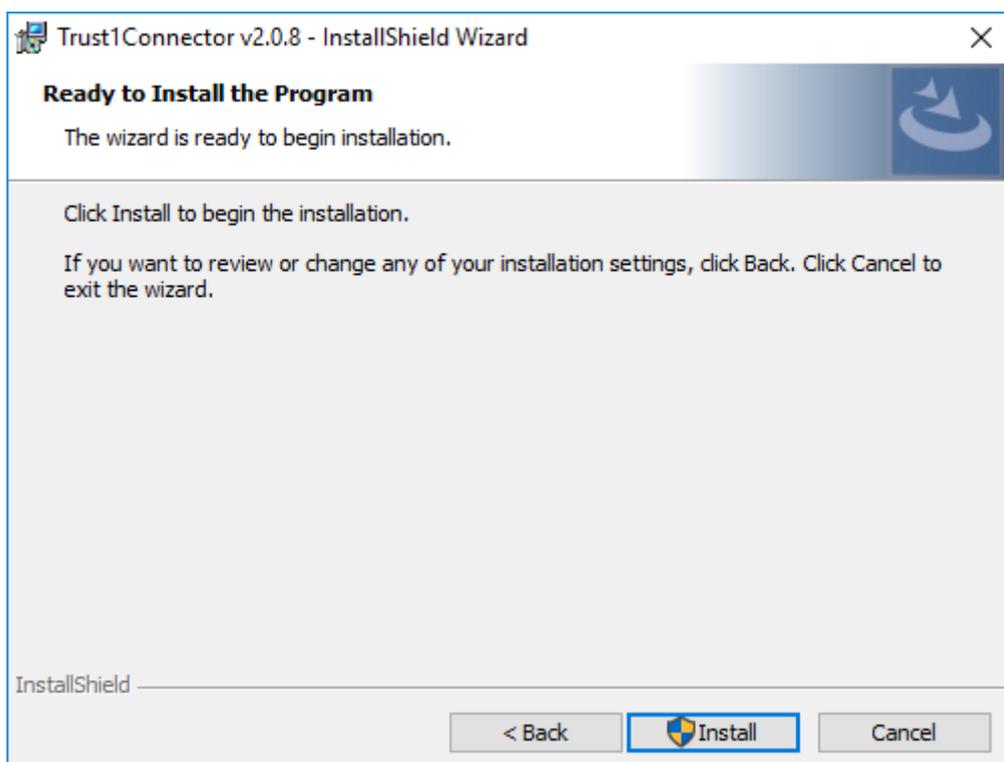
L'assistant d'installation démarre...



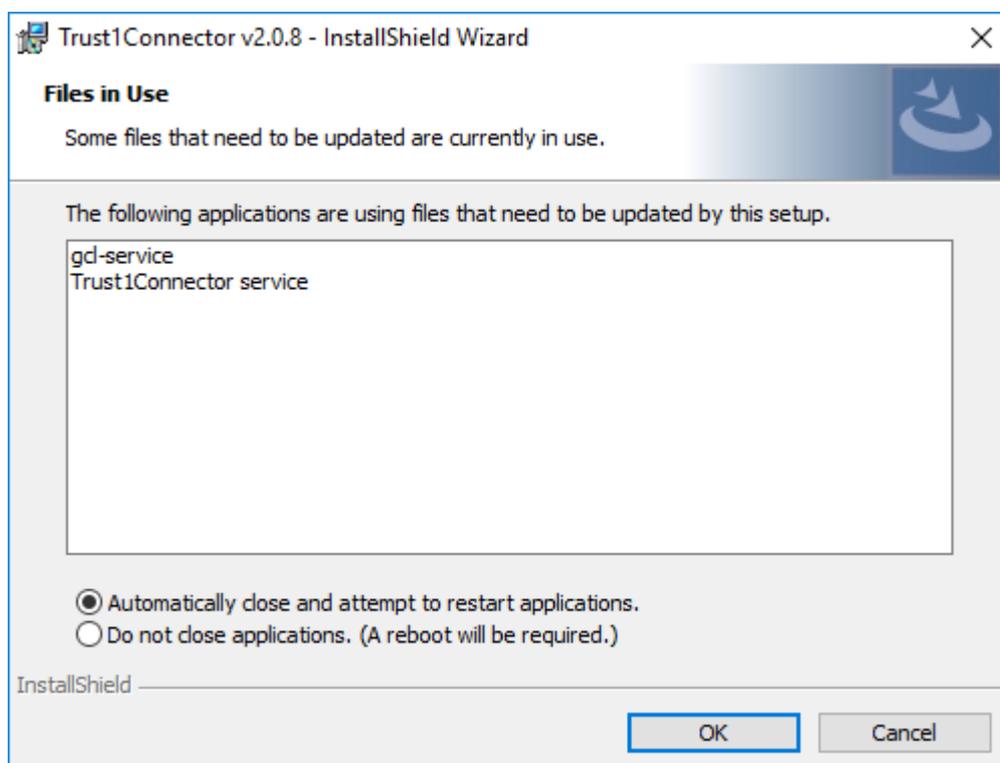
Clickez sur «Next».



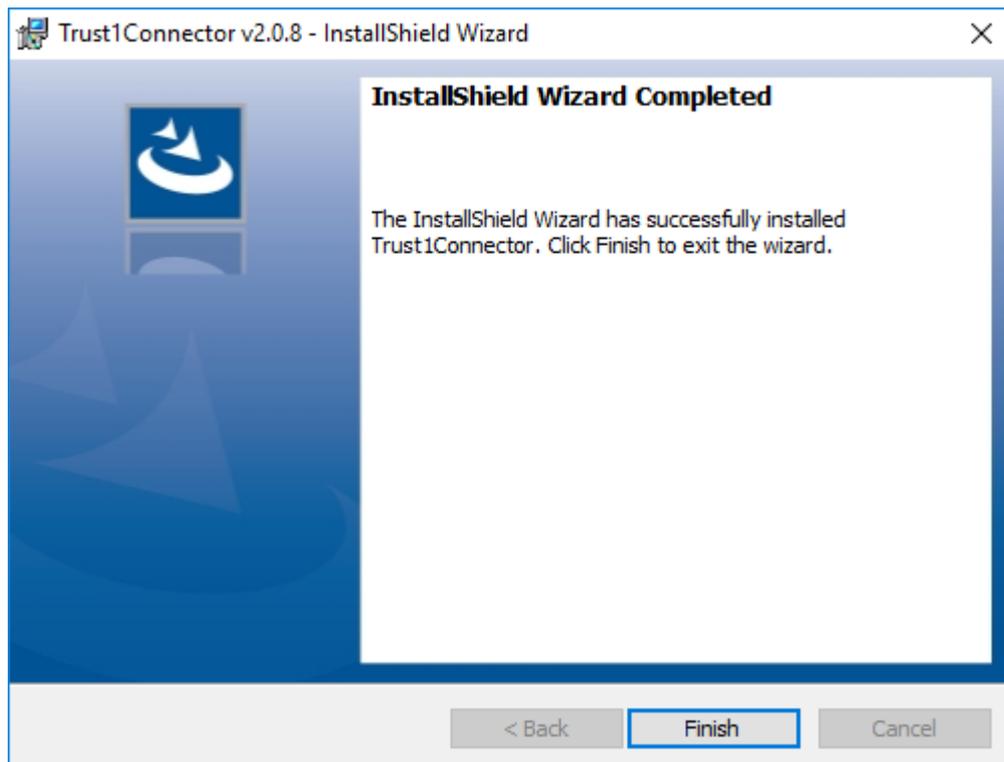
L'option de gestion de répertoires et de «mass download» est activée par défaut, vous pouvez éventuellement désactiver cette option. Si vous souhaitez réactiver cette option par la suite, vous devrez nécessairement réinstaller le connecteur. Cliquez sur «Next».



Cliquez sur «Install».



Cliquez sur «OK» pour continuer (le service du software actuel sera arrêté automatiquement). Une barre de progression indique l'évolution de l'installation.



Cliquez sur «**Finish**» au terme de l'installation.

**Important:** vous devez redémarrer l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé.

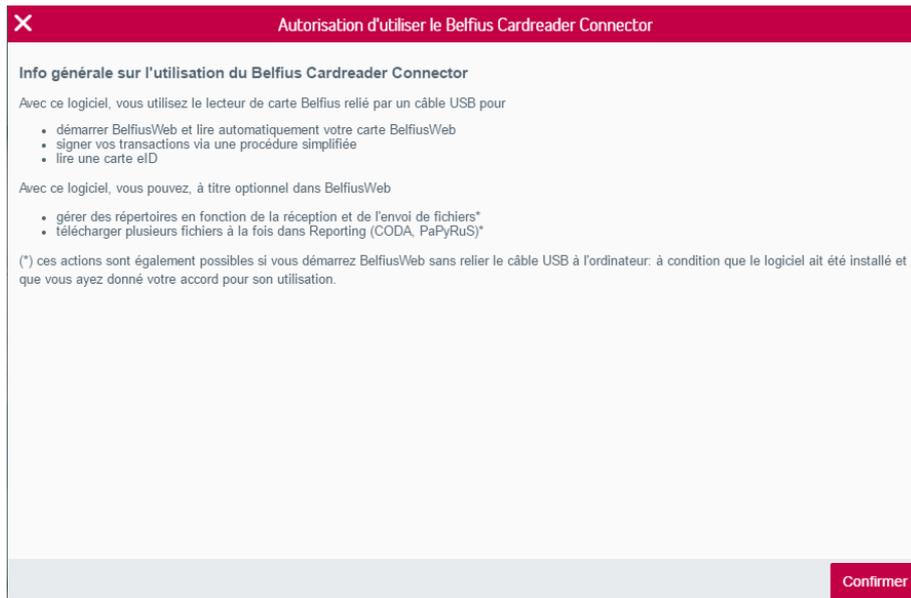
Selon les paramètres de votre antivirus ou de votre pare-feu, il est possible que vous receviez un message de ceux-ci concernant le programme «*gcl-service.exe*». Autorisez votre système à utiliser ce programme: il est nécessaire au fonctionnement du Connecteur.

**Utilisation du Connector - Démarrer BelfiusWeb avec un lecteur connecté via le câble USB**

Pour votre facilité, nous vous recommandons de brancher votre lecteur de carte Belfius à votre PC via le câble USB [avant de démarrer BelfiusWeb](#).

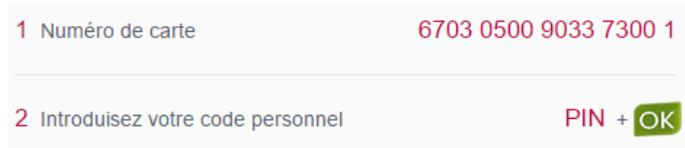
Saisissez dans la zone d'adresse de votre navigateur <https://belfiusweb.belfius.be/new>

Vous arrivez immédiatement sur l'écran suivant



Après avoir cliqué sur «Confirmer» le numéro de votre carte d'accès BelfiusWeb est affiché à l'écran.

Introduisez votre code secret personnel (PIN) sur votre lecteur de carte pour pouvoir accéder à BelfiusWeb. Selon les configurations, la durée de ce processus peut varier.



## Sous système d'exploitation MAC (Apple)

### 1. Téléchargement du Belfius Card Reader Connector

Ce logiciel vous permet de connecter votre lecteur à votre MAC.

Saisissez dans la zone d'adresse de votre navigateur <https://belfiusweb.belfius.be/new>  
Choisissez l'option «Se connecter avec un câble USB».

### Se connecter

| Se connecter avec un câble USB  | Se connecter sans câble USB   |
|---|---|
|    |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Avec installation initiale d'un logiciel</li><li>✓ Encore plus simple, plus rapide et plus sûr !</li><li>✓ Avec carte d'accès, sans codes de sécurité</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sans installation de logiciel</li><li>✓ Simple, rapide et sûr !</li><li>✓ Avec carte d'accès et codes de sécurité</li></ul> |

La page ci-dessous apparaît. Elle vous permet de télécharger et d'installer le Connecteur.

### Se connecter

**Avec câble USB**    Sans câble USB

**Installez le lecteur de carte Belfius**

Avant de pouvoir utiliser le lecteur de carte Belfius connecté, vous devez d'abord installer le logiciel. Vous pouvez échanger et gérer vos dossiers de manière optionnelle. Pour ce faire, veuillez télécharger le document PDF et suivre la procédure d'installation. Si vous ne disposez pas vous-même de la compétence pour effectuer l'installation, veuillez contacter le service technique de votre entité.

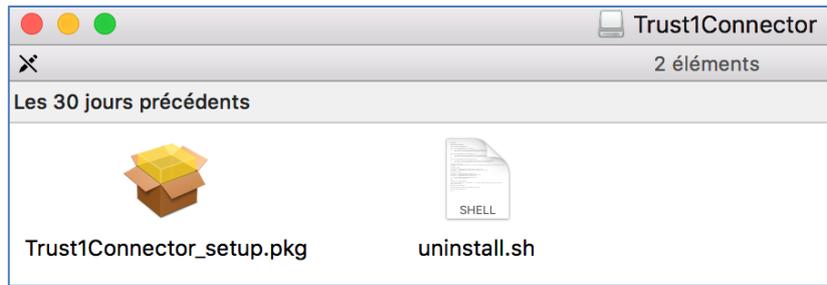
[Manuel d'installation](#)

[Télécharger ici pour Mac](#)

Téléchargez et sauvegardez le logiciel «Trust1Connector».

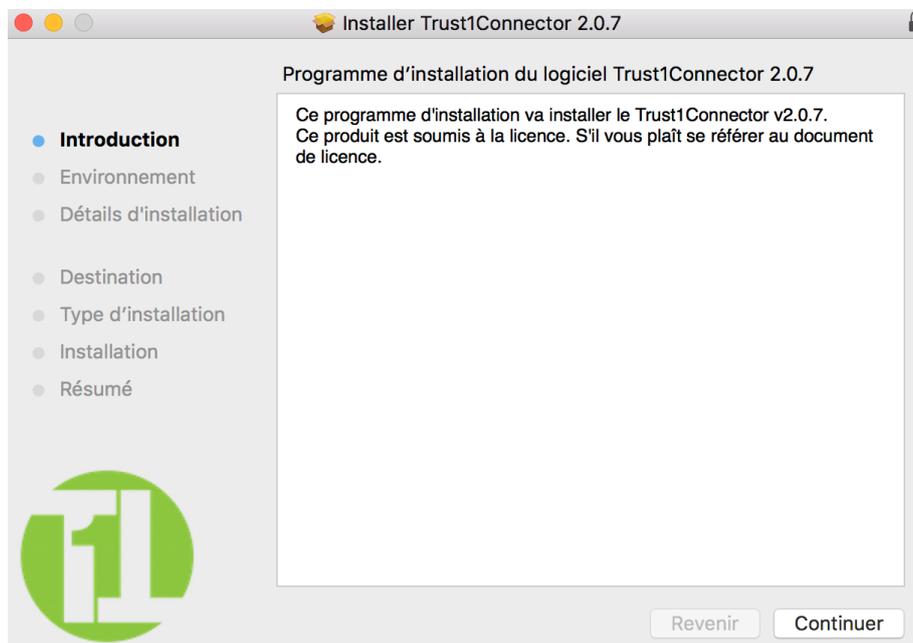
### 2. Installation du Belfius Card Reader Connector

Ouvrez le répertoire dans lequel vous avez sauvegardé votre logiciel.

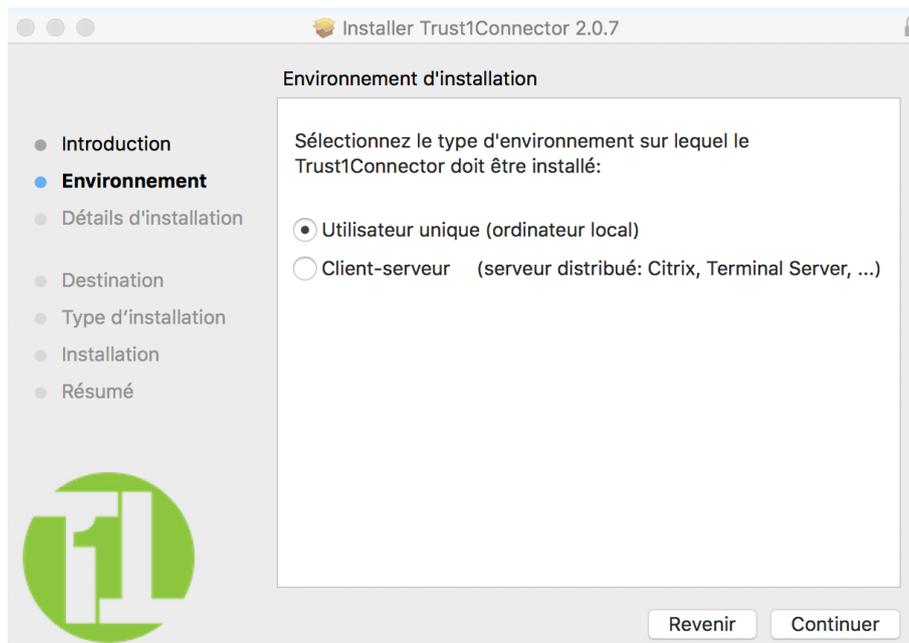


Double-cliquez sur le fichier «Trust1Connector\_setup.pkg».

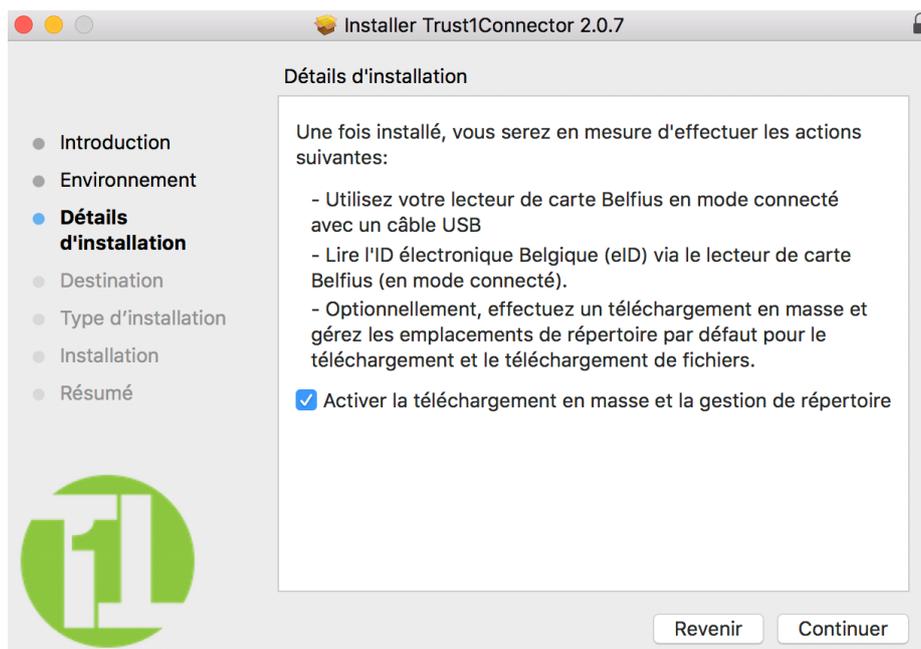
L'assistant d'installation démarre...



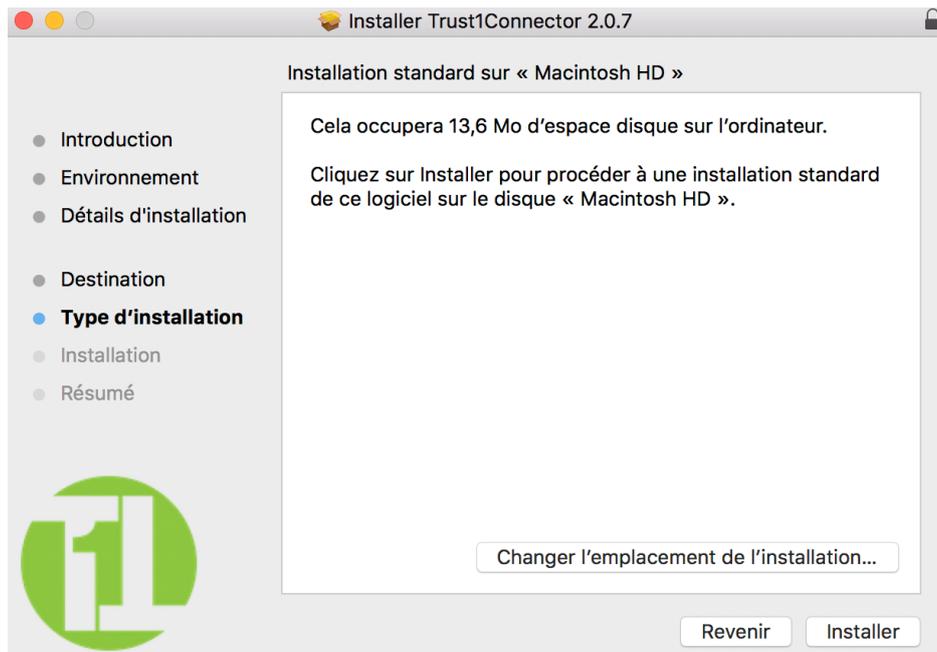
Cliquez sur «Continuer».



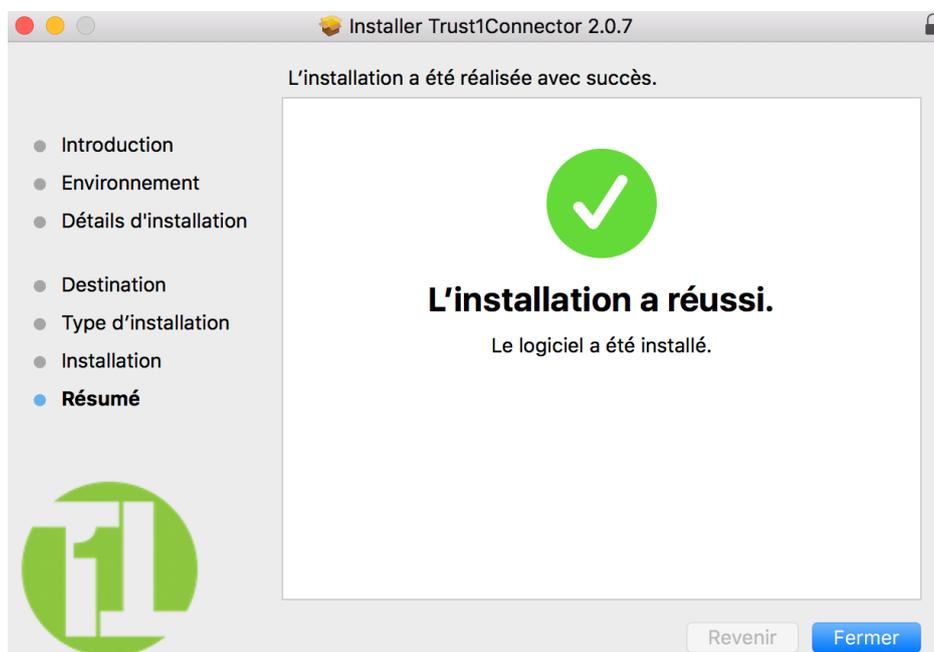
Sélectionnez «Utilisateur unique» et cliquez sur «Continuer».



L'option de gestion de répertoires et de «mass download» est activée par défaut, vous pouvez éventuellement désactiver cette option. Si vous souhaitez la réactiver plus tard, vous devrez nécessairement réinstaller le logiciel. Cliquez sur «Continuer».



Cliquez sur «**Installer**».



Cliquez sur «**Fermer**» au terme de l'installation.

### 3. L'utilisation du Connector - Démarrer BelfiusWeb avec un lecteur connecté via le câble USB

Pour votre facilité, nous vous recommandons de brancher votre lecteur de carte Belfius à votre MAC via le câble USB avant de démarrer BelfiusWeb.

Saisissez dans la zone d'adresse de votre navigateur <https://belfiusweb.belfius.be/new>  
Choisissez l'option «Se connecter avec un câble USB».

Introduisez votre code secret personnel (PIN) sur votre lecteur de carte pour pouvoir accéder à BelfiusWeb.

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1 Numéro de carte                  | 6703 0500 9033 7300 1   |
| 2 Introduisez votre code personnel | PIN +  |

## Gestion des répertoires dans la nouvelle version de BelfiusWeb

### Reprendre vos répertoires de préférence dans le nouveau BelfiusWeb

Si vous téléchargez des fichiers vers des répertoires personnels avec l'ancienne version de BelfiusWeb, cette fonctionnalité vous permet de récupérer ces répertoires dans votre nouveau BelfiusWeb.

Il est possible de le faire de deux manières:

La plus simple: initialiser vos répertoires en une fois AVANT de télécharger ou importer un fichier.

La plus complexe: initialiser vos répertoires au moment de télécharger ou d'importer un fichier.

Pour votre facilité, nous vous conseillons grandement d'initialiser vos répertoires AVANT de demander le téléchargement d'un document ou d'un import de fichier.

## a) Méthode simple: initialiser les répertoires AVANT de télécharger ou importer

De cette manière vous pouvez récupérer tous vos anciens répertoires de travail.

Démarrez BelfiusWeb via l'adresse <https://belfiusweb.belfius.be/new>

Accédez à l'option «Paramètres personnels - Vos répertoires».

Cliquez sur le bouton «Initialiser les répertoires» et laissez le processus s'opérer.

**Vos répertoires** Initialiser les répertoires

① L'initialisation des répertoires vous permet de récupérer vos répertoires standard connus dans l'ancien environnement BelfiusWeb.

Télécharger Importer fichier

| Type document  | Emplacement |
|--|-------------|
| Il n'y a pas de données correspondant à cette sélection. |             |

Une fois cette démarche effectuée, vous recevez une liste des répertoires qui seront utilisés dans votre nouveau BelfiusWeb.

**Vos répertoires**

Télécharger Importer fichier

| Type document                 | Emplacement              |
|-------------------------------|--------------------------|
| CREDIT (FICHIERS)             | H:\BELFIUSWEB\KREDIETEN  |
| CODA (FICHIERS)               | H:\BELFIUSWEB\CODA\      |
| DIVERS (FICHIERS)             | H:\BELFIUSWEB\DIVERSE\   |
| DOCUMENTS REPORTING (PAPYRUS) | H:\BELFIUSWEB\REPORTING\ |
| CODA RECETTES (FICHIERS)      | H:\BELFIUSWEB\CODA096\   |

**Vos répertoires**

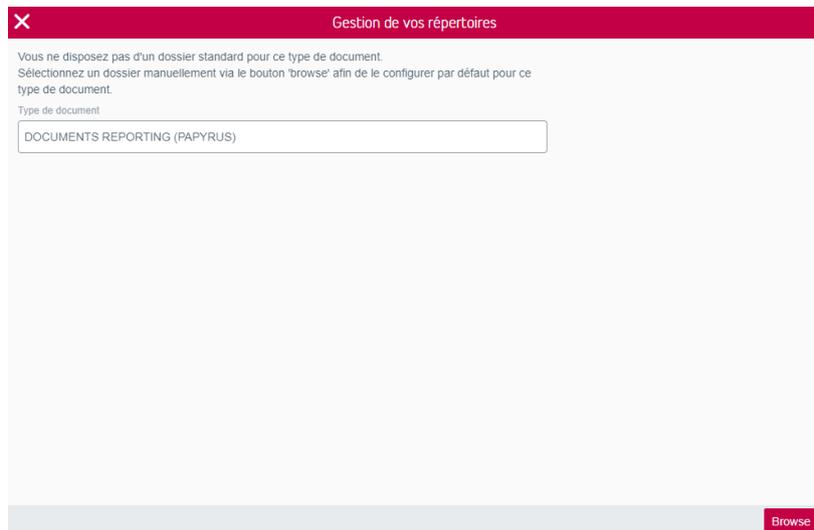
Télécharger Importer fichier

| Type document                                       | Emplacement               |
|---|---------------------------|
| REPertoire GENERAL POUR ENVOI DE FICHIER            | H:\BelfiusWeb\SEND        |
| REPertoire DE BACKUP GENERAL POUR ENVOI DE FICHIERS | H:\BelfiusWeb\SEND\BACKUP |

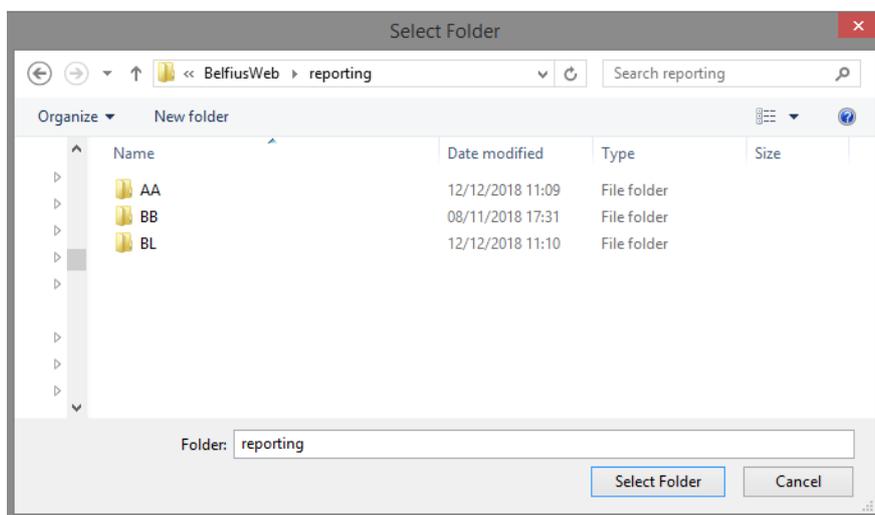
Lors de vos téléchargements ou imports ultérieurs, ces répertoires seront utilisés automatiquement.

## b) Méthode complexe: définir vos répertoires pendant le téléchargement ou import

Lorsque vous demandez le téléchargement d'un certain type de fichier, BelfiusWeb va vérifier si vous avez déjà initialisé un répertoire par défaut. Si ce n'est pas le cas, l'écran suivant apparaît: il vous permet - pour ce type de fichier - de sélectionner un emplacement de référence.



Cliquez sur «**Browse**» pour naviguer parmi les répertoires disponibles. Sélectionnez le répertoire de votre choix.



Après confirmation, le(s) document(s) que vous souhaitiez télécharger sera (seront) immédiatement téléchargé(s) dans le répertoire que vous venez de choisir. La liste des documents téléchargés est affichée.

**Télécharger PaPyRuS**

Les types de fichier sélectionnés sont téléchargés directement dans les répertoires que vous avez réglés par défaut. Un bouton apparaîtra pour clôturer l'aperçu une fois le téléchargement terminé.

DOCUMENTS REPORTING (PAPYRUS)

| Nom du document                     | Numéro de contrat   | Type de document | Statut |
|-------------------------------------|---------------------|------------------|--------|
| AA1_BE70091009515325_20181211_00048 | BE70 0910 0951 5325 | EXTRAITS         | OK     |

Fermer l'aperçu

Vous devrez répéter cette opération pour tous les types de fichiers concernés.

Dans le menu «Paramètres personnels – Vos répertoires», vous trouverez la liste des répertoires par défaut que vous avez choisis. Un bouton «Ajouter répertoire» est affiché tant qu'il reste d'autres répertoires par défaut à initialiser.

**Vos répertoires** Ajouter répertoire

Télécharger Importer fichier

| Type document                 | Emplacement             |
|-------------------------------|-------------------------|
| DOCUMENTS REPORTING (PAPYRUS) | H:\BelfiusWeb\reporting |