

## Kapitel 1: Allgemeine Bestimmungen

### Abschnitt 1: Begriffsbestimmungen, Anwendungsbereich und Gegenstand

#### Artikel 1 – Begriffsbestimmungen

Im Sinne dieses Reglements sind die nachstehend aufgeführten Begriffe wie folgt zu verstehen:

- **Kunde:** die Person, die eine vertragliche Beziehung zur Bank unterhält und BelfiusWeb nutzt. Hierbei geht es ausschließlich um nicht-natürliche Personen.
- **Vertrag:** der „BelfiusWeb Rahmenvertrag“, einschließlich des „BelfiusWeb Konfigurationsformulars“.
- **Belfius Bank:** Belfius Bank SA/NV mit Gesellschaftssitz in Place Charles Rogier 11, 1210 Brüssel, RJP Brüssel UST-IDNr. BE 0403.201.185.
- **BelfiusWeb Card:** die Karte, die den Zugang zu BelfiusWeb ermöglicht.
- **BelfiusWeb:** die in Artikel 4 beschriebenen Dienste.
- **Identifikationsarten:** die vom Benutzer zu verwendenden Sicherheitssysteme, die seinen Zugang zu BelfiusWeb und seine Transaktionen über dieses absichern. Dies betrifft die BelfiusWeb Card und den Geheimcode der Karte, Itsme, die Isabel-Karte und den Geheimcode der Isabel-Karte, sowie die vom Kartenleser erzeugten variablen Codes.
- **Itsme®:** App in Sachen digitale Identität, mit der sich ein Nutzer authentifizieren kann, um auf BelfiusWeb zuzugreifen und Transaktionen zu bestätigen.
- **Benutzer:** jede natürliche Person, die vom Kunden ermächtigt wurde, die in Artikel 4 genannten BelfiusWeb-Dienste zu nutzen.
- **Benutzerprofil:** das vom Kunden und/oder dem Benutzer in Bezug auf die Nutzung von BelfiusWeb gewählte Profil, wie im Dokument „BelfiusWeb Konfigurationsformular“ definiert.
- **PubliLink:** das von der Belfius Bank für belgische öffentliche Kunden (d. h. belgischen Behörden, wie in den Allgemeinen Vorschriften für den Betrieb öffentlicher Kunden definiert) eingerichtete private Netzwerk, über das die Dienstleistungen verschiedener Informationsanbieter, IT-Zentren und Partner der Belfius Bank angeboten werden.
- **Reglement:** das vorliegende BelfiusWeb-Reglement.
- **Preisliste:** Preisangaben für die Nutzung aller mit BelfiusWeb verbundenen Dienste.
- **Software:** jede IT-Anwendung bzw. jedes Datenaustauschsystem, die/das in diesem Reglement beschrieben wird.

#### Artikel 2 – Anwendungsbereich

Dieses Reglement legt die Rechte, Pflichten und besonderen Haftungsbedingungen für die Nutzung von BelfiusWeb fest, sowohl für den Kunden, den Benutzer als auch für die Belfius Bank.

Die Bestimmungen dieses Reglements gelten in vollem Umfang auch für Dokumente, die auf die ältere(n) Version(en) von BelfiusWeb verweisen.

#### Artikel 3 – Gegenstand

Das vorliegende Reglement gilt für die Plattform BelfiusWeb. BelfiusWeb umfasst automatisierte Dienste, die es dem Kunden ermöglichen, im Rahmen der in diesem Reglement festgelegten Grenzen und Bedingungen Informationen über die Produkte und Dienstleistungen der Belfius Bank zu erhalten und Bankgeschäfte zu tätigen sowie Dokumente elektronisch zu unterzeichnen.

### Abschnitt 2: BelfiusWeb Dienste

#### Artikel 4 – Verfügbare Dienste

**4.1** BelfiusWeb bietet Zugang zu einer Reihe von Diensten, wie z. B. Einsicht in Giro- und/oder Sparkonten, Ausführung von Zahlungstransaktionen, elektronische Unterzeichnung von Vereinbarungen, Abfrage von Verrichtungen mittels Bezahlkarten und/oder Einzahlerkarten, Kontoauszüge über PaPyRus, (globalisierte)

Berichte, Meldungen usw. Eine detaillierte Beschreibung dieser Dienste kann über BelfiusWeb und über [www.belfius.be](http://www.belfius.be) eingesehen werden.

**4.2** Bestimmte Dienste sind optional. Der Kunde gibt im Konfigurationsformular an, welche Dienste er nutzen möchte und welche nicht. Der Kunde akzeptiert, dass bestimmte Dienste automatisch von der Belfius Bank aktiviert werden, es sei denn, der Kunde gibt im Konfigurationsformular an, dass er diese Dienste nicht nutzen möchte.

**4.3** Der Kunde akzeptiert, dass bestimmte Aspekte der Dienste nicht immer in Echtzeit dargestellt werden können. Gegebenenfalls wird auf dem Bildschirm oder in den Anleitungen angegeben, ob die angeforderten Informationen in Echtzeit angezeigt werden oder nicht, und welche spezifische Datierung für diese Informationen gilt. Die Belfius Bank lehnt jegliche Haftung für Schäden ab, die direkt oder indirekt mit dem Inhalt der angebotenen Bildschirmanzeigen oder Berichte (Druckfunktion, PDF-Berichte usw.) zusammenhängen.

**4.4** Mit dem Konfigurationsformular kann der Kunde u. a. die folgenden Zusatzdienste aktivieren:

- Meldungen: der Empfang von personalisierten Nachrichten in Bezug auf die Finanzprodukte des Kunden; • Berichte, auch als „PaPyRus“ bekannt;
- BelfiusWeb App.

Der Kunde gibt im Konfigurationsformular an, welche Dienste er nutzen möchte und welche nicht. Der Kunde akzeptiert, dass bestimmte Dienste automatisch von der Belfius Bank aktiviert werden, es sei denn, der Kunde gibt im Konfigurationsformular an, dass er diese Dienste nicht nutzen möchte.

**4.5** Die Aufstellung der Dienste kann aufgrund von finanziellen, kommerziellen und/oder technologischen Entwicklungen durch die Belfius Bank einseitig geändert werden.

**4.6** Für den Fall, dass eine gesonderte Vereinbarung über bestimmte Produkte und Dienste (z. B. Anlageprodukte) getroffen wurde, gelten weiterhin die in diesem Reglement festgelegten Bedingungen. Im Falle von Widersprüchlichkeiten haben die speziell für die aufgeführten Produkte und Dienste geltenden Bestimmungen Vorrang vor den Bestimmungen dieses Reglements.

**4.7** Alle nicht personalisierten Informationen, die über BelfiusWeb zur Verfügung gestellt werden, dienen ausschließlich der allgemeinen Information und stellen keinen Kostenvoranschlag, kein Angebot und keine rechtliche, steuerliche, finanzielle oder sonstige Beratung dar. Die Finanzinformationen, die dem Kunden und/oder dem Benutzer über BelfiusWeb zur Verfügung gestellt werden, stammen in der Regel von der Belfius Bank oder von spezialisierten Drittunternehmen, die die Belfius Bank in Bezug auf die von diesen bereitgestellten Informationen als zuverlässig erachtet. Der Kunde und/oder Benutzer akzeptiert und erkennt an, dass die Belfius Bank jederzeit das Recht hat, die auf BelfiusWeb veröffentlichten Informationen von der Website zurückzuziehen.

**4.8** Es wird davon ausgegangen, dass jeder Benutzer Zugang zu den BelfiusWeb-Diensten hat und in der Lage ist, alle über dieses System bereitgestellten Informationen zur Kenntnis zu nehmen. Der Kunde kann über das BelfiusWeb Konfigurationsformular den Zugang zu bestimmten Diensten deaktivieren. Der Kunde ist sich jedoch dessen bewusst, dass der Zugang zu bestimmten Diensten nicht deaktiviert werden kann.

**4.9** Die Belfius Bank hat das Recht, das Angebot von BelfiusWeb jederzeit gemäß dem in Artikel 14 beschriebenen Verfahren zu ändern.

### **Abschnitt 3: Funktionsbedingungen, technische Anforderungen und Sicherheit**

#### **Artikel 5 – Funktionsbedingungen und technische Anforderungen**

**5.1** Der Kunde kann von der Belfius Bank jederzeit über eine Änderung der technischen Merkmale der Mindestkonfiguration informiert werden, über die er verfügen muss, damit BelfiusWeb ordnungsgemäß funktioniert.

**5.2** Der Kunde ernennt oder bevollmächtigt eine Person, die in einem Konfigurationsformular den Namen der Person (d. h. des Benutzers) angibt, die berechtigt ist, BelfiusWeb zu nutzen, sowie die Funktionen, auf die diese Person zugreifen kann.

**5.3** Der Zugang zu BelfiusWeb unterliegt den Anforderungen für die Nutzung der entsprechenden Finanzprodukte. Die Bedingungen für diese Finanzprodukte behalten ihre Gültigkeit.

**5.4** Die technischen Mindestanforderungen können über BelfiusWeb oder [www.belfius.be](http://www.belfius.be) eingesehen werden. Eine Datenübertragung ist nur möglich, wenn diese Mindestkonfiguration, die Sicherheitsprotokolle und andere von der Belfius Bank verwendete Standards berücksichtigt werden. Die Belfius Bank kann unter keinen Umständen das korrekte Funktionieren des Systems garantieren, wenn der Kunde diese Anforderungen und Standards nicht erfüllt.

#### **Artikel 6 - Sicherheit beim Zugriff auf BelfiusWeb mittels der Sicherheitssysteme der Belfius Bank**

Im Fall einer ernsthaften Bedrohung der (Sicherheits-)Systeme der Belfius Bank behält sich die Belfius Bank das Recht vor, für in BelfiusWeb importierte Zahlungsdateien ein zusätzliches Sicherheitsverfahren zu aktivieren. Dieses Verfahren bedeutet, dass die Hash-Codes (= ein eindeutiger Code, der die Datei und ihren Inhalt identifiziert) beim Empfang von Zahlungsdateien in BelfiusWeb nur teilweise angezeigt werden und dann vom Benutzer vervollständigt und bestätigt werden müssen, bevor Zahlungen getätigt werden.

**6.1** Sicherheitssystem auf der Grundlage der Nutzung einer BelfiusWeb Card

**6.1.1** Die Belfius Bank verpflichtet sich, Sicherheitssysteme einzusetzen, die den neuesten technologischen Entwicklungen im Kampf gegen bekannte und nachweisbare Formen von Viren und Computerbetrug entsprechen. Andererseits verpflichten sich der Kunde und der Benutzer zur strikten Einhaltung der Normen, Anweisungen und Verfahren, die in diesem Reglement und auf BelfiusWeb selbst beschrieben sind.

**6.1.2** Dem Benutzer wird der Zugang zu BelfiusWeb durch die Nutzung seiner Identifikationsarten in der vorgeschriebenen Weise gewährt. Die Identifikationsarten werden nicht nur für den Zugang zum System verwendet, sondern auch zum Unterzeichnen der vom Kunden eingegebenen Einrichtungen. Neben der Unterzeichnung von Einrichtungen kann der Kunde auch Vereinbarungen, die über BelfiusWeb angeboten werden, mithilfe des belgischen elektronischen Personalausweises unterzeichnen.

**6.1.3** Es wird davon ausgegangen, dass die Benutzer vom Kunden über die geltenden Regeln für die Nutzung von BelfiusWeb informiert wurden. Durch die erstmalige Nutzung von BelfiusWeb wird seitens der Belfius Bank davon ausgegangen, dass auch die Benutzer den Bestimmungen des vorliegenden Reglements ausdrücklich zustimmen.

**6.1.4** Der Benutzer muss die ihm zur Verfügung gestellten Richtlinien für die Nutzung von BelfiusWeb jederzeit befolgen. Es wird von ihm erwartet, dass er alle notwendigen Maßnahmen ergreift, die zur Wahrung der Integrität und des persönlichen und vertraulichen Charakters seines Geheimcodes und seiner BelfiusWeb Card erforderlich sind. Ausschließlich der Benutzer und der Kunde haften, und zwar in vollem Umfang, für die (rechtswidrige) Verwendung der BelfiusWeb Card in Verbindung mit der dazu gehörenden Geheimzahl durch jedwede andere Person, ebenso haften sie für den Inhalt der damit unterzeichneten Aufträge.

**6.1.5** Alle Einrichtungen, die nach der Verwendung der Identifikationsarten durchgeführt werden, gelten als dem Willen des Benutzers/Kunden entsprechend und können von der Belfius Bank als

solche durchgeführt werden, es sei denn, der Benutzer/Kunde hat entsprechend dem Folgenden Meldung gemacht.

Der Benutzer und der Kunde verpflichten sich dazu, die Belfius Bank unverzüglich über einen festgestellten, vermuteten oder möglichen Betrug auf der Grundlage der Identifikationsarten zu informieren.

Dementsprechend verpflichten sie sich dazu, die Belfius Bank bei Feststellung eines Diebstahls oder Verlusts der BelfiusWeb Card unverzüglich per E-Mail oder telefonisch zu benachrichtigen. Gegebenenfalls ist diese unverzügliche Mitteilung auf dem Postweg zu bestätigen. In der Zwischenzeit sperrt die Belfius Bank das betreffende Benutzerprofil.

**6.1.6** Die Belfius Bank kann das Sicherheitssystem zu einem späteren Zeitpunkt gemäß Artikel 14 einseitig ändern, wenn der Benutzer oder der Kunde hierüber im Voraus von der Bank entsprechend informiert wird. In diesem besonderen Fall kann der Benutzer oder der Kunde gemäß demselben Artikel die Vereinbarung kündigen.

**6.2.** Sicherheitssystem auf der Grundlage der Nutzung von Itsme®

Die Bank sorgt für die Aktivierung der Itsme®-Dienste in BelfiusWeb. Der Nutzer erhält die Möglichkeit, sich über Itsme® in BelfiusWeb einzuloggen und Transaktionen zu bestätigen. Dem Nutzer steht es jederzeit frei, Itsme® zu nutzen oder nicht.

#### **Artikel 7 – Sicherheit beim Zugriff auf BelfiusWeb mit dem Sicherheitssystem von Isabel NV (auch „BelfiusWeb über Isabel“ genannter Dienst)**

**7.1** Wenn der Kunde oder der Benutzer über Isabel auf BelfiusWeb zugreift, verwendet er die Sicherheitssysteme von Isabel NV, die das gleiche Sicherheitsniveau garantieren. Der Kunde und/oder der Benutzer, der über Isabel auf BelfiusWeb zugreift, verpflichtet sich, die von Isabel NV auferlegten Normen, Anweisungen und Verfahren bezüglich der Nutzung ihrer Zugangsmittel einzuhalten.

**7.2** Die Benutzer erklären, dass sie ab ihrem ersten Zugriff auf BelfiusWeb ausdrücklich mit den durch Isabel NV auferlegten Regeln einverstanden sind und diese einhalten werden.

**7.3** Es wird davon ausgegangen, dass die Benutzer vom Kunden über die geltenden Regeln für die Nutzung von BelfiusWeb informiert wurden. Durch die erstmalige Nutzung von BelfiusWeb wird seitens Belfius Bank davon ausgegangen, dass auch die Benutzer den Bestimmungen des vorliegenden Reglements ausdrücklich zustimmen.

**7.4** Um Zugriff auf BelfiusWeb zu erhalten, muss sich der Benutzer mithilfe der von Isabel NV zur Verfügung gestellten Sicherheitstools und gemäß dem von Isabel NV vorgeschriebenen Verfahren identifizieren. Einrichtungen, die eine elektronische Signatur erfordern, sind ebenfalls mit diesen Sicherheitstools zu signieren.

**7.5** Die Beachtung der von Isabel NV aufgestellten Sicherheitsregeln und -verfahren in Bezug auf die Nutzung der zur Verfügung gestellten Sicherheitstools durch den Benutzer wird vorausgesetzt. Ausschließlich der Benutzer und der Kunde haften, und zwar in vollem Umfang, für die (rechtswidrige) Verwendung der BelfiusWeb Card in Verbindung mit der dazu gehörenden Geheimzahl durch jedwede andere Person, ebenso haften sie für den Inhalt der damit unterzeichneten Bestellungen. Der Benutzer und der Kunde erklären, Kenntnis davon zu haben, dass ein Dritter, der sich dieser Sicherheitstools bemächtigt, Aufträge übermitteln kann, ohne dass die Bank dies herausfinden kann.

**7.6** Wann immer in diesem Reglement die in Artikel 7 genannten Identifikationsarten zur Sprache kommen, sind auch die in diesem Artikel 6 genannten Identifikationsarten gemeint.

**7.7** Der Kunde ist sich bewusst, dass die Tatsache, dass er das IsabelSystem für den Zugriff auf BelfiusWeb verwendet, nicht bedeutet, dass die Regeln, die gegebenenfalls durch Isabel NV auferlegt werden, nicht gelten.

**7.8** Zusätzlich zu den bestehenden Regelungen bezüglich der Nutzung seines Sicherheitssystems bleibt der Kunde an die Vereinbarungen gebunden, die er mit Isabel NV geschlossen hat.

## Abschnitt 4: Laufzeit, Beendigung und Beweis

### Artikel 8 – Laufzeit und Beendigung

**8.1** Der Kunde beantragt über das Dokument „BelfiusWeb Konfigurationsformular“ den Zugriff auf BelfiusWeb, und zwar für einen unbestimmten Zeitraum und für den/die vom Kunden angegebenen Benutzer.

Der Dienst BelfiusWeb kann vom Kunden oder von der Belfius Bank jederzeit mittels schriftlicher Benachrichtigung und unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat gekündigt werden.

Der Kunde kann die Zugriffserlaubnis für einen Benutzer über das Verwaltungsmodul in BelfiusWeb, über ein Konfigurationsformular oder per E-Mail an [eb-contact@belfius.be](mailto:eb-contact@belfius.be) aufheben.

**8.2** Gegebenenfalls beantragt der Kunde den Zugriff auf einen oder mehrere Dienste von BelfiusWeb für einen unbestimmten Zeitraum für die vom Kunden angegebenen Benutzer.

Der Zugriff auf diese BelfiusWeb-Dienste kann jährlich durch den Kunden oder die Belfius Bank gekündigt werden.

Diese Kündigung muss über das Verwaltungsmodul in BelfiusWeb, über ein Konfigurationsformular oder per E-Mail an [eb-contact@belfius.be](mailto:eb-contact@belfius.be) erfolgen.

**8.3** Im Falle der Nichteinhaltung der Bestimmungen dieses Reglements durch den Kunden und/oder einen Benutzer kann die Belfius Bank den Kunden per Einschreiben in Verzug setzen. Wenn der Kunde innerhalb von acht (8) Werktagen nach diesem Schreiben keine ausreichenden Maßnahmen ergriffen hat, kann die Belfius Bank dem Kunden den Zugang zu BelfiusWeb oder zu dem/den betreffenden Dienst(en) mit sofortiger Wirkung und ohne jegliche Form von Entschädigung verweigern.

**8.4** Im Fall einer vorzeitigen Auflösung, ungeachtet des Grundes hierfür, löscht die Belfius Bank den Zugang zu BelfiusWeb.

Die (teilweise) Beendigung des Vertrags beeinträchtigt jedoch in keiner Weise die Ausführung von Aufträgen und Transaktionen, die zuvor bereits über BelfiusWeb in die Wege geleitet wurden.

**8.5** Im Fall einer Beendigung des Vertrags, ungeachtet des Grundes hierfür, sind der Kunde und der/die Benutzer verpflichtet, alle mit der Nutzung von BelfiusWeb verbundenen Programme unverzüglich an die Belfius Bank zurückzugeben.

**8.6** Der Kunde muss die Belfius Bank unverzüglich mittels eines geänderten Konfigurationsformulars über Folgendes informieren:

- die Tatsache, dass ein Benutzer aus einem bestimmten Grund nicht mehr an den Diensten des Kunden teilnimmt;
- die Tatsache, dass ein Benutzer seitens des Kunden über keine Genehmigung mehr zur (teilweisen) Nutzung von BelfiusWeb verfügt;
- jegliche andere Änderung, die BelfiusWeb betreffen könnte. Der Kunde muss dieses geänderte Konfigurationsformular an die folgende E-Mail-Adresse senden: [eb-contact@belfius.be](mailto:eb-contact@belfius.be).

**8.7** Die Beendigung der Vereinbarung führt unter keinen Umständen zur Rückzahlung eines zuvor an die Belfius Bank gezahlten Geldbetrages.

### Artikel 9 – Beweis

**9.1** Die Belfius Bank, der Kunde und der/die Benutzer akzeptieren die BelfiusWeb Card mit Geheimcode, das Sicherheitstool von Isabel NV bzw. jede zukünftige Form sicherer Kundenauthentifizierung als ausreichende und gültige Identifikationsarten. Sie akzeptieren darüber hinaus die elektronische Unterschrift des Benutzers für die Unterzeichnung von Verrichtungen, die über BelfiusWeb durchgeführt werden.

Wenn die elektronische Unterschrift von den IT-Systemen der Belfius Bank akzeptiert wird, stellt sie einen gültigen und unwiderlegbaren Beweis für die Identität des Benutzers und seine Zustimmung zu den mit dieser Unterschrift unterzeichneten Aufträgen dar.

**9.2** Der Kunde und der/die Benutzer erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die über BelfiusWeb eingegebenen Verrichtungen im Journal der Bank aufgezeichnet werden. Dieses Journal ist auf jedem Medium abrufbar und es enthält alle Daten zu den Nachrichten, Mitteilungen und ausgetauschten Aufträgen.

Sofern nicht der Kunde oder der Benutzer das Gegenteil nachweist, stellt jede Wiedergabe des Journals einen gültigen und unwiderlegbaren

Beweis für den Datenaustausch und den Inhalt der Nachrichten, Mitteilungen und Aufträge dar.

**9.3** Der Kunde und der/die Benutzer akzeptieren, dass ausgedruckte E-Mail-Nachrichten und Nachrichten, die über ein anderes elektronisches Nachrichtensystem (z. B. Messaging) versendet werden, als schriftliche Dokumente gelten und den gleichen Beweiswert haben wie handschriftlich unterzeichnete schriftliche Dokumente.

**9.4** Die Belfius Bank bestätigt alle vom Benutzer getätigten Verrichtungen durch einen Kontoauszug, unabhängig von der Art und Weise, in der dieser zur Verfügung gestellt wird.

Wird der Inhalt der Kontoauszüge nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zusendung, Aushändigung oder Einsichtnahme vom Kunden und/oder dem/den Benutzer(n) schriftlich beanstandet, gilt der Auszug als endgültig angenommen und stellt für die Belfius Bank ein Beweismittel dar.

## Abschnitt 5: Verpflichtungen und Haftung

### Artikel 10 – Verpflichtungen des Kunden

**10.1** Mit dem Ausfüllen und der Unterzeichnung des Vertrages bestätigt der Kunde, dass er die Bedingungen des vorliegenden Reglements und der BelfiusWeb-Preisliste (deren neueste Versionen auf der Website der Belfius Bank verfügbar sind) gelesen und akzeptiert hat. Der Kunde gewährleistet, dass jeder Benutzer diese Bestimmungen zur Kenntnis genommen hat, sie akzeptiert und sie einhalten wird.

**10.2** Der Kunde benennt oder bevollmächtigt eine Person, die befugt ist, für jeden Benutzer ein Konfigurationsformular auszufüllen. In jedem Konfigurationsformular muss der Name der zur Nutzung von BelfiusWeb berechtigten Person angegeben werden, einschließlich der ihr zugänglichen Funktionen.

**10.3** Der Kunde und der/die Benutzer dürfen die Nutzung von und die Verpflichtungen in Bezug auf BelfiusWeb nicht an Dritte abtreten oder übertragen, es sei denn, die Belfius Bank hat vorher schriftlich ihre Zustimmung hierzu erteilt. Die Belfius Bank behält sich das Recht vor, die Rechte und Verpflichtungen, die sich aus der Nutzung von BelfiusWeb ergeben, abzutreten oder an einen Dritten zu übertragen.

**10.4** Der Kunde ist für die Einhaltung dieser Bestimmungen durch die von ihm angegebenen Benutzer verantwortlich und verpflichtet sich dazu, diesbezüglich die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen.

**10.5** Der Kunde ist unmittelbar haftbar für die Handlungen der von ihm angegebenen Benutzer in Bezug auf die angebotenen Dienste und die Nutzung von BelfiusWeb durch diese Personen.

### Artikel 11 – Haftung

**11.1** Die Belfius Bank verpflichtet sich dazu, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um einen den eigenen IT-Abteilungen und der Bank gemeldeten Fehler zu beheben.

**11.2** Außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Belfius Bank kann diese in keiner Weise für die direkten oder indirekten Folgen nachstehender Situationen haftbar gemacht werden:

- Funktionsstörungen der Geräte des Kunden, des/der Benutzer(s) oder des öffentlichen Telekommunikationsdienstes oder der Unterbrechung, Einstellung oder Funktionsstörungen des Dienstes aufgrund von Umständen, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen.
- Zerstörung oder Beschädigung von Dateien, Dokumenten oder Daten, die auf den Computern des Kunden oder Benutzers gespeichert sind.
- falsche, betrügerische oder irreführende Nutzung von BelfiusWeb, sowohl durch den Kunden, den/die Benutzer als auch durch Dritte (z. B. durch Missbrauch des Geheimcodes).
- eine Situation, in der es unmöglich ist, auf den Dienst zuzugreifen oder die Aufträge zu verwalten, wenn dies aufgrund eines außergewöhnlichen oder unvorhersehbaren Anstiegs der Zahl der Anträge auf Zugang zum Dienst oder des Volumens der zur Ausführung weitergeleiteten Aufträge auftritt.

**11.3** Die Belfius Bank behält sich das Recht vor, BelfiusWeb für Wartungs- und Verbesserungsarbeiten an den Systemen zu unterbrechen, wenn davon ausgegangen wird, dass die Sicherheit beeinträchtigt ist oder beeinträchtigt werden könnte, oder im Fall von Betrug.

**11.4** Außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Belfius Bank haftet der Kunde in alleiniger Verantwortung für alle direkten oder indirekten, materiellen oder immateriellen Schäden, die ihm, der Belfius Bank oder einem Dritten durch einen Benutzer oder durch eine andere Person, ungeachtet der Frage, ob diese autorisiert ist oder nicht, die BelfiusWeb durch Vorgeben einer Benutzeridentität nutzen konnte, verursacht werden, unabhängig davon, ob dies durch Missbrauch des Codes geschieht. Der Kunde, der Benutzer und die Belfius Bank sind jeweils für die Sicherheit ihrer eigenen IT-Systeme verantwortlich.

## **Abschnitt 6: Tarifierung und Bezahlung**

### **Artikel 12**

**12.1** Die Kosten für die zur Nutzung von BelfiusWeb erforderlichen Materialien und Programme sowie etwaige Installations- und Telekommunikationskosten gehen in vollem Umfang zulasten des Kunden.

**12.2** Die für die BelfiusWeb-Dienste geltenden Tarife sind in der BelfiusWeb-Preisliste beschrieben. Die Belfius Bank kann die Tarifierung des gesamten oder eines Teils von BelfiusWeb gemäß den in Artikel 14 festgelegten Regeln einseitig ändern.

**12.3** Bei Nichtzahlung am festgelegten Fälligkeitstermin schickt die Belfius Bank per Einschreiben eine Inverzugsetzung. Wenn die Zahlung innerhalb von acht Tagen nach dieser Inverzugsetzung immer noch nicht eingegangen ist, kann die Belfius Bank das Zugangsrecht des Kunden und des/der Benutzer(s) zu dem/den betreffenden BelfiusWeb-Dienst(en) mit sofortiger Wirkung und ohne jegliche Form von Entschädigung aufheben.

**12.4** Der Kunde erteilt der Belfius Bank das Recht, die ihm geschuldeten Beträge automatisch von seinem Hauptkonto abzubuchen, wenn die Belfius Bank dies wünscht. Letztere ist jedoch nicht verpflichtet, von diesem Recht Gebrauch zu machen.

## **Abschnitt 7: Geltendes Recht und Gerichtsstand**

### **Artikel 13**

Die Belfius Bank unterliegt dem belgischen Recht. Auf die vorliegende Vereinbarung ist belgisches Recht anwendbar. Dessen ungeachtet ist es möglich, dass der Kunde über BelfiusWeb bestimmte Geschäfte mit Dritten abschließt und dass diese Geschäfte nicht-belgischem Recht unterliegen. In einer solchen Situation ist die Belfius Bank unter keinen Umständen verpflichtet, ihr System mit dem gegebenenfalls anwendbaren nicht-belgischen Recht in Einklang zu bringen. In einer solchen Situation muss jeder Kunde individuell auf der Grundlage der für ihn geltenden Gesetze und Vorschriften entscheiden, ob und unter welchen Bestimmungen er BelfiusWeb nutzen darf. Alle Streitfälle werden von belgischen Gerichten entschieden.

## **Abschnitt 8: Änderung der Bedingungen und/oder des elektronischen Systems**

### **Artikel 14**

Die Bank kann die Regelung und die BelfiusWeb-Dienste ändern, beispielsweise infolge der Einführung neuer Technologien, Produkte oder Dienste, (künftiger) neuer gesetzlicher oder verordnungsrechtlicher Bestimmungen, Marktentwicklungen oder der Wettbewerbsposition der Bank.

#### **14.1. Wie werden diese Änderungen mitgeteilt?**

Die Bank teilt dem Kunden die Änderungen über die elektronischen Nachrichten in BelfiusWeb mit. Sobald der Kunde über die Änderungen in Kenntnis gesetzt wird, muss er seine(n) Bevollmächtigten über diese Änderungen in Kenntnis setzen, wodurch diese Änderungen ebenfalls als gegenüber seinem (seinen) Bevollmächtigten wirksam gelten.

#### **14.2. Wann treten diese Änderungen in Kraft?**

Die Änderungen treten nach Ablauf einer angemessenen Frist von mindestens zwei (2) Wochen ab dem Tag, nachdem sie dem Kunden mitgeteilt worden sind, in Kraft.

Die oben stehende Frist gilt nicht, wenn gesetzliche oder verordnungsrechtliche Pflichten eine andere Frist vorschreiben. Es wird

davon ausgegangen, dass der Kunde die Änderungen akzeptiert, sofern er die Bank nicht vor dem angegebenen Datum des Inkrafttretens dieser Änderungen darüber in Kenntnis gesetzt hat, dass er sie nicht annimmt. Ein Kunde, der mit der angekündigten Änderung nicht einverstanden ist, kann die von ihm in Anspruch genommenen Dienste innerhalb der oben stehenden Frist kostenlos kündigen.

Wenn die Änderung entweder zugunsten des Kunden ausfällt oder lediglich die Hinzufügung neuer Produkte oder Dienste beinhaltet, kann eine kürzere Frist für deren Inkrafttreten festgelegt werden, oder sie kann sogar sofort in Kraft treten.

## **Abschnitt 9: Schutz der Privatsphäre / Datenschutz**

### **Artikel 15**

Die Belfius Bank, die anderen Unternehmen der Belfius-Gruppe, ihre Rechtsnachfolger im Allgemeinen (nach Fusion, Spaltung, Einbringung oder anderweitig) und im Besonderen (nach Übertragung, Subrogation oder anderweitig) sowie die Unternehmen, mit denen sie im Rahmen ihrer Geschäftsaktivitäten vertraglich verbunden ist, verarbeiten die personenbezogenen Daten des Kunden. Der Schutz personenbezogener Daten ist gesetzlich festgelegt. Die Verarbeitung kann die Weitergabe oder den Austausch von Daten zwischen bestimmten Körperschaften der Belfius-Gruppe beinhalten. Die beabsichtigten Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die Belfius Bank sowie die Rechte des Kunden sind in der Datenschutzerklärung festgehalten. Diese Datenschutzerklärung ist Bestandteil der Vertragsbeziehung mit dem Kunden und diesem gegenüber rechtswirksam. Dieses Dokument liegt in der Geschäftsstelle aus, kann jedoch auch eingesehen werden unter [belfius.be/privacycharter](http://belfius.be/privacycharter).

## **Abschnitt 10: Sonstige Bestimmungen**

### **Artikel 16**

**16.1** Die Inhalte und Informationen, die über BelfiusWeb ausgetauscht werden, sowie die IT-Programme, Anwendungen und Nutzungsregeln sind ausschließliches Eigentum der Belfius Bank. Diese dürfen nicht kopiert, vervielfältigt, angepasst, übersetzt, verbreitet oder verändert werden.

**16.2** Die Belfius Bank ist nicht verantwortlich für den Inhalt von Websites Dritter, die auf BelfiusWeb verweisen („Hyperlinks“). Die Belfius Bank ist des Weiteren auch nicht verantwortlich für den Inhalt von Websites Dritter, auf die sie verweist. Die Belfius Bank stellt derartige Verweise ausschließlich im Sinne eines Service für den Kunden und/oder den Benutzer zur Verfügung. Der Kunde akzeptiert und nimmt zur Kenntnis, dass die Websites Dritter nicht unter der Kontrolle der Belfius Bank stehen und akzeptiert, dass die Belfius Bank für keinerlei Informationen haftet, die auf diesen Websites zu finden sind.

## Kapitel 2: Bestimmungen über zusätzliche Dienste von BelfiusWeb

### Abschnitt 1: Besondere Bestimmungen in Bezug auf den Meldungen-Dienst

#### Artikel 17

**17.1** Der Meldungen-Dienst ermöglicht es dem Kunden, auf elektronischem Wege personalisierte Nachrichten über seine Finanzprodukte bei der Belfius Bank zu erhalten. Die Nutzung dieses Dienstes ist an die Nutzung der entsprechenden Finanzprodukte gebunden. Die spezifischen Bedingungen für jedes dieser Finanzprodukte behalten weiterhin ihre Gültigkeit. Das Verzeichnis dieser Produkte kann geändert werden, um finanziellen, kommerziellen und technologischen Entwicklungen Rechnung zu tragen.

**17.2** Mit der Unterzeichnung des Vertrages durch den Kunden wird der Meldungen-Dienst automatisch für alle Benutzer aktiviert. Die Nachrichten, die sich auf Konten und Anlagen beziehen, sind jedoch nur für Benutzer zugänglich, die diese Produkte auch im Rahmen des Dienstes BelfiusWeb einsehen können. Informationen in Bezug auf die Kredite sind nur für solche Benutzer zugänglich, die im Konfigurationsformular von BelfiusWeb unter Angabe einer oder mehrerer Kreditnehmernummern, für die ihr Zugang gilt, ausdrücklich dafür festgelegt wurden.

**17.3** Die dem Kunden zur Verfügung gestellten Nachrichten dienen nur zu Informationszwecken.

### Abschnitt 2: Besondere Bestimmungen in Bezug auf den Messaging-Dienst

#### Artikel 18

**18.1** Der Messaging-Dienst ermöglicht dem Kunden den Austausch von Nachrichten und Daten mit der Belfius Bank über das sichere Nachrichtensystem. Dieses System darf vom Kunden und/oder Benutzer unter keinen Umständen dazu verwendet werden, Zahlungsaufträge oder Verrichtungen jeglicher Art an die Belfius Bank zu übermitteln. In einer solchen Situation führt die Belfius Bank die übermittelten Aufträge oder Verrichtungen nicht aus und informiert den Kunden und/oder den Benutzer nicht über die Nichtausführung der von ihm erteilten Aufträge.

**18.2** Die Belfius Bank unternimmt die notwendigen Anstrengungen, um Nachrichten des Kunden und/oder des Benutzers über das Nachrichtensystem innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu beantworten, jedoch garantiert die Belfius Bank unter keinen Umständen eine Antwort innerhalb eines vorgegebenen oder vom Kunden und/oder Benutzer als angemessen erachteten Zeitraums.

**18.3** Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Belfius Bank ihm über den Messaging-Dienst Werbung und sonstige Mitteilungen zusendet. In einem solchen Fall haben die von der Belfius Bank an den Kunden und/oder den Benutzer gesendeten Werbemitteilungen die in der Mitteilung selbst oder auf den Informationsseiten, die der Kunde und/oder der Benutzer über einen Link in der Mitteilung einsehen kann, angegebene Gültigkeitsdauer. Fehlt die Angabe einer ausdrücklichen Gültigkeitsdauer, gilt die Mitteilung für einen Monat ab ihrem Versand durch die Belfius Bank als gültig.

**18.4** Dokumente, die dem Nutzer über den Messaging-Dienst zur Verfügung gestellt werden, gelten als dem Kunden gegenüber in vollem Umfang rechtswirksam.

### Abschnitt 3: Besondere Bestimmungen in Bezug auf den Dienst BelfiusWeb App

#### Artikel 19

**19.1** Der Dienst BelfiusWeb App gibt dem Kunden die Möglichkeit, über eine auf einem Smartphone installierte App seine Bankkonten einzusehen und Zahlungsvorgänge zu unterzeichnen.

**19.2** Über die BelfiusWeb App können Benutzer Einsicht in ihr Konto nehmen. Darüber hinaus können Zahlungstransaktionen unterzeichnet werden. Diese Transaktionen müssen über BelfiusWeb, Isabel oder Belfius Secure elektronischen Datenaustausch (EDI) eingegeben/importiert werden. Im Anschluss daran kann die Unterzeichnung über die BelfiusWeb App erfolgen. Die Transaktionen können nicht über die BelfiusWeb App geändert werden und die Verwendung der BelfiusWeb

App hat keinen Einfluss auf die für das Konto geltenden Regeln für die Unterzeichnung.

Die Unterzeichnung erfolgt durch Eingabe eines PIN-Codes. Dieser PIN-Code wurde durch den Benutzer zuvor über BelfiusWeb festgelegt. Die Eingabe des PIN-Codes durch den Benutzer gilt als Zustimmung zur Zahlungstransaktion. Diese Unterzeichnung stellt den gültigen und unwiderlegbaren Beweis für die Identität des Benutzers und seine Zustimmung zu den mit dieser Unterschrift unterzeichneten Aufträgen dar.

**19.3** Der Benutzer muss sein Smartphone registrieren und über BelfiusWeb einen PIN-Code einrichten. Dieser PIN-Code wird hiernach gemäß Artikel 20.2 des vorliegenden Reglements zur Unterzeichnung von Transaktionen verwendet.

**19.4** Es wird von dem Benutzer erwartet, dass er alle notwendigen Maßnahmen ergreift, die zur Wahrung der Integrität und des persönlichen und vertraulichen Charakters seines Geheimcodes erforderlich sind. Ausschließlich der Benutzer und der Kunde haften, und zwar in vollem Umfang, für die (rechtswidrige) Verwendung der BelfiusWeb App und der dazu gehörenden Geheimzahl durch jedwede andere Person, ebenso haften sie für den Inhalt der damit unterzeichneten Bestellungen.

Der Benutzer und der Kunde verpflichten sich, bei Diebstahl oder Verlust des PIN-Codes die BelfiusWeb App über BelfiusWeb zu sperren. Darüber hinaus verpflichten sich der Benutzer und der Kunde, in einem solchen Fall die Belfius Bank unverzüglich zu informieren.

**19.5** Die BelfiusWeb App ermöglicht es dem Benutzer, mehrere Gesellschaften in der gleichen Sitzung zu verwalten. Darüber hinaus kann der Benutzer in der Kontohistorie Verrichtungen nachschlagen und ausstehende Aufträge einsehen (z. B. Memo-Datum, unzureichende Provision, Anteile europäischer Domizilierungen).

**19.6** Der Benutzer nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Belfius Bank geschäftsbezogene Nachrichten an die Telefonnummer sowie an das Smartphone senden kann, mit dem der Dienst BelfiusWeb App verknüpft ist.