

Informatiefiche voor de houders van sociale producten

Herhaling van enkele basisprincipes voor de houders van sociale rekeningen

1. Socialebijstandsrekening

Opvraging van contanten

Aan de Self-Service Banking-automaten (SSB) of aan andere bankautomaten met uw bankkaart.

Opvragingen aan het loket in kantoren die omschakelen naar cashless loketten zijn niet meer toegelaten. In uitzonderlijke gevallen zoals het verlies van uw bankkaart of het vergeten van de geheime code, kan u zich tot een loket wenden en dit op vertoon van een door het OCMW uitgereikt attest "opvraging aan het loket".

Wanneer het saldo op uw rekening minder dan 10 euro bedraagt, kan u aan een Self-Service Bankingautomaat 10 euro afhalen zonder debetinteressen. Dit bedrag wordt automatisch gecompenseerd bij de eerstvolgende storting op uw rekening.

Storting van contanten

Aan de SSB-automaat via uw bankkaart.

Kaart verloren

Bel Card Stop: 070 344 344.

Geheime code van de kaart vergeten

Neem contact op met het OCMW.

Afsluiting rekening

Geef een begunstigde rekening op voor de vereffening van de rekening (voordeliger dan vereffening via circulaire cheque).

2. Afnamerekening (Budgetbeheer / Schuldbeoordeling)

Opvraging van contanten

Aan de Self Service Banking-automaten (SSB) of aan andere bankautomaten met uw bankkaart.

Opvragingen aan het loket in kantoren die veranderen naar cashlessloketten zijn niet meer toegelaten. In uitzonderlijke gevallen zoals het verlies van uw bankkaart of het vergeten van de geheime code, kan u zich tot een loket wenden en dit op vertoon van een door het OCMW uitgereikt attest "opvraging aan het loket".

Storting van contanten

Aan de SSB-automaat via uw bankkaart.

Kaart verloren

Bel Card Stop: 070 344 344.

Geheime code van de kaart vergeten

Neem contact op met het OCMW.

Afsluiting rekening

Geef een begunstigde rekening op voor de vereffening van de rekening (voordeliger dan vereffening via circulaire cheque).