

De slimste stad van België (8): **Lier**

Notarissen zonder papieren

In Lier hoeven de notarissen bij de verkoop van een onroerend goed niet lang te wachten voor ze van de stad de nodige notariële inlichtingen krijgen. Dat gebeurt in amper enkele minuten en volledig papierloos.

DOOR MICHEL VANDERSMISSEN

Wat houdt het project in?

Tot voor kort moesten de notarissen in Lier bij de verkoop van een huis of een stuk grond vaak een maand wachten op de notariële inlichtingen van de stad. Nu gebeurt die informatie-uitwisseling volledig digitaal en geautomatiseerd. Na enkele minuten krijgt de notaris de antwoorden in een pdf. De notarissen zijn gelukkig, want de klanten zijn sneller geholpen, maar het levert het stadsbestuur ook een flinke besparing op. Hetzelfde werk wordt nu gedaan met een ambtenaar minder. 'Die besparingen konden we goed gebruiken, want toen ik hier als burgemeester begon, had Lier een schuldenberg van 82 miljoen euro opgebouwd', zegt Frank Boogaerts (N-VA). Lier staat daarmee in de top vijf van Vlaamse steden met zware schulden.



Hoe innovatief is het?

Op dit ogenblik is Lier de enige stad in Vlaanderen waar de notarissen op deze manier kunnen werken. Het gebruiksvriendelijke systeem werd door het eigen stadsbestuur ontwikkeld en kostte zo'n 15.000 euro. De belangstelling ervoor is erg groot; heel wat gemeentebesturen zijn geïnteresseerd om het voorbeeld van Lier te volgen. De kans is ook groot dat het project snel zal worden uitgerold naar alle Vlaamse steden

en gemeenten. Onlangs besliste Vlaams vicepremier Liesbeth Homans (N-VA) om het Lierse pilootproject op te nemen in het programma *Radicaal digitaal* waarmee ze de digitalisering van Vlaanderen in een stroomversnelling wil brengen.

Hoe past dit in de toekomstvisie van de stad?

Digitalisering en automatisering is een van de prioriteiten van het Lierse stadsbestuur. 'Lier telt 34.000 inwoners. Wij moeten die zo klantvriendelijk mogelijk

plannen in een aparte spreekkamer. Ook de vergaderingen van het schepencollege verlopen volledig papierloos. In het begin is dat even wennen, maar je ontdekt er snel de voordelen van. Wij zijn niet de enigen die zo werken, dat klopt, maar we zijn misschien wel de enige van de kleinere steden die het zo aanpakken.'

Het oordeel van de jury

Griet Verbeek, ingenieur-architect en professor duurzaam bouwen aan de Universiteit Hasselt en de KU Leuven: 'Terwijl veel andere projecten focussen op duurzaamheid en ecologie, is dit een mooi voorbeeld van een echt slimme toepassing. Op het eerste gezicht lijken de burgers van Lier er niet veel aan te hebben, omdat het project enkel toegankelijk is voor notarissen en immobielkantoren. Maar indirect levert het de burgers heel wat op, doordat de procedures veel sneller verlopen. Ik vind het ook knap dat de stad Lier de applicatie zelf heeft ontwikkeld, voor relatief weinig geld en in een zeer korte tijd. De voorbereidingen startten in oktober vorig jaar en in april was het systeem al volledig operationeel. Ik hoop dan ook dat andere steden en gemeenten snel dit voorbeeld zullen volgen en gebruik zullen maken van de expertise van Lier. Volgens mij is het systeem ook snel uitbreidbaar door andere data en informatie van de stad gemakkelijk toegankelijk te maken voor haar inwoners. Het heeft dus nog veel groeipotentieel.' **K**

Belfius Smart City Award 2015

Knack, *Le Vif/L'Express* en Belfius gaan met de steun van Proximus en Accenture op zoek naar de slimste stad van het land. Na Mechelen, Gent, Herstal, Oostende, Antwerpen, Brussel, Luik en Lier is het de beurt aan Deinze (8 juli) en Terhulpen (9 september).

Info: www.knack.be/smartcity.

