

# Débuter avec PaPyRuS

## Exemples tirés de la pratique

### Qui et pourquoi ?

**Belgacom** fait partie du secteur ICT et des télécoms, où la numérisation et l'automatisation constituent des activités clés. Par ailleurs, une réduction de la consommation de papier s'imposait dans l'entreprise. Le passage à PaPyRuS était donc une évidence.

Pour la **KHLim**, la Katholieke Hogeschool Limburg, l'« entreprise durable » constitue un point d'attention quotidien, et PaPyRuS s'inscrit parfaitement dans ce contexte.

Au siège de la Société des transports intercommunaux bruxellois, plus connue sous le nom de **STIB**, le concept « travailler autrement » a été introduit après le déménagement au bâtiment Royal Atrium. Ce concept implique moins de gaspillage de papier et un archivage électronique poussé. PaPyRuS y a donc été accueilli à bras ouverts.

### Utilisation quotidienne

**Belgacom** : La conservation des informations sur papier était devenue ingérable, particulièrement pour les recherches, les copies d'extraits de compte, les informations destinées aux auditeurs... De plus, le suivi des paiements des clients se révèle beaucoup plus aisé électroniquement que sur papier.

**KHLim** : PaPyRuS est téléchargé sur un réseau administratif auquel ont accès tous les collaborateurs de la comptabilité. L'archivage fait partie de l'histoire ancienne. Les recherches s'effectuent par voie numérique, avec à la clé un gain de temps considérable.

**STIB** : Il est possible de rechercher des informations relatives à une transaction remontant à deux ans en quelques minutes grâce à PaPyRuS. Auparavant, il fallait dix fois plus de temps !

### Accompagnement

**KHLim** : Le consultant de Dexia a tout d'abord abordé le côté pratique de la chose, la conclusion étant que la transition se déroulerait sans encombre. Le helpdesk mis à disposition par Dexia n'a ainsi quasiment pas été utilisé.

Les collaborateurs de la **STIB** se déclarent, eux aussi, satisfaits de l'accompagnement et de la facilité d'utilisation de PaPyRuS.

**Belgacom** : Il est surtout intéressant que le chargé de relations soit le single point of contact.

### Sécurité juridique

Tant chez Belgacom qu'à la KHLim et à la STIB, tout le monde s'accorde à dire que la valeur administrative et légale des documents PDF est garantie par un code déterminé. En d'autres termes, il existe des certificats qui confirment l'authenticité des documents !

---