



Inleiding

Deze algemene voorwaarden regelen de rechten, de verplichtingen en de respectieve verantwoordelijkheden van de Rekeninghouder/de Houder van de Visakaart of MasterCard, van Dexia Bank België NV en van de vennootschap Atos, die voortvloeien uit de uitgifte en het gebruik van de Visakaart of de MasterCard. In voorkomend geval hebben ze voorrang op de bepalingen van het algemeen reglement der verrichtingen. Deze Algemene Voorwaarden worden aan de Kaarthouder op papier verstrekt vooraleer hij een contract voor een Visakaart of MasterCard ondertekent. Alle algemene voorwaarden en reglementen zijn bovendien steeds gratis beschikbaar in het Nederlands en het Frans op de site dexia.be of op eenvoudige aanvraag in het agentschap. In de mate waarin er niet van wordt afgeweken in de kredietovereenkomst revolving, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op de revolving kredietkaart MasterCard Flex.

Artikel 1 - Definities

In onderstaande bepalingen worden volgende benamingen gebruikt:

“de Kaart”	= de Visakaart of MasterCard.
“de Pincode”	= de geheime code die nodig is om de Kaart te kunnen gebruiken op de daar-toe voorziene terminals.
“CBFA”	= de Commissie voor het Bank-, Financien en Assurantiewezen waarbij de Bank is ingeschreven in het register onder het nummer 19649 A.
“de Vennootschap”	= Atos Worldline NV – Haachtsesteenweg 1442 – 1130 Brussel. Ze verzekert het beheer van de Kaart in naam en voor rekening van de Bank. Ze boekt o.a. de verrichtingen die door de handelaars of de bankinstellingen worden geregistreerd, maakt het overzicht van de uitgaven op, verstuurt het en beheert het via Card Stop aangetekend verzet op kaarten en de betwistingen door de Kaarthouders.
“de Bank”	= Dexia Bank België NV, met maatschappelijke zetel aan de Pachecolaan 44 te 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 403.201.185, CBFA nr. 19649 A, die de kaarten uitgeeft op verzoek van zijn Klanten-rekeninghouders.
“Rekeninghouder”	= de natuurlijke persoon of rechtspersoon die houder is van de bankrekening waarvan het saldo van de uitgavenstaat wordt afgeboekt.
“de Kaarthouder”	= de persoon op wiens naam de Bank op verzoek van de Rekeninghouder een Visakaart of MasterCard heeft uitgegeven.
“CVC code”	= deze code (Card Verification Code) bestaat uit 3 cijfers en is te vinden op de achterzijde van de Kaart, op de handtekeningstrook na de laatste 4 cijfers van het kaartnummer.
“Referentiewisselkoers”	= de wisselkoers die als berekeningsgrondslag wordt gehanteerd bij een valutawissel en die door de Bank beschikbaar wordt gesteld op www.dexia.be .
“Toegestane transactie”	= de transactie waarmee de Kaarthouder/Rekeninghouder overeenkomstig de wijze beschreven in artikel 5 van deze algemene voorwaarden heeft ingestemd.

“Niet-toegestane transactie” = de transactie waarmee de Kaarthouder/Rekeninghouder niet heeft ingestemd.

Artikel 2 - Kaart

De Bank beslist vrij om op vraag van de Rekeninghouder al dan niet een Kaart toe te kennen. Ze stuurt ongeraagd geen kaarten op, behalve in geval van verlenging of vervanging. De Kaart blijft geldig tot de laatste dag van de maand van het jaar die erop vermeld staan. Ze wordt automatisch vernieuwd, tenzij de Kaarthouder één maand vóór de vervaldatum van de Kaart aan zijn Bank heeft meegedeeld dat hij de Kaart wenst op te zeggen. Zodra de Kaarthouder de nieuwe Kaart heeft afgehaald, moet hij ze handtekenen met onuitwisbare inkt en de oude Kaart onbruikbaar maken.

Artikel 3 - Pincode

De Bank waarborgt het geheime karakter van de Pincode verbonden aan de kaart. Evenwel kan de Rekeninghouder/Kaarthouder de Bank niet verwijten het geheime karakter van de Pincode niet te hebben gegarandeerd, indien dit te wijten is aan het feit dat hij de veiligheidsvoorschriften niet heeft nageleefd. De Pincode wordt meegedeeld volgens de modaliteiten die bij de toekenning van de Kaart werden vastgelegd. De Pincode wordt in principe in het agentschap geïntialiseerd (Pinsetting) of door de Kaarthouder gewijzigd op de terminals die de Bank daartoe ter beschikking stelt. Op uitdrukkelijk verzoek van de Kaarthouder kan de Bank de Pincode in een gesloten en vertrouwelijke enveloppe naar het adres van de Kaarthouder verzenden. Indien de Kaarthouder zijn Pincode vergeten is, moet hij aan de Bank een nieuwe Pincode vragen.

Artikel 4 – Gebruik van de Kaart en de Pincode

Om zijn verrichtingen (betalingen, opvragingen van contant geld, enz.) uit te voeren en zich te identificeren, dient de Kaarthouder zijn Kaart in te brengen in de terminal, de lezer of enig ander toestel dat hem door de handelaar of de bankinstelling ter beschikking wordt gesteld, en zijn Pincode in te voeren of een borderel te tekenen. Voor betaalopdrachten aan de hand van communicatiemiddelen op afstand zoals telefoon, internet, enz. moet de Kaarthouder zich identificeren via zijn kaartnummer, de vervaldatum van de Kaart en, in geval van betaling via internet, de CVC-code.

Artikel 5 - Instemming met betalingstransacties

De Pincode vervangt de met de hand geschreven handtekening, heeft tevens dezelfde bewijskracht als deze laatste, en geldt als instemming met de verrichting.

De instemming met een bepaalde betalingstransactie wordt geacht te zijn gegeven wanneer de Kaarthouder de Pincode heeft ingevoerd en/of de nodige authenticatieprocedures gevolgd en voltooid heeft ter bevestiging van de via een elektronisch kanaal geïntieerde transactie.

Indien de Kaart werd gebruikt zonder materiële voorlegging en zonder elektronische identificatie, wordt de Rekeninghouder/Kaarthouder geacht te hebben ingestemd met de transactie indien hij binnen een termijn van 6 dagen na ontvangst van de uitgavenstaat deze niet heeft herroepen of betwist.

De Kaarthouder kan een betalingsopdracht niet meer herroepen nadat hij zijn instemming met de uitvoering van de betalingstransactie aan de begunstigde heeft verstrekt.

Artikel 6 – Terugbetaling van niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde transacties

De Kaarhouder en/of Rekeninghouder die zich rekenschap geeft van een niet-toegestane ofwel niet-correct uitgevoerde betalingstransactie, dient de Bank hiervan onverwijld, en uiterlijk dertien maanden na valutatum van de debitering of de creditering op de hoogte te stellen. In het geval van niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde betalings-transacties zal de Bank of de Vennootschap, de Rekeninghouder/Kaarhouder onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde transactie terugbetalen, tenzij er een duidelijk vermoeden is van fraude in hoofde van de Rekeninghouder/Kaarhouder of deze laatste zijn verplichtingen niet heeft nagekomen. In voorkomend geval zal de rekening die met het bedrag was gedebiteerd, hersteld worden in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag. Andere kosten zullen eventueel vergoed worden. De Bank of de Vennootschap dient het bewijs te leveren dat de betalingstransactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed.

Artikel 7 – Terugbetaling van toegestane betalingstransactie

Voor de toegestane transacties, is de Bank gehouden het volledige bedrag van de betalingstransactie terug te betalen aan de Kaarhouder/Rekeninghouder indien volgende voorwaarden vervuld zijn:

- het precieze bedrag van de betalingstransactie was niet gespecificeerd toen de transactie werd toegestaan, én
- het bedrag van de betalingstransactie ligt hoger dan de Kaarhouder/Rekeninghouder, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, deze algemene voorwaarden en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten.

Voor de toepassing van deze tweede voorwaarde, kan de Rekeninghouder/Kaarhouder geen met een valutawissel verband houdende redenen aanvoeren indien de referentiewisselkoers is toegepast. De Kaarhouder/Rekeninghouder verstrekt op verzoek van de Bank de feitelijke elementen omtrent die voorwaarden.

De Kaarhouder/Rekeninghouder kan gedurende een periode van acht weken na datum waarop de geldmiddelen zijn gedebiteerd om deze terugbetaling verzoeken. Binnen de tien werkdagen na ontvangst van het verzoek om terugbetaling, betaalt de Bank het volledige bedrag van de transactie terug of motiveert zij waarom hij weigert tot terugbetaling over te gaan. Indien de Kaarhouder/Rekeninghouder de aangevoerde motivering niet aanvaardt, kan hij steeds beroep doen op de middelen voorzien in artikel 25.

Artikel 8 – Bewijskracht van de elektronische journaals en het ticket

De elektronische journaals, loggings of andere interne overzichten van de verrichtingen uitgevoerd met de Kaart en de Pincode, en/of de door de Kaarhouder ondertekende borderellen bewijzen dat de verrichting wel degelijk door de Kaarhouder werd uitgevoerd. De Bank/ de Vennootschap bewaart gedurende 5 jaar vanaf de uitvoering van de verrichting, een elektronisch journaal of een gelijkwaardig interne registratie van de verrichtingen die met de Kaart werden uitgevoerd. Voor bepaalde verrichtingen levert het automatisch loket een ticket af met de gegevens die door de Kaarhouder werden ingevoerd. Dit ticket heeft een louter indicatieve waarde. Het stelt de verrichting vast die de Kaarhouder aan het automatisch loket heeft ingevoerd.

Artikel 9 – Gebruikslimieten

De gebruikslimiet vertegenwoordigt het maximale uitgavenbedrag dat tussen twee uitgavenstaten is toegestaan in België en in het buitenland. Het vertegenwoordigt geen kredietlijn. Bij voldoende beschikbaar bedrag voor de betaling van de uitgavenstaat, is de gebruikslimiet opnieuw beschikbaar op de 10de dag volgend op de afsluitingsdatum. De Kaarhouder of de Rekeninghouder kan twee keer per jaar kosteloos het gebruikslimiet van zijn Kaart aanpassen, rekening houdend met de limieten die door de Bank werden vastgelegd. Deze mogelijkheid bestaat in een verlaging of verhoging (onder voorbehoud van aanvaarding door de Bank) van de limieten in functie van zijn behoeften. Als de Houder geen andere limieten heeft gekozen, is het limiet vermeld op de

uitgavenstaten van toepassing. De Vennootschap of de vennootschappen die eigenaar zijn van de terminals, kunnen eigen limieten vaststellen voor de opvraging van contant geld met de Kaart. De Kaarhouder moet ervoor zorgen dat hij de door de Bank toegestane gebruikslimiet niet overschrijdt.

Artikel 10 - Uitgavenstaat

De Vennootschap of de Bank stuurt de Rekeninghouder of de Kaarhouder(s) voor rekening van de Bank eenmaal per maand een uitgavenstaat, voor zover door de Vennootschap sinds het opmaken van de vorige staat nieuwe verrichtingen werden geboekt. De boeking van de verrichtingen hangt af van het moment waarop de handelaar de verrichting aan de Vennootschap heeft meegedeeld. De uitgavenstaat vermeldt de afsluitingsdatum van de staat, de gebruikslimiet, de datum van de verrichting, de identificatie van de verrichting en eventueel de gegevens van de begunstigde, het bedrag van de verrichting uitgedrukt in de munteenheid van het land waar de verrichting werd uitgevoerd, evenals de omrekening van dit bedrag in euro en de toegepaste wisselkoers. De wisselkoers is die van de Europese Centrale Bank van kracht op de dag van de boekhoudkundige verwerking van de verrichting door de Vennootschap. De uitgavenstaat vermeldt voor elke geldopvraging de kosten die op dit bedrag verschuldigd is.

Artikel 11

De Rekeninghouder staat de Bank toe om ambtshalve het bedrag van de verrichtingen vermeld op de maandelijkse uitgavenstaat, van zijn rekening af te houden op de datum die op deze uitgavenstaat vermeld is. Hij dient zijn rekening voldoende te stijven om de afhouding van de op basis van de uitgavenstaat verschuldigde bedragen mogelijk te maken. De Bank kan het gebruik van de Kaart opschorten in geval van niet-toegestane overschrijding op de rekening waaraan de Kaart gekoppeld is.

Artikel 12

De Rekeninghouder is aansprakelijk voor alle schulden die voortvloeien uit het gebruik van de kaarten die aan de rekening gekoppeld zijn, en de Kaarhouder is aansprakelijk voor de schulden die voortvloeien uit het gebruik van zijn Kaart. De Kaarhouder draagt de risico's voor elke mededeling van gegevens over zijn Kaart die geen verband houdt met de bevestiging van een aankoop, maar wel met een reservering, huur of waarborg. Indien er zich in een dergelijke situatie problemen voordoen, dient de Rekeninghouder/Kaarhouder zich tegen de handelaar te keren.

Artikel 13 – Verplichtingen van de Kaarhouder/Rekeninghouder

De Kaarhouder en/of Rekeninghouder voldoet aan de volgende verplichtingen:

- de Kaart gebruiken overeenkomstig de onderhavige voorwaarden;
- de Vennootschap onverwijld in kennis stellen wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies of de diefstal of onrechtmatig gebruik van de Kaart of van het niet-toegestane gebruik ervan (CardStop – telefoon + 32 70 344 344 – 24/24 uur bereikbaar – adres: Atos Worldline SA Haachtsesteenweg 1442 te 1130 Brussel);
- alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de Kaart en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen, zoals bijvoorbeeld : ervoor zorgen dat een derde (inclusief de echtgeno(o)t(e), een familielid en vrienden) geen kennis heeft of kan nemen van de geheime code en/of gebruikt maakt of kan maken van de Kaart; de geheime code niet noteren, in welke vorm ook;
- de Bank onmiddellijk schriftelijk van elke adreswijziging op de hoogte brengen;
- de Vennootschap in te lichten, zodra hij er kennis van heeft, over elke fout of onregelmatigheid die hij op zijn uitgavenstaten vaststelt, met inbegrip van de boeking van verrichtingen die zonder zijn akkoord werden uitgevoerd.

Artikel 14 – Verplichtingen van de Bank

De Bank voldoet aan de volgende verplichtingen:

- ervoor zorgen dat de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken van een Kaart niet toegankelijk zijn voor andere partijen dan de Kaarhouder/Rekeninghouder die gerechtigd is om de Kaart te gebruiken, onverminderd de verplichtingen van deze laatste overeenkomstig artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
- ongevraagd geen Kaarten toezenden, tenzij een Kaart die reeds aan de Kaarhouder/Rekeninghouder is verstrekt, moet worden vervangen;
- ervoor zorgen dat er te allen tijde passende middelen beschikbaar zijn om de Kaarhouder/Rekeninghouder in staat te stellen een kennisgeving te doen in de zin van artikel 13 of om deblokking te verzoeken;
- gedurende 18 maanden na de kennisgeving de bewijzen kunnen verstrekken aan de Kaarhouder/Rekeninghouder dat deze laatste een kennisgeving heeft gedaan in de zin van het artikel 13;
- beletten dat de Kaart nog kan worden gebruikt zodra de kennisgeving in de zin van artikel 13 werd gedaan;
- het risico dragen van het zenden van een Kaart of de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken aan de Kaarhouder/Rekeninghouder
- een interne registratie bijhouden van de betalingstransacties, gedurende een periode van ten minste 5 jaar te rekenen vanaf de uitvoering van de transacties.

Artikel 15 - Verlies, diefstal of frauduleus gebruik van de Kaart

De Kaarhouder moet het verlies of de diefstal van de Kaart bij de Vennootschap aangeven zodra hij ervan op de hoogte is, en haar een kopie bezorgen van de klacht die hij bij de bevoegde politiediensten heeft ingediend. Wanneer de Kaarhouder of de Rekeninghouder de diefstal, het verlies of het misbruik van de Kaart of van de Rekening bij Card Stop aangeeft, ontvangt hij als bewijs van zijn aangifte een referentienummer, dat hij in al zijn latere correspondentie i.v.m. deze aangifte dient te gebruiken. Als hij de Kaart terugvindt, moet hij de Bank verwittigen en de Kaart vernietigen. Hij aanvaardt dat de Vennootschap zijn telefonische verklaringen opneemt en deze opnames gebruikt in het kader van het beheer van het bewijs.

Artikel 16 – Blokkering/annulering van de Kaart

De blokkering of annulering van de Kaart heeft niet automatisch tot gevolg dat de op het kredietkaartnummer gedomicilieerde facturen, die na datum van blokkering of annulering nog worden aangeboden aan de Vennootschap of de Bank, niet meer aangerekend/betaald worden. De Rekeninghouder/Kaarhouder is verantwoordelijk voor de relatie met zijn schuldeiser en verbindt zich ertoe deze laatste ten gepaste tijde op de hoogte te brengen van de blokkering/annulering van zijn Kaart en hem de nodige nieuwe betalingsgegevens te verstrekken (bijv. nieuw kaartnummer).

Artikel 17 - Aansprakelijkheid van de Titularis van de rekening / van de Kaarhouder

Voor zover de Kaarhouder de wettelijke bepalingen ter zake en de uitgifte- en gebruiksvoorwaarden heeft nageleefd, is hij, behoudens andersluidende gunstigere overeenkomst, vóór de aangifte van het verlies of de diefstal, voor de niet-toegestane transacties ingevolge het verlies of de diefstal van de Kaart aansprakelijk ten belope van 150 EUR. De Kaarhouder geniet deze aansprakelijkheidsbeperking tot aan de aangifte van het verlies of diefstal, ook bij onrechtmatig gebruik van zijn Kaart dat voortvloeit uit het nalaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken van zijn Kaart te waarborgen.

Indien de Kaarhouder hetzij bedrieglijk gehandeld heeft, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen vermeld in artikel 13 niet is nagekomen, draagt hij alle verliezen die voortvloeien uit niet-toegestane transacties.

In de zin van onderhavig artikel worden beschouwd als grove nalatigheid vanwege de Rekeninghouder/Kaarhouder:

- het in een gemakkelijk herkenbare vorm noteren, en met name op de Kaart of op een voorwerp of een document dat de Kaarhouder bij de Kaart bewaart of met de Kaart bij zich draagt, van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken, zoals een identificatienummer of enige andere code;

- het feit de Bank/Vennootschap niet onverwijld in kennis te hebben gesteld van het verlies of de diefstal van de Kaart.

De Rekeninghouder/Kaarhouder is niet aansprakelijk wanneer de Kaart werd gebruikt zonder materiële voorlegging en zonder elektronische identificatie, noch wanneer de Kaart werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig werd gebruikt voor zover de Kaarhouder/Rekeninghouder op het moment van de betwiste transactie in het bezit was van de Kaart.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid van de Bank

De Bank is aansprakelijk voor de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van de door haar geregistreerde (aanvragen van) verrichtingen die met de Kaart zijn gebeurd op toestellen, terminals of andere uitrusting die door de Bank of de Vennootschap werden erkend, ongeacht of ze al dan niet onder haar toezicht werden geplaatst; voor de verrichtingen die werden uitgevoerd zonder toestemming van de Kaarhouder; voor elke fout of onregelmatigheid in het beheer van zijn rekening en elke namaak van de Kaart, tenzij de niet-uitvoering, de gebrekkige uitvoering, de fout of de onregelmatigheid toe te schrijven is aan de Kaarhouder. In geval van aansprakelijkheid van de Bank, stort ze aan de Rekeninghouder het bedrag van de niet of slecht uitgevoerde verrichting, of het bedrag dat nodig is om de Rekeninghouder te herstellen in de toestand waarin hij zich vóór de niet-toegestane verrichting of vóór de namaak van zijn Kaart bevond, eventueel verhoogd met de rente op deze bedragen en met de andere financiële gevolgen, zoals de expertisecosten.

Artikel 19 – Blokkeren van de Kaart

De Bank of de Vennootschap kan de Kaart blokkeren indien er objectief gerechtvaardigde redenen zijn die verband houden met:

- de veiligheid van de Kaart;
- het vermoeden van (potentieel) niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Kaart, zoals bijvoorbeeld: het niet handelen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, wanneer de met de Kaart uitgevoerde verrichtingen een niet toegestaan debet op de rekening hebben veroorzaakt...

Indien de Bank of de Vennootschap de Kaart zou blokkeren op grond van één van de hierboven vermelde redenen, zal zij de Kaarhouder/Rekeninghouder van de blokkering op de hoogte brengen via een rekeninguittreksel of een gewone brief.

Indien aan de Kaart een kredietovereenkomst verbonden is, kan de Bank de Kaart ook blokkeren indien het risico dat de Rekeninghouder en/of Kaarhouder niet in staat is zijn betalingsplicht na te komen, aanzienlijk toegenomen is. In dit geval brengt de Bank de Kaarhouder/Rekeninghouder op de hoogte van de blokkering via aangetekend schrijven overeenkomstig artikel 59, §3 van de wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet.

Deze informatieplicht bestaat niet indien dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens een toepasselijke wetgeving.

De Bank of de Vennootschap zal de Kaart deblokken of vervangen zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

Artikel 20 – Opzegging

De Kaarhouder of de Rekeninghouder kan te allen tijde, zonder kosten en met onmiddellijke ingang de overeenkomst beëindigen mits naleving van een opzegtermijn van 1 maand.

De Bank kan de overeenkomst beëindigen mits inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden en zal de Kaarhouder en/of de Titularis van de rekening hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

Indien de op gezette tijden aangerekende kosten vooraf betaald zijn, zullen zij bij beëindiging van het contract onverwijld naar evenredigheid worden terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van de beëindiging.

Artikel 21

De Kaart blijft eigendom van de Bank. Wanneer aan het gebruik van de Kaart een einde werd gemaakt, moet de Kaarhouder ze naar de Bank terugsturen, nadat hij ze onbruikbaar heeft gemaakt. Elk gebruik van de Kaart na de opzegging kan aanleiding geven tot strafvervolgning.

Eventuele kosten voor de recuperatie van de Kaart bij de handelaar zullen ten laste zijn van de Rekeninghouder.

Artikel 22

Noch de Rekeninghouder, noch de Kaarthouder kunnen een geschil of een conflict met een handelaar of een aangesloten instelling of de weigering van de Kaart door een van hen invoeren om te weigeren aan de Bank de bedragen terug te betalen die verschuldigd zijn als gevolg van het gebruik van de Kaart. Elk geschil wordt onderling tussen de Kaarthouder/Rekeninghouder en de handelaar of de aangesloten instelling beslecht.

Artikel 23

De kosten voor de uitgifte en het gebruik van de Kaart staan vermeld in de tarievenfiche van de financiële diensten, die beschikbaar is in de agentschappen. De kosten worden van de rekening afgehouden.

Artikel 24 – Wijziging van de voorwaarden

De Bank kan de onderhavige algemene voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen worden van kracht na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf het ogenblik waarop ze aan de Kaarthouder werden meegedeeld, indien hij binnen dezelfde termijn zijn contract niet heeft beëindigd.

Wijzigingen in de wisselkoers kunnen met onmiddellijke ingang zonder kennisgeving worden toegepast wanneer de wijzigingen gebaseerd zijn op de referentiewisselkoers. Wijzigingen in de wisselkoers die ten gunste van de Klant uitvallen, kunnen zonder kennisgeving worden toegepast.

Artikel 25 – Rechtsmiddelen

Op onderhavige algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing en voor geschillen die voortvloeien uit de toepassing ervan zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd.

Als de Kaarthouder/Rekeninghouder er niet in geslaagd is het probleem rechtstreeks te regelen met zijn agent of zijn relatiebeheerder of via de dienst Beheer Klachten, claim.be@dexia.com, fax 32 2 222 62 70, Pachecolaan 44, 1000 Brussel, kan hij een klacht indien bij de Dienst Bemiddeling van de Bank door naar hetzelfde adres te schrijven.

Indien een Kaarthouder/Rekeninghouder die optreedt als natuurlijke persoon en zijn privébelangen verdedigt, niet tevreden is met het antwoord dat hij van de Bank heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Bemiddelingsdienst Banken-Kredieten-Beleggingen: Belliardstraat 15-17, Bus 8, 1040 Brussel.

Artikel 26 - Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Dexia Bank en de entiteiten van de Dexia Groep, alsook de vennootschappen waarmee de Bank contractueel verbonden is, gebruiken de persoonsgegevens van de Kaarthouder/Rekeninghouder, met inbegrip van die welke betrekking hebben op betalingsverrichtingen en het vermogen van de Rekeninghouder/Kaarthouder en de persoonlijke gegevens van zijn echtgeno(o)t(e), van zijn partner en van de leden van zijn gezin die op hetzelfde adres wonen, met het oog op het beheer van hun rekeningen, beleggingen, verzekeringen, kredieten of andere producten, om aangepaste verzekerings- of financiële en aanverwante producten en diensten aan de Rekeninghouder/Klanthouder aan te bieden en om de relatie met de Rekeninghouder/Kaarthouder en diens echtgeno(o)t(e) te evalueren. Tevens kunnen de gegevens verwerkt worden om misbruiken te voorkomen, fraude op te sporen, geschillen te beheren en om na te gaan of zijn medewerkers, zijn gevolmachtigde bankagenten en de personen werkzaam bij een gevolmachtigde bankagent hun verplichtingen nakomen die voortspruiten uit de wet, uit de arbeidsovereenkomst of uit het mandaat van gevolmachtigd bankagent o.a. met betrekking tot schenkingen, volmachten enz. Klant Teneinde de kwaliteit van de persoonsgegevens te waarborgen, kan de Bank een beroep doen op derden om deze gegevens aan te vullen of te verbeteren. De verwerking van de gegevens kan een mededeling of een uitwisseling van gegevens tussen bepaalde entiteiten van de Dexia Groep inhouden. Wanneer de Bank samenwerkt met derden die

bepaalde gegevens van de Klanten verwerken, verbinden deze derden zich ertoe het vertrouwelijke karakter van de gegevens te bewaren. De Bank treft de nodige maatregelen opdat die derden het vertrouwelijke karakter van deze gegevens zouden vrijwaren en om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen, in het bijzonder ook wanneer dit tot gevolg heeft dat persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie met een wetgeving die geen evenwaardig beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt als in België of de Europese Unie. De Rekeninghouder / Kaarthouder kan zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens met persoonlijk karakter voor directmarketingdoeleinden, hetzij door zich schriftelijk tot de Bank te richten (Beheer Cliënteel, Pachecolaan 44, 1000 Brussel), hetzij op eenvoudige aanvraag in het agentschap, via het document "Identificatiegegevens van een Klant-natuurlijk persoon". Hij kan zijn recht van toegang en rechtzetting uitoefenen door zich schriftelijk tot hetzelfde adres te wenden en een kopie van de voorzijde van zijn identiteitskaart bij te voegen. Om veiligheidsredenen kunnen de lokalen van de Bank en de automatische loketten Self-Service Banking en het systeem Bancontact/Mister Cash onder camerabewaking worden geplaatst. Deze gegevens worden verwerkt om de veiligheid van personen en goederen te waarborgen. De Rekening-/Kaarthouder aanvaardt dat de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de aanmaak en het beheer van de Kaart (meer bepaald de personalisering van de Kaart, de centralisatie van de transacties en de verzending van de briefwisseling) worden meegedeeld aan de Vennootschap Atos Worldline NV, haar dochterondernemingen en onderaannemers en aan de onderaannemers van de Bank. De gegevens met persoonlijk karakter worden, behoudens verzet geadresseerd aan de Vennootschap door de Rekeninghouder/Kaarthouder, ook door Atos Worldline NV voor directmarketingdoeleinden gebruikt.