

## Hoofdstuk 1. Bepalingen van toepassing op alle onderdelen van Dexia Internetbankieren

### Afdeling 1. Definities, toepassingsfeer en voorwerp

#### Artikel 1 – Definities

- a) **Kantoor:** Het Dexia Bank Kantoor van de Klant of zijn contactpersoon bij Dexia Bank.
- b) **Dexia Bank:** Dexia Bank N.V. met maatschappelijke zetel Pachecolaan 44, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0403.201.185
- c) **CBFA:** Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezenen die als toezichthoudende overheid optreedt en waarbij Dexia Bank is ingeschreven in het register onder het nummer 19649 A
- d) **Dexia Internetbankieren:** De dienst bedoeld in artikel 3.
- e) **Klant:** de persoon die een contractuele relatie heeft met Dexia Bank. Het kan zowel gaan om natuurlijke personen als rechtspersonen of verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid.
- f) **Betaler:** de persoon die een betaalrekening aanhoudt bij Dexia Bank en een betalingstransactie vanaf die betaalrekening toestaat (bijv. een overschrijving), of voor een persoon die geen betaalrekening heeft bij Dexia Bank, diegene die een betalingsopdracht geeft (bijv. storting)
- g) **Begunstigde:** de persoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een betalingstransactie betrekking heeft
- h) **Financiële Tussenpersoon:** een Persoon die in het kader van zijn professionele activiteiten gebruik maakt van Dexia Internetbankieren om voor rekening van zijn eigen cliënteel bepaalde verrichtingen uit te voeren.
- i) **Public & Wholesale:** het segment van de Bank dat de financiering van collectieve voorzieningen en financiële dienstverlening aan openbare besturen, grote ondernemingen en de social profit sector omvat. Dexia Bank mag de omschrijving van het segment ten allen tijde aanpassen.  
Wanneer een dergelijke aanpassing een invloed heeft op de rechten en plichten van de Klant zal hij daar overeenkomstig de in dit reglement vermelde procedure van op de hoogte gebracht worden.
- j) **Identificatiewijzen:** De hierna opgesomde beveiligingssystemen, die door de Klant gebruikt dienen te worden om de toegang tot, en zijn verrichtingen via Dexia Internetbankieren te beveiligen. Het betreft hier de bankkaart en de geheime code van de kaart evenals de variabele codes gegenereerd door de kaartlezer. Dexia Bank heeft het recht deze Identificatiewijzen overeenkomstig artikel 5.6 van dit Reglement aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden deze nieuw gecreëerde systemen eveneens beschouwd als Identificatiewijzen in de zin van deze definitie.
- k) **Mandataris:** Elke persoon die, voor de toepassing van dit Reglement, door een rechtspersoon op basis van haar statuten, of op basis van een bijzondere volmacht de bevoegdheid krijgt om geheel of gedeeltelijk via Dexia Internetbankieren verrichtingen op Rekeningen te doen.
- l) **Reglement:** Het onderhavige reglement Dexia Internetbankieren.
- m) **Rekeningen:** De rekeningen van de Klant bij Dexia Bank, alsook de rekeningen bij Dexia Bank waarop een Mandataris of gevolmachtigde bevoegdheid heeft gekregen. Een Klant zal via zijn abonnement(en) de rekeningen niet kunnen raadplegen waarvan hij Mandataris is van een Klant die deel uitmaakt van het zogenaamde segment Public & Wholesale van Dexia Bank. Evenmin kunnen niet-beroepsrekeningen van de Mandataris geconsulteerd worden via abonnementen van een Klant die deel uitmaakt van voormeld segment.
- n) **Transacties in financiële instrumenten:** aankoop, verkoop, intekening, terugkoop van o.m. aandelen, obligaties, deelbewijzen van ICB's (vb. beveks en gemeenschappelijke beleggingsfondsen), afgeleide producten (vb. opties,), kasbons, effecten van de overheidsschuld....
- o) **Toegestane transactie:** de transactie waarmee de Kaarhouder/Rekeninghouder overeenkomstig de wijze beschreven in artikel 5.3 van dit Reglement heeft ingestemd

- p) **Niet-toegestane transacties:** de transactie waarmee de Kaarhouder/Rekeninghouder niet heeft ingestemd
- q) **Unieke Identifier:** de combinatie van letters, nummers of symbolen door de Betaler te verstrekken om voor een betalingstransactie de Begunstigde en/of zijn zichtrekening onduidelijk te identificeren. Voor betalingsopdrachten door de Klant doorgegeven aan Dexia Bank, gaat het om het zogenaamde IBAN-nummer en de BIC-code.

#### Artikel 2 - Toepassingsfeer

Dit Reglement bevat de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de dienst Dexia Internetbankieren, zowel voor de Klant, als voor Dexia Bank. Voor zover er niet van wordt afgeweken in deze overeenkomst, blijven het Algemeen Reglement der Verrichtingen van Dexia Bank en eventuele andere door de Klant onderschreven reglementen van toepassing op de verrichtingen die worden uitgevoerd via Dexia Internetbankieren.

De Klant die een overeenkomst Dexia Internetbankieren aangaat, verklaart uitdrukkelijk de inhoud van dit Reglement te aanvaarden en ontvangt gratis een exemplaar van dit Reglement op een wijze aangepast aan het kanaal via hetwelk het contract wordt afgesloten (kantoor, internet). Het Reglement is te allen tijde kosteloos beschikbaar in het Nederlands en het Frans op de site [www.dexia.be](http://www.dexia.be) of op eenvoudige aanvraag in het Kantoor.

Dit Reglement bevat eveneens de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de diensten Dexia Direct Alert (zie hoofdstuk 3), Zoomit (zie Hoofdstuk 4) en het kanaal Dexia Direct Mobile (zie Hoofdstuk 5), zowel voor de Klant, als voor Dexia Bank.

#### Artikel 3 - Voorwerp

Het huidige reglement Dexia Internetbankieren is van toepassing op de geautomatiseerde diensten waarmee de Klant, die toegang heeft tot het internet of een ander daartoe door Dexia Bank aanvaard kanaal, informatie kan bekomen over en verrichtingen kan uitvoeren op de Rekeningen bij Dexia Bank, en tevens bepaalde nieuwe producten en diensten kan aanvragen en/of aankopen.

Via Dexia Internetbankieren worden alle Rekeningen weergegeven. Op expliciete vraag van de Klant kunnen bepaalde rekeningen uitgesloten worden.

Een geactualiseerde gedetailleerde beschrijving van de mogelijkheden van de verschillende producten van Dexia Internetbankieren is steeds beschikbaar op de site [www.dexia.be](http://www.dexia.be). Elke wijziging zal bijkomend via het betreffende product meegedeeld worden.

Dexia Bank kan nieuwe producten toevoegen aan de lijst uit het vorige lid, en/of de mogelijke verrichtingen binnen elk van deze producten te allen tijde wijzigen. Dexia Bank is evenwel geenszins verplicht deze wijziging ten opzichte van elke Klant, of ten opzichte van elke Klant onder dezelfde voorwaarden door te voeren. De bepalingen uit artikel 18 zijn op deze wijzigingen niet van toepassing.

### Afdeling 2. Beschikbaarheid, identificatie en veiligheid

#### Artikel 4 – Beschikbaarheid

Behoudens wat bepaald wordt in afdeling 3 van het Reglement, is de dienst Dexia Internetbankieren 24 uur op 24, en 7 dagen op 7 beschikbaar.

#### Artikel 5 – Toegang en gebruik

##### 5.1 Rechtspersonen

Rechtspersonen die een overeenkomst Dexia Internetbankieren wensen af te sluiten dienen één of meerdere Mandataris(sen) aan te duiden, die in hun naam en voor hun rekening alle rechten en plichten van de rechtspersoon als Klant zal (zullen) uitoefenen.

Elke wijziging van Mandataris dient schriftelijk aan Dexia Bank gemeld te worden. Tot deze melding blijft de rechtspersoon overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst aansprakelijk voor alle handelingen verricht door de vorige Mandataris.

Elke wijziging aan de inhoud van de bevoegdheden van een Mandataris dient eveneens door de rechtspersoon aan Dexia Bank gemeld te worden. Tot deze melding blijft de rechtspersoon aansprakelijk voor alle handelingen die de Mandataris buiten de omschrijving van zijn nieuwe bevoegdheden, maar binnen de omschrijving van zijn oude bevoegdheden verricht.

## 5.2 Gevolmachtigden

Een gevolmachtigde op een rekening bij Dexia Bank, kan een overeenkomst Dexia Internetbankieren afsluiten zonder de toestemming van de titularis van de betrokken rekening.

## 5.3 Identificatiewijzen en gebruik ervan

De Klant krijgt toegang tot Dexia Internetbankieren mits gebruikmaking van zijn Identificatiewijzen op de daartoe voorgeschreven wijze. Dexia Bank draagt de risico's verbonden aan de verzending van de Identificatiewijzen aan de Klant, tot op het ogenblik waarop deze de Identificatiewijzen ontvangt.

De Identificatiewijzen worden niet alleen gebruikt om toegang te krijgen tot het systeem, maar ook om de door de Klant ingevoerde verrichtingen te ondertekenen. Deze elektronische handtekening geldt als instemming met betalingstransacties en als geldige ondertekening van overeenkomsten met Dexia Bank. Alle verrichtingen die uitgevoerd worden via Dexia Internetbankieren, worden na de uitvoering ervan op de rekeningafschriften weergegeven.

## 5.4 Bewijs

Alle verrichtingen uitgevoerd na gebruikmaking van de Identificatiewijzen worden geacht overeen te stemmen met de bedoeling van de Klant, en mogen door Dexia Bank als dusdanig uitgevoerd worden, tenzij de Klant de mededeling heeft gedaan bedoeld in artikel 8.3.

Alle uitgevoerde verrichtingen worden door Dexia Bank in een elektronisch logboek geregistreerd, dat gedurende minstens 5 jaar wordt bijgehouden. De inhoud van dit logboek kan worden weergegeven of opgeslagen op papier, microfiche, microfilm, magneetdrager of optische schijf, of op om het even welke andere informatiedrager. Ingeval van betwisting van een verrichting zal Dexia Bank aantonen dat de verrichtingen geauthentiseerd waren, correct geregistreerd en geboekt werden via één of meerdere van deze (registratie)technieken en dat de verrichting niet door een technische storing of ander falen beïnvloed werd.

## 5.5 Gebruik

De Klant dient te allen tijde de richtlijnen op te volgen die hem voor het gebruik van de dienst Dexia Internetbankieren worden verstrekt.

Verrichtingen kunnen slechts uitgevoerd worden nadat de Klant zijn Identificatiewijzen correct heeft aangevend om de verrichting(en) apart of gezamenlijk te ondertekenen.

De verrichtingen die de Klant via Dexia Internetbankieren uitvoert, zijn beperkt in functie van het door de Klant gebruikte product. Daarnaast gelden voor minderjarige Klanten bij het gebruik van Dexia Internetbankieren grotere beperkingen dan voor meerderjarige Klanten. De Klant rechtspersoon is bovendien gehouden om al zijn interne procedures te respecteren zodat hij rechtsgeldige verrichtingen kan uitvoeren in het kader van dit Reglement.

Een geactualiseerd overzicht van alle beperkingen die gelden bij het gebruik van Dexia Internetbankieren, is steeds beschikbaar op de site [www.dexia.be](http://www.dexia.be). Deze standaardlimieten kunnen op vraag van de Klant, en onder voorbehoud van goedkeuring door Dexia Bank, in het Kantoor gewijzigd worden.

Klanten die hun wettelijke verblijfplaats in België hadden op het moment van het afsluiten van een contract voor Dexia Internetbankieren en naderhand verhuizen en zich officieel in een andere lidstaat van de Europese Unie vestigen, kunnen op hun vraag, voor beperkte functionaliteiten, Dexia Internetbankieren behouden. Voor deze doelgroep kunnen echter bepaalde verrichtingen uitgesloten zijn.

## 5.6 Wijziging toegangsprocedure

Dexia Bank behoudt zich het recht voor de toegangsprocedure, de Identificatiewijzen, de toegangsmiddelen tot deze Identificatiewijzen en de veiligheidsmaatregelen te wijzigen, zoals bijvoorbeeld wanneer de evolutie van techniek en veiligheidssystemen of de evolutie in de toepasselijke wet- en regelgeving dit vereist. Dexia Bank zal de Klant deze wijzigingen meedelen met respect van de termijnen zoals bepaald in artikel 18, behalve in geval van hoogdringendheid.

## Afdeling 3. Duur en werking

### Artikel 6 – Duur, opschorting en beëindiging van de overeenkomst

**6.1** De door de Klant onderschreven overeenkomst Dexia Internetbankieren wordt gesloten voor onbepaalde duur. De dienst kan door de Klant beëindigd worden mits naleving van een opzegtermijn van één maand. De Bank kan de overeenkomst opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

De beëindiging van de dienst door de Klant dient te gebeuren in een Kantoor, of via een medewerker van Dexia Direct Contact.

Op gezette tijden aangerekende kosten voor de dienstverlening zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de Klant tot de beëindiging van het contract. Indien de kosten vooraf zijn betaald, worden zij onverwijld en naar evenredigheid terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van de beëindiging.

**6.2** Onverminderd de bepalingen van het toepasselijke Algemeen Reglement der Verrichtingen van Dexia Bank, behoudt Dexia Bank zich het recht voor de toegang tot Dexia Internetbankieren, ten aanzien van een bepaalde Klant geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief, onmiddellijk te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met:

- de veiligheid van Dexia Internetbankieren en/of;
- het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van Dexia Internetbankieren door een derde of door de Klant, zoals bijvoorbeeld het gebruik van Dexia Internetbankieren in strijd met de bepalingen van de wet of van dit Reglement.

De Bank brengt de Klant op de hoogte van de blokkering van Dexia Internetbankieren via een bijlage bij zijn rekeningafschriften, per telefoon, per brief of per fax. In de mate van het mogelijke gebeurt dit voor de blokkering ingaat en ten laatste onmiddellijk daarna. Deze informatieverstrekking is niet vereist wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.

De Bank deblokkeert de toegang tot Dexia Internetbankieren of zorgt voor een vervanging zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

**6.3** Dexia Bank heeft het recht om de overeenkomst Dexia Internetbankieren onmiddellijk, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, in de volgende gevallen te beëindigen:

- het vertrouwen in de Klant is ernstig geschaad;
- de Klant leeft de beveiligingsprocedures niet na;
- er is sprake van ernstige wanprestatie.

**6.4** Dexia Bank behoudt zich het recht voor de dienstverlening op te schorten voor onderhoud of om aanpassingen of verbeteringen aan te brengen aan het systeem. Dexia Bank zal de Klant hiervan in de mate van het mogelijke voorafgaandelijk verwittigen.

Het kan evenwel gebeuren dat onderbrekingen optreden zonder dat een verwittiging heeft kunnen plaatshebben, indien zich een technisch incident voordoet of in geval van overmacht, waaronder, doch niet uitsluitend, staking, of een ander voorval waarop Dexia Bank geen vat heeft, of in geval van hoogdringendheid.

### Artikel 7 – Helpdesk

Teneinde de Klant bij te staan bij eventuele technische moeilijkheden, wordt door Dexia Bank een helpdesk voorzien, waarvan de openingstijden en de contactgegevens via de site [www.dexia.be](http://www.dexia.be) meegedeeld worden.

Dexia Bank zal alle redelijke bijstand leveren, per telefoon en/of per e-mail, op basis van een inspanningsverbintenis, om eventuele technische tekortkomingen in de werking van Dexia Internetbankieren te identificeren, te verbeteren of te vermijden, of de Klant bijkomende informatie te verschaffen over de mogelijkheden van Dexia Internetbankieren, zij het zonder rechtstreekse interventie. Gelet op de technische beperkingen verbonden aan een dergelijke helplijn, kan Dexia Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet oplossen of inperken van enig technisch probleem, dat haar via deze helpdesk voorgelegd wordt.

## **Afdeling 4. Rechten, verplichtingen en aansprakelijkheid van de partijen**

### **Artikel 8 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van de Klant**

#### **8.1 Gebruik van apparatuur/aansluiting bij een door de Klant gekozen derde**

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de informatica- en computerapparatuur, de hardware, software, browser, computersystemen en hun extensies, ongeacht hun aard, en de software die hij gebruikt om toegang te verkrijgen tot of verrichtingen te doen via de dienst Dexia Internetbankieren. Het aanpassen, installeren, onderhouden, de werking en het updaten van de in dit artikel bedoelde soft- en hardware, evenals de computersystemen en hun extensies blijven eveneens de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant. Zo dient de Klant onder andere de nodige maatregelen te nemen om infectie van zijn computer door virussen te voorkomen en in voorkomend geval te detecteren en te verwijderen. Zonder afbreuk te doen aan de andere bepalingen van deze overeenkomst, zijn de gevolgen voortvloeiend uit het gebruik en/of de slechte werking van de voormelde apparatuur, soft- en hardware, ten laste van de Klant.

De Klant kan zelf naar eigen oordeel kiezen welke operator hij inschakelt voor de levering van de telecommunicatie- en informaticadiensten.

Dexia Bank kan dan ook in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die veroorzaakt wordt door de diensten van deze operator, of schade veroorzaakt door eventuele problemen m.b.t. de aansluiting van de Klant op de diensten van de derde.

#### **8.2 Niet overschrijding van rekeningprovisie**

De Klant verbindt zich ertoe bij elke verrichting het bedrag van de provisie op de rekeningen bij Dexia Bank waarvan hij houder, medehouder of gevolmachtigde is, niet te overschrijden.

#### **8.3 Veiligheid en voorzorgen**

De Klant verbindt er zich toe Dexia Internetbankieren te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit Reglement en de andere hem ter beschikking gestelde informatie.

De Klant erkent de noodzaak tot strikte geheimhouding van zijn strikt persoonlijke Identificatiewijzen. Hij treft alle redelijke maatregelen om de veiligheid van Dexia Internetbankieren en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen.

De Klant is ertoe gehouden de Bank, of een door de Bank daartoe aangeduide derde entiteit, onverwijld op de hoogte te brengen van:

- het verlies of de diefstal van zijn Identificatiewijzen;
- elk misbruik of vermoeden van misbruik of vermoeden van het feit dat een derde de beschikking heeft gekregen over de Identificatiewijzen;
- om het even welk probleem dat hij ondervindt om toegang te krijgen tot Dexia Internetbankieren, bij het aanmaken, versturen, bevestigen of annuleren van verrichtingen, evenals van eender welke problemen die hij bij het gebruik van Dexia Internetbankieren ondervindt en dit alles zonder afbreuk te doen aan andere bepalingen van dit Reglement.

In voorkomend geval, en indien mogelijk, zal de Klant bij wijze van voorzorgsmaatregel eveneens zijn Identificatiewijzen wijzigen en alle nuttige maatregelen nemen om verder misbruik te voorkomen.

Behalve indien de Klant de Bank of de door haar aangeduide derde, overeenkomstig het hierboven bepaalde op de hoogte heeft gebracht, gaat Dexia Bank ervan uit dat het gebruik van de correcte Identificatiewijzen gebeurt door de Klant, en dat de inhoud van de door de Klant ingevoerde verrichtingen overeenstemt met de opdrachten die Dexia Bank heeft ontvangen. De Klant verklaart vertrouwd te zijn met de werking en de eigenheid van het gebruikte netwerk en hij verklaart de risico's ervan te onderkennen. Hij verklaart tevens zich voldoende geïnformeerd te hebben via de hem daartoe ter beschikking gestelde kanalen over de werking van Dexia Internetbankieren en de toepassingen, applicaties en modules binnen het door hem gebruikte product van het Dexia Internetbankieren gamma.

De Klant verklaart uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van het feit dat de Identificatiewijzen strikt persoonlijk zijn en dat Dexia Bank niet de mogelijkheid heeft te detecteren dat de verrichtingen, die een derde door middel van de Identificatiewijzen van de Klant zou invoeren, niet door de Klant doorgegeven werden.

Dexia Bank zorgt ervoor dat er te allen tijde passende middelen beschikbaar zijn om de Klant in staat te stellen een kennisgeving bedoeld in onderhavig artikel te verrichten of om deblokkering te verzoeken. Bovendien verstrekt Dexia Bank de Klant desgevraagd het bewijs van

het feit dat hij een dergelijke kennisgeving heeft gedaan, en dit tot achttien maanden na de kennisgeving.

#### **8.4 Misbruik van de dienst Dexia Internetbankieren**

De Klant verbindt er zich toe Dexia Internetbankieren niet te gebruiken voor verrichtingen en/of verzending van berichten/gegevens die indruisen tegen de toepasselijke Belgische of internationale wetgeving in het algemeen en de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld in het bijzonder.

De Klant die Financiële Tussenpersoon is, verbindt zich ertoe gepaste interne procedures en structuren op te zetten met het oog op het voorkomen van het gebruik van de dienst in het kader van het witwassen van geld. Tot deze procedures behoren ook de procedures en methoden om haar eigen Klanten te identificeren.

De Klant die Financiële Tussenpersoon is en Dexia Internetbankieren aanwendt voor het uitvoeren van verrichtingen voor zijn eigen Klanten, verbindt zich er eveneens toe om al zijn wettelijke, reglementaire en statutaire verplichtingen ten overstaan van zijn eigen Klanten na te leven in dit kader.

#### **8.5 Aansprakelijkheid**

Tot aan de kennisgeving zoals bedoeld in artikel 8.3 is de Klant aansprakelijk voor de niet-toegestane betalingstransacties die voortvloeien uit het gebruik van verloren of gestolen Identificatiewijzen voor een bedrag van maximaal 150 euro. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het onrechtmatig gebruik van de Identificatiewijzen wanneer de Klant heeft nagelaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen.

De Klant draagt alle verliezen indien hij hetzij bedrieglijk heeft gehandeld, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen niet is nagekomen.

De volgende situaties kunnen in voorkomend geval onder meer (maar niet uitsluitend) beschouwd worden als gevallen van grove nalatigheid:

- het noteren van de persoonlijke Identificatiewijzen in een gemakkelijk herkenbare vorm, met name op een instrument voor Dexia Internetbankieren of op een voorwerp of een document dat de Klant bij het instrument bewaart of met dat instrument met zich draagt ;
- nalaten de Bank onverwijld in kennis te stellen van verlies of diefstal;
- het geven van de Identificatiewijzen aan derden, met inbegrip van echtgenoot, familie of vrienden (zie artikel 8.3 van dit Reglement);
- het laten gebruiken van Dexia Internet Banking door derden;
- het onbeheerd achterlaten van de Identificatiewijzen, bijvoorbeeld in een hotel, op de werkplek, in een voertuig of in voor het publiek toegankelijke ruimten;
- het nalaten door de Klant de Bank onverwijld in kennis te stellen van de boeking op zijn rekeningafschriften van elke transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven en van elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de rekeningafschriften.

Na de kennisgeving bedoeld artikel 8.3, is de Klant niet meer aansprakelijk voor de financiële gevolgen van verlies of diefstal, tenzij hij bedrieglijk gehandeld heeft.

De Klant is niet aansprakelijk indien Dexia Internetbankieren gebruikt zou worden zonder elektronische identificatie, tenzij hij bedrieglijk gehandeld heeft of opzettelijk de verplichtingen vermeld in dit artikel 8.5 heeft verzaakt.

De Klant moet onmiddellijk bij de politie een klacht indienen omtrent elk effectief vastgesteld misbruik.

#### **8.6 Aansprakelijkheid van Financiële Tussenpersonen**

In tegenstelling tot het onder 8.5 vermelde is de Klant Financiële Tussenpersoon te allen tijde aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of diefstal van zijn Identificatiewijzen voorafgaand aan de melding vermeld in artikel 8.3, ongeacht het feit of hij een grove nalatigheid beging of niet.

### **Artikel 9 - Verbintenissen en aansprakelijkheid van Dexia Bank**

#### **9.1 Onbeschikbaarheid van de dienst Dexia Internetbankieren**

De Klant kan Dexia Bank niet aansprakelijk stellen voor het enkele feit dat de dienst Dexia Internetbankieren tijdelijk of definitief onbeschikbaar zou worden ten gevolge van andere factoren dan de kwade trouw of zware fout van Dexia Bank.

De verbintenissen die Dexia Bank op zich neemt ten opzichte van de Klant in het kader van Dexia Internetbankieren, onder meer wat betreft de toegang tot, de beschikbaarheid, de goede werking, de beveiliging en de goede uitvoering van de dienst, zijn inspanningsverbintenissen. Dexia Bank zal met andere woorden alle menselijke en technische middelen inzetten, die redelijkerwijze geacht kunnen worden eigen te zijn aan iemand die beroepsmatig zulke bancaire en financiële diensten verstrekt teneinde een regelmatige dienst te verzekeren en in een gepaste beveiligings- en authenticeringsmethode te voorzien.

## 9.2 Veiligheid

Dexia Bank neemt de aansprakelijkheid op zich dat de veiligheidssystemen die zij hanteert van die aard zijn dat de Identificatiewijzen niet aan derden bekend kunnen worden, tenzij indien de Klant deze Identificatiewijzen zelf aan hen bekend zou maken, al dan niet bewust of door nalatigheid. Dexia Bank is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door namaak van de dienst Dexia Internetbankieren en de Identificatiewijzen.

## 9.3 Uitvoering van verrichtingen

Dexia Bank verbindt er zich toe de verrichtingen binnen de wettelijk bepaalde termijn(en) uit te voeren, rekening houdend met de beperkingen die van toepassing zijn, op voorwaarde dat er voldoende provisie is op de rekening en indien op de rekening dat type van verrichting toegestaan is. Een gedetailleerd overzicht van de uitvoeringstermijnen kan worden teruggevonden in het document "Tarieven en interestvoeten" dat te allen tijde consulteerbaar is op de site [www.dexia.be](http://www.dexia.be) of verkrijgbaar op eenvoudige vraag in Kantoor.

Een betalingsopdracht wordt geacht te zijn ontvangen, wanneer deze door de Klant rechtstreeks aan de Bank wordt gegeven. Het plaatsen van de elektronische handtekening, conform de Identificatiewijzen, is een essentiële voorwaarde voor het als ontvangen beschouwen van een betalingsopdracht door de Bank.

De uitvoeringstermijn voor een transactie begint te lopen vanaf de werkdag waarop de Bank de (betalings)opdracht heeft ontvangen.

Als werkdag wordt beschouwd de dag waarop de Bank toegankelijk is voor de bij de uitvoering van een betalingstransactie vereiste werkzaamheden.

Wordt de betalingsopdracht ontvangen op een niet-werkdag, zal de uitvoeringstermijn slechts aanvangen op de eerstvolgende werkdag. Een gedetailleerd overzicht van de niet-werkdagen vindt u terug in het document "Tarieven en interestvoeten" ter beschikking gesteld op de site [www.dexia.be](http://www.dexia.be) of op eenvoudige aanvraag te verkrijgen in Kantoor.

Wanneer de betalingsopdracht door de Bank wordt ontvangen op een werkdag, maar na 17u, wordt deze opdracht geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

Op een niet-werkdag of na 17u op een werkdag, worden de betalingsopdrachten enkel geregistreerd door de Bank en wordt het beschikbaar saldo op de rekeningen van de Klant ingevolge aangepast. De daadwerkelijke uitvoering van de betalingstransactie vangt slechts aan op de eerstvolgende werkdag.

### *Uitstel of weigering*

Ingeval Dexia Bank de verrichtingen niet tijdig kan uitvoeren (bijvoorbeeld omdat zij zich ervan moet vergewissen of de verrichting niet moet geweigerd worden op grond van wettelijke bepalingen waarmee deze in strijd zou zijn), zal zij de verrichting, voor zover ze deze niet dient te weigeren, later uitvoeren.

Wanneer de Bank weigert een betalingsopdracht uit te voeren, wordt de Klant in kennis gesteld van deze weigering, en indien mogelijk, van de redenen hiervoor en van de procedure voor de correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid, tenzij een toepasselijke wetgeving dit haar zou verbieden.

De Bank mag kosten aanrekenen indien de weigering objectief gerechtvaardigd is.

Wordt de uitvoering van een betalingsopdracht geweigerd, dan wordt deze geacht niet te zijn ontvangen.

## 9.4 Aansprakelijkheid van Dexia Bank

Zonder afbreuk te doen aan hetgeen volgt, en behoudens bedrog of zware fout, kan Dexia Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade in hoofde van de Klant of enige derde te wijten aan:

- de uitvoering van een verrichting in overeenstemming met de Unieke Identificator verstrekt door de Klant
- de niet naleving door de Klant van zijn verplichtingen onder dit Reglement of enige wetgeving of reglementaire of contractuele bepaling die van toepassing is in zijn relaties met zijn eigen cliënteel;
- het gebrek aan beschikbare provisie op de betrokken rekening of gebrek aan dekking voor de gegeven verrichtingen;
- de onmogelijkheid tot het creëren van enige verbinding noodzakelijk voor het tot stand brengen van de dienstverlening, onderbrekingen van deze verbinding, op welke wijze dan ook, of problemen bij de doorzending en de ontvangst van verrichtingen, voor zover te wijten aan derden;
- vertraging in de uitvoering of de niet uitvoering van de verrichtingen te wijten aan derden zoals bijvoorbeeld het niet of laatijdig bezorgen van bepaalde mededelingen door tussenpersonen voor telecommunicatie waarop de Klant een beroep doet;
- fouten in de gegevens die aan Dexia Bank bezorgd worden door betrouwbaar geachte derden;
- een onderbreking van de dienstverlening, zoals in de gevallen bedoeld onder artikel 6.2 en 6.4, of een onderbreking te wijten aan derden;
- de niet naleving van artikelen 8.1 en 24 van dit Reglement, met materiële schade aan de computer van de Klant tot gevolg;
- indien de regelmatigheid van Dexia Internetbankieren in het gedrang zou worden gebracht tengevolge van handelingen, vergissingen of technische defecten ongeacht hun aard, oorsprong of oorzaak waarover Dexia Bank geen rechtstreekse controle heeft. Hieronder worden o.m., doch niet uitsluitend, begrepen:
  - overbelasting van het betrokken telecommunicatienetwerk aangeboden door de door de Klant gekozen operator;
  - onvoldoende, onberekenbare, gebrekkige, foutieve of afwezige dienstverlening door een derde leverancier van diensten of goederen wiens tussenkomst vereist is om de dienstverlening te verzekeren;
  - alle gevallen van overmacht, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, oorlog, oproer, aanslagen, rampen, staking, en andere gelijkaardige gebeurtenissen;
  - beslissingen en verplichtingen opgelegd door de Belgische of andere overheden;
  - hypertext links waar Dexia Bank geen controle over heeft, en die toegang verschaffen tot Dexia Internetbankieren;
  - onjuistheid of onvolledigheid van gegevens afkomstig uit derde bronnen;
  - nalatigheid of fout van de Klant zelf;
  - een probleem op het vlak van de echtheid, waarheidsgetrouwheid, aannemelijkheid of opportuniteit van de ontvangen orders en opdrachten;
  - schade ontstaan na het verlaten van Dexia Internetbankieren.

Wanneer Dexia Bank de technische kenmerken of vereisten van de dienst Dexia Internetbankieren, of de toepasselijke voorwaarden en tarieven aanpast, kan dit in geen geval aanleiding geven tot een aansprakelijkheid van Dexia Bank ten opzichte van de Klant.

## 9.5 Uitzonderingen

Het hierboven onder 9.4 bepaalde geldt evenwel niet in volgende gevallen:

- ingeval van een niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de verrichtingen, ingeleid op toestellen die door Dexia Bank werden aanvaard, ongeacht of deze toestellen onder de controle van Dexia Bank stonden of niet;
- voor verrichtingen uitgevoerd zonder de toestemming van de Klant, voor zover de Klant zich aan de op hem rustende verplichtingen overeenkomstig dit Reglement gehouden heeft;
- ingeval van namaak van de instrumenten vereist om gebruik te maken van de dienst Dexia Internetbankieren.

## 9.6 Schadevergoeding

Indien de aansprakelijkheid van Dexia Bank vastgesteld zou worden voor een door de Klant werkelijk geleden schade zal Dexia Bank de Klant binnen de kortst mogelijke termijn deze schade terugbetalen. Deze schade kan bestaan uit:

- het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde verrichting, eventueel vermeerderd met de verlopen rente op dat bedrag;

- het bedrag dat eventueel nodig is om de Klant weer in de positie te brengen waarin deze zich bevond alvorens de verrichting waarvoor geen toestemming was gegeven geschiedde, eventueel vermeerderd met de verlopen rente op dat bedrag;
- het bedrag dat eventueel nodig is om de Klant weer in de positie te brengen waarin deze zich bevond alvorens het gebruik van het nagemaakte instrument;
- eventuele andere kosten gedragen door de Klant ter bepaling van de te vergoeden schade;
- het financiële verlies voortvloeiende uit de gebrekkige uitvoering van de verrichtingen in zoverre die gebrekkige uitvoering het gevolg is van een ondeugdelijk functioneren van de door Dexia Bank goedgekeurde toestellen.

Dexia Bank zal niet gehouden zijn tot vergoeding van andere schade en/of andere bedragen dan degene die in dit artikel 9.6 vermeld worden.

### **9.7 Beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van Financiële Tussenpersonen**

Ten aanzien van Financiële Tussenpersonen zal Dexia Bank voor haar verbintenissen met betrekking tot Dexia Internetbankieren in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor een bedrag groter dan 100.000 euro, ongeacht de reden. Dexia Bank zal tegenover hen evenmin aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade.

Bovendien zal Dexia Bank, wanneer het gaat om verrichtingen die de Financiële Tussenpersoon zelf gerealiseerd heeft voor rekening van haar eigen Cliënteel, nooit gehouden kunnen worden om de Financiële Tussenpersoon een groter bedrag uit te keren dat hetgeen de Financiële Tussenpersoon zelf heeft moeten uitkeren aan haar eigen Cliënteel.

## **Afdeling 5. Diverse bepalingen**

### **Artikel 10 - Verwerking van de gegevens m.b.t. de persoonlijke levenssfeer**

#### **10.1. Persoonlijke levenssfeer**

Dexia Bank, de andere entiteiten van de groep Dexia en de vennootschappen waarmee de Bank contractueel verbonden is in het kader van haar activiteiten, verwerken de persoonlijke gegevens van de Klant, met inbegrip van de gegevens die betrekking hebben op de betalingsverrichtingen en het vermogen van de Klant, en de persoonlijke gegevens van zijn echtgeno(o)t(e), van zijn partner en van de leden van zijn gezin die op hetzelfde adres wonen.

Teneinde de kwaliteit van persoonsgegevens te waarborgen, kan Dexia Bank een beroep doen op derden om deze gegevens aan te vullen of te verbeteren.

De verwerking kan een mededeling of een uitwisseling van gegevens tussen bepaalde entiteiten van de Dexia-groep inhouden.

Deze gegevens worden verwerkt met het oog op het beheer van hun rekeningen, beleggingen, verzekeringen, kredieten of andere producten, om aangepaste verzekerings- of financiële en aanverwante producten en diensten aan de Klant aan te bieden en om de relatie met de Klant en diens echtgeno(o)t(e) te evalueren. Tevens kunnen de gegevens verwerkt worden om misbruiken te voorkomen, fraude op te sporen, geschillen te beheren en om na te gaan of zijn medewerkers, zijn gevolmachtigde bankagenten en de personen werkzaam bij een gevolmachtigde bankagent hun verplichtingen nakomen die voortvloeien uit de wet, uit de arbeidsovereenkomst of uit het mandaat van een gevolmachtigd bankagent o.a. met betrekking tot schenkingen, volmachten, enz.

Dexia Bank kan contracten voor de levering van diensten afsluiten met derden die voor haar in het kader van hun opdrachten bepaalde klantgegevens beheren. Dexia Bank treft de nodige maatregelen opdat die derden het vertrouwelijke karakter van deze gegevens zouden vrijwaren en om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen, in het bijzonder ook wanneer dit tot gevolg heeft dat persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie met een wetgeving die geen evenwaardig beschermingsniveau biedt als in België of de Europese Unie.

Elke persoon van wie de gegevens door Dexia Bank worden verwerkt, kan zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van deze persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, hetzij schriftelijk bij Dexia Bank, Beheer cliënteel, Pachecolaan 44 te 1000 Brussel, hetzij in een kantoor met het daartoe bestemde document. Elke persoon kan zijn rechten van toegang en rechtzetting uitoefenen door zich schriftelijk tot hetzelfde adres te wenden, met toevoeging van een kopie van de voorzijde van zijn identiteitskaart.

#### **10.2. Discretieplicht**

Dexia Bank heeft een discretieplicht. Zij deelt aan derden geen inlichtingen mee betreffende de verrichtingen van haar Klanten, behalve indien zij hiervoor hun uitdrukkelijke toelating heeft gekregen, ertoe verplicht wordt door een Belgische of buitenlandse wet of indien een gewettigd belang dit rechtvaardigt, of op grond van een uitdrukkelijk bevel van een toezichthoudende overheid of op grond van een gerechtelijke beslissing.

#### **10.3. Cookies**

Wanneer de Klant Dexia Internetbankieren raadpleegt, zal Dexia Bank in bepaalde omstandigheden op een geautomatiseerde wijze 'cookies' verzenden naar de computer van de Klant. Het gaat hier om kleine toepassingen die op de harde schijf van de computer worden weggeschreven. Het gaat hier echter vooral om toepassingen die bestemd zijn om het gebruik van Dexia Internetbankieren te vergemakkelijken. Indien de Klant niet wenst dat deze cookies zich op de harde schijf van de computer wegschrijven, kan de Klant zijn browser zodanig instellen dat zij niet tot de harde schijf worden toegelaten. Dexia Bank kan in dat geval de correcte werking van het systeem Dexia Internetbankieren niet garanderen. De Klant kan, indien gewenst, na elke raadpleging van Dexia Internetbankieren de cookies van zijn computer verwijderen.

Dexia Bank zal de gegevens die door deze cookies verzameld zouden worden volstrekt confidentieel behandelen, overeenkomstig de beste bankpraktijk ter zake, en met respect voor de bepalingen van de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

#### **10.4. Registratie en commercieel gebruik van klantgegevens op websites van Dexia Bank**

Dexia Bank wenst informatie, producten en diensten aan te bieden die tegemoet komen aan de interesses van de Klant. Tegelijk wenst Dexia Bank geen informatie, producten en diensten aan te bieden waarvoor de Klant zich niet interesseert.

Daartoe kan Dexia Bank het klik-en surfgedrag op de websites van Dexia Bank registreren en gebruiken.

Hoe Dexia Bank daarbij te werk gaat, kunt u lezen in het document "Registratie en commercieel gebruik van klantgegevens op websites van Dexia Bank", dat tevens beschikbaar is op de website [www.dexia.be](http://www.dexia.be).

Elke persoon van wie de gegevens betreffende het klik-en surfgedrag op de websites van Dexia Bank worden verwerkt, kan zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van die gegevens voor direct marketingdoeleinden, hetzij via de toepassing voorzien in Dexia Internetbankieren, hetzij schriftelijk bij Dexia Bank, Beheer cliënteel, Pachecolaan 44 te 1000 Brussel.

#### **Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten / Draagwijdte van het gebruiksrecht**

Alle intellectuele eigendomsrechten op de programma's (communicatie en beveiligingsprogrammatuur), de toepassingen en de gebruiksaanwijzing berusten exclusief bij Dexia Bank. Niets in deze overeenkomst alsmede geen enkele handeling bestaande uit het, op enigerlei wijze, downloaden of kopiëren van software, informatie en/of enig ander recht van Dexia Bank, kan beschouwd worden als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de Klant of een derde.

De Klant zal zich onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Dexia Bank.

De Klant verwerft door deze overeenkomst enkel een persoonlijk en onoverdraagbaar recht om Dexia Internetbankieren te gebruiken. Hij mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen slechts gebruiken voor doeleinden die zijn toegelaten door dit Reglement en de helpfunctie, die via Dexia Internetbankieren ter beschikking staat van de Klant.

Voorzover het om zijn eigen gegevens gaat of om informatiemateriaal dat zijn exclusieve eigendom is, mag de Klant het door Dexia Bank verstrekte informatiemateriaal downloaden, of afdrukken op papier, voor zover hij daarbij geen enkele vermelding van Copyright, ontheffing van aansprakelijkheid, of enige andere mededeling in de verstrekte informatie verwijderd, bewerkt of aanpast.

De Klant mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen, hun kopies of eventuele reproducties, in geen geval volledig of gedeeltelijk reproduceren, vertalen, bewerken, decompileren, weder-samenstellen ('disassembling'), er 'reverse engineering' op toepassen of anderszins veranderen, distribueren, publiceren, verhuren of uitlenen of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen van derden, recht-

streeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding, kopiëren tenzij voor back-up doeleinden.

Voor bepaalde elementen van Dexia Internetbankieren, doet Dexia Bank beroep op betrouwbaar geachte leveranciers die databases van foto's, filmpjes of andere multimediatoepassingen aanbieden. In de contractuele relatie met deze partijen wordt vastgelegd dat deze leveranciers erop dienen toe te zien dat de door hen aangeboden toepassingen en diensten voldoen aan alle vereisten inzake auteursrechten, intellectuele rechten en aanverwante rechten. Als dusdanig is Dexia Bank er van overtuigd dat de door haar ter beschikking gestelde of gebruikte foto's, filmpjes en multimediatoepassingen volledig rechtsgeldig in haar bezit zijn gekomen en dat zij deze dan ook mag aanwenden.

Dexia Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele nadelige gevolgen of enigerlei schade die de Klant zou lijden ingevolge enige inbreuk op artikel 11 van dit Reglement.

#### **Artikel 12 – Hyperlinks**

Het is verboden zogenaamde "hypertext links" te maken naar Dexia Internetbankieren zonder dat men beschikt over de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Dexia Bank. Dit verbod is van toepassing voor elke vorm of techniek van verbinding waarbij de naam, het adres of enig ander element toebehorend aan Dexia Bank, opgenomen of getoond wordt op een andere website, of waardoor bezoekers van deze andere website doorverbonden worden naar de website van Dexia Bank. Opname in de favorieten is wel toegelaten.

Dexia Bank is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derde partijen waar de Bank of de Klant naar verwijst. De Klant aanvaardt en erkent dat websites van derden niet onder de controle vallen van Dexia Bank en aanvaardt dat Dexia Bank niet aansprakelijk is voor enige informatie gevonden op deze websites. De Bank geeft geen garanties over het veiligheidsniveau van websites van derden.

De Klant kan de Bank niet aansprakelijk stellen voor de eventuele nadelige gevolgen of enigerlei schade die de Klant zou lijden ingevolge (i) de op basis van hyperlinks gelegde contacten of gesloten contracten, (ii) het gebruik van gegevens verkregen via hyperlinks, en/of (iii) de consultatie van de via hyperlink bezochte websites.

#### **Artikel 13 – Informatie via Dexia Internetbankieren**

De via Dexia Internetbankieren verstrekte informatie, wordt enkel en alleen gegeven ten titel van informatie, en kan in geen geval een persoonlijk oordeel van de Klant vervangen. Op geen enkel moment en onder geen enkele omstandigheid kan financiële of andere informatie die via Dexia Internetbankieren verspreid wordt, aanzien worden als advies van juridische, fiscale, bancaire of financiële aard dat al dan niet wil aanzetten tot het kopen, verkopen, of handelen in bepaalde financiële instrumenten, ongeacht of deze financiële instrumenten aangeboden worden via Dexia Internetbankieren of niet.

De financiële informatie die via Dexia Internetbankieren ter beschikking van de Klant wordt gesteld, kan afkomstig zijn van gespecialiseerde derde ondernemingen, die door Dexia Bank met betrekking tot de door hen geleverde informatie betrouwbaar geacht worden. Voor zover Dexia Bank zelf niet de bron is van deze informatie, is Dexia Bank dan ook niet gehouden de inhoud ervan na te gaan en staat bijgevolg geenszins in voor de juistheid, volledigheid, nauwkeurigheid, tijdigheid of andere eigenschappen van deze door derden verstrekte informatie.

#### **Artikel 14 – Gegevensuitwisseling via het beveiligd berichtensysteem.**

Dexia Bank biedt aan de Klant de mogelijkheid om boodschappen en gegevens uit te wisselen met Dexia Bank via een beveiligd berichtensysteem.

Dit berichtensysteem mag door de Klant in geen geval gebruikt worden om betalingsopdrachten of verrichtingen van eender welke aard door te geven aan Dexia Bank. Dexia Bank zal in voorkomend geval geen gevolg geven aan de doorgegeven opdrachten of verrichtingen, noch de Klant op de hoogte te brengen van de niet uitvoering van de door hem gegeven opdrachten.

Dexia Bank doet de nodige inspanningen om berichten van de Klant via het berichtensysteem binnen een redelijke termijn te beantwoorden, maar Dexia Bank garandeert in geen geval een antwoord binnen een vooropgestelde termijn of een door de Klant redelijk geachte termijn. Dexia Bank kan de Klant via het berichtensysteem boodschappen van publicitaire aard toezenden. Binnen Dexia Internetbankieren is een optie

voorzien waarmee de Klant zich te allen tijde kan verzetten tegen het ontvangen van dergelijke boodschappen in de toekomst.

In voorkomend geval hebben de publicitaire boodschappen die de bank verstuurt naar de Klant de geldigheidsduur die vermeld wordt in de boodschap zelf of op de informatiepagina's die de Klant via een link in het bericht kan raadplegen. Bij het ontbreken van een vermelding inzake een expliciete geldigheidsduur wordt de boodschap geacht 1 maand geldig te zijn, volgend op het versturen van het bericht door Dexia Bank. Het tijdstip waarop de Klant de boodschap effectief raadpleegt, heeft geen enkele invloed op deze geldigheidsduur.

#### **Artikel 15 – De keuze van de Klant om zijn afschriften uitsluitend elektronisch te ontvangen**

Dexia Bank stelt de rekeningafschriften minstens eenmaal per maand gratis ter beschikking van de Klant.

De Klant heeft de mogelijkheid om via Dexia Internetbankieren ervoor te opteren om zijn rekeningafschriften uitsluitend nog langs elektronische weg ter beschikking gesteld te krijgen.

De Klant is zich ervan bewust dat de termijnen met betrekking tot de vermelding van de informatie op de rekeningafschriften, lopen vanaf de terbeschikkingstelling van deze rekeningafschriften via Dexia Internetbankieren aan de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig opvragen en opvolgen van de rekeningafschriften en de informatie die erop wordt vermeld. Als dusdanig engageert de Klant zich om op regelmatige tijdstippen de rekeningafschriften op te vragen.

De Klant is zich er eveneens van bewust dat Dexia Bank omwille van wettelijke en reglementaire bepalingen verplicht is de Klant minstens één maal per jaar rekeninggegevens over te maken. Indien de Klant, die voor de in dit artikel bedoelde optie kiest, nalaat om zijn rekeningafschriften gedurende een periode van 1 jaar af op te vragen, zal Dexia Bank hem deze afschriften via de post ter beschikking stellen. In voorkomend geval zullen de in het document "Tarieven en interestvoeten" vermelde tarieven voor deze verzending toegepast worden.

De door de Klant overeenkomstig dit artikel gemaakte keuze geldt uitsluitend voor de rekeningafschriften, en niet voor de andere schriftelijke communicaties tussen de Klant en de Bank.

#### **Artikel 16 – Kosten**

Kosten met betrekking tot de telecommunicatieverbinding, vereist om gebruik te maken van Dexia Internetbankieren zijn ten laste van de Klant.

De kosten voor het gebruik van Dexia Internetbankieren zijn vermeld in het document "Tarieven en interestvoeten" dat beschikbaar is in alle kantoren. De Klant wordt hiervan in kennis gesteld op het ogenblik dat de overeenkomst wordt gesloten.

De kosten voor de Financiële Tussenpersonen worden als bijlage toegevoegd aan hun overeenkomst voor Dexia Internetbankieren.

De Klant machtigt Dexia Bank onherroepelijk om de door hem aangegeven rekening te debiteren met het bedrag van bovengenoemde kosten, zonder verdere instructies. Deze machtiging wordt van rechtswege beëindigd op het ogenblik dat de overeenkomst tussen Dexia Bank en de Klant op geldige wijze wordt beëindigd.

Alle kosten en mogelijke verliezen die voortvloeien uit verrichtingen waarbij de rekeningen onvoldoende geprovisioneerd zijn, zijn ten laste van de Klant.

#### **Artikel 17 – Aard van de titels**

De titels van de artikelen en afdelingen in deze overeenkomst hebben slechts tot doel de lezing van dit Reglement te vergemakkelijken. Zij kunnen geenszins aangewend worden bij de interpretatie van de inhoud van de afdelingen en artikels.

#### **Artikel 18 - Wijzigingen aan het Reglement**

Dexia Bank kan de bepalingen van onderhavig Reglement, het document "Tarieven en interestvoeten", en de aangeboden diensten ten allen tijde wijzigen, en zal dit 2 maanden voordat de wijziging in voege treedt, schriftelijk of via een daartoe geschikte en ter beschikking van de Klant staande, duurzame drager, laten weten aan de Klant. Na verloop van deze periode van 2 maanden is de wijziging van rechtswege inroepbaar tegenover de Klant, tenzij de Klant voor het verstrijken van deze periode van 2 maanden, beslist de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig artikel 6.1 van dit Reglement. In voorkomend geval is deze opzegging kosteloos.

Wijzigingen zullen evenwel enkel aan de Klant worden meegedeeld indien de wijzigingen betrekking hebben op een product waarvan hij gebruiker is. Mocht de Klant later een abonnement nemen op een ander product van Dexia Internetbankieren zal hem een geüpdatet reglement ter beschikking gesteld worden.

## Artikel 19 - Geldigheid

De niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen uit dit Reglement zal in geen geval leiden tot de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid, of nietigheid van het gehele Reglement. In het geval waarin de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een clause onbetwistbaar vast komt te staan, zal deze clause voor niet geschreven gehouden worden.

## Artikel 20 - Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbanken

Onderhavige overeenkomst valt onder het Belgisch recht. Alleen de Belgische Hoven en Rechtbanken zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit dit Reglement.

## Artikel 21 – Uitoefenen verzakingsrecht bij verkoop van financiële diensten op afstand

Behoudens andersluidende contractuele bepaling, kan de Klant die via Dexia Internetbankieren een contract afsluit met betrekking tot een financiële dienst binnen 14 kalenderdagen zonder boete en zonder opgave van enige reden af zien van de verwerving van deze dienst. Deze termijn van 14 kalenderdagen gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst of op de dag waarop de Klant de contractvoorwaarden heeft ontvangen indien dat later zou zijn.

Dit verzakingsrecht kan worden uitgeoefend per brief, te richten aan het Kantoor of via Dexia Direct Contact. Mocht de Klant reeds kosten hebben betaald voor deze dienst, dan zullen deze kosten worden terugbetaald door de creditering van zijn rekening binnen 30 kalenderdagen.

De Klant aanvaardt dat Dexia Bank gedurende deze periode reeds over gaat tot het uitvoeren van het contract.

Indien de Klant dit verzakingsrecht niet uitoefent, dan zal hij gebonden zijn voor de duur zoals in de betreffende contractvoorwaarden van de gecontracteerde financiële dienst is bepaald.

Dit verzakingsrecht geldt niet voor financiële diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de Bank geen vat heeft (bv. wisselverrichting, beursorder, futures,...).

## Artikel 22 – Aanpassen van schermen door de Klant

Dexia Bank biedt de Klant de mogelijkheid de schermen in Dexia Internetbankieren, in beperkte mate, aan te passen. De Klant is vrij om een afbeelding en/of tekst te kiezen die hij wenst te gebruiken in Dexia Internetbankieren, zolang de gebruikte afbeelding en/of tekst geen inbreuk maakt op enig toepasselijke rechtsbepaling in het algemeen of in het bijzonder enig auteursrecht of enig recht van intellectuele eigendom. Dexia Bank behoudt zich steeds het recht toe afbeeldingen van personen te weigeren wanneer zij over aanwijzingen meent te beschikken dat de betrokkene geen impliciete of expliciete toestemming heeft verleend, alsook indien deze in strijd zijn met de wet, goede zeden of openbare orde of indien deze een religieuze of politieke inhoud hebben.

De Klant aanvaardt dat Dexia Bank het recht heeft afbeeldingen of enig ander door de Klant aangebrachte elementen te verwijderen uit het systeem Dexia Internetbankieren, indien de Bank misbruiken door de Klant vaststelt of oordeelt dat de door de Klant gebruikte afbeeldingen of toegevoegde elementen in strijd zijn met een wettelijke bepaling of als schadelijk beschouwd worden.

De Klant verbindt zich ertoe om Dexia Internetbankieren niet te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, zoals onder meer, doch niet uitsluitend, de rechten van privacy en intellectuele eigendom.

Bij miskenning door de Klant van de intellectuele rechten van Dexia Bank of derden, verbindt de Klant zich ertoe de Bank of derden te vergoeden en te vrijwaren tegen enige aanspraken of vorderingen van de Bank of derden als gevolg van een inbreuk hierop.

Dexia Bank kan, indien een wettelijke inbreuk wordt vastgesteld, de bevoegde gerechtelijke instanties contacteren en de nuttige informatie over maken.

Iedere inbreuk op dit artikel wordt beschouwd als een ernstige wanprestatie volgens artikel 6.3 van dit Reglement.

## Artikel 23 – Simulaties

Dexia Internetbankieren biedt de Klant de mogelijkheid simulaties uit te voeren. De simulaties die de Klant raadpleegt via Dexia Internetbankieren of verkrijgt via interactieve toepassingen hebben een louter informatieve waarde.

Als interactieve toepassing wordt beschouwd, die toepassingen aangeboden op of via Dexia Internetbankieren, waarop de Klant na een geautomatiseerde verwerking van deze door de bezoeker ingebrachte gegevens, bepaalde resultaten meegedeeld krijgt. Aangezien de bezoeker zelf de gegevens invult, is Dexia Bank niet in de mogelijkheid om de juistheid van de gegevens na te gaan.

## Artikel 24 – Virussen

Dexia Bank garandeert dat alle gegevens die door haar op Dexia Internetbankieren worden geplaatst gescand worden op de aanwezigheid van alle op dat ogenblik bekende virussen. De Bank controleert regelmatig alle items op Dexia Internetbankieren die door de Klant naar zijn computersysteem gedownload kunnen worden op de aanwezigheid van de op dat ogenblik bekende virussen.

Ondanks de hoge mate van voorzichtigheid die Dexia Bank aan de dag legt, kan de Bank, gelet op de snelle evolutie van het internetverkeer en de bijhorende risico's, niet garanderen dat alle informatie op Dexia Internetbankieren ten allen tijde volledig virusvrij is.

Gelet op de risico's verbonden met het gebruik van het internet, raadt Dexia Bank de Klant dan ook nadrukkelijk aan om alle op zijn computer bewaarde informatie, zelfs deze die afkomstig is van een door de Klant betrouwbaar geachte leverancier, zelf nogmaals te scannen op de aanwezigheid van virussen.

## Hoofdstuk 2. Bijzondere bepalingen met betrekking tot het onderdeel beleggen via Dexia Internetbankieren

### Afdeling 1. Voorwerp, statuut en bekwaamheid

#### Artikel 25 - Voorwerp

Via Dexia Internetbankieren krijgt de Klant toegang tot een beleggingsmodule.

De dienstverlening met betrekking tot dit onderdeel beleggen biedt de mogelijkheid tot het consulteren van de beleggingen, het uitvoeren van een financiële analyse van de beleggingsportefeuille van de Klant en het elektronisch plaatsen van overschrijvingsopdrachten en Transacties in financiële instrumenten.

De dienstverlening van Dexia Bank in dit kader is beperkt tot het louter ontvangen en doorgeven van de Transacties.

Voor zover de bepalingen van dit hoofdstuk niet expliciet afwijken van de bepalingen van de artikelen 1 t.e.m. 24, blijven de bepalingen van deze artikelen van toepassing.

#### Artikel 26 - Statuut van de Klant en afbakening van het in aanmerking komende vermogen

De diensten die door Dexia Bank verleend worden in het onderdeel beleggen, kunnen genoten worden door alle natuurlijke personen en rechtspersonen, evenals burgerlijke vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid, die Klant zijn bij Dexia Bank, voor zover dit niet verboden wordt door statutaire, wettelijke of andere reglementaire bepalingen.

De Klant verbindt zich ertoe alleen zijn eigen persoonlijke rekeningen, alsook de rekeningen waartoe hij gemachtigd is, te beheren en enkel voor zichzelf of voor de volmachtgever te handelen.

In geen geval mag de Klant op commerciële of financiële gronden, tegen vergoeding, de rekeningen of gelden van derden via Dexia Internetbankieren beheren.

Het gebruik van de dienst Dexia Internetbankieren door een Financiële Tussenpersoon die op rekeningen geopend op zijn eigen naam, handelingen doet in eigen naam, maar voor rekening van zijn Klanten wordt niet geïmagineerd door deze laatste bepaling.

#### Artikel 27 – Bekwaamheid van de Klant

De Klant, die toegang heeft tot het onderdeel beleggen en er gebruik van maakt, erkent volledig bekwaam te zijn de dienstverlening op zijn eigen en volledige verantwoordelijkheid te benutten. Hij verklaart voldoende vertrouwd te zijn met de financiële markten en andere

financiële aangelegenheden. Hij verklaart voldoende kennis te bezitten die vereist is om zelfstandig, individueel en onafhankelijk met kennis van zaken de juiste, rechtsgeldige en opportune handelingen te verrichten. Indien gewenst kan de Klant bij Dexia Bank nadere informatie aanvragen aangaande de werking van bepaalde markten en beurzen waartoe Dexia Bank toegang verleent. In dat geval zal Dexia Bank de Klant naar zijn beste vermogen de gevraagde informatie bezorgen.

De Klant aanvaardt het risico dat verbonden is aan beleggen op financiële markten. De Klant verklaart bewust te zijn van de wisselvalligheid van de markten en de onzekerheid van het resultaat van verrichtingen op de diverse markten en aanvaardt de risico's die hieruit voortvloeien. De Klant erkent de op Dexia Internetbankieren verspreide financiële informatie en noteringen met het nodige voorbehoud te raadplegen, gezien deze slechts een momentbeeld geven en onderhevig zijn aan de impact van verrichtingen die op dat moment op de betreffende markten en beurzen nog worden uitgevoerd.

## ***Afdeling 2. Bijzondere aspecten m.b.t. de rechten en verplichtingen en aansprakelijkheid van de Klant inzake het onderdeel beleggen via Dexia Internetbankieren***

### **Artikel 28 - Conformiteit met, en kennis van de regelgeving**

De Klant zal zich bij het beleggen via het internet gedragen als een goed huisvader. Hij zal zich schikken naar de contractuele, reglementaire en wettelijke bepalingen en gebruiken die van toepassing zijn ongeacht de betrokken markt en/of beurs en ongeacht de plaats waar hij zich bevindt.

De Klant verbindt er zich toe te voldoen aan de lokale reglementaire en wettelijke vereisten bij het gebruik van een computer in combinatie met financiële diensten zowel in België als in het buitenland.

### **Artikel 29 – Informatie**

De Klant erkent dat de informatie, bedoeld in artikel 13, en verstrekt via Dexia Internetbankieren, in geen geval het persoonlijk oordeel kan vervangen dat vereist is om de risico's verbonden aan het beleggen correct en volledig in te schatten.

### **Artikel 30 - Opportuniteit en risico's**

Onafgezien de verantwoordelijkheid die Dexia Bank draagt in het kader van het gebruik van elektronische betaalmiddelen, draagt de Klant zelf en alleen de volledige verantwoordelijkheid voor:

- de opportuniteit van de Transacties in financiële instrumenten die hij plaatst via het onderdeel beleggen;
- de verliezen die hij zou lijden ten gevolge van deze Transacties, zelfs indien deze verliezen het bedrag van de oorspronkelijk nodige dekking overstijgen;
- indien de Klant een Financiële Tussenpersoon is, de verliezen die zijn cliënteel zou lijden n.a.v. deze Transacties, zelfs indien deze verliezen het bedrag van de oorspronkelijk nodige dekking overstijgen

## ***Afdeling 3. Bijzondere aspecten m.b.t. de rechten en verplichtingen en aansprakelijkheid van Dexia Bank inzake het onderdeel beleggen via Dexia Internetbankieren***

### **Artikel 31 - Uitvoering van de Transacties**

Dexia Bank levert alle redelijke inspanningen opdat de Transactie zo spoedig mogelijk kan uitgevoerd worden.

Dexia Bank mag weigeren de Transactie uit te voeren als zij zou vaststellen dat de Transactie niet beantwoordt aan de contractuele, reglementaire en wettelijke bepalingen ter zake.

### **Artikel 32 - Tussenkost van derde instellingen**

Ook de tussenkost van een derde instelling, zoals onder andere de financiële markten en hun marktautoriteiten, kan de uitvoeringstermijnen beïnvloeden zonder dat Dexia Bank daar enige controle op kan uitoefenen. Zo kan de uitvoering beperkt zijn tot de openingsuren van de betreffende tussenkostende partijen.

## ***Afdeling 4. Doorgeven en verrekenen van Transacties, opvolging***

### **Artikel 33 – Reservatie**

Dexia Bank heeft het recht om bij de plaatsing van bepaalde Transacties in financiële instrumenten een percentage van de tegenwaarde van de Transactie te reserveren op de rekening waarvan de tegenwaarde op het einde van de Transactie wordt afgeboekt. In voorkomend geval wordt dit in de schermen voorafgaand aan de ondertekening van de opdracht aan de Klant meegedeeld. Deze reservatie heeft geen effect op het saldo van de rekening vermits geen debitering wordt uitgevoerd tot op het ogenblik van de Transactie. Wel wordt het beschikbare saldo met het bedrag van de reservatie verminderd.

### **Artikel 34 – Verrekening van de doorgegeven Transacties**

Conform het Algemeen Reglement der Verrichtingen heeft Dexia Bank het recht om de door de Klant aangekochte financiële instrumenten onverwijld te verkopen, evenals eventuele andere financiële instrumenten van de Klant, teneinde het openstaande ontoereikende saldo op de rekening van de Klant aan te zuiveren.

### **Artikel 35 – Portefeuilleopvolging**

De Klant kan ten allen tijde op het scherm een overzicht van zijn gedematerialiseerde roerende waarden, rechten en financiële instrumenten opvragen via de daartoe voorziene menuopties van Dexia Internetbankieren.

De Klant verklaart er kennis van genomen te hebben dat de in het vorige lid bedoelde informatie niet onmiddellijk op het scherm beschikbaar is nadat hij zijn Transactie heeft doorgegeven. De informatie zal pas beschikbaar zijn op het scherm na de uitvoering van de Transactie, en de volledige verwerking ervan door Dexia Bank. De termijn die vereist is voor uitvoering en verwerking van de Transactie, is afhankelijk van de aard van de door de Klant geplaatste Transactie. Dexia Bank neemt in deze geen enkele verplichting met betrekking tot de termijn op zich, maar engageert zich om de Transactie zo snel als redelijkerwijze mogelijk zichtbaar te maken op het scherm.

## **Hoofdstuk 3. De dienst Dexia Direct Alert**

### **Artikel 36 – Voorwerp**

De dienst Dexia Direct Alert is een dienst aangeboden aan de Klant, waarbij deze laatste de mogelijkheid krijgt om via sms bepaalde waarschuwingsboodschappen (zogenaamde "Alerts") te ontvangen op door hem gekozen ogenblikken.

### **Artikel 37 - Inhoud van de informatie**

De verkregen gegevens geven steeds een stand van zaken op een bepaald moment weer, en geven geen enkele garantie wat toekomstige evoluties betreft.

### **Artikel 38 – Aansprakelijkheid**

Dexia Bank kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor:

- het niet of niet tijdig afleveren van een sms door een van de tussenpersonen voor telecommunicatie waarop zij in het kader van deze dienst beroep doet;
- de vertragingen die inherent zijn aan de levering van bepaalde gegevens door een derde partij, zoals bijvoorbeeld beurskoersen waarbij rekening dient gehouden te worden met een vertraging van minstens 15 minuten;
- het niet, niet tijdig, of niet grondig lezen door de Klant van de ontvangen boodschappen;
- het versturen van informatie naar het oude gsm-nummer indien de Klant de Bank niet op de hoogte heeft gebracht van enige verandering van het nummer.

### **Artikel 39 - Rechten en verplichtingen van de Klant**

De Klant dient duidelijk de parameters te specificeren volgens dewelke hij zijn Alerts wenst te ontvangen. Hiervoor biedt Dexia Bank hem een aantal standaardmogelijkheden aan.

De Klant kan te allen tijde via Dexia Internetbankieren de door hem gewenste Alerts wijzigen.

Indien de Klant zijn gsm-nummer wijzigt, dient hij deze wijziging onmiddellijk in te brengen in Dexia Internetbankieren. Indien zijn gsm-toestel verloren of gestolen werd, dient de Klant de simkaart onmiddellijk te blokkeren en zijn Dexia Direct Alert-contract onmiddellijk te blokkeren.



De Bank kan niet detecteren dat een onbevoegde derde gebruik maakt van een verloren of gestolen simkaart.

Indien de Klant de dienst Dexia Direct Alert heeft aangevraagd, zal hij een sms ter bevestiging van zijn inschrijving toegestuurd krijgen. Indien de Klant een dergelijke sms niet binnen de 12 uur na de inschrijving ontvangen heeft, wil dit zeggen dat de dienst niet tot stand kan worden gebracht, of dat een niet correct gsm-nummer werd opgegeven. In voorkomend geval dient de Klant Dexia Bank hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

#### **Artikel 40 – Tarifiering**

Dexia Bank zal voor elk per sms verzonden Alert, en dit ongeacht het aantal sms-berichten dat voor het versturen van dat Alert vereist is, een bijdrage innen. Het tarief van deze bijdrage wordt bekendgemaakt in het document "Tarieven en interestvoeten", beschikbaar op de website [www.dexia.be](http://www.dexia.be) of in elk Kantoor.

De Klant geeft Dexia Bank de expliciete toestemming om de verschuldigde vergoeding trimestriële rechtstreeks van de door hem opgegeven rekening te debiteren.

#### **Artikel 41 - Beëindiging van de dienst**

Buiten de andere in dit Reglement vermelde mogelijkheden tot beëindiging, kan Dexia Bank de dienst alerting te allen tijde en met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer, al dan niet op aangeven van de Klant, er een gefundeerd vermoeden bestaat dat derden kennis kunnen nemen of hebben kunnen nemen van de inhoud van de Alerts. De Klant kan bovendien via Dexia Internetbankieren de Alerts te allen tijde stopzetten zonder een opzegperiode in acht te moeten nemen.

Bovendien kan de Klant de dienst Dexia Direct Alert stopzetten door het woord "stop" per sms te richten aan Dexia Bank.

### **Hoofdstuk 4. De dienst ZOOMIT**

#### **Artikel 42 – Voorwerp**

ZOOMIT is een dienst die via Dexia Bank wordt geleverd door Isabel nv. Isabel nv is een rechtspersoon naar Belgisch recht, gevestigd te 1000 Brussel, Keizerinlaan 13-15, ingeschreven in het register van rechtspersonen onder het nummer 0455.530.509.

Elke inschrijving voor of toetreding tot Dexia Direct Net geldt als inschrijving voor of toetreding tot de dienst ZOOMIT, waarbij de Klant de mogelijkheid krijgt documenten, zoals bijvoorbeeld facturen, loonfiches, ... (hierna "de Staten") die hij ontvangt van een aantal dienstenleveranciers, rechtstreeks en online te consulteren.

In aanvulling op zijn instemming met dit Reglement dient de Klant via ZOOMIT een specifieke toestemming te geven om via de dienst ZOOMIT de Staten van een bepaalde toeleverancier op elektronische wijze te ontvangen.

Niet alle toeleveranciers treden automatisch toe tot deze dienstverlening. Daarvoor dienen zij een overeenkomst aan te gaan met Isabel nv. Als dusdanig kan Dexia Bank dan ook niet garanderen dat alle Staten van alle toeleveranciers van de Klant ter beschikking gesteld zullen worden via Zoomit. Ook kunnen steeds nieuwe toeleveranciers toetreden tot het systeem.

Het gebruik van de dienst ZOOMIT leidt niet automatisch tot het verdwijnen van ontvangst van de Staten die de Klant normaal via de post ontvangt. Of deze Staten effectief verdwijnen of niet, dient bepaald te worden in de onderlinge relatie tussen de Klant en zijn dienstenleveranciers.

De Klant is er zelf toe gehouden tijdig de nodige stappen te ondernemen om deze Staten te consulteren en de nodige betalingen die eruit voortvloeien uit te voeren.

#### **Artikel 43 – Aard van de verplichtingen van Dexia Bank**

Dexia Bank is te beschouwen als een entiteit die binnen Dexia Internetbankieren enkel een link ter beschikking stelt naar een door Isabel gecreëerd systeem voor een uitwisseling van Staten tussen de Klant en zijn verschillende dienstenleveranciers.

Dexia Bank is dan ook geenszins aansprakelijk voor de inhoud en de correctheid van de uitgewisselde Staten.

Dexia Bank staat uitsluitend in voor het aanleveren van de benodigde link naar het systeem dat beheerd wordt door Isabel nv, en de software die nodig is om beide systemen met elkaar te laten functioneren.

#### **Artikel 44 – Verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud van de Staten**

De inhoud van de geleverde Staten behoort tot de contractuele relatie tussen de Klant en zijn leveranciers. Klachten of vragen met betrekking tot deze inhoud worden dan ook niet behandeld door Dexia Bank. Dexia Bank en Isabel nv zijn derden aan deze contractuele relatie en kunnen dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enige inhoud of het niet naleven van verplichtingen of rechten uit deze contractuele relatie.

Dexia Bank en Isabel geven via ZOOMIT gewoon toegang tot de gegevens die de leverancier ter beschikking stelt.

#### **Artikel 45 - Privacy**

De gegevens die de Klant via ZOOMIT kan consulteren, genieten van dezelfde strenge privacybescherming als alle andere gegevens die via Dexia Internetbankieren worden verwerkt.

De mogelijkheid om documenten te visualiseren hangt in eerste instantie af van het feit of de Klant al dan niet titularis of gevolmachtigde is van de rekening die over het algemeen gebruikt wordt voor de betaalopdrachten met betrekking tot de Staten.

Staten met zeer gevoelige informatie, zoals bijvoorbeeld loonfiches of informatie met betrekking tot telefonische communicaties, worden slechts aan een titularis van een rekening getoond, indien er een volledige overeenstemming van naam, voornaam en adres is tussen de databanken van Dexia Bank en die van de dienstenleverancier.

### **Hoofdstuk 5. Dexia Direct Mobile**

#### **Artikel 46 – Algemeen**

Dexia Direct Mobile wordt geregeld door dit Reglement.

Hoofdstuk 5 van dit Reglement bevat de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de dienst Dexia Direct Mobile, zowel voor de Klant, als voor Dexia Bank. Voor zover er niet van wordt afgeweken in dit hoofdstuk, blijven de overige hoofdstukken van dit Reglement, alsook het Algemeen Reglement der Verrichtingen en eventuele andere door de Klant onderschreven reglementen van toepassing op de verrichtingen die worden uitgevoerd via Dexia Direct Mobile.

Dexia Direct Mobile maakt deel uit van de dienst Dexia Internetbankieren.

Dexia Bank behoudt zich het recht voor om, voor de uitvoering van Dexia Direct Mobile, een beroep te doen op onderaannemers.

#### **Artikel 47 – Definities**

Voor de toepassing van hoofdstuk 5, gelden volgende begrippen:

- Dexia Direct Mobile: het kanaal bedoeld in Hoofdstuk 5;
- Klant: de natuurlijke persoon die een contractuele relatie heeft met Dexia Bank;
- Reglement: het onderhavige reglement Dexia Internetbankieren;
- Rekening: rekening waarop de verrichtingen uitgevoerd in het kader van de dienst Dexia Direct Mobile betrekking hebben;
- PAN-nummer: bankkaartnummer;
- Smartphone: nieuwe generatie mobiele telefoon met meer technische mogelijkheden dan een klassieke mobiele telefoon. De Klant kan op [Dexia.be](http://Dexia.be) een lijst raadplegen van mobiele toestellen die over de nodige technische mogelijkheden beschikken om de dienst Dexia Direct Mobile te ondersteunen;
- Wachtwoord: persoonlijke en vertrouwelijke identificatiecode waarmee de Klant zich kan identificeren om toegang te krijgen tot de dienst Dexia Direct Mobile;
- Sms-wachtwoord: door Dexia Bank verzonden sms om verbinding te kunnen maken met de functies van Dexia Direct Mobile. Deze code is geldig voor eenmalig gebruik;
- Identificatiewijzen: technieken van beveiligingsystemen, die door de Klant gebruikt dienen te worden om zijn toegang tot Dexia Direct Mobile te beveiligen. Het betreft hier de bankkaart, in combinatie met het Wachtwoord en het Sms-wachtwoord. Dexia Bank heeft het recht deze Identificatiewijzen overeenkomstig artikel 5.6 van dit Reglement aan te passen of te wijzigen;

In geval van ontbreken van een definitie, gelden de begrippen zoals omschreven in artikel 1 van het Reglement.

#### **Artikel 48 – Toegang tot Dexia Direct Mobile**

De toegang tot en het gebruik van Dexia Direct Mobile is enkel toegestaan voor houders van de dienst Dexia Internetbankieren. De inschrijving op Dexia Direct Mobile moet via Dexia Internetbankieren gebeuren.

Toegang tot en het gebruik van Dexia Direct Mobile is enkel toegelaten via de hiertoe voorziene internetsite van Dexia Bank.

#### **Artikel 49 – Gebruik van Dexia Direct Mobile**

De Klant gebruikt de door Dexia Bank ter beschikking gestelde Identificatiewijzen om zich te identificeren in het kader van Dexia Direct Mobile.

De Klant dient zich te identificeren door middel van volgende methode:

- Wanneer de Klant zich via Dexia Internetbankieren aansluit bij Dexia Direct Mobile, wordt de Klant verzocht zijn wachtwoord te kiezen. Dit wachtwoord kan gewijzigd worden via Dexia Internetbankieren.
- Om verbinding te maken met Dexia Direct Mobile toetst de Klant de volgende gegevens in:
  - o Zijn PAN-nummer (kaartnummer)
  - o Zijn Dexia Direct Mobile-wachtwoord, zoals ingesteld via Dexia Internetbankieren
  - o Zijn Sms-wachtwoord, zoals verstuurd van Dexia Bank

Dexia Direct Mobile kan niet meer worden gebruikt na het intoetsen van vijf foutieve wachtwoorden na elkaar.

Het wachtwoord dat de Klant kiest via Dexia Internetbankieren is strikt persoonlijk en vertrouwelijk.

De Klant laat zijn Smartphone niet onbeheerd achter tijdens een sessie. De Klant sluit het programma af zodra hij geen gebruik meer maakt van Dexia Direct Mobile.

Inbreuken op dit artikel kunnen de aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 54 tot gevolg hebben.

#### **Artikel 50 – Diensten verbonden aan Dexia Direct Mobile**

Het kanaal Dexia Direct Mobile biedt de Klant de mogelijkheid om zich via een Smartphone te verbinden met Dexia Bank om binnen de beperkingen en voorwaarden die in dit Reglement zijn vastgelegd, toegang te krijgen tot bepaalde diensten die worden aangeboden in het kader van Dexia Internetbankieren (o.a. saldo raadplegen, overschrijvingen uitvoeren).

De lijst van de in Dexia Direct Mobile beschikbare diensten kan geraadpleegd worden op Dexia.be. de inhoud van de verstrekte diensten is evolutief.

#### **Artikel 51 – Uitvoeren van verrichtingen via Dexia Direct Mobile**

De Klant kan overschrijvingen uitvoeren via Dexia Direct Mobile. Het uitvoeren van verrichtingen is onderhevig aan bepaalde beperkingen. Zijn toegelaten via Dexia Direct Mobile:

- overschrijvingen tussen eigen rekeningen van de Klant.
- overschrijvingen ten gunste van een derde, mits de rekening van de begunstigde vooraf in de Dexia Internetbankieren-lijst van de Klant werd geregistreerd.

Voor alle overschrijvingen die via Dexia Direct Mobile worden uitgevoerd, gelden volgende limieten:

- de overschrijvingen tussen eigen rekeningen zijn beperkt tot het beschikbare saldo van de te debiteren rekening
- de overschrijvingen uitgevoerd ten gunste van een derde zijn beperkt tot maximaal 3.000 EUR per week en per rekening.

#### **Artikel 52 – Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Klant**

De Klant is verplicht om Dexia Direct Mobile te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden zoals omschreven in dit Reglement. De toegang tot en het gebruik van Dexia Direct Mobile of het gebruik van de Identificatiewijzen dient exclusief te gebeuren via de website die Dexia Bank hiertoe beschikbaar stelt. De Klant neemt alle nodige voorzorgen om de veiligheid en de geheimhouding van zijn Wachtwoord en Sms-wachtwoord te garanderen.

#### **Artikel 53 – Kennisgeving van verlies, diefstal of misbruik van de Identificatiewijzen**

De Klant brengt Dexia Contact Electronic Banking (Tel.: 02 222 82 70) op de hoogte zodra hij kennis heeft van verlies, diefstal of elk risico op misbruik van zijn Identificatiewijzen en/of Smartphone.

Dexia Contact Electronic Banking is enkel op bepaalde dagen en op bepaalde uren te bereiken (openingsuren beschikbaar op Dexia.be). Indien de Klant Dexia Contact Electronic Banking niet kan bereiken, blokkeert de Klant onverwijld Dexia Direct Mobile via Dexia Internetbankieren.

De Klant neemt alle nodige maatregelen om deze feiten onverwijld vast te stellen. De overeenkomstig dit artikel meegedeelde feiten moeten binnen de 24 uur na de vaststelling bij de politie van de plaats van het verlies of de diefstal worden aangegeven.

#### **Artikel 54 – Aansprakelijkheid voor misbruik van Dexia Direct Mobile**

Tot op het moment van de kennisgeving omschreven in artikel 53, is de Klant aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn Smartphone of van zijn Identificatiewijzen tot een bedrag van 150EUR, tenzij de Klant met grove nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld. In dat geval is het bepaalde maximumbedrag niet van toepassing.

Na de kennisgeving omschreven in artikel 53, is de Klant niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn Smartphone of zijn Identificatiewijzen, tenzij Dexia Bank het bewijs levert dat de Klant met bedrieglijk opzet heeft gehandeld.

Afhankelijk van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan als grove nalatigheid in hoofde van de Klant worden beschouwd:

- Dexia Contact Electronic Banking niet onverwijld in kennis stellen van het verlies, diefstal of elk risico van misbruik van de Smartphone;
- het Wachtwoord en/of Sms-wachtwoord onder leesbare vorm noteren op de Smartphone of op een voorwerp of een document dat de Klant samen met de Smartphone bewaart of met zich meedraagt;
- het Wachtwoord en/of Sms-wachtwoord kenbaar maken aan een derde;

#### **Artikel 55 – Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de Identificatiewijzen**

De Klant dient zijn Wachtwoord en/of Sms-wachtwoord geheim te houden. De Klant schrijft het Wachtwoord en/of Sms-wachtwoord niet op, ook niet in codevorm (bv. door het in een vals telefoonnummer te verbergen).

De Klant voert zijn Identificatiewijzen steeds discreet in.

Wanneer de Klant een (nieuw) wachtwoord kiest, vermijdt deze voor de hand liggende combinaties (bv. deel van naam, naam familielid, huisdier of geboortedatum,...).

Inbreuken op dit artikel kunnen de aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 54 tot gevolg hebben.

#### **Artikel 56 – Recht van gebruik en intellectuele eigendom**

Het concept van de internetsite van Dexia Direct Mobile, de teksten, grafische voorstellingen en andere samenstellende elementen zijn eigendom van Dexia Bank en mogen onder geen beding gewijzigd, gereproduceerd of verdeeld worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Dexia Bank.

#### **Artikel 57 – Aansprakelijkheid Dexia Bank**

In het kader van de onlinebankingdiensten kan Dexia Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor om het even welke schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die te wijten is aan de werking van de uitrusting van de houder of van de telecommunicatiediensten van een derde, of aan een onderbreking van de diensten als gevolg van gebeurtenissen buiten haar wil.

### **Artikel 58 – Duur van de overeenkomst en stopzetting van de dienst Dexia Direct Mobile**

Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde duur.

De Klant kan de overeenkomst te allen tijde kosteloos opzeggen met naleving van een opzegtermijn van een maand.

Dexia Bank kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen met naleving van een opzegtermijn van twee maanden.

Dexia Bank kan Dexia Direct Mobile onmiddellijk beëindigen indien de Klant een van zijn verplichtingen tegenover Dexia Bank niet nakomt, of indien Dexia Bank weet heeft van feiten die de vertrouwensrelatie met de Klant kunnen schaden.

De opzegging door de Klant of Dexia Bank van de dienst Dexia Internetbankieren, leidt van rechtswege tot de opzegging van Dexia Direct Mobile.

### **Artikel 59 – Tarifiering**

De tarifiering van Dexia Direct Mobile wordt omschreven in het document "Tarieven en interestvoeten", raadpleegbaar op [Dexia.be](http://Dexia.be) of in agentschap.

De Klant draagt de kosten voor toegang tot internet of andere netwerken, alsook de telecommunicatiekosten voor de verbinding met de Dexia Direct Mobile-website.

### **Artikel 60 – Cookies**

Wanneer de Klant Dexia Direct Mobile raadpleegt, zal Dexia Bank in bepaalde omstandigheden op een geautomatiseerde wijze 'cookies' verzenden naar de Smartphone van de Klant. Het gaat hier om kleine toepassingen die in het geheugen van de Smartphone worden weggeschreven. Het gaat hier echter vooral om toepassingen die bestemd zijn om het gebruik van Dexia Direct Mobile te vergemakkelijken. Indien de Klant niet wenst dat deze cookies op de Smartphone worden weggeschreven, kan de Klant zijn Smartphone zodanig instellen dat zij niet op de Smartphone worden toegelaten.