



## Fiche d'information tarifaire



**Nom du prestataire de compte: Belfius Banque**

**Intitulé du compte: Belfius Comfort Gold**

**Date: 1/10/2019**

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le fiche «tarifs et taux» sur [www.belfius.be](http://www.belfius.be)
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est annexé. Il est également disponible sur [www.belfius.be](http://www.belfius.be) et gratuitement dans votre agence Belfius.

Service	Frais
<b>Services de compte généraux</b>	
Inclut une <b>offre groupée de services</b> comprenant : <ul style="list-style-type: none"><li>- la tenue du compte Belfius Comfort Gold</li><li>- la fourniture de 2 cartes de débit et leurs services : forfait de la gestion de la carte, Bancontact et Maestro®, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking.</li><li>- la possibilité de personnaliser vous-même votre carte de débit avec une photo ou une création personnelle (carte Perso)</li><li>- la fourniture d'une Instant Card (mise à disposition immédiate en agence d'une carte de débit à la première demande ou à titre de remplacement d'une carte de débit perdue ou volée)</li><li>- la fourniture de maximum 2 cartes prepaid/cartes de crédit : au choix* entre Mastercard® Gold, Mastercard Gold Prepaid, Mastercard Red ou Mastercard Red Prepaid</li><li>- Suppression de la franchise (franchise ordinaire de 50,00 EUR) en cas d'indemnisation dans un dossier de fraude pour utilisation abusive de la carte de débit.</li><li>- Opérations électroniques : paiements et retraits d'espèces par carte de débit en EUR dans la zone européenne SEPA, Virements Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet</li></ul>	Frais mensuels <b>6,5 €</b> (moins de 25 ans) <b>2 €</b> <b>Total des frais annuels 78 €</b> <b>(moins de 25 ans) 24 €</b>

et Belfius Direct Phone. Paiements par carte prepaid et carte de crédit

- Opérations manuelles : 2 virements en euros par mois (papier ou Comfort Banking), chèques, commande de documents (virements et chèques), virements collectifs papier (gestion du document), 2 opérations refusées par an

Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément

### Paiements (à l'exclusion des cartes)

<b>Virements en euros</b>	Electronique	<b>Gratuit</b>
	- Urgent	<b>3 €</b>
	- Instantané	<b>1,25 €</b>
<b>Ordre permanent</b>	Papier ou introduit en agence ou via Comfort Banking	<b>1,25 €</b>
	- Urgent	<b>6,05 €</b>
	- Instantané	<b>6,05 €</b>
<b>Domiciliation</b>		<b>Gratuit</b>

### Cartes et espèces

<b>Retrait d'espèces en euros</b>	Dans la zone SEPA	<b>Gratuit</b>
	- avec carte de débit - avec carte de crédit ou carte prepaid	<b>5€+1%</b> du montant retiré
	Hors zone SEPA	<b>5€</b>
<b>Retrait d'espèces dans une autre devise</b>	- avec carte de débit - avec carte de crédit ou carte prepaid	<b>5€+1%</b> du montant retiré
	Avec carte de débit	<b>5€+1,5%</b> de marge sur cours de change**
	Avec carte de crédit ou carte prepaid	<b>5€+1%</b> du montant retiré <b>+1,5%</b> de marge sur cours de change***

<b>Paiements par carte zone en euros (zone SEPA)</b>	Avec carte de débit	<b>Gratuit</b>
	Avec carte de crédit ou carte prepaid	<b>Gratuit</b>
<b>Paiements par carte en devise ou hors zone SEPA</b>	Avec carte de débit	<b>0,50 €+1,5%</b> de marge sur cours de change**
	Avec carte de crédit ou carte prepaid***	<b>1,5%</b> de marge sur cours de change***
<b>Fourniture d'une carte de débit supplémentaire</b>	Frais mensuels	<b>1,47 €</b>
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>17,64 €</b>
<b>Fourniture d'une carte de crédit ou d'une carte prepaid supplémentaire</b>		
- Mastercard Red ou Red Prepaid	Frais mensuels	<b>0,96 €</b>
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>11,52 €</b>
- Mastercard Gold ou Gold Prepaid	Frais mensuels	<b>2,09 €</b>
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>25,08 €</b>
<b>Découverts et services connexes</b>		
<b>Facilité de découvert****</b>	Crédit budget	<b>10,5%</b>
	Crédit budget Comfort	<b>10,5%</b>
	Dépassement	<b>10,5%</b>
<b>Autres services</b>		
<b>Assurance-compte Belfius Cover</b>	<b>Frais annuels</b>	<b>3,99 €</b>
<b>Extraits de compte</b>	Électronique ou imprimé sur SSB	<b>Gratuit</b>
	Envoi par la poste en Belgique	<b>1,7 €/env</b>
	Envoi par la poste à l'étranger	<b>3,5 €/env</b>
	Dépôt en agence	
	- Frais mensuels	<b>2,5 €</b>
	- <b>Total des frais annuels</b>	<b>30 €</b>

\* Dont au moins une carte Mastercard Gold ou Mastercard Gold Prepaid

\*\*cours de référence de la BCE (Banque centrale européenne) le jour du traitement de la transaction

\*\*\*cours de référence de la Visa/Mastercard le jour du traitement de la transaction

\*\*\*\* La Banque se réserve le droit, conformément à l'article VII.101 du Code de Droit Economique, d'appliquer un intérêt de retard (taux débiteur majoré de 10 %) sur le montant du dépassement

### Information sur les services supplémentaires

Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)

Service	Frais
<b>Virements en euros, ordres permanents et domiciliations refusés pour manque de provision</b>	<b>5 €</b>
<b>Remplacement d'une carte de débit, d'une carte de crédit ou carte prepaid</b>	<b>Gratuit</b>

Maestro® et Mastercard® sont des marques déposées et le design des cercles est une marque déposée de Mastercard® International Incorporated

Belfius Banque SA, Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles - Tél. 02 222 11 11 IBAN: BE23 0529 0064 6991 - RPM Bruxelles - TVA BE 0403.201.185 - FSMA n° 019649 A.