

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Afdeling 1: Definities, toepassingsgebied en voorwerp

Artikel 1 - Definities

Voor de toepassing van dit Reglement dienen de hierna opgenoemde begrippen als volgt te worden begrepen:

- **Belfius Bank:** Belfius Bank NV met maatschappelijke zetel Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.201.185.
- **BelfiusWeb Card:** de kaart die toegang geeft tot BelfiusWeb.
- **BelfiusWeb:** de diensten zoals omschreven in artikel 4.
- **Contract:** het "Raamcontract BelfiusWeb", waaronder begrepen het "Configuratiefomulier BelfiusWeb".
- **Gebruiker:** elke fysieke persoon die gemachtigd is door de Klant om gebruik te maken van de Diensten BelfiusWeb bedoeld in artikel 4.
- **Gebruikersprofiel:** het door de Klant en/of de Gebruiker gekozen profiel met betrekking tot het gebruik van BelfiusWeb, zoals bepaald in het document "Configuratiefomulier Belfiusweb".
- **Identificatiewijzen:** de beveiligingssystemen die door de Gebruiker gehanteerd dienen te worden om toegang tot, en zijn verrichtingen via BelfiusWeb te beveiligen. Het betreft hier de BelfiusWeb Card en de geheime code van de kaart, Itsme, de Isabel-kaart en de geheime code van de Isabel-kaart, evenals de variabele codes gegenereerd door de kaartlezer.
- **Itsme®:** applicatie digitale identiteit die toelaat om een Gebruiker te authenticeren om zodoende toegang te krijgen tot BelfiusWeb en transacties te bevestigen.
- **Klant:** de persoon die een contractuele relatie heeft met de Bank en van BelfiusWeb gebruik maakt. Het gaat enkel om niet-natuurlijke personen.
- **PubliLink:** het private netwerk opgericht door Belfius Bank voor de Belgische publieke klanten (i.e. Belgische openbare besturen zoals omschreven in het Algemeen Reglement der Verrichtingen Publieke Klanten), via dewelke diensten van diverse informatieleveranciers, informaticacentra en partners van Belfius Bank worden aangeboden.
- **Reglement:** onderhavig Reglement BelfiusWeb.
- **Tariefkaart:** prijsopgave voor het gebruik van alle diensten verbonden aan BelfiusWeb.
- **Software:** elke informatietoepassing of elk systeem voor gegevensuitwisseling dat in dit Reglement is omschreven.

Artikel 2 - Toepassingsgebied

Dit Reglement bepaalt de rechten, verplichtingen en bijzondere aansprakelijkheden voor het gebruik van BelfiusWeb, zowel voor de Klant, de Gebruiker, als voor Belfius Bank.

De bepalingen van dit Reglement zijn onverminderd van toepassing op documenten die verwijzen naar de oudere versie(s) van BelfiusWeb.

Artikel 3 - Voorwerp

Dit Reglement is van toepassing op het platform BelfiusWeb. BelfiusWeb omvat geautomatiseerde diensten waarmee de Klant binnen de beperkingen en voorwaarden van dit Reglement, gegevens kan verkrijgen over de producten en diensten van Belfius Bank en bankverrichtingen kan uitvoeren, alsook documenten elektronisch kan ondertekenen.

Afdeling 2: Diensten BelfiusWeb

Artikel 4 - Beschikbare diensten

4.1 BelfiusWeb biedt toegang tot een reeks diensten, zoals het consulteren van betaal- en/of spaarrekeningen, uitvoeren van betaalverrichtingen, het elektronisch ondertekenen van overeenkomsten, consulteren van verrichtingen met debetkaart en/of depositantenkaart, rekeninguittreksels via Papyrus, (geglobaliseerde) reporting, alerting, etc. Een gedetailleerde beschrijving van deze diensten kan worden geraadpleegd via BelfiusWeb en via www.belfius.be.

4.2 Bepaalde diensten zijn optioneel. De Klant geeft in het Configuratiefomulier weer welke diensten hij al dan niet wenst te gebruiken. De Klant aanvaardt dat bepaalde diensten automatisch geactiveerd worden door Belfius Bank, tenzij de Klant in het

Configuratiefomulier weergeeft dat hij niet van deze diensten gebruik wenst te maken.

4.3 De Klant aanvaardt dat bepaalde onderdelen van de diensten niet steeds real-time kunnen weergegeven worden. Desgevallend wordt in het scherm of in de handleidingen aangeduid of de gevraagde informatie al dan niet onvertraagd wordt weergegeven en wat de specifieke datering is van deze informatie. Belfius Bank wijst elke aansprakelijkheid af voor eender welke schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met inhoud van de schermen of aangeboden rapporten (printfunctie, pdf-rapporten, e.d.m.).

4.4 De Klant kan door middel van het Configuratiefomulier onder meer volgende extra diensten activeren :

- Alerting: de ontvangst van gepersonaliseerde boodschappen die betrekking hebben op de financiële producten van de Klant;
- Reporting, ook gekend onder "PaPyRuS";
- BelfiusWeb App.

De Klant geeft in het Configuratiefomulier weer welke diensten hij al dan niet wenst te gebruiken. De Klant aanvaardt dat bepaalde diensten automatisch geactiveerd worden door Belfius Bank, tenzij de Klant in het Configuratiefomulier weergeeft dat hij niet van deze diensten gebruik wenst te maken.

4.5. De lijst van Diensten kan eenzijdig worden gewijzigd door Belfius Bank, dit naar aanleiding van de financiële, commerciële en/of technologische evoluties.

4.6. In geval dat een afzonderlijke overeenkomst werd afgesloten betreffende specifieke producten en diensten (bv. beleggingsproducten), blijven de in dit Reglement bepaalde voorwaarden onverminderd van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid geniet(en) de bepaling(en), specifiek van toepassing op vermelde producten en diensten, voorrang op de bepaling(en) van dit Reglement.

4.7. Alle niet-gepersonaliseerde gegevens die via BelfiusWeb worden verstrekt, worden enkel bij wijze van algemene informatie ter beschikking gesteld en vormen in geen enkel geval een offerte, een aanbod of een juridisch, fiscaal, financieel of ander advies. De financiële informatie die via BelfiusWeb ter beschikking van de Klant en/of de Gebruiker wordt gesteld, is veelal afkomstig van Belfius Bank of gespecialiseerde derde ondernemingen, die door Belfius Bank met betrekking tot de door hen geleverde informatie betrouwbaar geacht worden. De Klant en/of de Gebruiker aanvaarden en erkennen dat Belfius Bank te allen tijde het recht heeft om informatie, die op BelfiusWeb werd gepubliceerd, terug van de website te halen.

4.8. Elke Gebruiker wordt geacht toegang te hebben tot de diensten van BelfiusWeb en kennis te kunnen nemen van alle via dit systeem ter beschikking gestelde informatie. De Klant kan, aan de hand van het Configuratiefomulier BelfiusWeb, de toegang tot bepaalde diensten uitschakelen. De Klant erkent evenwel dat de toegang tot bepaalde diensten niet kan uitgeschakeld worden.

4.9. Belfius Bank heeft het recht het aanbod van BelfiusWeb te allen tijde aan te passen overeenkomstig de procedure uiteengezet in artikel 14.

Afdeling 3: Werkingsvoorwaarden, technische vereisten en beveiliging

Artikel 5 – Werkingsvoorwaarden en technische vereisten

5.1 De Klant kan te allen tijde door Belfius Bank op de hoogte worden gebracht van een wijziging van de technische kenmerken van de minimumconfiguratie waarover hij dient te beschikken met het oog op de goede werking van BelfiusWeb.

5.2 De Klant zorgt voor het aanstellen of machtigen van een persoon die in een Configuratieformulier de naam vermeldt van de persoon (i.e. de Gebruiker) die gemachtigd is om gebruik te maken van BelfiusWeb, alsook de functies die voor hem toegankelijk zullen zijn.

5.3 De toegang tot BelfiusWeb is ondergeschikt aan de vereisten voor het gebruik van de overeenkomstige financiële producten. De voorwaarden betreffende deze financiële producten blijven geldig.

5.4 De technische minimumvereisten kunnen geraadpleegd worden via BelfiusWeb of www.belfius.be. Gegevenstransmissie is enkel mogelijk indien men rekening houdt met deze minimumconfiguratie, de veiligheidsprotocollen en andere normen die door Belfius Bank worden gehanteerd. Belfius Bank kan in geen geval de correcte werking van het systeem garanderen indien de Klant niet voldoet aan deze vereisten en normen.

Artikel 6 - Veiligheid bij toegang tot BelfiusWeb met behulp van beveiligingssystemen van Belfius Bank

Belfius Bank behoudt zich het recht voor om, bij ernstige bedreigingen van de (veiligheids)systemen van Belfius Bank, een bijkomende veiligheidsprocedure te activeren voor betalingsbestanden die in BelfiusWeb worden geïmporteerd. Deze procedure houdt in dat de hash codes (= een unieke code die het bestand en de inhoud identificeert) slechts gedeeltelijk worden weergegeven bij ontvangst van betalingsbestanden in BelfiusWeb, waarna ze door de Gebruiker moeten aangevuld en bevestigd worden alvorens de betalingen worden uitgevoerd.

6.1. Veiligheidssysteem op basis van het gebruik van een BelfiusWeb Card

6.1.1. Belfius Bank neemt een inspanningsverbintenis op zich om veiligheidssystemen te gebruiken die beantwoorden aan recente technologische ontwikkelingen in de strijd tegen bekende en opspoorbare vormen van virussen en computerfraude. Anderzijds verbinden de Klant en de Gebruiker zich ertoe om de normen, instructies en procedures, die in dit Reglement en op BelfiusWeb zelf worden beschreven, strikt na te leven.

6.1.2. De Gebruiker krijgt toegang tot BelfiusWeb mits gebruikmaking van zijn Identificatiewijzen op de daartoe voorgeschreven wijze. De Identificatiewijzen worden niet alleen gebruikt om toegang te krijgen tot het systeem, maar ook om de door de Klant ingevoerde verrichtingen te ondertekenen. Naast het ondertekenen van verrichtingen, kan de Klant overeenkomsten, aangeboden via BelfiusWeb, ondertekenen door middel van de Belgische elektronische identiteitskaart.

6.1.3. De Gebruikers worden geacht door de Klant op de hoogte te zijn gebracht van de toepasselijke regels voor het gebruik van BelfiusWeb. Door hun eerste ingebruikname van BelfiusWeb gaat Belfius Bank ervan uit dat ook zij uitdrukkelijk akkoord gaan met de bepalingen van dit Reglement.

6.1.4. De Gebruiker dient te allen tijde de richtlijnen op te volgen die hem voor het gebruik van BelfiusWeb worden verstrekt. Hij wordt geacht alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn voor de vrijwaring van de integriteit en het persoonlijke en vertrouwelijke karakter van zijn geheime code en zijn BelfiusWeb Card. Enkel de Gebruiker en de Klant zijn algeheel aansprakelijk voor het (onrechtmatig) gebruik van de BelfiusWeb Card en bijhorende geheime code door om het even wie evenals voor de inhoud van de daarmee ondertekende opdrachten.

6.1.5. Alle verrichtingen uitgevoerd na gebruikmaking van de Identificatiewijzen, worden geacht overeen te stemmen met de bedoeling van de Gebruiker/Klant, en mogen door Belfius Bank als dusdanig uitgevoerd worden, tenzij de Gebruiker/Klant de hiernavolgende mededeling heeft gedaan.

De Gebruiker en de Klant verbinden zich ertoe om Belfius Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen van vastgestelde, vermoede of potentiële fraude met de Identificatiewijzen.

Zo verbinden zij zich ertoe Belfius Bank onmiddellijk per mail of telefonisch te verwittigen bij vaststelling van diefstal of verlies van de BelfiusWeb Card. In voorkomend geval wordt deze onmiddellijke melding per brief bevestigd. In tussentijd zal Belfius Bank het betrokken Gebruikersprofiel blokkeren.

6.1.6. Belfius Bank kan op een later tijdstip eenzijdig het veiligheidssysteem aanpassen overeenkomstig artikel 14 indien de Gebruiker of de Klant hiervan voorafgaandelijk in kennis wordt gesteld door de Bank. De Gebruiker of de Klant kunnen in dit bijzonder geval een einde maken aan de overeenkomst overeenkomstig datzelfde artikel.

6.2. Veiligheidssysteem op basis van het gebruik van Itsme®

De Bank zorgt voor de activatie van de Itsme®-diensten in BelfiusWeb. De Gebruiker zal de mogelijkheid hebben om via Itsme® in BelfiusWeb in te loggen en transacties te bevestigen. De Gebruiker beschikt steeds over de vrijheid al dan niet de Itsme® te gebruiken.

Artikel 7 – Veiligheid bij toegang tot BelfiusWeb met het beveiligingssysteem van Isabel NV (dienst ook genoemd BelfiusWeb via Isabel)

7.1 Indien de Klant of de Gebruiker toegang verkrijgt tot BelfiusWeb via Isabel, zal hij gebruik maken van de beveiligingssystemen van Isabel NV, die een zelfde niveau van veiligheid waarborgen. De Klant en/of de Gebruiker die toegang krijgt tot BelfiusWeb via Isabel verbindt zich ertoe de door Isabel NV opgelegde normen, instructies en procedures in verband met het gebruik van haar toegangsmiddelen na te leven.

7.2 De Gebruikers verklaren dat zij vanaf hun eerste toegang tot BelfiusWeb uitdrukkelijk akkoord gaan met de regels opgelegd door Isabel NV en dat ze deze regels zullen naleven.

7.3 De Gebruikers worden geacht door de Klant op de hoogte te zijn gebracht van de toepasselijke regels voor het gebruik van BelfiusWeb. Door hun eerste ingebruikname van BelfiusWeb mag Belfius Bank ervan uitgaan dat ook zij uitdrukkelijk akkoord gaan met de bepalingen van dit Reglement.

7.4 Om toegang te krijgen tot BelfiusWeb moet de Gebruiker zich identificeren met de door Isabel NV verstrekte beveiligingsmiddelen en volgens de door Isabel NV voorgeschreven procedure. Verrichtingen die een elektronische handtekening vereisen, dienen eveneens met deze beveiligingsmiddelen te worden ondertekend.

7.5 De Gebruiker wordt geacht de door Isabel NV opgestelde veiligheidsregels en procedures met betrekking tot het gebruik van de ter beschikking gestelde beveiligingsmiddelen na te leven. Enkel de Gebruiker en de Klant zijn algeheel aansprakelijk voor het (bedrieglijk) gebruik van het paswoord door om het even wie evenals voor de inhoud van de daarmee ondertekende opdrachten. De Gebruiker en de Klant verklaren kennis te hebben van het feit dat een derde, die deze beveiligingsmiddelen in handen krijgt, in staat is orders door te geven zonder dat de bank dit kan achterhalen.

7.6 Wanneer in dit reglement gesproken wordt over de Identificatiemiddelen bedoeld in artikel 7, worden ook de identificatiemiddelen bedoeld in dit artikel 6.

7.7 De Klant is er zich van bewust dat het feit dat hij het Isabel-systeem gebruikt om toegang te verkrijgen tot BelfiusWeb niet inhoudt dat de regels die eventueel door Isabel NV worden opgelegd niet van toepassing zouden zijn.

7.8 De Klant blijft naast het bestaande reglement m.b.t. het gebruik van zijn beveiligingssysteem gebonden door de overeenkomsten die hij heeft afgesloten met Isabel NV.

Afdeling 4: Duur, Beëindiging en Bewijs

Artikel 8 – Duur en Beëindiging

8.1 De Klant vraagt, via het document “Configuratieformulier BelfiusWeb”, voor de door hem opgegeven Gebruiker(s) voor onbepaalde tijd toegang tot BelfiusWeb.

De dienst BelfiusWeb kan door de Klant of Belfius Bank te allen tijde worden beëindigd, mits schriftelijke notificatie en inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand. De Klant kan de toegangen van een Gebruiker opzeggen via de administratieve module in BelfiusWeb, via een Configuratieformulier of per e-mail aan eb-contact@belfius.be.

8.2 In voorkomend geval vraagt de Klant voor de door hem opgegeven Gebruikers voor onbepaalde tijd toegang tot één of meerdere diensten van BelfiusWeb.

De toegang tot deze Diensten van BelfiusWeb kan jaarlijks door de Klant of Belfius Bank worden beëindigd.

Deze beëindiging dient te gebeuren via de administratieve module in BelfiusWeb, via een Configuratieformulier of per e-mail aan ebcontact@belfius.be.

8.3 In geval van tekortkoming door de Klant en/of een Gebruiker aan de bepalingen van dit Reglement, kan Belfius Bank de Klant door middel van een aangetekend schrijven in gebreke stellen. Indien de Klant binnen de 8 werkdagen volgend op dit schrijven ter zake niet voldoende maatregelen heeft getroffen, kan Belfius Bank de Klant de toegang tot BelfiusWeb of tot de dienst(en) in kwestie met onmiddellijke ingang en zonder enige vorm van schadeloosstelling ontzeggen.

8.4 Bij een vervroegde ontbinding om welke reden ook, schrappt Belfius Bank de toegang tot BelfiusWeb.

De (gedeeltelijke) beëindiging van het Contract heeft evenwel geen enkele invloed op de uitvoering van opdrachten en transacties die reeds eerder via BelfiusWeb werden doorgegeven.

8.5 In geval van beëindiging van het Contract, om welke reden ook, zijn de Klant en de Gebruiker(s) verplicht om onmiddellijk alle programma's die verband houden met het gebruik van BelfiusWeb aan Belfius Bank terug te bezorgen.

8.6 De Klant dient Belfius Bank onverwijld en door middel van een aangepast Configuratieformulier op de hoogte te brengen van:

- het feit dat een Gebruiker om een bepaalde reden niet langer deel uit maakt van de diensten van de Klant;
- het feit dat een Gebruiker door de Klant niet meer gemachtigd is gebruik te maken van (een deel van) BelfiusWeb;
- iedere andere wijziging die een invloed kan hebben op BelfiusWeb. De Klant dient dit aangepast Configuratieformulier te versturen naar het volgende e-mailadres: eb-contact@belfius.be.

8.7 In geen geval heeft de beëindiging van de overeenkomst de terugbetaling van enige vooraf aan Belfius Bank betaalde geldsom tot gevolg.

Artikel 9 – Bewijs

9.1 Belfius Bank, de Klant en de Gebruiker(s) aanvaarden de BelfiusWeb Card met geheime code, de beveiligingsmiddelen van Isabel NV of enige toekomstige vorm van sterke cliëntenuauthenticatie als afdoende en geldige identificatiemiddelen. Zij aanvaarden ook de elektronische handtekening van de Gebruiker voor de ondertekening van verrichtingen die via BelfiusWeb worden uitgevoerd.

Indien de elektronische handtekening door de informaticasystemen van Belfius Bank wordt aanvaard, vormt zij het geldige en onweerlegbare bewijs van de identiteit van de Gebruiker en van het feit dat hij akkoord gaat met de orders die met deze handtekening worden ondertekend.

9.2 De Klant en de Gebruiker(s) verklaren zich uitdrukkelijk akkoord met de registratie van de via BelfiusWeb ingevoerde verrichtingen in het journaal van de bank. Dit journaal kan worden opgeroepen op eender welke drager en bevat alle gegevens betreffende de boodschappen, mededelingen en uitgewisselde orders.

Tenzij de Klant of de Gebruiker het tegendeel bewijst, vormt elke reproductie van het journaal een geldig en onweerlegbaar bewijs van de gegevensuitwisseling en van de inhoud van de boodschappen, mededelingen en orders.

9.3 De Klant en de Gebruiker(s) aanvaarden dat afgedrukte e-mailberichten en berichten verstuurd via enig ander elektronisch berichtensysteem (bijvoorbeeld messages), beschouwd worden als geschreven documenten en dezelfde bewijskracht hebben als geschreven documenten die manueel ondertekend werden.

9.4 Belfius Bank bevestigt alle door de Gebruiker uitgevoerde verrichtingen via een rekeningafschrift, ongeacht de wijze waarop dit ter beschikking wordt gesteld.

Indien de inhoud van de rekeningafschriften niet binnen de 30 dagen na verzending, overhandiging of kennisneming schriftelijk wordt betwist door de Klant en/of de Gebruiker(s), wordt het afschrift beschouwd als zijnde definitief aanvaard en vormt het een bewijsstuk voor Belfius Bank.

Afdeling 5: Verplichtingen en Aansprakelijkheid

Artikel 10 – Verplichtingen van de Klant

10.1 Door het Contract in te vullen en te ondertekenen, erkent de Klant kennis te hebben genomen van de voorwaarden van dit Reglement en de Tariefkaart BelfiusWeb (waarvan de laatste versies via de site van Belfius Bank beschikbaar zijn), en deze te aanvaarden. De Klant garandeert dat iedere Gebruiker kennis heeft genomen van dit Reglement, deze aanvaardt en zal naleven.

10.2 De Klant zorgt voor de aanstelling of machtiging van een persoon die de bevoegdheid heeft om voor iedere Gebruiker een Configuratieformulier in te vullen. Ieder Configuratieformulier moet de naam vermelden van de persoon die gemachtigd is om BelfiusWeb te gebruiken, alsook de functies die voor hem toegankelijk zijn.

10.3 De Klant en de Gebruiker(s) mogen het gebruik en de verplichtingen van BelfiusWeb niet afstaan of overdragen aan derden, behalve indien Belfius Bank zich daar voorafgaand schriftelijk akkoord mee heeft verklaard. Belfius Bank behoudt zich het recht voor om aan een derde de rechten en verplichtingen die uit BelfiusWeb voortvloeien, af te staan of over te dragen.

10.4 De Klant staat in voor de naleving van dit Reglement door de door hem opgegeven Gebruikers en verbindt zich ertoe dienaangaande de nodige maatregelen te treffen.

10.5 De Klant is rechtstreeks aansprakelijk voor de handelingen die de door hem opgegeven Gebruikers stellen met betrekking tot de aangeboden diensten en het gebruik dat zij maken van BelfiusWeb.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Belfius Bank verbindt zich ertoe iedere maatregel te nemen die noodzakelijk is voor de herstelling van een defect dat aan haar eigen informaticadiensten en haar wordt gemeld.

11.2 Behoudens opzet of grove schuld in hoofde van Belfius Bank, kan deze laatste op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de directe of indirecte gevolgen:

- van de slechte werking van de uitrusting van de Klant, de Gebruiker(s) of de openbare telecommunicatiedienst of de onderbreking, stopzetting of functiestoornissen van de dienst door omstandigheden buiten haar wil.
- van de vernietiging of beschadiging van bestanden, documenten of gegevens die opgeslagen zijn op de computers van de Klant of de Gebruiker.
- van het foutief, frauduleus of bedrieglijk gebruik van BelfiusWeb, zowel door Klant, de Gebruiker(s) als door derden (bv. door misbruik van de geheime code).
- van de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de dienst of het beheer van de orders als gevolg van een uitzonderlijke of niet te voorspellen verhoging van het aantal aanvragen voor toegang tot de dienst of van het volume van de orders die voor uitvoering werden doorgestuurd.

11.3. Belfius Bank behoudt zich het recht voor BelfiusWeb te onderbreken voor onderhouds- en verbeteringswerkzaamheden aan de systemen, wanneer men van mening is dat de veiligheid in het gedrang komt of zou kunnen komen of in geval van fraude.

11.4. Behoudens opzet of grove schuld in hoofde van Belfius Bank, is de Klant als enige aansprakelijk voor ieder rechtstreeks of onrechtstreeks, materieel of immaterieel nadeel dat aan zijn, aan Belfius Bank of aan een derde wordt berokkend door een Gebruiker of door iedere andere al dan niet gemachtigde persoon die BelfiusWeb heeft kunnen gebruiken door zich voor te doen als Gebruiker al dan niet door misbruik van de code. De Klant, de Gebruiker en Belfius Bank zijn ieder voor zich verantwoordelijk voor de beveiliging van hun eigen informaticasysteem.

Afdeling 6: Tarifiering en Betaling

Artikel 12

12.1 De kosten voor het materiaal en de programma's die noodzakelijk zijn voor het gebruik van BelfiusWeb en de eventuele installatie- en telecommunicatiekosten worden volledig door de Klant gedragen.

12.2 De tarieven van toepassing op de Diensten BelfiusWeb worden omschreven in de Tariefkaart BelfiusWeb. Belfius Bank kan eenzijdig de tarifiering van het geheel of een gedeelte van BelfiusWeb wijzigen overeenkomstig de regels voorzien in artikel 14

12.3 Indien er op de voorziene vervaldag niet werd betaald, zal Belfius Bank per aangetekend schrijven een ingebrekestelling sturen. Indien er binnen de acht dagen volgend op die ingebrekestelling nog steeds geen betaling werd ontvangen, kan Belfius Bank met onmiddellijke ingang het recht van toegang van de Klant en de Gebruiker(s) tot de betreffende dienst(en) van BelfiusWeb beëindigen en dit zonder enige vorm van schadeloosstelling.

12.4 De Klant verleent Belfius Bank het recht om de haar verschuldigde bedragen automatisch van zijn hoofdrekening te debiteren, indien Belfius Bank dat wenst. Deze laatste is echter niet verplicht om van dit recht gebruik te maken.

Afdeling 7: Toepasselijk Recht en Bevoegde rechtbank

Artikel 13

Belfius Bank richt zich naar het Belgische Recht. Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst. Niettemin is het mogelijk dat de Klant bepaalde transacties met derden afsluit via BelfiusWeb en dat deze transacties onderworpen zijn aan het buitenlandse recht. In voorkomend geval kan Belfius Bank in geen geval verplicht worden haar systeem in overeenstemming te brengen met het eventuele toepasselijk buitenlandse recht. In voorkomend geval dient elke Klant individueel te beslissen op basis van de wetgeving en de reglementering die op hem van toepassing is, of en met inachtneming van welke bepalingen hij gemachtigd is BelfiusWeb te gebruiken. Alle geschillen worden beslecht door Belgische rechtbanken.

Afdeling 8: Wijziging van de voorwaarden en/of het elektronische systeem

Artikel 14

De Bank kan het Reglement en de BelfiusWeb diensten wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van de invoering van nieuwe technologieën, producten of diensten, van (toekomstige) nieuwe wettelijke of reglementaire bepalingen, van marktevoluties of van de concurrentiepositie van de Bank.

14.1. Hoe worden deze wijzigingen meegedeeld?

De Bank deelt de wijzigingen mee aan de Klanten via elektronische berichten in BelfiusWeb. Zodra de Klant in kennis wordt gesteld van wijzigingen, moet hij zijn volmachtouder(s) in kennis stellen van deze wijzigingen, waardoor deze wijzigingen ook worden geacht tegenstelbaar te zijn aan zijn volmachtouder(s).

14.2. Wanneer worden deze wijzigingen van kracht?

De wijzigingen worden van kracht na het verstrijken van een redelijke termijn van minimum twee (2) weken die begint de dag nadat ze werden meegedeeld aan de Klant.

De bovenstaande termijn is niet van toepassing indien wettelijke of reglementaire verplichtingen een andere termijn voorschrijven. De Klant wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard indien hij de Bank niet voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding van die wijzigingen ervan in kennis heeft gesteld dat hij de wijzigingen niet aanvaardt. Een Klant die niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging, beschikt over de voormelde termijn om de diensten waarover hij beschikt, kosteloos op te zeggen.

Wanneer de wijziging ofwel in het voordeel van de Klant is ofwel enkel het toevoegen van nieuwe producten of diensten inhoudt, kan een kortere inwerkingtredingstermijn worden bepaald of kan zelfs onmiddellijk in werking treden.

Afdeling 9: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Artikel 15

Belfius Bank, de andere entiteiten van de Belfius-groep, zijn rechtsoptvolgers respectievelijk ten algemene titel (na fusie, splitsing, inbreng of anderszids) en ten bijzondere titel (na overdracht, indeplaatsstelling of anderszids) en de vennootschappen waarmee hij/ze contractueel verbonden is/zijn in het kader van hun activiteiten, verwerken de persoonlijke gegevens van de Klant. De bescherming van de persoonlijke gegevens is bepaald door de wet. De verwerking kan een mededeling of een uitwisseling van gegevens tussen de entiteiten van de Belfiusgroep inhouden. De beoogde doeleinden voor de verwerking van de persoonlijke gegevens door Belfius bank, alsook de rechten van de Klant, zijn uiteengezet in het Privacycharter. Dit charter maakt deel uit van de contractuele relatie met de Klant en is de Klant tegenstelbaar. Dit charter is beschikbaar in kantoor en kan eveneens geraadpleegd worden op belfius.be/privacycharter.

Afdeling 10: Diverse bepalingen

Artikel 16

16.1 De inhoud en de informatie die via BelfiusWeb wordt uitgewisseld, alsook de informaticaprogramma's, toepassingen en gebruiksregels, behoren exclusief toe aan Belfius Bank. Het is verboden ze te kopiëren, verveelvoudigen, aanpassen, vertalen, verspreiden of wijzigen.

16.2 Belfius Bank is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derde partijen die verwijzen ("hyperlinks") naar BelfiusWeb. Evenmin is Belfius Bank verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derde partijen waar eerstgenoemde naar verwijst. Belfius Bank voorziet deze verwijzingen enkel en alleen als een dienst voor de Klant en/of de Gebruiker. De Klant aanvaardt en erkent dat websites van derden niet onder de controle vallen van Belfius Bank en aanvaardt dat Belfius Bank niet aansprakelijk is voor enige informatie gevonden op deze websites.

Hoofdstuk 2: Bepalingen met betrekking tot aanvullende diensten van BelfiusWeb

Afdeling 1: Bijzondere bepalingen met betrekking tot de dienst Alerting

Artikel 17

17.1 De dienst Alerting geeft de Klant de mogelijkheid om via elektronische weg gepersonaliseerde berichten te ontvangen over zijn financiële producten bij Belfius Bank. Het gebruik van deze dienst is onderworpen aan het gebruik van de overeenkomstige financiële producten. De specifieke voorwaarden voor elk van deze financiële producten blijven van toepassing. De lijst van deze producten kan worden gewijzigd rekening houdend met de financiële, commerciële en technologische evolutie.

17.2 Door de ondertekening door de Klant van het Contract wordt de dienst Alerting automatisch voor alle Gebruikers geactiveerd. De boodschappen met betrekking tot de rekeningen en de beleggingen zijn echter enkel toegankelijk voor de Gebruikers die deze producten ook in het kader van de dienst BelfiusWeb kunnen raadplegen. Informatie met betrekking tot de kredieten is alleen toegankelijk voor de Gebruikers die hiervoor in het Configuratieformulier BelfiusWeb expliciet aangeduid zijn met aanwijzing van één of meerdere ontlenersnummers waarvoor hun toegang geldt.

17.3 De aan de Klant ter beschikking gestelde berichten zijn louter informatief.

Afdeling 2: Bijzondere bepalingen met betrekking tot de dienst Messages

Artikel 18

18.1 De dienst Messages geeft de Klant de mogelijkheid om via het beveiligd berichtensysteem boodschappen en gegevens uit te wisselen met Belfius Bank. Dit systeem mag door de Klant en/of de Gebruiker in geen geval gebruikt worden om betalingsopdrachten of verrichtingen van eender welke aard door te geven aan Belfius Bank. Belfius Bank zal in voorkomend geval geen gevolg geven aan de doorgegeven opdrachten of verrichtingen, noch de Klant en/of de Gebruiker op de hoogte te brengen van de niet uitvoering van de door hem gegeven opdrachten.

18.2 Belfius Bank doet de nodige inspanningen om berichten van de Klant en/of de Gebruiker via het berichtensysteem binnen een redelijke termijn te beantwoorden, maar Belfius Bank garandeert in geen geval een antwoord binnen een vooropgestelde termijn of een door de Klant en/of de Gebruiker redelijk geachte termijn.

18.3 De Klant aanvaardt expliciet dat Belfius Bank hem via Messages publicitaire en andere boodschappen mag toezenden. In voorkomend geval hebben de publicitaire boodschappen die Belfius Bank verstuurt naar de Klant en/of de Gebruiker de geldigheidsduur die vermeld wordt in de boodschap zelf of op de informatiepagina's die de Klant en/of de Gebruiker via een link in het bericht kan raadplegen. Bij het ontbreken van een vermelding inzake een expliciete geldigheidsduur wordt de boodschap geacht één maand geldig te zijn, volgend op het versturen van het bericht door Belfius Bank.

18.4 Documenten via Messages ter beschikking gesteld van de Gebruiker, worden geacht integraal tegenstelbaar te zijn aan de Klant.

Afdeling 3: Bijzondere bepalingen met betrekking tot de dienst BelfiusWeb App

Artikel 19

19.1 De dienst BelfiusWeb App geeft de Klant de mogelijkheid om via een app geïnstalleerd op een smartphone zijn rekeningen te consulteren, alsook betalingstransacties te ondertekenen.

19.2 Via BelfiusWeb App kunnen Gebruikers hun rekening consulteren. Daarnaast kunnen betalingstransacties ondertekend worden. Deze transacties dienen via BelfiusWeb, Isabel of Belfius Secure EDI ingevoerd/geïmporteerd te worden. De ondertekening kan vervolgens via BelfiusWeb App gebeuren. De transacties kunnen niet aangepast worden via BelfiusWeb App en het gebruik van BelfiusWeb App doet geen afbreuk aan de toepasselijke handtekeningregels van de rekening.

De ondertekening gebeurt door middel van het invoeren van een pincode. Deze pincode werd door de Gebruiker voorafgaandelijk ingesteld via BelfiusWeb. Het invoeren van de pincode door de Gebruiker vormt de instemming met de betalingstransactie. Deze ondertekening vormt het geldige en onweerlegbare bewijs van de identiteit van de Gebruiker en van het feit dat hij akkoord gaat met de orders met deze handtekening worden ondertekend.

19.3 De Gebruiker dient zijn smartphone te registreren en via BelfiusWeb een pincode in te stellen. Deze pincode wordt dan, conform artikel 20.2 van dit Reglement, gehanteerd ter ondertekening van transacties.

19.4 De Gebruiker dient alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn voor de vrijwaring van de integriteit en het persoonlijke en vertrouwelijke karakter van zijn geheime code. Enkel de Gebruiker en de Klant zijn algeheel aansprakelijk voor het (onrechtmatig) gebruik van BelfiusWeb App en de bijhorende geheime code door om het even wie evenals voor de inhoud van de daarmee ondertekende opdrachten.

De Gebruiker en de Klant verbinden zich ertoe BelfiusWeb App te blokkeren via BelfiusWeb bij vaststelling van diefstal of verlies van de PIN-code. Daarnaast verbinden de Gebruiker en de Klant zich er desgevallend toe Belfius Bank onverwijld op de hoogte te brengen.

19.5 BelfiusWeb App biedt de Gebruiker de mogelijkheid meerdere entiteiten te beheren in eenzelfde sessie. Daarnaast kan de Gebruiker verrichtingen opzoeken in de historiek van de rekening en orders in afwachting (bv. memodatum, onvoldoende provisie, loten Europese domiciliëringen) raadplegen.

19.6 De Gebruiker erkent expliciet dat Belfius Bank operationele boodschappen kan richten tot het telefoonnummer, alsook de smartphone, waaraan de dienst BelfiusWeb App gekoppeld wordt.