



U vermoedt het slachtoffer van phishing te zijn?

Uw debet- of kredietkaart verloren die aan de entiteit gekoppeld is?

1. Bel **Card Stop** op **078 170 170**, om uw debet- en of kredietkaarten te blokkeren.

- **Uw kaarten worden geblokkeerd**, waardoor niemand er nog verrichtingen mee kan doen.
- De kaarten worden automatisch vervangen en naar het gebruikelijke adres gestuurd. Met de post ontvangt u de nieuwe pincodes.
- Deze procedure neemt gewoonlijk 5 werkdagen in beslag. Hebt u ze dan nog niet ontvangen, neem dan contact op met uw Servicing Officer.

Indien nodig kan u met uw specifieke toegangskaart BelfiusWeb en de BelfiusWeb App zonder problemen blijven gebruiken.

2. Beveilig uw app wanneer u ook gebruiker bent van **Belfius Direct Net** en **Belfius Mobile** in het kader van het financieel beheer van de entiteit.

- Klik in het startscherm van Belfius **Mobile** op de 3 verticale stippen.
- Klik op Profielen beheren.
- Klik op het vuilnisemmertje naast uw naam.

Uw profiel is nu geschrapt. Om Belfius Mobile opnieuw te gebruiken, moet u de app resetten. Neem om u te begeleiden contact op met **Belfius Connect** op het nummer **02 222 82 50**.

Vragen?

U vindt de contactgegevens van uw Servicing Officer in BelfiusWeb bij **Documenten > FAQ > Contacten**.