Vous pensez être victime d'une fraude?

Vous avez perdu votre carte de débit ou de crédit liée à l'entité

1. Bloquez vos cartes de débit et/ou de crédit en appelant **Card Stop au 078 170 170**.
   - **Vos cartes sont alors immédiatement bloquées.** Plus moyen pour quiconque d'effectuer des opérations avec celles-ci.
   - Elles seront remplacées automatiquement et envoyées à l'adresse habituelle. Vous recevrez également de nouveaux codes PIN par courrier séparé.
   - Cette procédure prend habituellement 5 jours ouvrables. Passé ce délai, si vous ne les avez pas reçus, contactez votre Servicing Officer.

     Le cas échéant, vous pourrez continuer à utiliser BelfiusWeb et BelfiusWeb App sans problème grâce à votre carte d'accès spécifique.

2. Sécurisez votre app si vous êtes également utilisateur de **Belfius Direct Net** et **Belfius Mobile** dans le cadre de la gestion financière de l'entité.
   - Sur l'écran de démarrage de **Belfius Mobile**, cliquez sur les trois points verticaux.
   - Cliquez sur Gestion des profils.
   - Cliquez sur la poubelle à côté de votre nom.

     Votre profil est supprimé. Pour réutiliser Belfius Mobile, il faudra réinitialiser l'app. Prenez contact avec **Belfius Connect au 02 222 82 50** pour vous aider.

Des questions?

Vous trouvez les coordonnées de votre Servicing Officer dans BelfiusWeb, à la page **Documents/FAQ/Contacts.**

Éditeur responsable: Belfius Banque SA, Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles – IBAN BE23 0529 0064 6991 – BIC GKCCBEBB – RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185 – FSMA n° 19649 A

Belfius