U vermoedt het slachtoffer van phishing te zijn?

U stelt vast dat er toegangen tot BelfiusWeb aangemaakt of gewijzigd zijn, zonder tussenkomst van de Master User?

1. Controleer bij de andere Master Users of zij deze toegangen hebben aangemaakt. Is dit niet het geval, verwijder deze dan in BelfiusWeb via Administratie> Toegangsbeheer > Schrappen. De toegangen zijn dan definitief geschrapt voor zowel BelfiusWeb als deBelfiusWeb App.
2. Neem contact op met uw Servicing Officer om...
   - de toegangskaart, waarmee de frauduleuze toegang werd aangemaakt, te identificeren en te blokkeren.
   - te kijken of het mogelijk is de frauduleuze transacties te blokkeren (zeer zeldzaam).

   Zodra de BelfiusWeb-toegangskaart geblokkeerd is, zijn uw BelfiusWeb- en BelfiusWeb App abonnementen niet langer operationeel met de geblokkeerde kaart.

   De kaarthouder ontvangt binnen de 5 werkdagen een nieuwe kaart en pincode in afzonderlijke enveloppen en zal vervolgens de kanalen opnieuw kunnen gebruiken.
3. Dien klacht in bij de politie en stuur het verslag door naar uw Servicing Officer/Agent, om een fraudedossier te openen.

Vragen?

U vindt de contactgegevens van uw Servicing Officer in BelfiusWeb bij **Documenten > FAQ > Contacten**.

Verantwoordelijk uitgever: Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel
IBAN BE23 0529 0064 6991 – BIC GKCCBEBB – RPR Brussel BTW BE 0403.201.185 – FSMA nr. 19649 A

Belfius