



U vermoedt het slachtoffer van phishing te zijn?

Uw BelfiusWeb-toegangskaart verloren?

1. Controleer of u nog in het bezit bent van uw andere kaarten die aan de entiteit zijn gekoppeld (debet- en kredietkaarten).
2. Laat uw toegangskaart van BelfiusWeb blokkeren: contacteer uw Servicing Officer van 8 tot 17 uur of bel buiten de kantooruren naar het nummer 02 222 46 00.
3. Een betaal- of kredietkaart verloren? Bel naar Card Stop op het nummer 078 170 170.
 - **Uw kaarten worden geblokkeerd**, waardoor niemand er nog verrichtingen mee kan doen.
 - **Uw abonnementen op BelfiusWeb en de BelfiusWeb App zullen niet langer operationeel zijn** voor alle entiteiten waartoe u toegang had.
4. Vraag een collega om na te gaan of er frauduleuze transacties zijn uitgevoerd op andere rekening(en) van alle entiteiten waartoe u toegang had.
5. Bent u de Master User, vraag dan aan een andere Master User om te controleren of er nieuwe (frauduleuze) toegangen zijn gecreëerd.
 - In BelfiusWeb kan de Master User frauduleuze toegangen schrappen via Administratie > Toegangsbeheer > Schrappen. De toegangen worden dan zowel voor BelfiusWeb als de BelfiusWeb App geschrapt.
6. Neem contact op met uw Servicing Officer om te zien of het mogelijk is de transactie te blokkeren (zeer zeldzaam). Indien u dat nog niet gedaan hebt, dan kan uw Servicing Officer:
 - elke nieuwe frauduleuze toegang controleren en blokkeren.
 - uw BelfiusWeb-toegangskaarten en/of andere kaarten blokkeren.
6. Dien klacht in bij de politie en stuur het verslag door naar uw Servicing Officer/Agent, om een fraudedossier te openen.

Vragen?

U vindt de contactgegevens van uw Servicing Officer in BelfiusWeb bij **Documenten > FAQ > Contacten**.