



Vous pensez être victime d'une fraude?

Vous avez perdu votre carte d'accès à BelfiusWeb?

1. Vérifiez que vous êtes encore en possession de vos autres cartes liées à l'entité (débit, crédit).
2. Faites bloquer votre carte d'accès à BelfiusWeb: contactez votre Servicing Officer de 8 à 17h ou appelez-nous au 02 222 46 00 en dehors des heures de bureau.
3. Si vous avez perdu une carte de débit ou de crédit: appelez Card Stop au 078 170 170.
 - **Vos cartes sont alors bloquées.** Plus moyen pour quiconque d'effectuer des opérations avec celles-ci.
 - **Vos abonnements BelfiusWeb et BelfiusWeb App ne seront plus opérationnels avec la carte bloquée** et ce, pour toutes les entités auxquelles vous aviez accès.
4. Demandez à un collègue de vérifier si des transactions frauduleuses ont été réalisées sur le(s) autres compte(s) de toutes les entités auxquelles vous aviez accès.
5. Si vous êtes Master User, demandez à un autre Master User de vérifier si de nouveaux accès (frauduleux) ont été créés.
6. Demandez à un collègue de vérifier si des transactions frauduleuses ont été réalisées sur le(s) autres compte(s) de toutes les entités auxquelles vous aviez accès.
7. Contactez votre Servicing Officer pour voir s'il est possible de bloquer la transaction (très rare). Si vous ne l'avez pas encore fait, il peut également:
 - vérifier et faire bloquer les éventuels nouveaux accès frauduleux qui ont été créés;
 - bloquer votre carte d'accès à BelfiusWeb et/ou vos autres cartes.
8. En cas de litige, portez plainte à la police et transmettez le PV à votre Servicing Officer/agent pour ouvrir un dossier fraude.

Des questions?

Vous trouvez les coordonnées de votre Servicing Officer dans BelfiusWeb, à la page **Documents/FAQ/Contacts**.

| **Belfius**