



Vous pensez être victime d'une fraude?

Vous avez remarqué une opération suspecte sur l'un des comptes de l'entité

1. Assurez-vous, dans les plus brefs délais, que l'opération n'a pas été effectuée par un autre utilisateur de BelfiusWeb au sein de votre entreprise ou organisation.
2. Si tel n'est pas le cas, bloquez vos cartes de débit et de crédit en appelant Card Stop au 078 170 170. Pour bloquer votre carte d'accès à BelfiusWeb, contactez votre Servicing Officer de 8 à 17h ou appelez-nous au 02 222 46 00 en dehors des heures de bureau.
 - **Vos cartes sont alors immédiatement bloquées.**
Plus moyen pour quiconque d'effectuer des opérations avec celles-ci.
 - **Vos abonnements BelfiusWeb et BelfiusWeb App ne seront plus opérationnels avec la carte bloquée** et ce, pour toutes les entités auxquelles vous aviez accès.
3. Demandez à un collègue de vérifier si des transactions frauduleuses ont été réalisées sur le(s) autres compte(s) de toutes les entités auxquelles vous aviez accès.
4. Demandez à un Master User de vérifier si de nouveaux accès (frauduleux) ont été créés.
 - Le Master User peut supprimer les accès frauduleux via BelfiusWeb (Gestion/Gestion des accès/Supprimer). Ces accès sont alors supprimés tant pour BelfiusWeb que pour BelfiusWeb App.
5. Contactez votre Servicing Officer pour voir s'il est possible de bloquer la transaction (très rare). Si vous ne l'avez pas encore fait, il peut également:
 - vérifier et faire bloquer les éventuels nouveaux accès frauduleux qui ont été créés;
 - bloquer votre carte d'accès à BelfiusWeb et/ou vos autres cartes.
6. En cas de litige, portez plainte à la police et transmettez le PV à votre Servicing Officer/agent pour ouvrir un dossier fraude.

Des questions?

Vous trouvez les coordonnées de votre Servicing Officer dans BelfiusWeb, à la page **Documents/FAQ/Contacts**.