



# MANUEL GESTION DES PROCURATIONS

## Sommaire

1. Emplacement du module .....	3
2. Disponibilité du module.....	4
3. Structure du module .....	4
4. Contenu du module.....	5
A. Vue d'ensemble des comptes.....	5
Filtre .....	5
Export.....	6
Gérez des mandats (bouton en haut à droite).....	7
Gérez des mandats (bouton en bas à droite - après la sélection de comptes).....	8
Actions au niveau d'une ligne .....	8
B. Vue d'ensemble des mandataires .....	13
Tri alphabétique des mandataires .....	14
Gestion des mandats.....	14
Export.....	14
Actions au niveau du mandataire.....	15
5. L'action « Gérez des mandats » en détail.....	22
A. Type de demande : Ajout d'un mandataire .....	22
Ajout d'un mandataire.....	23
Sélection des comptes.....	25
Résumé de la demande.....	27
B. Type de demande : Modifier uniquement les règles de signature.....	28
Sélection des comptes.....	29
Résumé de la demande.....	30

## 1. Emplacement du module

Ce module est accessible via « Gestion » dans la barre de menu :

Mes messages	0
Mes alertes	0
Transactions en préparation	▼
Produits	▼
Documents en préparation	▼
Reporting	▼
Services	▼
Gestion	▲
Mes données personnelles	
Mes définitions d'alertes	
Mes répertoires	
Gestion des accès	
Gestion des procurations	
Régularisation document d'identité (eID)	
Documents / FAQ / Contact	
Applications externes et liens	

## 2. Disponibilité du module

Le Master User dispose par défaut du pack « Gestion des procurations ».

Il peut aussi attribuer ce pack à d'autres utilisateurs qui ne sont pas Master User.

Pour ce faire, il peut utiliser le module « Gestion » - « Gestion des accès » - « Modifier les fonctionnalités ».

## 3. Structure du module

Le module Gestion des procurations contient deux vues d'ensemble : l'une avec tous les comptes de l'entité et l'autre avec tous les mandataires sur les comptes de l'entité.

**Procurations** Gérez des mandats Export

Comptes Mandataires

Filtre

	Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature	
<input type="checkbox"/>	BE85 0552 1841 4606	termijnrek ççà-èè\$giz@@@]	COMPTE A TERME	Signature Individuelle	⋮
<input type="checkbox"/>	BE19 0552 1841 5212	USOTV quid export online ?	COMPTE A TERME	Signature Individuelle	⋮
<input type="checkbox"/>	BE24 0553 0079 9938	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle	⋮

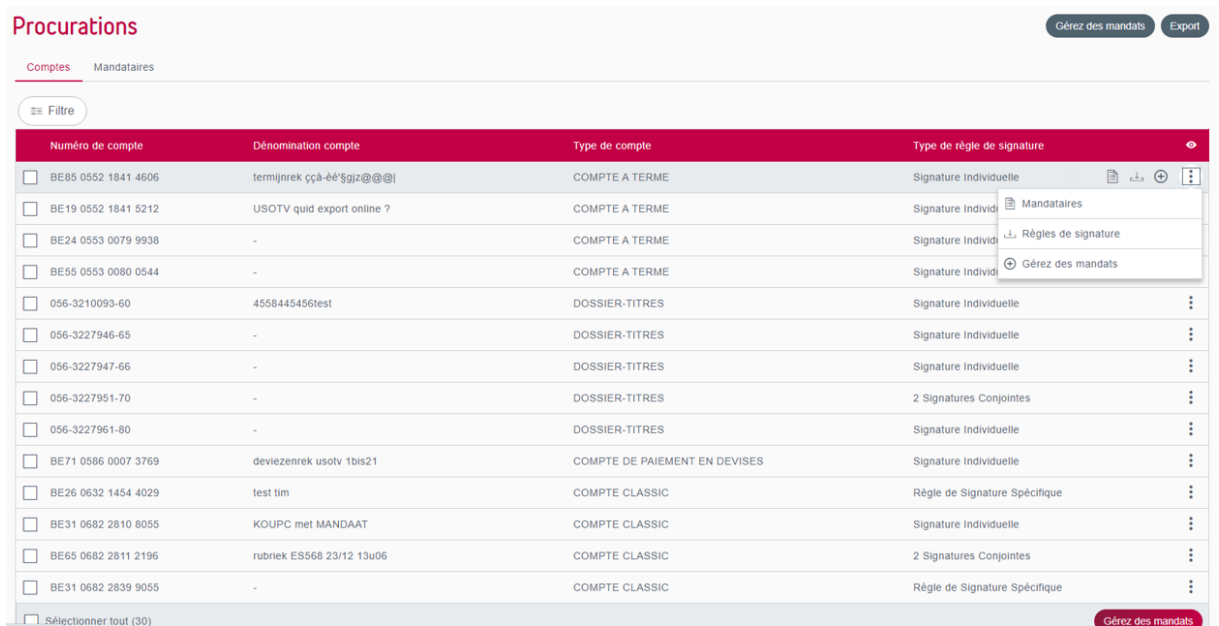
**Procurations** Gérez des mandats Export

Comptes Mandataires

Mandataire	
GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY	⋮
RAVIGNAT ISABELLE	⋮
DENEUF TIM	⋮

## 4. Contenu du module

### A. Vue d'ensemble des comptes



The screenshot shows the 'Procurations' interface with a table of accounts. The table has four columns: 'Numéro de compte', 'Dénomination compte', 'Type de compte', and 'Type de règle de signature'. There are 18 rows of data. At the top right, there are buttons for 'Gérez des mandats' and 'Export'. At the top left, there are tabs for 'Comptes' and 'Mandataires', and a 'Filtre' button. At the bottom right, there is another 'Gérez des mandats' button. A dropdown menu is open over the first row, showing options: 'Mandataires', 'Règles de signature', and 'Gérez des mandats'.

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature
<input type="checkbox"/> BE85 0552 1841 4606	termijnrek cca-ee\$giz@@@!	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE19 0552 1841 5212	USOTV quid export online ?	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE24 0553 0079 9938	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE55 0553 0080 0544	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> 056-3210093-60	45584454561est	DOSSIER-TITRES	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> 056-3227946-65	-	DOSSIER-TITRES	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> 056-3227947-66	-	DOSSIER-TITRES	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> 056-3227951-70	-	DOSSIER-TITRES	2 Signatures Conjointes
<input type="checkbox"/> 056-3227961-80	-	DOSSIER-TITRES	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE71 0586 0007 3769	deviezenrek usotv 1bis21	COMPTE DE PAIEMENT EN DEVISES	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE26 0632 1454 4029	test tim	COMPTE CLASSIC	Règle de Signature Spécifique
<input type="checkbox"/> BE31 0682 2810 8055	KOUPC met MANDAAT	COMPTE CLASSIC	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE65 0682 2811 2196	rubriek ES568 23/12 13u06	COMPTE CLASSIC	2 Signatures Conjointes
<input type="checkbox"/> BE31 0682 2839 9055	-	COMPTE CLASSIC	Règle de Signature Spécifique

Dans la vue d'ensemble des comptes, les actions suivantes peuvent être effectuées :

- Filtre
- Export
- Gérez des mandats (bouton en haut)
- Gérez des mandats (bouton en bas - après la sélection de comptes)
- Actions au niveau d'une ligne

#### Filtre



The screenshot shows the 'Procurations' interface with a table of accounts. A red arrow points to the 'Filtre' button in the top left corner. The table has four columns: 'Numéro de compte', 'Dénomination compte', 'Type de compte', and 'Type de règle de signature'. There are 3 rows of data.

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature
<input type="checkbox"/> BE85 0552 1841 4606	termijnrek cca-ee\$giz@@@!	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE19 0552 1841 5212	USOTV quid export online ?	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE24 0553 0079 9938	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle

Vous pouvez utiliser ce filtre pour rechercher un compte sur la base du « Numéro de compte » ou de la « Dénomination » :

**×** Filtre

Numéro de compte

Dénomination

Vider le filtre **Filtrer**

## Export

**Procurations** Gérez des mandats **Export**

Comptes Mandataires

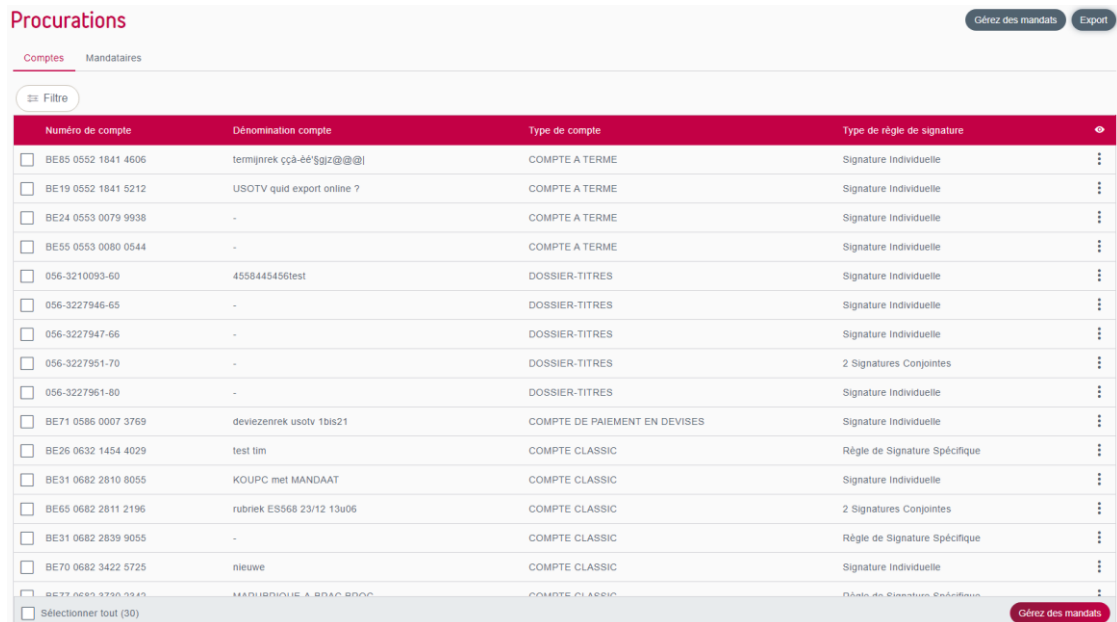
Filtre

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature	
<input type="checkbox"/> BE85 0552 1841 4606	termijnrek cca-ée\$giz@@@	COMPTE A TERME	Signature Individuelle	⋮
<input type="checkbox"/> BE19 0552 1841 5212	USOTV quid export online ?	COMPTE A TERME	Signature Individuelle	⋮
<input type="checkbox"/> BE24 0553 0079 9938	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle	⋮

Le bouton « Export » en haut à droite vous permet de télécharger un fichier contenant la liste de tous les comptes de l'entité avec chaque mandataire et les règles de signature.



## Gérez des mandats (bouton en bas à droite - après la sélection de comptes)



The screenshot shows the 'Procurations' page with a table of accounts. The table has columns for 'Numéro de compte', 'Dénomination compte', 'Type de compte', and 'Type de règle de signature'. A red arrow points to the 'Gérez des mandats' button at the bottom right of the table.

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature
<input type="checkbox"/> BE85 0552 1841 4606	termijnrekening cc-ee@sgjz@...@...	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE19 0552 1841 5212	USOTV quid export online ?	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE24 0553 0079 9938	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE55 0553 0080 0544	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> 056-3210093-60	4558445456test	DOSSIER-TITRES	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> 056-3227946-65	-	DOSSIER-TITRES	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> 056-3227947-66	-	DOSSIER-TITRES	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> 056-3227951-70	-	DOSSIER-TITRES	2 Signatures Conjointes
<input type="checkbox"/> 056-3227961-80	-	DOSSIER-TITRES	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE71 0586 0007 3769	deviezenrekening usotv 1bis21	COMPTE DE PAIEMENT EN DEVICES	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE26 0632 1454 4029	test tim	COMPTE CLASSIC	Règle de Signature Spécifique
<input type="checkbox"/> BE31 0682 2810 8055	KOUPC met MANDAAT	COMPTE CLASSIC	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE65 0682 2811 2196	rubriek ES568 23/12 13u06	COMPTE CLASSIC	2 Signatures Conjointes
<input type="checkbox"/> BE31 0682 2839 9055	-	COMPTE CLASSIC	Règle de Signature Spécifique
<input type="checkbox"/> BE70 0682 3422 5725	nieuwe	COMPTE CLASSIC	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE77 0683 3750 0343	MADURBOUKE A BRAC BROC	COMPTE CLASSIC	Règle de Signature Spécifique
<input type="checkbox"/> Sélectionner tout (30)			

Via le bouton « Gérez des mandats » en bas à droite de l'écran, vous pouvez envoyer par voie digitale une demande d'ajout de mandataire pour un ou plusieurs comptes (que vous avez préalablement sélectionnés) ou de modification des seules règles de signature.

Le [chapitre 5](#) fournit une description détaillée de l'action « Gérez des mandats ». Comme vous avez déjà sélectionné les comptes, cette étape ne sera plus étudiée ici.

## Actions au niveau d'une ligne

### Mandataires

Vous pouvez consulter la liste des mandataires d'un compte par l'intermédiaire des icônes à côté du compte :

Soit directement avec l'icône 

Soit avec l'onglet « Mandataires » via l'icône 



The screenshot shows the 'Procurations' page with the table from the previous image. A red circle highlights the 'Mandataires' icon in the 'Type de règle de signature' column for the first row. A red arrow points to the dropdown menu that appears, containing options: 'Mandataires', 'Règles de signature', and 'Gérez des mandats'.

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature
<input type="checkbox"/> BE85 0552 1841 4606	termijnrekening cc-ee@sgjz@...@...	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE19 0552 1841 5212	USOTV quid export online ?	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE24 0553 0079 9938	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE55 0553 0080 0544	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle



Dès que vous choisissez cette action, vous obtenez une vue d'ensemble de tous les mandataires de ce compte spécifique.

**Mandataires** Gérez des mandats

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature
BE85 0552 1841 4606	termijnrek 55à-èè\$9iz@@@!	COMPTE A TERME	Signature Individuelle

Nom Prénom	Type de procuration	Statut	Date de début
GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY	Mandataire	INACTIF ▲	02/04/1998
RAVIGNAT ISABELLE	Mandataire	ACTIF	14/ > Détail
DENEUF TIM	Mandataire	ACTIF	18/ > Supprimer un mandataire
BORLOO INA	Mandataire	ACTIF	26/05/2014
DEGUELDRE MARIANNE	Mandataire	ACTIF	23/04/2015
HENDRIX GUY LJ	Mandataire	ACTIF	21/01/2016

À partir de cette vue d'ensemble, les actions suivantes peuvent être effectuées :

- Gestion des mandats
- Actions au niveau du compte
- Actions au niveau du mandataire

### Gestion des mandats

Vous pouvez également faire ici une demande digitale pour la gestion des mandats sur ce compte spécifique.

**Mandataires** Gérez des mandats

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature
BE85 0552 1841 4606	termijnrek 55à-èè\$9iz@@@!	COMPTE A TERME	Signature Individuelle

Nom Prénom	Type de procuration	Statut	Date de début
GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY	Mandataire	INACTIF ▲	02/04/1998
RAVIGNAT ISABELLE	Mandataire	ACTIF	14/ > Détail
DENEUF TIM	Mandataire	ACTIF	18/ > Supprimer un mandataire
BORLOO INA	Mandataire	ACTIF	26/05/2014
DEGUELDRE MARIANNE	Mandataire	ACTIF	23/04/2015
HENDRIX GUY LJ	Mandataire	ACTIF	21/01/2016

Le **chapitre 5** fournit une description détaillée de l'action « Gérez des mandats ». Comme vous avez déjà sélectionné le compte, cette étape ne sera plus étudiée ici.

## Règles de signature


**Mandataires** Gérez des mandats


Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature
BE85 0552 1841 4606	termijnrek ccâ-êê\$giz@@@l	COMPTE A TERME	Signature Individuelle

Nom Prénom	Type de procuration	Statut	Date de début
GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY	Mandataire	INACTIF ▲	02/04/1998
RAVIGNAT ISABELLE	Mandataire	ACTIF	14/04/2015
DENEFF TIM	Mandataire	ACTIF	18/04/2015
BORLOO INA	Mandataire	ACTIF	26/05/2014
DEGUELDRE MARIANNE	Mandataire	ACTIF	23/04/2015
HENDRIX GUY L.J	Mandataire	ACTIF	21/01/2016

Vous pouvez télécharger un PDF contenant les règles de signature pour ce compte via les icônes à côté du compte (ceci n'est pas possible pour les comptes sur lesquels vous avez une restriction dans BelfiusWeb et pour les comptes CMI) :

Soit directement avec l'icône 

Soit avec l'onglet « Règles de signature » via l'icône 

## Actions au niveau du mandataire

### Détail

**Mandataires** Gérez des mandats

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature
BE85 0552 1841 4606	termijnrek ccâ-êê\$giz@@@l	COMPTE A TERME	Signature Individuelle

Nom Prénom	Type de procuration	Statut	Date de début
GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY	Mandataire	INACTIF ▲	02/04/1998
RAVIGNAT ISABELLE	Mandataire	ACTIF	14/04/2015
DENEFF TIM	Mandataire	ACTIF	18/04/2015
BORLOO INA	Mandataire	ACTIF	26/05/2014
DEGUELDRE MARIANNE	Mandataire	ACTIF	23/04/2015
HENDRIX GUY L.J	Mandataire	ACTIF	21/01/2016

Pour chaque mandataire, vous pouvez demander le détail de son mandat sur ce compte.

Vous pouvez le faire à l'aide des icônes situées à côté du mandataire :

Soit directement avec l'icône 

Soit avec l'onglet « Détail » via l'icône



**Mandat**  
ISABELLE RAVIGNAT - BE85 0552 1841 4606

Nom  
[Redacted]

Adresse  
[Redacted]

BELGIQUE

Date de naissance  
07/07/1977

---

**Mandat**

Mandat sur BE85 0552 1841 4606	Dénomination compte termijnrek çà-èé'sgjz@@@	Accès via BelfiusWeb Oui
Type de mandat Mandataire	Statut ACTIF	
Mandat actif depuis 14/04/2009	jusqu'à -	

---

**Règles de signature**

Type de règle de signature  
Signature Individuelle [Télécharger](#)

Dans les détails du mandat, vous avez la possibilité de télécharger le PDF contenant les règles de signature : [Downloaden](#) . (Ceci n'est pas possible pour les comptes sur lesquels vous avez une restriction dans BelfiusWeb et pour les comptes CMI)

### Supprimer un mandataire

**Mandataires** Gérez des mandats

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature
BE85 0552 1841 4606	termijnrek çà-èé'sgjz@@@	COMPTE A TERME	Signature Individuelle

---

Nom Prénom	Type de procuration	Statut	Date de début	
GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY	Mandataire	INACTIF ▲	02/04/1998	➤ Règles de signature
RAVIGNAT ISABELLE	Mandataire	ACTIF	14	➤ Détail
DENEUF TIM	Mandataire	ACTIF		🗑️ Supprimer un mandataire
BORLOO INA	Mandataire	ACTIF	26/05/2014	⋮
DEQUELDRE MARIANNE	Mandataire	ACTIF	23/04/2015	⋮
HENDRIX GUY LJ	Mandataire	ACTIF	21/01/2016	⋮

Vous pouvez envoyer une demande digitale afin de supprimer un mandataire spécifique de ce compte. Vous pouvez le faire à l'aide des icônes situées à côté du mandataire :

Soit directement avec l'icône

Soit avec l'onglet « Supprimer un mandataire » via l'icône



Vous accédez immédiatement à un écran récapitulatif indiquant le compte et le mandataire que vous voulez supprimer.

Cette demande sera envoyée à votre Servicing Officer ou au centre e-banking. Vous pouvez charger ici des pièces justificatives supplémentaires, comme des statuts ou un PV. Un champ est également disponible pour la fourniture d'informations

### Demande de suppression de mandat

GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY

Cette information sera transmise à Le centre e-banking. Vous serez contacté pour le suivi.  
Vous pouvez télécharger ici des pièces justificatives (p.-v., statuts...) et donner une description des modifications souhaitées.

Comptes	
BE85 0552 1841 4606	COMPTE A TERME

Nom du fichier	Taille	Statut
 Sélectionnez votre fichier ou déposez-le ici		

Extensions de fichier autorisées : txt, pdf, doc, docx, xls,xlsx, ppt, pptx, jpg, jpeg, bmp, eid, tif, tiff, zip, csv, htm, html, xml, rtf, msg, gif

Décrivez ici les modifications souhaitées relatives à la suppression du mandataire:

**Envoyer**

supplémentaires relatives à cette demande.

## Règles de signature

Retour à l'écran de vue d'ensemble des comptes.

### Procurations

Gérez des mandats Export

Comptes Mandataires

Filtre


Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature
<input type="checkbox"/> BE85 0552 1841 4606	termijnrek ççà-éé\$giz@@@!	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE19 0552 1841 5212	USOTV quid export online ?	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE24 0553 0079 9938	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE55 0553 0080 0544	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle

Mandataires

Règles de signature

Gérez des mandats

Vous pouvez télécharger un PDF contenant les règles de signature pour ce compte via les icônes à côté du compte (ceci n'est pas possible pour les comptes sur lesquels vous avez une restriction dans BelfiusWeb et pour les comptes CMI) :

Soit directement avec l'icône 

Soit avec l'onglet « Règles de signature » via  l'icône

### Gestion des mandats



The screenshot shows the 'Procurations' page with a table of accounts. The table has columns for 'Numéro de compte', 'Dénomination compte', 'Type de compte', and 'Type de règle de signature'. A dropdown menu is open for the first row, showing options like 'Mandataires', 'Règles de signature', and 'Gérez des mandats'. The 'Gérez des mandats' option is circled in red.

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de compte	Type de règle de signature
<input type="checkbox"/> BE85 0552 1841 4606	termijnrek cçà-ée \$gJz@@@!	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE19 0552 1841 5212	USOTV quid export online ?	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE24 0553 0079 9938	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle
<input type="checkbox"/> BE55 0553 0080 0544	-	COMPTE A TERME	Signature Individuelle

Vous pouvez également faire ici une demande digitale pour la gestion des mandats sur ce compte spécifique. Vous pouvez le faire à l'aide des icônes situées à côté du compte :

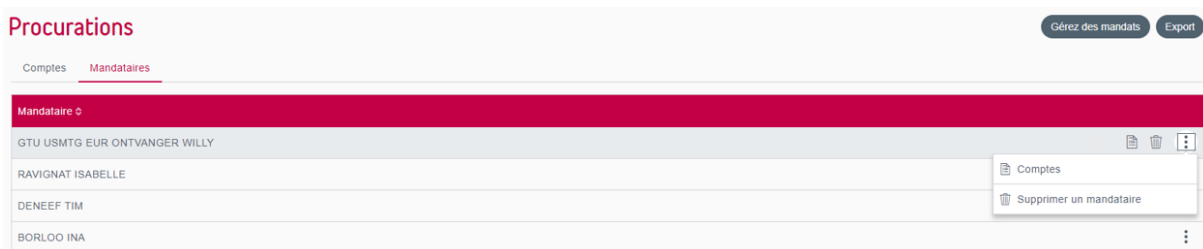
Soit directement avec l'icône 

Soit avec l'onglet « Gérez des mandats » via  l'icône

Le [chapitre 5](#) fournit une description détaillée de l'action « Gérez des mandats ». Vous gérez ici les mandats pour un compte spécifique. Comme vous avez déjà sélectionné le compte, cette étape ne sera pas abordée.

### B. Vue d'ensemble des mandataires

Vous obtenez ici une vue d'ensemble de tous les mandataires sur tous les comptes de l'entité.



The screenshot shows the 'Procurations' page with a list of mandataires. The list has columns for 'Mandataire' and 'Comptes'. The 'Comptes' column is circled in red.

Mandataire	Comptes
GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY	
RAVIGNAT ISABELLE	Comptes
DENEEF TIM	Supprimer un mandataire
BORLOO INA	

À partir de cette vue d'ensemble, les actions suivantes peuvent être effectuées :

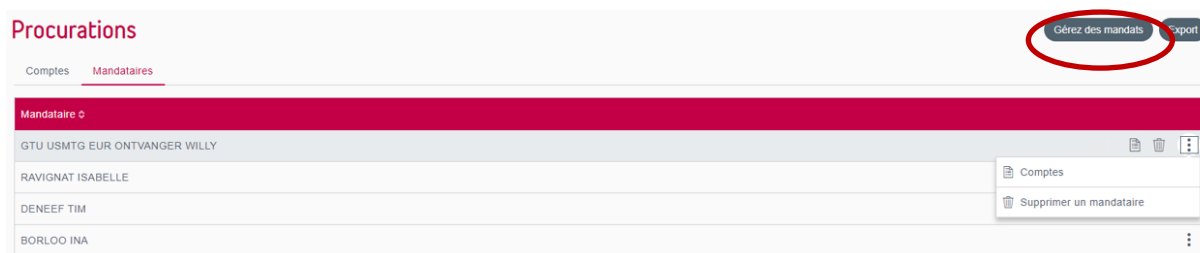
- Tri alphabétique des mandataires
- Gestion des mandats
- Export
- Actions au niveau du mandataire

## Tri alphabétique des mandataires

Vous pouvez trier la liste des mandataires par ordre alphabétique en cliquant sur les flèches à côté de « Mandataire » :



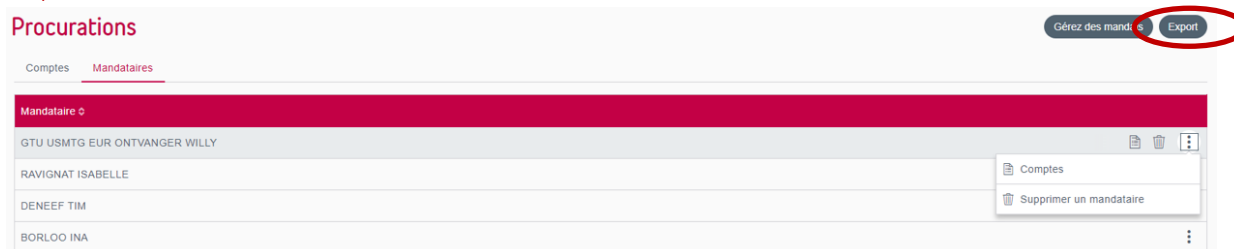
## Gestion des mandats



Vous pouvez faire ici une demande digitale de gestion des mandats.

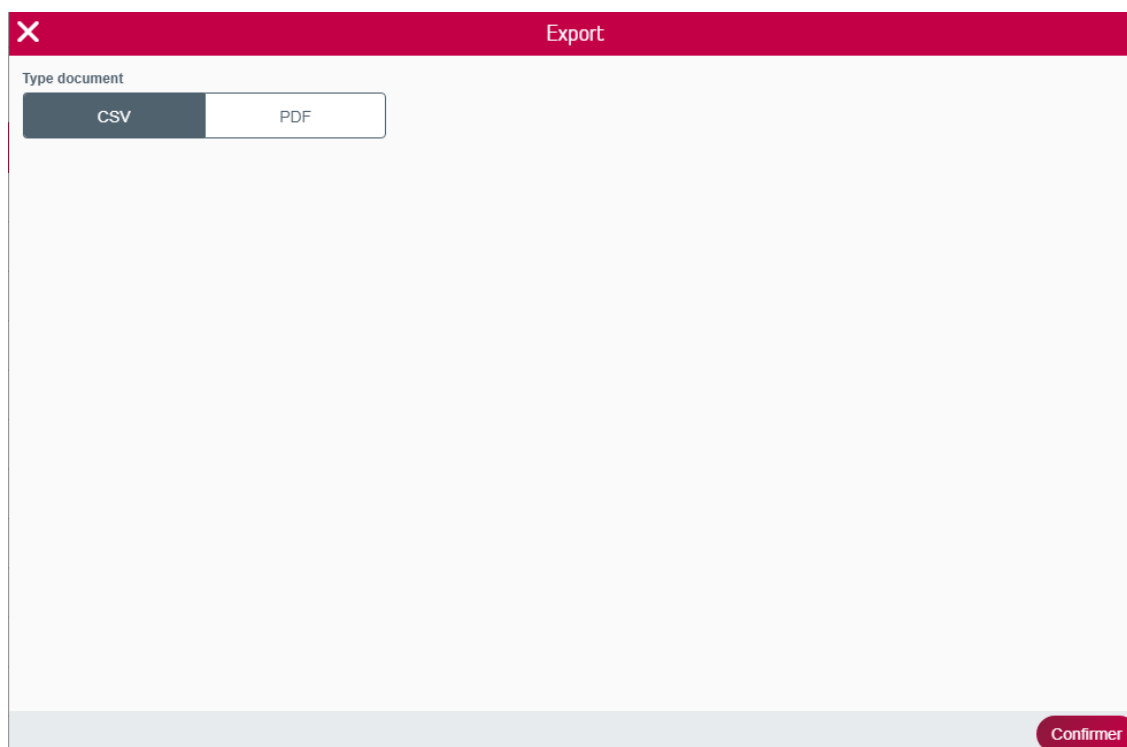
Le [chapitre 5](#) fournit une description détaillée de l'action « Gérez des mandats ».

## Export



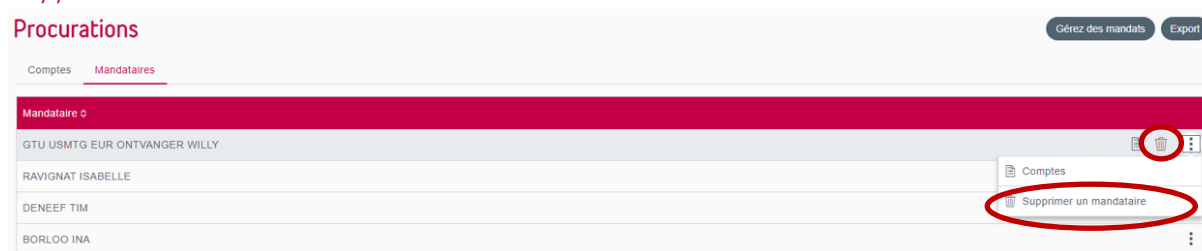
Le bouton « Export » en haut à droite vous permet de télécharger un fichier contenant la liste de tous les comptes de l'entité avec chaque mandataire et les règles de signature.

Deux types de fichiers sont possibles : CSV et PDF.



## Actions au niveau du mandataire

### Supprimer un mandataire



Pour chaque mandataire, vous pouvez introduire une demande digitale de suppression de ses mandats sur « tous » les comptes de l'entité.

Vous pouvez le faire à l'aide des icônes situées à côté du mandataire :

Soit directement avec l'icône 

Soit avec l'onglet « Supprimer un mandataire » via l'icône 


Vous accédez immédiatement à un écran récapitulatif indiquant que vous souhaitez supprimer le mandataire sur tous les comptes de l'entité.

Cette demande sera envoyée à votre Servicing Officer ou au centre e-banking.

Vous pouvez charger ici des pièces justificatives supplémentaires, comme des statuts ou un PV. Un champ est également disponible pour la fourniture d'informations supplémentaires relatives à cette demande.

**×** Demande de suppression de mandat  
GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY

Cette information sera transmise à Le centre e-banking. Vous serez contacté pour le suivi.  
Vous pouvez télécharger ici des pièces justificatives (p.-v., statuts...) et donner une description des modifications souhaitées.  
Le mandat de GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY sera supprimé sur tous les comptes.

Nom du fichier	Taille	Statut
 Sélectionnez votre fichier ou déposez-le ici		

Extensions de fichier autorisées : txt, pdf, doc, docx, xls,xlsx, ppt, pptx, jpg, jpeg, bmp, eid, tif, tiff, zip, csv, htm, html, xml, rtf, msg, gif

Décrivez ici les modifications souhaitées relatives à la suppression du mandataire:

**Envoyer**


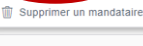
## Comptes

### Procurations

[Gérez des mandats](#) [Export](#)

Comptes **Mandataires**

Mandataire
GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY
RAVIGNAT ISABELLE
DENEEF TIM
BORLOO INA

Pour chaque mandataire, vous pouvez demander une liste des comptes pour lesquels cette personne détient un mandat au sein de l'entité.

Vous pouvez le faire à l'aide des icônes situées à côté du mandataire :

Soit directement avec l'icône 

Soit avec l'onglet « Comptes » via l'icône 



Vous accédez à un nouvel écran :

< Retour aux mandats

### Gestion des mandats pour WAHNI FATIMAN

Filtre

Gérez des mandats

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de règle de signature	Type de procuration	Statut	Date de début	
<input type="checkbox"/> 056-3227947-66	-	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	28/01/2020	> 🗑️ ⋮
<input type="checkbox"/> 056-3227951-70	-	2 Signatures Conjointes	Mandataire	ACTIF		> Détail
<input type="checkbox"/> 056-3227961-80	-	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF		🗑️ Supprimez des mandats
<input type="checkbox"/> BE36 0683 0069 5781	CPTÉ REGR.REC.GAR.LOC	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	17/04/2019	⋮
<input type="checkbox"/> BE05 0683 0084 0675	11/01 16u28 usotv2	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	09/05/2019	⋮
<input type="checkbox"/> Sélectionner tout (5)						Supprimez des mandats

À partir de cette vue d'ensemble, les actions suivantes peuvent être effectuées :

- Filtre
- Gestion des mandats
- Actions au niveau d'un compte
- Supprimer les mandats (sur un compte spécifique)
- Supprimer les mandats (sur une sélection de comptes)

### Filtre

< Retour aux mandats

### Gestion des mandats pour WAHNI FATIMAN

Filtre

Gérez des mandats

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de règle de signature	Type de procuration	Statut	Date de début	
<input type="checkbox"/> 056-3227947-66	-	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	28/01/2020	> 🗑️ ⋮
<input type="checkbox"/> 056-3227951-70	-	2 Signatures Conjointes	Mandataire	ACTIF		> Détail
<input type="checkbox"/> 056-3227961-80	-	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF		🗑️ Supprimez des mandats
<input type="checkbox"/> BE36 0683 0069 5781	CPTÉ REGR.REC.GAR.LOC	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	17/04/2019	⋮
<input type="checkbox"/> BE05 0683 0084 0675	11/01 16u28 usotv2	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	09/05/2019	⋮
<input type="checkbox"/> Sélectionner tout (5)						Supprimez des mandats

Vous pouvez utiliser ce filtre pour rechercher un compte sur la base des critères « Numéro de compte », « Dénomination », « Type de procuration » ou « Statut » (du mandat).

×
Filter

**Numéro de compte**

**Dénomination**

**Type de procuration**

Tous
▼

**Statut**

Tous
▼

Vider le filtre
Filtrer

### Gestion des mandats

< Retour aux mandats

#### Gestion des mandats pour WAHNI FATIMAN

Filter
Gérez des mandats

	Numéro de compte	Dénomination compte	Type de règle de signature	Type de procuration	Statut	Date de début
<input type="checkbox"/>	056-3227947-66	-	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	28/01/2020
<input type="checkbox"/>	056-3227951-70	-	2 Signatures Conjointes	Mandataire	ACTIF	>> Détail
<input type="checkbox"/>	056-3227961-80	-	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	🗑️ Supprimez des mandats
<input type="checkbox"/>	BE36 0683 0069 5781	CPTÉ REGR.REC.GAR.LOC	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	17/04/2019
<input type="checkbox"/>	BE05 0683 0084 0675	11/01 16u28 usotv2	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	09/05/2019
<input type="checkbox"/> Sélectionner tout (5)						<span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 5px;">Supprimez des mandats</span>

Vous pouvez également introduire une demande digitale pour la gestion des mandats pour ce mandataire spécifique.

Le **chapitre 5** fournit une description détaillée de l'action « Gérez des mandats ». Vous gérez ici les mandats pour un mandataire spécifique. Comme vous avez déjà sélectionné le mandataire, cette étape ne sera pas abordée.

## Actions au niveau d'un compte

### Détail

< Retour aux mandats

#### Gestion des mandats pour WAHNI FATIMAN

Filtre Gérez des mandats

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de règle de signature	Type de procuration	Statut	Date de début	
<input type="checkbox"/> 056-3227947-66	-	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	28/01/2020	 
<input type="checkbox"/> 056-3227951-70	-	2 Signatures Conjointes	Mandataire	ACTIF		 
<input type="checkbox"/> 056-3227961-80	-	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF		  Supprimez des mandats
<input type="checkbox"/> BE36 0683 0069 6781	CPTÉ REGR.REC.GAR.LOC	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	17/04/2019	
<input type="checkbox"/> BE05 0683 0084 0675	11/01 16u28 usotv2	Signature Individuelle	Mandataire	ACTIF	09/05/2019	
<input type="checkbox"/> Sélectionner tout (5)						 Supprimez des mandats

Pour chaque compte, vous pouvez demander le détail du mandat que détient ce mandataire spécifique.

Vous pouvez le faire à l'aide des icônes situées à côté du compte :

Soit directement avec l'icône 

Soit avec l'onglet « Détail » via l'icône 

### Mandat

ISABELLE RAVIGNAT - BE85 0552 1841 4606

**Nom**  
[REDACTED]

**Adresse**  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
BELGIQUE

**Date de naissance**  
07/07/1977


---


**Mandat**

<b>Mandat sur</b> BE85 0552 1841 4606	<b>Dénomination compte</b> termijnrek ççâ-èé'sgjz@@@	<b>Accès via BelfiusWeb</b> Oui
<b>Type de mandat</b> Mandataire	<b>Statut</b> ACTIF	
<b>Mandat actif depuis</b> 14/04/2009	<b>jusqu'à</b> -	

---

**Règles de signature**

Type de règle de signature  [Télécharger](#)  
Signature Individuelle

Dans les détails du mandat, vous avez la possibilité de télécharger le PDF contenant les règles de signature :  [Downloaden](#) . (Ceci n'est pas possible pour les comptes sur lesquels vous avez une restriction dans BelfiusWeb et pour les comptes CMI) :

### Supprimer les mandats (sur un compte spécifique)

< Retour aux mandats

#### Gestion des mandats pour WAHNI FATIMAN

Gérez des mandats

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de règle de signature	Type de procuration	Statut	Date de début	
<input type="checkbox"/> 056-3227947-66	-	Signature individuelle	Mandataire	ACTIF	28/01/2020	
<input type="checkbox"/> 056-3227951-70	-	2 Signatures Conjointes	Mandataire	ACTIF		Détail
<input type="checkbox"/> 056-3227961-80	-	Signature individuelle	Mandataire	ACTIF		Supprimez des mandats
<input type="checkbox"/> BE36 0683 0069 5781	CPTÉ REGR.REC.GAR.LOC	Signature individuelle	Mandataire	ACTIF	17/04/2019	⋮
<input type="checkbox"/> BE05 0683 0084 0675	11/01 16u28 usotv2	Signature individuelle	Mandataire	ACTIF	09/05/2019	⋮

Sélectionner tout (5) Supprimez des mandats

Vous pouvez envoyer une demande digitale afin de supprimer ce mandataire d'un compte spécifique.

Vous pouvez le faire à l'aide des icônes situées à côté du compte :

Soit directement avec l'icône 

Soit avec l'onglet « Supprimer un mandataire » via l'icône 

Vous accédez immédiatement à un écran récapitulatif indiquant que vous souhaitez supprimer ce mandataire de ce compte spécifique.

Cette demande sera envoyée à votre Servicing Officer ou au centre e-banking.

Vous pouvez charger ici des pièces justificatives supplémentaires, comme des statuts ou un PV. Un champ est également disponible pour la fourniture d'informations supplémentaires relatives à cette demande.

### Supprimer les mandats (sur une sélection de comptes)

< Retour aux mandats

#### Gestion des mandats pour WAHNI FATIMAN

Gérez des mandats

Numéro de compte	Dénomination compte	Type de règle de signature	Type de procuration	Statut	Date de début	
<input type="checkbox"/> 056-3227947-66	-	Signature individuelle	Mandataire	ACTIF	28/01/2020	⋮
<input type="checkbox"/> 056-3227951-70	-	2 Signatures Conjointes	Mandataire	ACTIF	28/01/2020	⋮
<input checked="" type="checkbox"/> 056-3227961-80	-	Signature individuelle	Mandataire	ACTIF	28/01/2020	⋮
<input checked="" type="checkbox"/> BE36 0683 0069 5781	CPTÉ REGR.REC.GAR.LOC	Signature individuelle	Mandataire	ACTIF	17/04/2019	⋮
<input type="checkbox"/> BE05 0683 0084 0675	11/01 16u28 usotv2	Signature individuelle	Mandataire	ACTIF	09/05/2019	⋮

Sélectionner tout (5) Supprimez des mandats

Vous pouvez introduire une demande digitale afin de supprimer ce mandataire d'une sélection de comptes. Sélectionnez un ou plusieurs comptes puis cliquez sur

Supprimez des mandats

Vous accédez immédiatement à un écran récapitulatif indiquant que vous souhaitez supprimer ce mandataire des comptes sélectionnés.

Cette demande sera envoyée à votre Servicing Officer ou au centre e-banking.

Vous pouvez charger ici des pièces justificatives supplémentaires, comme des statuts ou un PV. Un champ est également disponible pour la fourniture d'informations supplémentaires relatives à cette demande.

## 5. L'action « Gérez des mandats » en détail.

Vous trouverez ci-dessous une description détaillée de l'action « Gérez des mandats ». La gestion des mandats consiste à ajouter un mandataire ou à modifier uniquement les règles de signature. Pour supprimer un mandataire, suivez la procédure décrite aux [pages 10, 14 et 19](#).

Lors d'une demande d'ajout d'un mandataire, vous devez sélectionner le mandataire en question et le ou les comptes pour lesquels vous souhaitez faire la demande. Une sélection des comptes concernés doit également être effectuée lors de chaque demande de modification des règles de signature. Dans certains cas, il n'est pas nécessaire de sélectionner un compte ou un mandataire, car vous avez déjà effectué cette sélection dans les étapes précédentes.

En cliquant sur le bouton « Gérez des mandats », vous accédez à l'écran « Gérez des mandats - Type de demande ». Vous pouvez y indiquer si vous souhaitez ajouter un mandataire ou seulement modifier les règles de signature.



### A. Type de demande : Ajout d'un mandataire

## Ajout d'un mandataire

Si vous choisissez « Ajouter un mandataire supplémentaire », vous pouvez choisir parmi tous les mandataires existants sur les comptes de l'entité ou ajouter un nouveau mandataire dans l'écran « Gérez des mandats - Ajouter un mandataire supplémentaire ».

The screenshot shows the 'Ajouter un mandataire supplémentaire' screen. At the top, there is a red header with a close button (X) and the title 'Gérez des mandats' and subtitle 'Ajouter un mandataire supplémentaire'. Below the header, there is a instruction: 'Sélectionnez le mandataire existant. Utilisez le champ de recherche pour filtrer, ou créez un nouveau mandataire.' There is a search bar with the placeholder 'Rechercher' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a button labeled 'Nouveau mandataire'. Below the search bar is a list of mandataires, each with a radio button and a name: 'Mandataire' (with a dropdown arrow), 'GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY', 'RAVIGNAT ISABELLE', 'DENEEF TIM', 'BORLOO INA', 'DEGUELDRE MARIANNE', 'HENDRICX GUY LJ', 'GTU USMTG EUR DE VRIENDT MARCEL', 'USMTG MOORTGAT ANNE', 'USMTG LAMBERT JEAN POL', 'GTUVAN DEN BROECK WENDY', and 'USER VANWALLEGHEM CARINE'. At the bottom left is a 'Retour' button and at the bottom right is a 'Sélectionnez des comptes' button.

### Ajouter un mandataire « existant »

Vous accédez à la liste de tous les mandataires existants sur les comptes de l'entité. Vous pouvez y sélectionner un mandataire en mettant la personne concernée en surbrillance. Pour trouver rapidement un mandataire dans la liste, vous pouvez utiliser la fonction de recherche en haut de l'écran ou vous pouvez trier la liste par ordre alphabétique. Le tri alphabétique s'effectue en cliquant sur les flèches à côté de « Mandataire ».



Après avoir sélectionné le mandataire, passez à l'écran suivant pour sélectionner le(s) compte(s).

Ajouter un « nouveau » mandataire

**Gérez des mandats**  
Ajouter un mandataire supplémentaire

Sélectionnez le mandataire existant. Utilisez le champ de recherche pour filtrer, ou créez un nouveau mandataire.

Rechercher

**Nouveau mandataire**

Mandataire ↕

- GTU USMTG EUR ONTVANGER WILLY
- RAVIGNAT ISABELLE
- DENEFF TIM

Si vous voulez ajouter un « nouveau » mandataire, vous devrez d'abord identifier cette personne. Dans l'écran « Gérez des mandats - Type d'identification », vous pouvez choisir de lire la carte d'identité électronique ou de remplir les données d'identité manuellement si vous ne disposez pas d'une carte d'identité électronique.

**Gérez des mandats**  
Type d'identification

Identifier un nouveau mandataire

Comment un mandataire est-il identifié?

Lire carte d'identité

Introduire manuellement



a) Lecture d'une carte d'identité

La carte d'identité peut être lue via le lecteur de carte BelfiusWeb connecté.

Après la lecture, les données de la personne concernée s'affichent sur votre écran. L'état civil doit encore être rempli manuellement. Cliquez ensuite sur « Continuez ».

Vous accédez ensuite à l'écran de sélection des comptes.

b) Saisie manuelle

Ne choisissez cette méthode que si vous ne disposez pas d'une carte d'identité électronique.

Si vous décidez de remplir les données manuellement, vous accédez à l'écran suivant :

The screenshot shows a web form titled "Gérez des mandats" with a sub-header "Identification". The form contains the following fields and controls:

- Nom**: Text input field.
- Prénom**: Text input field.
- Autres prénoms**: Text input field.
- Type document d'identité**: Dropdown menu with "CARTE IDENTITE BELGE" selected.
- Numéro de carte**: Text input field with a pattern of four dashes.
- Valable du**: Date picker with format "JJ/MM/AAAA".
- Valable jusqu'au**: Date picker with format "JJ/MM/AAAA".
- Numéro de registre national**: Text input field with a pattern of four dashes.
- Sexe**: Radio buttons for "Homme" and "Femme".
- Date de naissance**: Date picker with format "JJ/MM/AAAA".

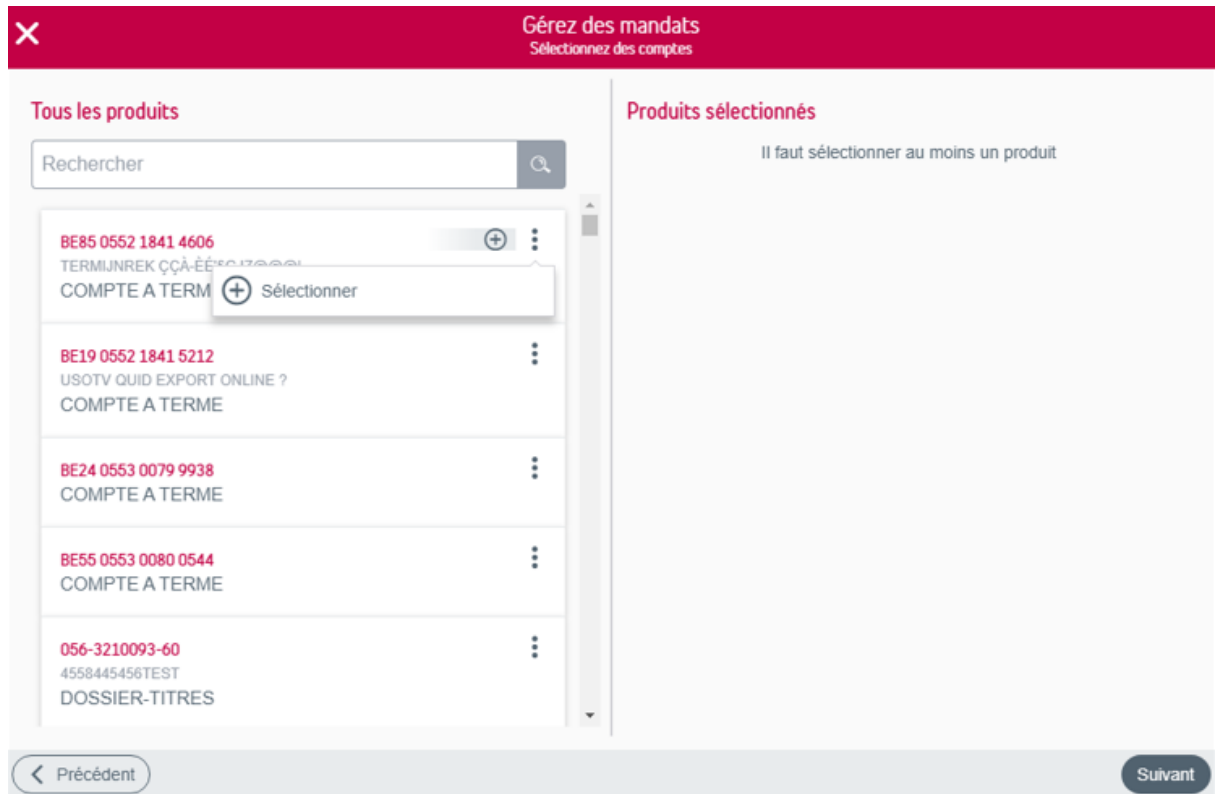
At the bottom, there is a "Retour" button on the left and a "Continuez" button on the right.


Remplissez tous les champs et munissez-vous d'une pièce d'identité valide. À la fin de cette demande, vous serez en effet invité à charger une copie de cette pièce d'identité. Ces données seront traitées manuellement.


Lorsque vous cliquez sur « Continuez », vous accédez ensuite à l'écran de sélection du ou des compte(s).


## Sélection des comptes

Sélectionnez ensuite les comptes dans l'écran « Gérez des mandats - Sélectionnez des comptes ».



Lorsque vous déplacez le curseur au-dessus des comptes, l'icône  permettant de sélectionner le compte s'affiche. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 comptes.

Vous pouvez également utiliser l'icône  pour sélectionner le compte. Vous pouvez utiliser la fonction de recherche pour rechercher un numéro de compte spécifique, puis le sélectionner.

Lorsque des comptes sont sélectionnés, vous avez aussi la possibilité de les désélectionner. Vous pouvez effectuer cette opération pour un compte à la fois. Lorsque vous déplacez le curseur au-dessus des comptes sélectionnés, l'icône  permettant de désélectionner le compte s'affiche.

Ici aussi, vous pouvez le faire à l'aide de l'icône  située à côté du compte. Si vous voulez désélectionner tous les comptes sélectionnés, mieux vaut utiliser

 [Alles deselecteren](#)

Lorsque votre sélection est en ordre, cliquez sur « Suivant ».

✕
Gérez des mandats  
Sélectionnez des comptes

**Tous les produits**

- BE85 0552 1841 4606  
TERMIJNREK ÇÇÀ-ÈÈ\$GJZ@@@  
 COMPTE A TERME
- BE24 0553 0079 9938  
 COMPTE A TERME
- 056-3210093-60  
4558445456TEST  
 DOSSIER-TITRES
- 056-3227946-65  
 DOSSIER-TITRES
- 056-3227947-66  
 DOSSIER-TITRES

**Produits sélectionnés**

[⊖ Désélectionner tout](#)

BE19 0552 1841 5212  
USOTV QUID EXPORT ONLINE  
 COMPTE A TERME
 

⊖

BE55 0553 0080 0544  
 COMPTE A TERME
 

⊖

⏪ Précédent
Suivant

## Résumé de la demande

L'écran récapitulatif s'affiche. Il présente résumé de votre demande. Cette demande sera envoyée à votre Servicing Officer ou au centre e-banking.

Vous pouvez charger ici des pièces justificatives supplémentaires, comme des statuts ou un PV.

Si vous avez utilisé l'identification manuelle pour identifier un nouveau mandataire, vous devez également charger la pièce d'identité ici.

Un champ est également disponible pour la fourniture d'informations supplémentaires relatives à cette demande.

✕
Demande d'un nouveau mandat  
GTUVAN DEN BROECK WENDY

Cette information sera transmise à Le centre e-banking. Vous serez contacté pour le suivi.  
Vous pouvez télécharger ici des pièces justificatives (p.-v., statuts...) et donner une description des modifications souhaitées (y compris une modification des règles de signature).

Comptes	
BE19 0552 1841 5212	COMPTE A TERME
BE55 0553 0080 0544	COMPTE A TERME

Nom du fichier	Taille	Statut
 Sélectionnez votre fichier ou déposez-le ici		

Extensions de fichier autorisées : txt, pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, jpg, jpeg, bmp, eid, tif, tiff, zip, csv, htm, html, xml, rtf, msg, gif

**Décrivez ici les modifications souhaitées relatives à l'ajout du mandataire:**

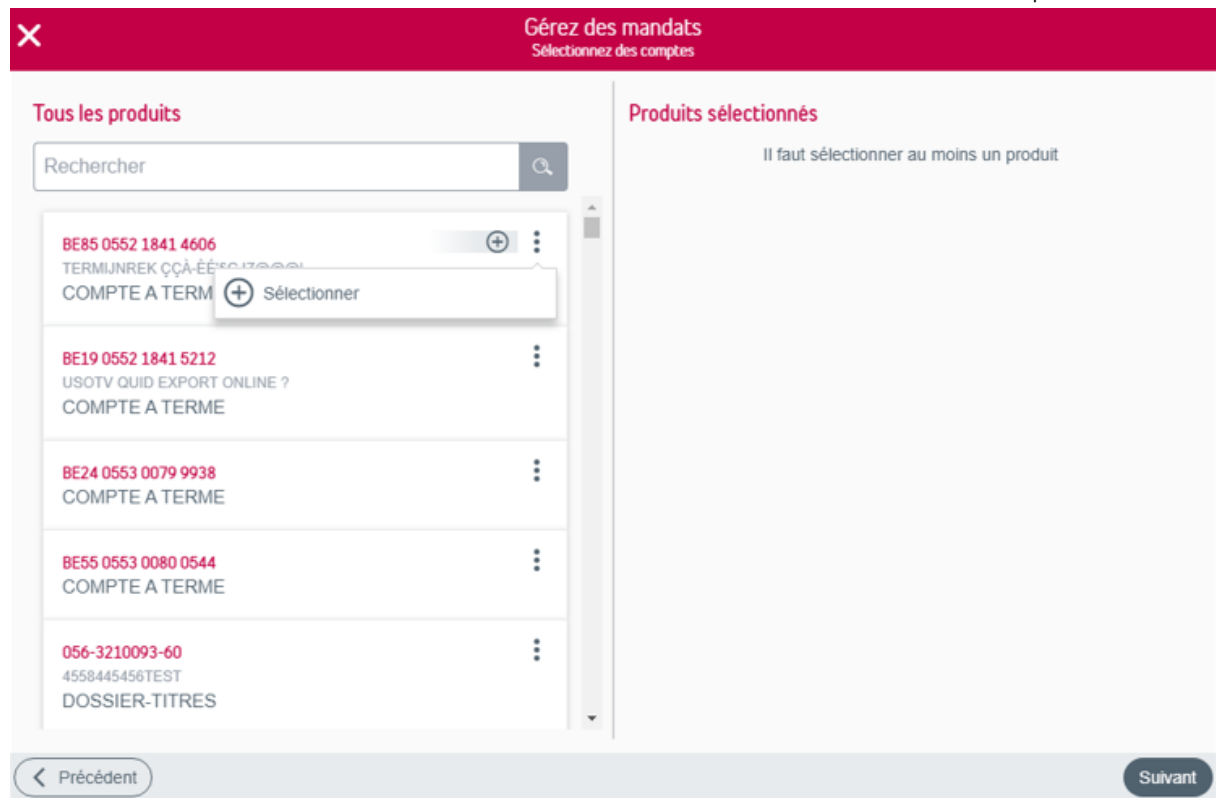
← Retour
Envoyer


## B. Type de demande : Modifier uniquement les règles de signature


Vous voulez uniquement modifier les règles de signature. Vous devez donc sélectionner le ou les comptes pour lesquels vous demandez cette modification (sauf si vous l'avez déjà fait dans les étapes précédentes).


## Sélection des comptes


Vous effectuez la sélection via l'écran « Gérez des mandats - Sélectionnez des comptes ».



Lorsque vous déplacez le curseur au-dessus des comptes, l'icône  permettant de sélectionner le compte s'affiche. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 comptes.

Vous pouvez également utiliser l'icône  pour sélectionner le compte. Vous pouvez utiliser la fonction de recherche pour rechercher un numéro de compte spécifique, puis le sélectionner.

Lorsque des comptes sont sélectionnés, vous avez aussi la possibilité de les désélectionner. Vous pouvez effectuer cette opération pour un compte à la fois. Lorsque vous déplacez le curseur au-dessus des comptes sélectionnés, l'icône  permettant de désélectionner le compte s'affiche.

Ici aussi, vous pouvez le faire à l'aide de l'icône  située à côté du compte. Si vous voulez désélectionner tous les comptes sélectionnés, mieux vaut utiliser

 [Désélectionner tout](#)

Lorsque votre sélection est en ordre, cliquez sur « Suivant ».

**Gérez des mandats**  
Sélectionnez des comptes

**Tous les produits**

Rechercher

- BE85 0552 1841 4606  
TERMIJNREK ÇÇÀ-ÉE\$GJZ@@@  
COMPTE A TERME
- BE24 0553 0079 9938  
COMPTE A TERME
- 056-3210093-60  
4558445456TEST  
DOSSIER-TITRES
- 056-3227946-65  
DOSSIER-TITRES
- 056-3227947-66  
DOSSIER-TITRES

**Produits sélectionnés** ⊖ Désélectionner tout

- BE19 0552 1841 5212  
USOTV QUID EXPORT ONLINE  
COMPTE A TERME ⊖ Désélectionner
- BE55 0553 0080 0544  
COMPTE A TERME

← Précédent
Suivant →

## Résumé de la demande

L'écran récapitulatif s'affiche : « Demande d'une modification des règles de signature ».

Le ou les comptes pour lesquels vous demandez cette modification sont indiqués.

Cette demande sera envoyée à votre Servicing Officer ou au centre e-banking.

Vous pouvez charger ici des pièces justificatives supplémentaires, comme des statuts ou un PV. Utilisez le champ de texte pour entrer une description claire des modifications désirées des règles de signature.



## Demande d'une modification des règles de signature

Cette information sera transmise à Le centre e-banking. Vous serez contacté pour le suivi.  
Vous pouvez télécharger ici des pièces justificatives (p.-v., statuts...) et donner une description des modifications souhaitées.

### Comptes

BE19 0552 1841 5212	COMPTE A TERME
BE55 0553 0080 0544	COMPTE A TERME

Nom du fichier	Taille	Statut
----------------	--------	--------



Sélectionnez votre fichier ou déposez-le ici

Extensions de fichier autorisées : txt, pdf, doc, docx, xls,xlsx, ppt, pptx, jpg, jpeg, bmp, eid, tif, tiff, zip, csv, htm, html, xml, rtf, msg, gif

Décrivez ici les modifications souhaitées relatives aux règles de signature:

< Retour

Envoyer