

# Reglement PaPyRuS

## Hoofdstuk 1 Voorwerp

1. Dit reglement betreft de dienst "PaPyRuS" (hierna "PaPyRuS"). PaPyRuS is een functionaliteit waarmee Belfius Bank de Cliënt de mogelijkheid biedt om zijn financiële rapportering voortaan in elektronische vorm te ontvangen voor rekeningen en documenten die hij expliciet aanduidt, zonder afbreuk te doen aan de commerciële en economische waarde van deze documenten.
2. Vandaag biedt PaPyRuS een alternatief voor de volgende vormen van rapportering:
  - rekeningafschriften;
  - overzichten van collectieve debetberichten;
  - details van de ontvangstenrekeningen;
  - rapporten m.b.t. domiciliëringsverrichtingen;
  - lijst detail van de interestberekeningen;
  - rapporteringen i.v.m. kredieten voor de openbare besturen.

Belfius Bank behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik deze lijst verder uit te breiden met andere vormen van rapportering. Belfius Bank brengt de Cliënt hiervan op de meest geschikte wijze op de hoogte en biedt hem eventueel de mogelijkheid om van deze uitbreiding van de dienstverlening gebruik te maken. In geen geval is Belfius Bank echter verplicht om aan al zijn Cliënten alle vormen van rapportering voor te stellen of zelfs aan al zijn Cliënten hetzelfde aanbod te doen.

## Hoofdstuk 2 Prijs

3. De dienst " PaPyRuS " wordt gratis aangeboden aan de Cliënt. Belfius Bank behoudt zich evenwel het recht voor, om de tarifiering te wijzigen, mits uiterlijk 3 maanden voor de wijziging ervan de cliënt hiervan op de hoogte te stellen. De Cliënt beschikt over de mogelijkheid om in de loop van dezelfde periode van 3 maanden zijn PaPyRuS-dienst zonder kosten op te zeggen en terug te keren naar een papieren rapportering.

## Hoofdstuk 3 Afstand van de papieren rapporteringsdocumenten

4. De Cliënt dient expliciet via een specifiek formulier genoemd "Formulier PaPyRuS" aan te geven voor welke rekeningen en voor welke documenten hij zijn papieren rapportering wenst op te geven en voortaan elektronische rapportering via PaPyRuS wenst te ontvangen. Wanneer de Cliënt deze keuze maakt, ontvangt hij voor die bepaalde rekeningen en voor deze documenten voortaan geen enkel document nog in papieren vorm. In het geval van de individuele sociale rekeningen (system□I, budgetbeheer, schuldbemiddeling) zal enkel het exemplaar bestemd voor de entiteit elektronisch ter beschikking gesteld worden. Het exemplaar bestemd voor de titularis van de rekening blijft – behalve anders gevraagd – op papier afgedrukt en per post verstuurd. De keuze van de Cliënt voor een elektronische rapportering via PaPyRuS betekent met andere woorden dat de Cliënt afstand doet van de klassieke rapporteringsdocumenten op papier. Het formulier moet worden ingevuld door de perso(o)n(en) die gemachtigd is (zijn) voor het beheren van de rekeningen van de Cliënt.

## Hoofdstuk 4 Ter beschikking stellen van de rapportering via PaPyRuS

5. De documenten worden ter beschikking gesteld in elektronische vorm op een server bij Belfius Bank. De documenten worden door Belfius Bank gedurende tien jaar, te rekenen vanaf de datum van de transactie, ter beschikking gehouden voor consultatie door de Cliënt. Na afloop van deze periode van tien jaar worden de documenten door Belfius Bank van de betreffende server verwijderd en kunnen ze niet langer worden geraadpleegd via Belfius Bank.
6. De elektronische documenten kunnen slechts opgevraagd worden door gebruikers die over een toegang beschikken tot de elektronische systemen BelfiusWeb, BelfiusWeb via Isabel of Belfius Secure EDI.
7. Om deze toegangen via BelfiusWeb te verkrijgen dient de Cliënt een BelfiusWeb-gebruikersfiche in te vullen, waarin hij expliciet bepaalde personen de volmacht geeft om de financiële rapportering te raadplegen en waarin hij de toegangsregels tot de rapporteringen specificeert.
8. Het opsturen van de rapporteringsdocumenten via Belfius Secure EDI gebeurt naar het adres dat vermeld wordt in het ad-hoc formulier. De Cliënt mag vrij beslissen - onder zijn verantwoordelijkheid - om de documenten aan een derde partij te laten opsturen. Onafhankelijk van het opsturen via Belfius Secure EDI, kan de Cliënt toegang hebben tot de documenten via de systemen BelfiusWeb of BelfiusWeb via Isabel.
9. De Cliënt dient Belfius Bank onverwijld op de hoogte te brengen van wijzigingen m.b.t. de gevolmachtigde personen die toegang hebben tot de elektronische rapportingsdocumenten. Zolang een dergelijke wijziging niet meegedeeld werd, kan zij niet rechtsgeldig ingeroepen worden tegen Belfius Bank, en mag deze laatste ervan uitgaan dat personen die op een geldige wijze toegang verwerven, daartoe gemachtigd zijn door de Cliënt. Bovendien wordt uitdrukkelijk gesteld dat elke toegang strikt persoonlijk is voor de persoon aan wie Belfius Bank een dergelijke toegang

heeft verleend.

10. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het afhalen van de elektronische documenten van de server van Belfius Bank. Hij aanvaardt dat Belfius Bank door het ter beschikking stellen van de documenten op de server in voldoende mate aan al zijn verplichtingen inzake rapportering ten aanzien van de Cliënt heeft voldaan. Belfius Bank wijst er op dat het de verantwoordelijkheid is van de Cliënt om de elektronische documenten op zijn eigen computersysteem op te slaan, zodat de documenten ook na de termijn gedurende de welke Belfius Bank de documenten bewaard raadpleegbaar blijven, zonder tussenkomst van Belfius Bank. De Cliënt aanvaardt dat Belfius Bank in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van de documenten op zijn server na de verstrijking van deze termijn.
11. De Cliënt verklaart expliciet te aanvaarden dat bepaalde facturen i.v.m. door Belfius Bank geleverde diensten, die gewoonlijk bij wijze van rekeningafschrift aan de Cliënt worden verstrekt, via PaPyRuS worden verstrekt. De Cliënt is er zich bewust van dat een dergelijke factuur beschouwd kan worden als een elektronische factuur in de zin van het wetboek van de belasting over de toegevoegde waarde.
12. De documenten worden op de server van Belfius Bank ter beschikking gesteld in een algemeen aanvaard formaat.
13. De Cliënt verbindt zich ertoe de dienst PaPyRuS niet te misbruiken met het oog op het witwassen van geld of het ontwijken van rapporteringsverplichtingen ten aanzien van derde partijen, zij het van wettelijke, contractuele of enige andere aard.

## Hoofdstuk 5 Beveiligingsmethodes

14. Het afhalen van de documenten, alsook de effectief afgehaalde documenten worden door Belfius Bank voorzien van een aantal beveiligingsmechanismen. Thans zijn dit:
  - o Een specifieke code wordt toegevoegd op elke pagina van de dagafschriften. Diezelfde code wordt op elke afdruk van het document weergegeven, en maakt het mogelijk om de authenticiteit van de inhoud van het document na te gaan. Indien de Cliënt of een derde de correctheid van een afgedrukt document wil nagaan, kan hij zich aanmelden op de internetsite "https://doc-control.Belfius.be/", waar hij na het ingeven van een aantal gegevens uit de papieren afdruk bevestiging of ontkenning krijgt van de juistheid van de code en dus ook van het betreffende rapporteringsdocument zelf.
  - o De rapporteringsdocumenten worden elektronisch ondertekend door Belfius Bank met een elektronisch certificaat dat wordt afgeleverd door een certificatie dienstverlener. Op dit ogenblik is dat QuoVadis. Dit elektronisch certificaat garandeert dat op het ogenblik van het ondertekenen van het document het betrokken document afkomstig is van Belfius Bank, en dat de inhoud van het document sindsdien ongewijzigd is gebleven. Dit elektronisch certificaat heeft een beperkte geldigheidsduur, die telkens wordt vermeld in het certificaat zelf. Door middel van dit certificaat kunnen de Cliënt en eventuele derden die over de elektronische vorm van het rapporteringsdocument beschikken, te allen tijde de geldigheid van het document nagaan. Wanneer de geldigheidsduur van het certificaat is verstreken, wordt dit aangegeven bij de controle, maar wordt eveneens vermeld dat het document in het verleden geldig was. Belfius Bank heeft het recht om op elk ogenblik eenzijdig voor een andere Certificatiedienstverlener te kiezen, indien deze met betrekking tot de elektronische handtekening dezelfde waarborgen biedt als de voorgaande. In dergelijk geval wordt de Cliënt zo snel mogelijk via de meest geschikte weg op de hoogte gebracht. De controle van de elektronische handtekening gebeurt d.m.v. de software (gratis en zeer ruim verspreid), Acrobat Reader, versie 7.0. Belfius Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele niet afdoende elektronische controle met name als gevolg van het gebruik van andere software of als gevolg van een gebrekkige werking, fouten enz. die te wijten zijn aan software waarvan zij niet de uitgever of eigenaar is.
  - o Met betrekking tot het elektronisch document zelf werd een beveiliging ingebouwd die wijzigingen in het document moet bemoeilijken.
  - o De toegang tot de elektronische rapporteringsdocumenten verloopt via het elektronisch systeem BelfiusWeb, BelfiusWeb via Isabel of Belfius Secure EDI. Deze systemen beschikken over hun eigen beveiligingssysteem met specifieke identificatiemiddelen. Op deze identificatiemiddelen zijn de regels die werden vastgelegd in de BelfiusWeb- of BelfiusWeb via Isabel- of Belfius Secure EDI-overeenkomst integraal van toepassing: Enkel personen die door de Cliënt daartoe gemachtigd werden, kunnen via de beveiliging van BelfiusWeb of BelfiusWeb via Isabel toegang verkrijgen tot PaPyRuS.

## Hoofdstuk 6 Technologische evolutie

15. Belfius Bank behoudt zich het recht voor om – afhankelijk van de technologische evolutie – de beveiliging van de elektronische documenten de informaticaplatformen waarop zij worden aangeboden, de formaten waarin zij worden gevat en de dienst PaPyRuS in het algemeen, aan te passen wanneer het dat nodig acht. Zo kan Belfius Bank éézijdig beslissen om één of meer beveiligingsmechanismen niet langer te gebruiken en eventueel te vervangen door andere. In dat geval stelt Belfius Bank de Cliënt hiervan uiterlijk 3 maanden vóór de effectieve omschakeling via een geschikt medium op de hoogte. Indien de Cliënt het niet eens is met een dergelijke wijziging, kan hij de PaPyRuS-dienst kosteloos beëindigen binnen 3 maanden volgend op de mededeling door Belfius Bank. In dringende omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer de onmiddellijke veiligheid van het systeem het vereist, kan Belfius Bank zonder voorafgaande mededeling een bepaald beveiligingsmechanisme tijdelijk of definitief uitschakelen, toevoegen of vervangen. In dat geval wordt de Cliënt zo snel mogelijk na de ingreep op de hoogte gebracht, en beschikt hij over eenzelfde periode van 3 maanden om de PaPyRuS-dienst te beëindigen indien hij het niet eens is met deze wijziging.

## Hoofdstuk 7 Duur en beëindiging

16. Deze PaPyRuS-dienst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Elk van de partijen heeft het recht – onder voorbehoud van andere bepalingen - ze te allen tijde op te zeggen mits daarbij een opzeggingstermijn van 1 maand in acht wordt genomen. In die veronderstelling

zal de rapportering niet langer via elektronische weg verlopen, maar zal de rapportering vanaf het verstrijken van de opzeggingstermijn opnieuw door middel van papieren documenten plaatsvinden. Deze clause geldt eveneens voor een opzegging conform de andere bepalingen van dit PaPyRuS-reglement.

17. Daarenboven kan Belfius Bank in de volgende gevallen deze PaPyRuS-dienst geheel of gedeeltelijk eenzijdig beëindigen of opschorten:
  - o Indien wordt vermoed dat misbruik gemaakt wordt of zou kunnen worden van de identificatiewijzen die de Cliënt in staat stellen de rapporteringsdocumenten op te halen en te raadplegen. Hierbij maakt het niet uit of dit vermoeden gebaseerd is op een mededeling van de Cliënt of niet.
  - o Indien wordt vastgesteld dat oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van het systeem door de Cliënt, zoals bijvoorbeeld wanneer de rapporteringstool misbruikt zou worden om makkelijker te ontkomen aan rapporteringsverplichtingen ten aanzien van derden.

## **Hoofdstuk 8 Overmacht**

18. Belfius Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de niet uitvoering van haar verbintenissen ten gevolge van overmacht. Indien een geval van overmacht zich voordoet, brengt de partij die getroffen werd door de overmacht de andere partij daarvan binnen de kortst mogelijke termijn op de hoogte. Indien een situatie van overmacht langer duurt dan 2 maanden, kan elke partij de dienst met onmiddellijke ingang beëindigen.

## **Hoofdstuk 9 Algemene bepalingen**

19. Het gebruik van de PaPyRuS-dienst veronderstelt de voorafgaande ondertekening van een contract BelfiusWeb, BelfiusWeb via Isabel of Belfius Secure EDI door de Cliënt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het PaPyRuS-reglement en de bepalingen van de betreffende overeenkomst die door de Cliënt werd ondertekend, hebben de bepalingen van dit PaPyRuS-reglement voorrang.
20. Indien één van de bepalingen van dit PaPyRuS-reglement ongeldig of onafdwingbaar zou worden bevonden, dan werken beide partijen in onderling overleg en te goeder trouw een gelijkaardige bepaling uit om de betwiste bepaling te vervangen.
21. Dit PaPyRuS-reglement is onderworpen aan het Belgisch recht. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om eventuele geschillen met betrekking tot de uitvoering ervan te beoordelen.
22. Belfius Bank behoudt zich het recht voor de bepalingen van dit reglement op elk ogenblik te wijzigen. De Bank brengt de Cliënt uiterlijk 3 maanden voor de wijziging ervan op de hoogte via het daartoe meest geschikte communicatiemiddel.