

**Document terug te sturen naar**  
Belfius Bank NV, Beheer Belfius EasyCard (colli 11 RA), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel  
E-mail voor klanten Public & Social Banking: Public-Social-Banking@belfius.be  
Voor de Corporate Banking-klienten: uw Operational Relationship Officer (of Corporate Banker)

## RAAMCONTRACT

### Tussen

Belfius Bank NV, met maatschappelijke zetel te Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel. Hier vertegenwoordigd door Olivier Onclin, Directeur Marketing en Philippe Dedobbeleer, Adjunct-directeur Marketing en hierna 'de Bank' genoemd.

### En

Naam en rechtspersoonlijkheid .....

Maatschappelijke zetel .....

RPR ..... BTW BE .....

Vertegenwoordigd door:  Mevrouw  Mejuffrouw  Mijnheer

(hierna '**de Klant**' genoemd) .....

Hierna gezamenlijk genoemd '**de Partijen**';

### Wordt voorafgaandelijk uiteengezet wat volgt:

Gezien de Bank de Belfius EasyCard uitgeeft, waarvan ondernemingen, publiek- en social profit-rechtelijke vennootschappen en/of entiteiten gebruik van kunnen maken;

Gezien de Klant wenst gebruik te maken van dit type van "prepaid"-debetkaart;

Gezien de Bank op voldoende wijze de werking van dit product heeft uiteengezet aan de Klant;

Gezien toegang tot MyPortal|BelfiusWeb noodzakelijk is opdat de Klant het beheer van de Kaarten kan doen.

### Wordt overeengekomen wat volgt:

#### 1. Definities

- **MyPortal|BelfiusWeb:** het online platform van de Bank via dewelke professionele klanten hun financieel beheer voeren.
- **Kaart:** de Belfius EasyCard die toegang verschaft tot de Belfius Self-Service Banking automaten, het Bancontact/MisterCashnetwerk en het Maestronetwerk.
- **Overeenkomst:** deze overeenkomst voor de verdeling en het gebruik van de Belfius EasyCard.
- **Kaarthouder:** de natuurlijke persoon aan wie een Kaart werd toegekend.
- **Identificatie:** de identificatie door middel van een kopie of het inlezen van de elektronische identiteitskaart, alsook de identificatie op basis van een internationaal paspoort.

In geval van tegenstrijdigheid tussen het Reglement MyPortal|BelfiusWeb en de Overeenkomst, prevaleert laatstgenoemde. Het is voor de Partijen evenwel duidelijk dat de uitgifte van Kaarten geen afbreuk doet aan de functionaliteiten van MyPortal|BelfiusWeb.

#### 2. Voorwerp

Deze Overeenkomst omschrijft de rechten en plichten van de Partijen in het kader van het ter beschikking stellen van de Belfius EasyCard door de Bank. Deze dienst laat de Klant toe prepaid-debetkaarten, uitgegeven door de Bank, aan te bieden aan haar doelpubliek.

Deze Overeenkomst doet geen afbreuk aan het van toepassing zijn van het Reglement MyPortal |BelfiusWeb, alsook andere reglementen en/of contracten van toepassing op de bancaire relatie tussen Partijen.

#### 3. Duur

De Overeenkomst wordt gesloten voor een onbepaalde looptijd en treedt in werking op de datum van ondertekening door de Partijen.

#### 4. Vroegtijdige stopzetting van de overeenkomst

In geval van tekortkoming door de Klant aan de bepalingen van de Overeenkomst, kan de Bank de Klant door middel van een aangekend schrijven in gebreke stellen. Indien de Klant binnen de 5 werkdagen volgend op dit schrijven onvoldoende maatregelen heeft getroffen, kan de Bank de uitgifte van nieuwe Kaarten voor de Klant met onmiddellijke ingang en zonder enige vorm van schadeloosstelling stopzetten.

In het geval waar de Klant toegang tot de dienst MyPortal|BelfiusWeb door de Bank ontzegt zou worden, wordt het aanbieden van Kaarten eveneens stopgezet.

In onderling overleg wordt een uitdoofscenario, waarbij de toewijzing van nieuwe Kaarten evenwel niet meer mogelijk zal zijn, overeengekomen. De tarifiering, zoals bepaald in artikel 9, blijft gedurende de duur van het uitdoofscenario ten laste van de Klant.

## **5. Stopzetting van de overeenkomst**

Zowel de Bank als de Klant kunnen, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand, de Overeenkomst beëindigen. Deze beëindiging dient te gebeuren bij aangetekend schrijven. De Klant kan deze brief versturen naar het volgend adres: Belfius Bank, Beheer Belfius EasyCard (Colli 11/RA), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

## **6. Verplichtingen van de Klant**

De Klant treedt louter als brievenbus op in de klantenrelatie tussen de Bank en de Kaarhouder. Op geen enkele manier kan de Klant in naam en voor rekening van de Bank optreden ten aanzien van derden.

De Klant verbindt zich ertoe de Kaarhouders de noodzakelijke contractuele documenten voor te leggen ter ondertekening en deze terug te sturen naar de Bank. Zo dient de Kaarhouder, met uitzondering van de Kaarhouders die niet volledig geïdentificeerd kunnen worden, steeds het document 'algemene voorwaarden voor het gebruik van de Belfius EasyCard' te ondertekenen.

De Klant erkent en aanvaardt dat, voor de gevallen waar een Kaarhouder niet volledig geïdentificeerd kan worden, de sommen opgeladen op de Kaart eigendom blijven van de Klant.

In het geval waar de kosten, gekoppeld aan het gebruik van de Kaart (bv. kosten Maestro-transactie, cashafname,...), een negatief saldo van de Kaart tot gevolg heeft, zal de Klant dit negatief saldo op zich nemen.

In geval van het overlijden van een Kaarhouder die niet volledig geïdentificeerd kon worden, stort de Bank het eventuele resterende saldo op de Kaart terug op de centralisatierekening van de Klant.

De Klant erkent en aanvaardt dat een Kaart slechts geschrapt kan worden wanneer de Kaart geen positief of negatief saldo vertoont. De tarifiering, zoals bepaald in artikel 9, stopt na de schrapping van de Kaart.

De Klant erkent, in het geval de Kaart wordt toegekend aan een werknemer voor de betaling van professionele uitgaven, het gebruik van de Kaart contractueel te omkaderen in de arbeidsovereenkomst, dan wel het arbeidsreglement. Voor de Kaarhouder dient het duidelijk te zijn dat de sommen, opgeladen op de Kaart, eigendom blijven van de Klant.

## **7. Opladen en bestellen van de kaarten**

Het bestellen en opladen van de Kaart kan via MyPortal | BelfiusWeb.

Enkel de Klant kan de Kaart opladen. Noch de Kaarhouder, noch een derde kan de Kaart opladen.

De Klant overhandigt in een verzegelde omslag de PIN-code van de Kaart aan de Kaarhouder.

De Klant kan een ontlading (d.i. debiteren van de eventuele provisie) uitvoeren van een Kaart via MyPortal | BelfiusWeb, met uitzondering van Kaarten met type gebruik « interne betalingen » (keuze van type gebruik wordt gemaakt op moment van toewijzing van de Kaart).

## **8. Werkingsprincipes van de Kaart**

De Kaart laat Kaarhouders toe Bancontact/MisterCash- en Maestro – transacties uit te voeren ten belope van de provisie aanwezig op de Kaart. Voor het uitvoeren van transacties is in principe het gebruik van de PIN-code nodig.

Daarnaast laat de Kaart toe om:

- Het saldo te raadplegen aan de automatische loketten van Belfius;
- Historiek af te drukken (beperkt tot de laatste 15 transacties);
- Geldopvragingen uit te voeren;
- Overschrijvingen (SEPA credit transfer) uit te voeren (op voorwaarde dat de kaarhouder zich volledig heeft geïdentificeerd);
- De PIN-code te wijzigen.

In geval van verlies of diefstal van de Kaart, dient de Kaarhouder onmiddellijk CardStop te contacteren. Indien de Kaarhouder niet volledig geïdentificeerd kan worden, dient deze de Klant te contacteren in geval van verlies of diefstal van de Kaart. De Klant neemt vervolgens onmiddellijk contact op met CardStop.

De Bank kan het gebruik van Maestro buiten Europa blokkeren. De Kaarhouder kan deze blokkering tijdelijk opheffen door middel van het invullen van een formulier bij de Klant.

Bepaalde terminals/toestellen (bv. parkeerautomaat) bieden de mogelijkheid verrichtingen met de Kaart uit te voeren zonder het invoeren van de PIN-code. Zo kunnen verrichtingen met de kaart geïnitieerd worden door het louter inbrengen van de Kaart in de terminal, al dan niet gevolgd door het drukken op een 'OK'-knop. Deze verrichtingen kunnen maximaal 25 EUR bedragen en kunnen maximaal cumuleren tot 50 EUR. Na het gebruik van de PIN-code kan de Kaarhouder terug verrichtingen uitvoeren zonder PIN-code. De Kaarhouder kan de mogelijkheid tot het uitvoeren van verrichtingen zonder PIN-code desactiveren.

## 9. Kosten

De Klant aanvaardt de tarieven zoals bepaald in bijlage 1 van de Overeenkomst.

De Bank behoudt zich het recht voor de tarieven, vermeld in bijlage 1, aan te passen. Deze aanpassing wordt een redelijke termijn voor de effectieve inwerkingtreding van de nieuwe tarieven gecommuniceerd aan de Klant.

De Klant verleent de Bank het recht om de haar verschuldigde bedragen automatisch van zijn rekening te debiteren, indien deze bedragen op vervaldag niet aan de Bank zijn overgemaakt. De Bank is evenwel niet verplicht om van dit recht gebruik te maken.

De Kaarthouder draagt volgende kosten:

- o Desgevallend bij het uitvoeren van een Bancontact/MisterCash- of Maestro-transactie.
- o Verrichtingen uitgevoerd aan het loket van een Belfius-agentschap.

## 10. Aansprakelijkheid van de Bank

De Bank kan enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van zware fout of nalatigheid. In dat geval heeft de aansprakelijkheid enkel betrekking op de rechtstreekse schade waarvan de Klant het bewijs heeft geleverd.

De Bank kan niet verplicht worden haar verplichtingen onder deze overeenkomst na te komen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, begrepen oorlog, oproer, aanslagen, ramp en, staking, niet-functioneren van het communicatienetwerk (zoals het SWIFT-netwerk), en andere gelijkaardige gebeurtenissen.

## 11. Privacy

De Bank, alsook de vennootschappen waarmee de Bank contractueel verbonden is, gebruiken de persoonsgegevens van de Kaarthouder, met inbegrip van die welke betrekking hebben op betalingsverrichtingen, het vermogen van de Kaarthouder en de persoonlijke gegevens van zijn echtgeno(o)t(e), van zijn partner en van de leden van zijn gezin die op hetzelfde adres wonen, met het oog op het beheer van hun rekeningen, beleggingen, verzekeringen, kredieten of andere producten, om aangepaste verzekerings- of financiële en aanverwante producten en diensten aan de Kaarthouder aan te bieden en om de relatie met de Kaarthouder en diens echtgeno(o)t(e) te evalueren. Tevens kunnen de gegevens verwerkt worden om misbruiken te voorkomen, fraude op te sporen, geschillen te beheren en om na te gaan of zijn medewerkers, zijn gevolmachtigde bankagenten en de personen werkzaam bij een gevolmachtigde bankagent hun verplichtingen nakomen die voortspruiten uit de wet, uit de arbeidsovereenkomst of uit het mandaat van gevolmachtigd bankagent o.a. met betrekking tot schenkingen, volmachten enz.

Teneinde de kwaliteit van de persoonsgegevens te waarborgen, kan de Bank een beroep doen op derden om deze gegevens aan te vullen of te verbeteren. De verwerking van de gegevens kan een mededeling of een uitwisseling van gegevens tussen bepaalde entiteiten van de groep inhouden. Wanneer de Bank samenwerkt met derden die bepaalde gegevens van de Kaarhouders verwerken, verbinden deze derden zich ertoe het vertrouwelijke karakter van de gegevens te bewaren. De Bank treft de nodige maatregelen opdat die derden het vertrouwelijke karakter van deze gegevens zouden vrijwaren en om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen, in het bijzonder ook wanneer dit tot gevolg heeft dat persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie met een wetgeving die geen evenwaardig beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt als in België of de Europese Unie. Om veiligheidsredenen kunnen de lokalen van de Bank en de automatische loketten Self-Service Banking en de systemen Bancontact/Mister Cash - Maestro onder camerabewaking worden geplaatst. Deze gegevens worden verwerkt om de veiligheid van personen en goederen te waarborgen.

Elke persoon wiens gegevens door de Bank worden verwerkt, kan zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden, hetzij schriftelijk bij Belfius Bank, Beheer gegevens klanten en rekeningen, colli 11, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel. Elke persoon kan zijn rechten van toegang en rechtzetting uitoefenen door zich schriftelijk tot hetzelfde adres te wenden, met toevoeging van een kopie van de voorzijde van zijn identiteitskaart.

## 12. Confidentialiteit

De Partijen verklaren alle data en alle interne documenten die ze ontvangen of uitwisselen in het kader van de Overeenkomst als confidentieel te beschouwen en te behandelen. Onafhankelijk van de wijze waarop informatie bekomen werd, zal deze regel in het bijzonder (maar niet beperkt tot) toegepast worden op elk document dat betrekking heeft op de activiteiten van de Partijen, zoals commerciële geheimen, technische en financiële informatie, data, modellen, systemen, ontwerpen, projecten, klanten, informatie m.b.t. producten, het gebruikte materiaal en elke andere geschreven, gesproken, elektronische of grafische informatie m.b.t. de andere Partij.

De Partijen geven confidenciële informatie enkel door aan werknemers of expert adviseurs, die onmiddellijk betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst en die, bij de uitvoering van hun taken, noodzakelijk over deze informatie dienen te beschikken. Desgevallend garanderen de Partijen dat deze personen zullen op de hoogte gebracht worden van de confidenciële aard van deze informatie.

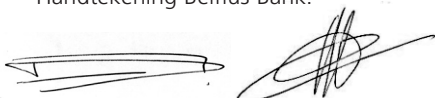
Alle confidenciële informatie blijft de exclusieve eigendom van de Partij die het openbaar maakt.

## 13. Toepasselijk recht

De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.

Opgemaakt te ....., op ..... in twee exemplaren, waarvan iedere partij erkent een exemplaar ontvangen te hebben.

Handtekening Belfius Bank:



Patrick Devis & Philippe Dedobbeleer

Handtekening de Klant:

## Tarieven

In de vermelde prijzen is de BTW inbegrepen

### ➔ **Aanmaakkosten van een kaart : 2 € per kaart**

Eénmalige kosten die bij bestelling van een kaart gedebiteerd worden op de rekening van de instelling die bij de bestelling werd opgegeven als centralisatierekening voor de kosten m.b.t. die kaart. Het totaalbedrag op basis van het aantal bestelde kaarten wordt op die rekening gedebiteerd en de details worden gegeven in een bijlage bij het rekeninguittreksel.

### ➔ **Beheerforfait van de kaart (bevat de diensten Bancontact/MisterCash, Maestro, SSB) : 10 € per kaart per jaar.**

Forfait pro rata temporis (volgens het aantal maanden waarin de kaart actief is – de blokkering van een kaart onderbreekt de beheerkosten niet) dat op het einde van het jaar (a posteriori) wordt aangerekend op de kostencentralisatierekening die werd opgegeven bij de bestelling. Het totaalbedrag op basis van het aantal bestelde kaarten wordt op die rekening gedebiteerd en de details worden gegeven in een bijlage bij het rekeninguittreksel.

### ➔ **Nieuwe pincode : 1,50 €**

Eénmalige kosten die bij de aanvraag van een nieuwe pincode gedebiteerd worden op de rekening van de instelling die bij de bestelling werd opgegeven als kostencentralisatierekening voor die kaart.