Algemene voorwaarden

THE INVESTMENT APP WITH A CAUSE.

In dit document vindt u de diensten waarvan u kan genieten dankzij Re=Bel, de voorwaarden voor het gebruik, uw en onze rechten en verplichtingen. Door dit document te aanvaarden gaat u een overeenkomst aan met Belfius voor het gebruik van Re=Bel.

1. Enkele definities voor dit document

1.1. Om het voor u makkelijker te maken, definiëren we voor dit Reglement graag de volgende termen. Wanneer we in dit document een van deze termen gebruiken, bedoelen we dus altijd de uitleg die erna komt:

- **Bank:** Belfius Bank NV, met zetel in 1210 Brussel, Karel
- Rogierplein 11, ingeschreven in het rechtspersonenregister (RPR) van Brussel onder het nummer 0403.201.185.
- **Elektronische kanalen**: de elektronische afstandskanalen van Belfius Bank, zoals de Belfius Mobile app, bruikbaar op uw smartphone en tablet, en Belfius Direct Net, bruikbaar via de pc.
- **De Klant**: De persoon die een contractuele relatie heeft met de Bank en gebruikmaakt van Re=Bel. Het kan zowel gaan om natuurlijke personen als om rechtspersonen.
- **Effectendossier**: een effectendossier geopend op Re=Bel. In een effectendossier kan u uw effecten bewaren (aandelen, obligaties, beveks, kasbons…). Een veilig en soepel beheersinstrument met een duidelijk overzicht van uw beleggingen.
- **Beleggingsrekening**: een beleggingsrekening geopend op Re=Bel en die als centrale rekening voor uw Effectendossier dient.
- **Exchange Traded Fund (ETF)**: een passief beheerd beleggingsfonds dat de evolutie van een index of van een activakorf zo getrouw mogelijk probeert na te bootsen.
- **Exchange Traded Commodities (ETC):** complexe, meestal ingedekte schuldinstrumenten die tot doel hebben de prijs van een grondstof of een korf van grondstoffen zo dicht mogelijk te benaderen.
- **Exchange Traded Notes (ETN):** complexe, vaak ongedekte schuldinstrumenten, die erop gericht zijn de prijs van een onderliggende zo dicht mogelijk te benaderen.
- **Financiële instrumenten**: aandelen en beursgenoteerde trackers (ETF & ETC/ETN).
- **Re=Bel**: het beursplatform waarin de Bank u de mogelijkheid biedt om Financiële instrumenten te verhandelen volgens de voorwaarden en modaliteiten die in dit Reglement vermeld worden.
- **Reglement**: deze algemene voorwaarden.

1.2. Elke term die met een hoofdletter begint en niet gedefinieerd wordt in dit Reglement, heeft de betekenis die eraan gegeven wordt in het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank, te raadplegen op belfius.be.

2. Reglement en wijzigingen

2.1. Dit Reglement regelt uw rechten en verplichtingen en die van de Bank met betrekking tot het gebruik van Re=Bel.
2.2. Voor u Re=Bel kan gebruiken, ontvangt u een exemplaar van het Reglement op een duurzame drager via de Elektronische kanalen, namelijk de Belfius Mobile app of Belfius Direct Net.

U erkent dat u een exemplaar van dit Reglement ontving en verklaart uitdrukkelijk dat u alle bepalingen ervan aanvaardt.
2.3. De Bank kan het Reglement en de tarieven van de op Re=Bel geleverde diensten veranderen of aanvullen. De Bank deelt de substantiële wijzigingen minstens 2 maanden voor ze ingaan aan u mee via de Elektronische kanalen. Behoudens andersluidende wet- of regelgeving zullen die wijzigingen in werking treden na een termijn van 2 maanden die begint te lopen de dag nadat ze aan u zijn meegedeeld.Zodra de Klant in kennis wordt gesteld van wijzigingen aan het Reglement of aan andere reglementen of voorwaarden en de tarifering van haar diensten, moet hij zijn volmachthouder(s) in kennis stellen van de nieuwe versie van het document, alsook van iedere wijziging, waardoor deze nieuwe versie en deze wijzigingen ook worden geacht tegenstelbaar te zijn aan zijn volmachthouder(s).
2.4. Als u niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging, kan u de diensten die u geniet binnen 2 maanden kosteloos opzeggen zoals wordt beschreven in artikel 8.3. van dit Reglement. De eventuele kosten en taksen die voortvloeien uit de verkoop van de Financiële instrumenten zullen uitsluitend ten laste van u zijn. We gaan ervan uit dat u de wijzigingen aanvaardt als u de bank niet hebt laten weten dat u de wijzigingen niet aanvaardt vóór de afgesproken datum waarop die wijzigingen van toepassing waren.

3. De voorwaarden en modaliteiten

3.1. Uw toegang tot Re=Bel
3.1.1. Re=Bel is alleen toegankelijk via de Elektronische kanalen. Enkel als u vooraf een overeenkomst ‘Belfius Internet Banking’ hebt gesloten met de Bank, mag u Re=Bel gebruiken. Belfius Internet Banking omvat de geautomatiseerde Elektronische kanalen waarmee u onder meer nieuwe producten en diensten kan aanvragen en/of kopen.
3.1.2. Indien de Klant Re=Bel gebruikt voor het beheer van zijn of haar persoonlijke en individuele vermogen, bevestigt de Klant door het Reglement te aanvaarden dat hij of zij een niet-professionele abonnee is.
Een niet-professionele abonnee is een abonnee die (i) een natuurlijk persoon is die niet hoeft te worden gereglementeerd of gecontroleerd door een instantie die zich bezighoudt met de reglementering van of het toezicht op beleggings- of financiële diensten en (ii) die voldoet aan alle volgende criteria:

- De Klant schrijft in (met andere woorden, registreert en betaalt) op individuele en persoonlijke titel. De Klant schrijft zich niet in als lasthebber, bestuurder, vennoot, werknemer of agent van een onderneming, noch namens een andere persoon
- De Klant gebruikt Re=Bel uitsluitend voor het beheer van zijn of haar eigen persoonlijk vermogen, voor zijn of haar eigen persoonlijke beleggingsactiviteiten. De Klant gebruikt de informatie niet als trader voor het publiek of voor de belegging van bedrijfsfondsen. De Klant beheert evenmin een kredietinstelling en/ of een instelling voor financiële dienstverlening.

- De Klant is geen day trader die handelt in de lokalen van een kredietinstelling en/of een instelling voor financiële dienstverlening of een zelfstandige die een rekening aanhoudt op naam van zijn of haar bedrijf.
- De Klant gebruikt Re=Bel niet voor het beheer van het vermogen van derden met of zonder vergoedend karakter voor de Klant. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het gebruik van de informatie voor het (niet-professionele) beheer van het vermogen van derden en / of in het kader van een (niet-commerciële) beleggingsclub.
- De Klant gebruikt of verwerkt de gegevens niet voor zakelijke doeleinden.

3.1.3. Als u minderjarige bent, mag u Re=Bel helaas niet gebruiken, zelfs niet als u vertegenwoordigd wordt door uw wettelijk(e) vertegenwoordiger(s).
3.1.4. Toegang tot Re=Bel kan worden verboden voor niet-ingezeten cliënten
3.2. Uw diensten op Re=Bel
Op Re=Bel krijgt u toegang tot de volgende diensten.
3.2.1. Uitvoering van orders met of zonder evaluatie van de passendheid van de belegging
De dienstverlening wordt beperkt tot de uitvoering van transacties in Financiële instrumenten met of zonder evaluatie van de passendheid van de betrokken belegging:

- Niet-professionele Klant

Afhankelijk van de complexiteit van het product, kan de Bank verplicht worden na te gaan of de betrokken belegging passend is voor de Klant. Daartoe gaat de Bank na of de Klant over de nodige kennis en ervaring beschikt voor het Financieel instrument dat het voorwerp vormt van de verrichting. Als de Bank vaststelt dat de kennis en de ervaring van de Klant niet voldoende zijn, wordt hij daarvan verwittigd. Als de Klant weigert de door de Bank gevraagde informatie te verstrekken, of als de informatie over zijn kennis en zijn ervaring niet voldoende zijn, meldt de Bank dat zij niet zal kunnen nagaan of de Klant over de nodige kennis en ervaring beschikt om Transacties met Financiële instrumenten uit te voeren.
3.2.2. Verplichting van de klant
De Klant moet de door de Bank gestelde vragen correct beantwoorden en de Bank op de hoogte brengen van elke wijziging in zijn kennis of ervaring. Zolang die mededeling niet is gebeurd, mag de Bank vertrouwen op de voordien door de Klant verstrekte informatie.
3.2.3. Het beschikbaar stellen van op economische analyses gebaseerde lijsten van thema's en Financiële instrumenten die onder meer rekening houden met de marktconsensus en met diverse financiële gegevens zoals koers, volatiliteit, liquiditeit…
3.2.4. Het verstrekken van financiële informatie over de Financiële instrumenten.
3.2.4.1. Die informatie wordt ingewonnen bij verschillende voor het publiek toegankelijke bronnen die de Bank als betrouwbaar beschouwt, maar niet op een onafhankelijke manier verifieert. De Bank kan dus uitdrukkelijk noch impliciet garanderen dat die informatie juist is.
3.2.4.2. Ze wordt louter ter informatie verstrekt en vormt in geen geval een uitnodiging om transacties te sluiten.
3.2.4.3. De informatie wordt verspreid door de Bank. Ze is niet opgesteld conform de bepalingen met betrekking tot de bevordering van onafhankelijk onderzoek op beleggingsgebied en is niet onderworpen aan het verbod tot handelen voorafgaand aan de verspreiding van onderzoek op beleggingsgebied.
3.2.4.4. U bent zich ervan bewust dat eerdere en toekomstige prestaties op Re=Bel geen betrouwbare indicator van de toekomstige resultaten vormen.
3.2.4.5. De dividendramingen worden berekend op basis van de koers en van het voordien uitgekeerde dividend.
3.2.4.6. Wanneer de prestaties worden uitgedrukt in een andere munt dan de euro, wijst de Bank de Klant erop dat het potentieel rendement kan stijgen of dalen volgens de wisselkoersschommelingen.
3.2.4.7. Wanneer de Bank informatie over de meest verhandelde Financiële instrumenten publiceert, berust die informatie op de gegevens van de vorige beurswerkdag en op de handelsvolumes van de referentiemarkt.
3.2.5. Het verspreiden van de beleggingsaanbevelingen van Kepler Cheuvreux over bepaalde aandelen. Kepler Cheuvreux is een onafhankelijke Europese financiële-dienstenvennootschap (meer informatie op keplercheuvreux.com).
3.2.5.1. De beleggingsaanbevelingen worden ingewonnen bij verschillende voor het publiek toegankelijke bronnen die Kepler Cheuvreux als betrouwbaar beschouwt, maar niet op een onafhankelijke manier verifieert.
3.2.5.2. De opinies, projecties, prognoses en ramingen in die beleggingsaanbevelingen zijn die van Kepler Cheuvreux. Ze weerspiegelen enkel de opinies van Kepler Cheuvreux op de dag dat Belfius Bank de beleggingsaanbevelingen verspreidt, en kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.
3.2.5.3. De vorm en de inhoud van de beleggingsaanbevelingen van Kepler Cheuvreux mogen op geen enkele manier geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd, doorgegeven aan een andere partij of gekopieerd worden, tenzij Kepler Cheuvreux zijn schriftelijke toestemming geeft.
3.2.5.4. De aandelenratings van Kepler Cheuvreux en de koersdoelen worden uitgegeven in absolute termen en niet ten opzichte van een gegeven referentie. Een aandeel wordt beoordeeld na evaluatie van zijn verwachte stijging of daling over de volgende 12 maanden, op basis van de juiste reële waarde volgens de analist (koersdoel) en in het licht van het risicoprofiel van de onderneming. De ratings worden als volgt gedefinieerd:

- **Kopen:** de verwachte minimumstijging over de volgende 12 maanden bedraagt 10% (de vereiste minimumstijging kan groter zijn in functie van het risicoprofiel van de onderneming).
- **Bijhouden:** de verwachte stijging is kleiner dan 10% (de verwachte stijging kan groter zijn in functie van het risicoprofiel van de onderneming).
- **Afbouwen:** er wordt een daling verwacht.
- **Het bod aanvaarden:** in het kader van een volledig of partieel openbaar bod tot aankoop, een uitkoopbod of gelijkaardige voorstellen tot aankoop van aandelen, wordt de prijs van het bod beschouwd als een billijke waardering van de aandelen.
- **Het bod verwerpen:** in het kader van een volledig of partieel openbaar bod tot aankoop, een uitkoopbod of gelijkaardige voorstellen tot aankoop van aandelen, wordt de prijs van het bod beschouwd als een onderwaardering van de aandelen.
- **In onderzoek:** er heeft zich een gebeurtenis voorgedaan met een te verwachten significante impact op het koersdoel, en Kepler Cheuvreux kan geen beleggingsaanbeveling geven alvorens die nieuwe informatie verwerkt te hebben en/of zonder nieuwe prijsreferentie van het aandeel.
- **Niet genoteerd:** het aandeel is niet gedekt.
- **Beperkt:** er worden geen beleggingsaanbeveling, koersdoel en/of financiële prognoses bekendgemaakt om redenen die te maken hebben met compliance en/of andere reglementaire overwegingen.

3.2.6. Het beschikbaar stellen van lijsten van aandelen die door deskundigen van buiten de Bank gevolgd worden volgens een welbepaalde beleggingsstrategie die enkel de overtuigingen van de deskundige weergeeft. De Bank selecteert die deskundigen op basis van hun expertise in de financiële markten. De strategieën van die experts streven een pedagogisch doel na en zijn illustratief. Ze vormen geenszins beleggingsaanbevelingen noch een uitnodiging om beursverrichtingen te sluiten.
3.2.7. De openingstijden van de markten die ter indicatie vermeld worden.

3.2.8. De verzending van kennisgevingen om u te informeren over onder andere aanpassingen in verband met de door de deskundigen gevolgde aandelen, de favorieten, de waarschuwingsberichten…
3.2.9. Het raadplegen van de posities, de effecten en het cashsaldo onmiddellijk na de uitvoering.
3.2.10. De Bank kan op ieder moment eenzijdig beslissen om de diensten die ze voorstelt, te veranderen, stop te zetten of uit te breiden, bijvoorbeeld in het licht van de financiële of technologische vooruitgang. In voorkomend geval is artikel 2.3. van dit Reglement van toepassing.
3.3. De aankoop van een Financieel instrument
3.3.1. Re=Bel biedt u de mogelijkheid om Financiële Instrumenten te kopen uit het universum van Financiële Instrumenten en markten die door de Bank zijn geselecteerd in overeenstemming met haar intern beleid. De Bank geeft aan in welke mate de beschikbare Financiële Instrumenten beantwoorden aan haar Transition Acceleration Policy ("TAP"). Deze TAP is gebaseerd op de 10 Principes van het UN Global Compact en omvat beperkingen voor omstreden sectoren en vakgebieden. Raadpleeg belfius.be voor meer informatie over de TAP.
3.3.2. Voor u belegt, wordt u verzocht kennis te nemen van de productfiche en van andere belangrijke informatie over de Financiële instrumenten die u ter beschikking worden gesteld en u op een duurzame drager worden bezorgd via de Elektronische kanalen. Die informatie geeft u een overzicht van de aard, de kenmerken en de risico's van de Financiële instrumenten, evenals van de eraan verbonden kosten.
3.3.3. Zodra de Klant het Reglement van Re=Bel aanvaardt, worden een
Effectendossier en een Beleggingsrekening geopend op naam van de Klant.
Die rekeningen worden gebruikt in het kader van de credit-en debetverrichtingen die gepaard gaan met de transacties op Re=Bel.
3.4. De verkoop en overdracht van een Financieel instrument
3.4.1. U kan op elk moment beslissen om uw Financiële instrumenten te verkopen. De uitvoeringsprijs zal afhangen van de marktvoorwaarden. U beseft dat u uw kapitaalinleg misschien niet zal terugkrijgen.
3.4.2. De verkoop van alle Financiële instrumenten in het Effectendossier brengt niet automatisch het einde van de aan Re=Bel verbonden diensten met zich mee. Om dat te bereiken, moet u ze stopzetten conform artikel 8.3. van dit Reglement.
3.4.3. U neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor ieder verlies als gevolg van de verkoop van Financiële instrumenten.
3.4.4. U hebt de mogelijkheid uw Financiële instrumenten over te dragen van uw Effectendossier naar een ander, niet aan Re=Bel verbonden effectendossier bij de Bank of bij een andere financiële instelling.

4. Toestemming om gegevens over de 'cliëntrelatie' te raadplegen

Het wederzijds mandaat dat echtgenoten en wettelijk samenwonende partners elkaar hebben gegeven door het ondertekenen van een "Machtiging tot raadpleging van de gegevens met betrekking tot de 'klantrelatie'" geldt ook voor Re=Bel. Bijgevolg kunnen de volgende gegevens worden geraadpleegd door elk van de echtgenoten of wettelijk samenwonende partners:

- de Beleggingsrekening
- de totale waarde van de portefeuille
- de evolutie van het rendement
- de waarde van de gerealiseerde beleggingen
- het eventueel gereserveerd bedrag
- de beleggingen
- de orders in verwerking
- de historiek van de orders
- de historiek van de transacties

Dit mandaat kan worden herroepen. Het verzoek tot herroeping kan worden ingediend in een Belfius-kantoor door een van de ondergetekenden, die vervolgens zijn echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner hiervan op de hoogte brengt.

5. Belangenconflicten

De Bank en personen die met haar verbonden zijn, kunnen een belang, een relatie of een akkoord hebben dat/die in conflict treedt met de diensten van Re=Bel. De Bank neemt de nodige en redelijke maatregelen om eventuele belangenconflicten met u of tussen u en andere Klanten te detecteren en te voorkomen. Wanneer de Bank oordeelt dat ze een belangenconflict dat uw belangen schaadt, niet kan vermijden, informeert ze u daarover en/ of onthoudt ze zich ervan een bepaalde dienst te verlenen of toekomstige transacties uit te voeren.
U kunt ook de mogelijke belangenconflicten tussen de Bank en andere entiteiten in het kader van de in Re=Bel verspreide beleggingsaanbevelingen raadplegen via deze link: https://www.belfius.be/retail/nl/producten/sparen-beleggen/beleggen/beleggingsaanbevelingen/index.aspx

6. Belasting op inkomsten uit effecten

Indien de Klant eerder een verklaring 'dubbele belasting' en/ of vrijstellingsattesten Belgische roerende voorheffing heeft ondertekend die bij de Bank zijn geregistreerd, zullen deze onder dezelfde voorwaarden van toepassing zijn op het Effectendossier dat de Klant heeft geopend op Re=Bel.

7. Annulering van een order

7.1. Als u een aankooporder annuleert wanneer de markt gesloten is, wordt uw geldreservering direct vrijgegeven. Het is echter mogelijk dat de order toch wordt uitgevoerd ondanks uw verzoek om te annuleren. In dat geval komt de uitvoering van het order voor uw rekening.
7.2. Als u een verkooporder annuleert wanneer de markt gesloten is, zal uw reservering van financieel(e) instrument(en) pas worden vrijgegeven wanneer de markt opnieuw heropent en na de validatie ervan."

8. De duur en de beëindiging van Re=Bel

8.1. U krijgt voor onbepaalde duur toegang tot Re=Bel en tot de diensten ervan zodra u het Reglement hebt aanvaard.
8.2. De toegang tot Re=Bel en tot de diensten ervan eindigt automatisch bij uw overlijden, onbekwaamverklaring of verklaring van afwezigheid.
8.3. U kan op elk moment uw toegang tot Re=Bel en tot de diensten ervan beëindigen via uw Belfius-kantoor.
8.4. Als de Klant alle Financiële instrumenten in het Effectendossier verkoopt, zegt de Klant niet automatisch zijn of haar toegang tot (de diensten van) Re=Bel op. De Klant heeft wel altijd het recht om het gebruik van Re=Bel stop te zetten conform art. 8.3 van dit Reglement.

9. Het Algemeen Reglement der Verrichtingen

9.1. Dit Reglement vormt een aanvulling op het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank en bij alle andere toepasselijke overeenkomsten en voorwaarden die u ondertekend en/of aanvaard hebt, of die van toepassing zijn op de relatie tussen u en de Bank. In geval van tegenstrijdigheid of incoherentie tussen de bepalingen in voornoemde overeenkomsten of voorwaarden en om het even welke bepaling van dit Reglement, hebben de bepalingen van dit Reglement voorrang, voor zover de wet zich daar niet tegen verzet.
9.2. Door dit Reglement te aanvaarden, erkent u dat u hebt kennisgenomen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank (met name hoofdstuk IV over de beleggingsdiensten), dat u kan inkijken op belfius.be, en dat u de inhoud ervan aanvaardt.

10. De aansprakelijkheid

10.1. De Bank is aansprakelijk voor iedere zware fout en iedere niet- nakoming van haar kant van een essentiële voorwaarde van dit Reglement, onder voorbehoud van overmacht en, meer algemeen, van iedere gebeurtenis die zich voordoet om redenen die niet onder haar redelijke controle vallen, met uitsluiting van een fout of van een nalatigheid van haar kant. De verbintenissen die de Bank tegenover u aangaat in het kader van het gebruik van Re=Bel, onder meer in verband met de toegang, de beschikbaarheid, de goede werking, de veiligheid en de goede uitvoering van de diensten, beschreven in artikel 3.2. van het Reglement, zijn middelenverbintenissen. Met andere woorden, de Bank zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijs verwacht mogen worden van een rechtspersoon in de bancaire en financiële sector. Wij herinneren u eraan dat beleggen risico's inhoudt. Daarom raden wij u aan uw beleggingen regelmatig op te volgen, in het bijzonder wanneer u in aandelen belegt.
10.2. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste financiële informatie die op Re=Bel wordt verspreid conform artikel 3.2.3.1. Hetzelfde geldt voor de in artikel 3.2.4. bedoelde beleggingsaanbevelingen en voor de strategieën van deskundigen die het voorwerp van artikel 3.2.5. uitmaken.
10.3. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele waardedalingen of rendementsschommelingen van de Financiële instrumenten waarin u belegt.

11. Uw communicatie

11.1. Hebt u een vraag of wenst u meer info, dan kan u ons contacteren op 02 222 12 02.
11.2. U verklaart regelmatig actief te zijn op het internet en stemt ermee in dat de mededelingen in verband met Re=Bel aan u worden bezorgd via de website van de Bank en/of via de Elektronische kanalen.

12. Geldigheid

De eventuele nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van een (deel van een) bepaling of meerdere bepalingen van dit Reglement heeft geen gevolgen voor de geldigheid of toepasbaarheid van elke andere bepaling van dit Reglement of van de bepalingen ervan in hun geheel.

13. Het toepasselijk recht en de bevoegde rechtbanken

13.1. De toepassing, interpretatie en uitvoering van dit Reglement, net als uw toegang tot Re=Bel en uw gebruik ervan vallen alleen onder het Belgische recht.
13.2. Ieder geschil over de interpretatie of de uitvoering van dit Reglement en over Re=Bel en de diensten ervan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Brusselse hoven en rechtbanken.