

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 : In deze contracten verstaat men onder

De Maatschappij : de verzekeringsmaatschappij waarbij de contracten zijn onderschreven, nl. Belfius Insurance NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 37.

Het agentschap : het bankagentschap waar de contracten werden opgesteld of naar het welke de contracten werden overgedragen.

De ondertekenaar : de verzekeringnemer die de contracten sluit met de Maatschappij.

De verzekerde : de persoon op wiens hoofd de verzekeringen gesloten worden.

De begunstigde(n) : de persoon (personen) in wiens voordeel de verzekerde prestaties bedongen zijn.

De premies : de bedragen die door de ondertekenaar worden betaald. Deze bedragen bevatten niet de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen vermeld in artikel 9 (contract KITE Safe) of in artikel 21 (contract KITE Bold).

De nettopremies : de premies verminderd met de toetredingskosten.

Formule Plus 10 en Formule Security : facultatieve aanvullende waarborg bij overlijden van de verzekerde.

De risicopremie : de door de Maatschappij afgehouden premie van het contract om de Formule Plus 10 of de Formule Security te kunnen verzekeren.

De verworven reserve :

a) voor het contract KITE Safe: het bedrag op een bepaalde datum, samengesteld door de kapitalisatie van de door de ondertekenaar betaalde premies, verminderd met de toetredingskosten, de eventuele gedeeltelijke afkopen en de eventueel afgehouden risicopremie(s) en verhoogd met de eventuele verworven winstdeelnames op 31 december van het vorige kalenderjaar.

b) voor het contract KITE Bold: het aantal verworven eenheden in een (de) intern(e) beleggingsfonds(en) vermenigvuldigd met de waarde van elke eenheid van dat intern beleggingsfonds, verminderd met de eventueel afgehouden risicopremie(s).

De valorisatiedag : de dag waarop de inventariswaarde wordt bepaald. De inventariswaarde wordt elke bankwerkdag berekend, behoudens uitzonderlijke omstandigheden zoals beschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

Een eenheid : een elementair deel van een intern beleggingsfonds.

De inventariswaarde : de waarde van een eenheid.

Het beschermingsobjectief : het bedrag, uitgedrukt in een percentage van de nettopremie(s), dat door de Maatschappij minimaal wordt gewaarborgd in het product KITE Mix na het verstrijken van de beleggingshorizon.

De beleggingshorizon : de termijn na dewelke de Maatschappij het beschermingsobjectief waarborgt. De beleggingshorizon bedraagt minimaal 8 jaar en 1 maand en maximaal 9 jaar.

Terrorisme : Een actie of dreiging van actie, in de zin van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Overeenkomstig deze wet, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme.

Tak 21 : levensverzekeringscontract niet verbonden met beleggingsfondsen, met uitzondering van bruidsschats- en geboorteverzekeringen.

Tak 23 : levensverzekeringscontract dat verbonden is aan beleggingsfondsen zonder gewaarborgd rendement.

De verdeelsleutel : de verhouding tussen de interne beleggingsfondsen waarin de nettopremies belegd worden.

De conversie : de verkoop van een deel of van de totaliteit van de waarde van een intern beleggingsfonds gevolgd door de aankoop in één of meerdere andere interne beleggingsfondsen.

De formules Stop-Loss, Lock-Win en Herbalancering : optionele aanvullende automatische conversieformules.

Het cash fonds : een specifiek intern beleggingsfonds zoals bepaald in het beheersreglement.

Arbitrage : overdracht van een gedeelte van de verworven reserve tussen beide contracten.

Referenties : deze algemene voorwaarden dragen de referentie 844031809N.

Artikel 2 : Het concept «KITE Mix»

Het concept KITE Mix bestaat uit twee afzonderlijke levensverzekeringscontracten waarbij de ondertekenaar de datum en het bedrag van de premiebetaling vrij kan kiezen. Het contract KITE Safe biedt een rendementsgarantie en een kapitaalsbescherming terwijl de betaalde premies voor het contract KITE Bold belegd worden in interne beleggingsfondsen zonder rendementsgarantie en zonder kapitaalsbescherming.

De betaalde premies zullen, na aftrek van de toetredingskosten, opgesplitst worden tussen het contract KITE Safe en het contract KITE Bold volgens een verdeling die bepaald wordt door het gekozen beschermingsobjectief en de beleggingshorizon die door de ondertekenaar werden gekozen bij het afsluiten van de contracten. Bij het bepalen van de verdeling wordt geen rekening gehouden met de eventuele risicopremies van de onderschreven overlijdensdekking. Het beschermingsobjectief kan gewijzigd worden tijdens de looptijd van de contracten. Het beschermingsobjectief bepaalt het minimale percentage van de gestorte premie dat, enerzijds in het contract KITE Safe moet worden gestort, rekening houdende met de gegarandeerde rentevoet van kracht op moment van betaling van de premie zodat de Maatschappij dit beschermingsobjectief kan waarborgen na het verstrijken van de in de bijzondere voorwaarden vermelde beleggingshorizon, en anderzijds in het contract KITE Bold. Dit beschermingsobjectief geldt per betaalde premie, verminderd met de toetredingskosten, de eventuele risicopremie en met eventuele gedeeltelijke afkopen. Indien er bijkomende premies worden betaald dan wordt het beschermingsobjectief toegepast dat in voege is. De ondertekenaar heeft de mogelijkheid om het beschermingsobjectief te wijzigen voor bijkomende premies.

Het contract KITE Bold kan op ieder ogenblik door de ondertekenaar worden aangevuld met een optionele automatische conversieformule Lock-Win, Stop-Loss of Herbalancering zoals beschreven in artikels 18 en 19.

Indien één van beide contracten volledig wordt afgekocht zullen de premies die nadien eventueel nog worden gestort volledig worden geïnvesteerd in het nog in voege zijnde contract.

De eerste premie bedraagt minimaal 1.000 EUR voor KITE Mix. Voor de volgende premies is dit minimum 25 EUR.

Artikels specifiek van toepassing op het contract KITE Safe (artikels 3 tot 10)

Artikel 3 : Wanneer treedt het contract in werking en voor hoelang ?

Het contract treedt in werking na ondertekening van de bijzondere voorwaarden door de ondertekenaar en ontvangst van de eerste premie door de Maatschappij. Indien een Formule Plus 10 of een Formule Security onderschreven werd, dan treedt deze aanvullende waarborg pas in werking na ontvangst en aanvaarding door de Maatschappij van de verklaring van goede gezondheid, zonder doorhalingen of toevoegingen en behoorlijk ondertekend door de verzekerde en dit ten vroegste na ontvangst door de Maatschappij van de eerste premie. Indien bovenvermelde verklaring de Maatschappij niet bereikt binnen de 30 dagen na de onderschrijving van de aanvullende overlijdensdekking, zal de Formule Plus 10 of de Formule Security niet meer in werking kunnen treden. De ondertekenaar heeft het recht de

opzegging van zijn contract aan te vragen binnen de dertig dagen na de datum van inwerkingtreding mits teruggave van de reeds ontvangen documenten. In dat geval zal de Maatschappij de premie(s) terugbetalen, desgevallend verminderd met de vervallen risicopremie(s). De Maatschappij mag het contract opzeggen binnen de dertig dagen na ontvangst van het voorafgetekend contract, met inwerkingtreding van de opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan. Het contract wordt onderschreven voor een onbepaalde duurtijd met een minimum van 8 jaar en 1 maand zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract neemt een einde bij volledige afkoop of bij overlijden van de verzekerde en kan niet meer in werking treden indien er in het kader van het huidige contract, binnen de twaalf maanden volgend op de onderschrijvingsdatum geen enkele premie betaald wordt.

Artikel 4 : Kapitalisatiesysteem van de premies.

De premies worden gekapitaliseerd, na afhouding van de toetredingskosten, vanaf de dinsdag volgend op de dag van ontvangst van de premie door de Maatschappij. De premies worden gekapitaliseerd aan de gewaarborgde rentevoet van kracht op het ogenblik van de betaling ervan. De rentevoet van de eerste premie kan echter verschillen van de rentevoet van de volgende premies. Deze rentevoet is gewaarborgd per premie voor een periode die bepaald wordt in de bijzondere voorwaarden van het contract. Nadien worden de nieuwe rentevoet en de nieuwe garantieperiode, op het einde van elke periode, bepaald in functie van de marktvoorwaarden die op dat ogenblik in voege zijn. De Maatschappij behoudt zich het recht voor de gewaarborgde rentevoet voor de toekomstige premies te wijzigen in functie van de marktvoorwaarden en van de reglementeringen. De ondertekenaar wordt door de Maatschappij in kennis gesteld van de nieuwe gewaarborgde rentevoet na elke premiebetaling waarvoor de minimum gewaarborgde rentevoet lager is dan de minimum gewaarborgde rentevoet van kracht op het ogenblik van de vorige premiebetaling. In dit geval heeft de ondertekenaar het recht de kosteloze terugbetaling te vragen van de premie waarop de verlaagde rentevoet toegepast wordt en dit binnen een termijn van 30 dagen na de mededeling van de gewijzigde rentevoet.

Artikel 5 : Winstdeelname.

Boven op de gewaarborgde rentevoet kan de Maatschappij elk jaar een winstdeelname toekennen in functie van haar resultaten. Deze winstdeelname wordt toegevoegd aan de verworven reserve. Ieder jaar, bij het afsluiten van het boekjaar, bepaalt de Maatschappij het percentage van de winstdeelname, overeenkomstig een technisch verdelingsplan dat aan de bevoegde toezichthouder(s) meegedeeld wordt. De winstdeelname wordt toegekend aan de contracten die in voege zijn op de 31ste december van het betrokken jaar en zijn verworven op de 1ste januari daaropvolgend. De hoogte van de winstdeelname op het contract KITE Safe kan afhankelijk gemaakt worden van de verhouding van de reserve tussen of de premies in de contracten KITE Safe en KITE Bold of van de hoogte van de reserve of de premies in beide contracten. De Maatschappij behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en modaliteiten te herzien in de jaarlijkse staat of geen winstdeelname toe te kennen. De winstdeling is niet gegarandeerd en kan elk jaar wijzigen.

Artikel 6 : Welke uitkeringen zijn er voorzien op aanvraag van de ondertekenaar ? Volledige of gedeeltelijke afkoop.

De ondertekenaar kan op ieder ogenblik een verzoek indienen tot een volledige of gedeeltelijke afkoop, door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument ingediend in het agentschap. Dit document geldt als afrekening en regelingskwijtschrift. De afkoop gebeurt overeenkomstig dit aanvraagdocument, met de waarde van de dinsdag volgend op de opmaakdatum van het document «afrekening en regelingskwijtschrift». De betaling wordt uitgevoerd op een

bankrekening na ontvangst door de Maatschappij van het gedateerde en ondertekende regelingskwijtschrift, ten vroegste de dinsdag volgend op de opmaakdatum van het document «afrekening en regelingskwijtschrift» of maximaal 3 bankwerkdagen na deze dinsdag. Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot (gedeeltelijke) afkoop ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als door de aanvaardende begunstigde(n).

De volledige afkoop is de verrichting waarbij de ondertekenaar zijn contract opzegt. De afkoopwaarde stemt overeen met de verworven reserve verminderd met de uitstapkosten, desgevallend aangepast door de conjuncturele uitredingsvergoeding en verminderd met de taksen en belastingen van toepassing op het ogenblik van de afkoop. Wanneer een (gedeeltelijke) afkoop tijdens de eerste acht jaar van het contract gebeurt, wordt de verworven reserve evenwel berekend door deze verworven reserve per premie te vermenigvuldigen met de verhouding tussen enerzijds, in de noemer, de verdisconteringsvoet berekend aan de gewaarborgde rentevoet van elke premie rekening houdend met de nog te lopen duur tussen de datum van aanvraag van de (gedeeltelijke) afkoop en de einddatum van de betrokken waarborgperiode beperkt tot acht jaar, en anderzijds, in de teller, de verdisconteringsvoet berekend aan de spotrate die op het ogenblik van de (gedeeltelijke) afkoop van toepassing is op de verrichtingen met een duur gelijk aan de nog te lopen duur tussen de datum van aanvraag van de (gedeeltelijke) afkoop en de einddatum van de betrokken waarborgperiode beperkt tot acht jaar, rekening houdend met de nog te lopen duur tussen de datum van aanvraag van de (gedeeltelijke) afkoop en de einddatum van de betrokken waarborgperiode beperkt tot acht jaar (hierna genoemd conjuncturele uitredingsvergoeding). Deze verhouding kan evenwel nooit groter zijn dan één. Na de eerste acht jaar van het contract, zal de Maatschappij een conjuncturele uitredingsvergoeding toepassen conform de reglementering van toepassing op het ogenblik van de (gedeeltelijke) afkoop.

Indien de verzekerde verschillend is van de ondertekenaar behoudt de Maatschappij zich het recht voor een bewijs van leven van de verzekerde op te vragen.

Een gedeeltelijke afkoop is enkel mogelijk vanaf een bedrag van 1.250 EUR en enkel indien de verworven reserve van het contract KITE Safe na deze gedeeltelijke afkoop tenminste 25 EUR bedraagt. In geval van gedeeltelijke afkoop betaalt de Maatschappij eerst de verworven reserve terug die werd samengesteld door de oudste premies.

In geval van een gedeeltelijke afkoop van het contract KITE Safe kan de Maatschappij geen beschermingsobjectief meer waarborgen. In geval van volledige afkoop van het contract KITE Safe bestaat er geen enkele vorm van kapitaals- en rendementsgarantie meer en komt het beschermingsobjectief volledig te vervallen.

Artikel 7 : Teruginvoegstelling van het contract

In geval van volledige afkoop kan het contract door de ondertekenaar terug in voege gesteld worden in een periode van 3 maanden na de datum van de volledige afkoop. De teruginvoegstelling van het contract gebeurt door de terugbetaling van de waarde van de volledige afkoop en zonder toetredingskosten. Indien een Formule Plus 10 of een Formule Security werd onderschreven behoudt de Maatschappij zich het recht voor een nieuwe verklaring van goede gezondheid, zonder doorhalingen of toevoegingen, op te vragen. Bij een teruginvoegstelling na een volledige afkoop van het contract KITE Safe bestaat er geen enkele vorm van kapitaalsbescherming meer en komt het beschermingsobjectief te vervallen.

Artikel 8 : Wat zijn de kosten ?

De toetredingskosten zijn degressief, afhankelijk van de geïnvesteerde bedragen per contract. Er wordt rekening gehouden met de vorige premies om de toetredingskosten te bepalen die op de nieuwe premie zullen worden toegepast.

Voor iedere premie ...				bedragen de toetredingskosten
van	0,00 EUR	tot	49.999,99 EUR	2,50%
van	50.000,00 EUR	tot	124.999,99 EUR	1,75%
van	125.000,00 EUR	tot	249.999,99 EUR	1,00%
vanaf	250.000,00 EUR			0,75%

De **uitstapkosten** worden als volgt bepaald:

Tijdens de eerste 8 jaar van het contract: 5% van de verworven reserve tijdens het 1ste jaar, 4% tijdens het 2de jaar, 3% tijdens het 3de jaar, 2% voor het 4de jaar, 1% voor het 5e jaar en 0% voor alle volgende jaren. Daarnaast is er een conjuncturele uittredingsvergoeding zoals bepaald in artikel 6.

Na de eerste 8 jaar van het contract: een financiële uitstapkost, berekend zoals vermeld in artikel 6, beperkt tot het geldende wettelijke maximum op het ogenblik van afkoop.¹

Er worden geen uitstapkosten en conjuncturele uittredingsvergoeding aangerekend in de volgende gevallen:

- Bij een gedeeltelijke afkoop gedurende 1 maand na de invoering van de nieuwe interestvoet op het einde van elke waarborgperiode, worden geen uitstapkosten aangerekend op het bedrag dat beperkt blijft tot de verworven reserve die een nieuwe interestvoet krijgt.
- Daarenboven bij een gedeeltelijke afkoop of arbitrage 1 maal per 12 maanden, indien de gedeeltelijke afkoop of arbitrage beperkt blijft tot 10% van de op dat moment verworven reserve, met een maximum van 25.000 EUR. Bij een bedrag dat hoger ligt dan 10% van de reserve, of hoger ligt dan 25.000 EUR, wordt enkel op het deel tot 10% van de reserve, of tot 25.000 EUR geen uitstapkosten aangerekend. Bij een tweede of volgende gedeeltelijke afkoop of arbitrage binnen de 12 maanden worden de uitstapkosten aangerekend op volledige afkoopwaarde.

De berekening van de kosten gebeurt in ieder geval conform de wettelijke beperkingen van toepassing op het ogenblik van de afkoop of arbitrage.

Bij overlijden van de verzekerde worden er geen uitstapkosten afgehouden van de uit te keren prestaties.

Maandelijks houdt de Maatschappij beheerskosten af ten belope van 0,01 % van de verworven reserve van het contract KITE Safe.

Op iedere arbitrage tussen beide contracten zullen er kosten worden geheven ten belope van 1% van de overgedragen reserve. Op de arbitrage van KITE Safe naar KITE Bold wordt bovendien een conjuncturele uittredingsvergoeding aangerekend conform artikel 6.

Artikel 9 : Taksen - Fiscaliteit – Successierechten : voor contracten onderschreven door natuurlijke personen

De fiscale behandeling hangt af van de individuele omstandigheden van de ondertekenaar en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn. Dit contract laat niet toe om enige fiscale voordelen op de gestorte premies te genieten. Het contract is onderworpen aan de jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen* berekend op de gestorte bruto premies. De roerende voorheffing is verschuldigd op de door de Maatschappij betaalde/toegekende interesten (waarbij het belastbare minimum niet lager mag zijn dan de interestkapitalisering conform artikel 19 van het Wetboek van de inkomstenbelastingen*), in geval van leven in de acht jaar na het sluiten van het contract ten gevolge van een afkoop, behalve indien de garantie in geval van overlijden hoger is dan of gelijk aan 130 % van de gestorte premies en de ondertekenaar aangewezen is als verzekerde en begunstigde in geval van leven.

¹ Op 17/11/2013, volgens het artikel 30§2 van het K.B. van 14 november 2003 bedraagt dit maximum 5 %

Iedere huidige of toekomstige belasting of taks toepasbaar op dit contract of verschuldigd door de uitvoering ervan, is ten laste van de ondertekenaar of van de begunstigde(n). Bij overlijden van de verzekerde worden de aan de begunstigde(n) verschuldigde bedragen door de Maatschappij ter informatie doorgegeven aan de fiscale administratie met het oog op de eventuele heffing van successierechten (of erfbelasting); indien bij overlijden van de ondertekenaar zijn rechten worden overgedragen aan een overnemer, wordt de afkoopwaarde doorgegeven. Voor wat betreft de successierechten (of erfbelasting) zijn de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing. Bovenvermelde informatie wordt verstrekt ten strikt indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie in de fiscale wetgeving/regelgeving.

* Voor meer informatie kan u het essentiële informatiedocument raadplegen ("KID").

Artikel 10 : Garantiefonds voor financiële diensten

Het contract KITE Safe is gewaarborgd door het Waarborgfonds voor de financiële diensten. In geval van faillissement van de verzekeringsonderneming waarborgt dit fonds de afkoopwaarde van alle individuele levensverzekeringscontracten van tak 21 (product met gewaarborgd kapitaal of rendement) die door de verzekeringnemer bij de verzekeringsonderneming werden aangeaan ten belope van een totaal bedrag van 100.000 EUR. Meer informatie over deze beschermingsregeling is te vinden op de website www.garantiefonds.belgium.be.

Artikels specifiek van toepassing op het contract KITE Bold (artikels 11 tot 21)

Artikel 11 : Wanneer treedt het contract in werking en voor hoelang ?

Het contract treedt in werking na ondertekening van de bijzondere voorwaarden door de ondertekenaar en ontvangst van de eerste premie door de Maatschappij. Indien een Formule Plus 10 of een Formule Security onderschreven werd, dan treedt deze aanvullende waarborg pas in werking na ontvangst en aanvaarding door de Maatschappij van de verklaring van goede gezondheid, zonder doorhalingen of toevoegingen en behoorlijk ondertekend door de verzekerde en dit ten vroegste na ontvangst door de Maatschappij van de eerste premie. Indien bovenvermelde verklaring de Maatschappij niet bereikt binnen de 30 dagen na de onderschrijving van de aanvullende overlijdensdekking, zal de Formule Plus 10 of de Formule Security niet meer in werking kunnen treden. De ondertekenaar heeft het recht de opzegging van zijn contract aan te vragen binnen de dertig dagen na de datum van inwerkingtreding mits teruggave van de reeds ontvangen documenten. In dat geval zal de Maatschappij een bedrag terugbetalen dat overeenstemt met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde, verhoogd met de afgehouden toetredingskosten. De waarde van de eenheden wordt bepaald op de eerstvolgende valorisatiedag, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van de getekende aanvraagdocumenten.

De Maatschappij mag het contract opzeggen binnen de dertig dagen na ontvangst van het voorafgetekend contract. In dat geval zal de Maatschappij een bedrag terugbetalen dat overeenstemt met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde, verhoogd met de afgehouden toetredingskosten. De waarde van de eenheden wordt bepaald op de eerstvolgende valorisatiedag na het versturen van de kennisgeving, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum. Het contract is van onbepaalde duur en neemt een einde bij volledige afkoop of bij overlijden van de verzekerde.

Het contract kan niet meer in werking treden indien er in het kader van het huidige contract, binnen de twaalf maanden volgend op de onderschrijvingsdatum geen enkele premie wordt gestort.

Artikel 12 : Hoe worden de premies belegd ?

De ondertekenaar kiest vrij volgens welke verdeelsleutel de nettopremies in de aangeboden interne beleggingsfondsen zullen belegd worden. De gekozen interne beleggingsfondsen en de verdeelsleutel is, rekening houdend met artikel 14, van toepassing op alle toekomstige premies.

Elk gekozen intern beleggingsfonds in de verdeelsleutel vereist een minimale inleg van 5% van de nettopremie. Met de nettopremie per intern beleggingsfonds wordt een aantal eenheden aangekocht. De omrekening in eenheden gebeurt op de eerstvolgende valorisatiedag na ontvangst van de premie door de Maatschappij of maximum drie bankwerkdagen na deze datum. Het aantal verworven eenheden zal tot op het derde cijfer na de komma worden afgerond. Om de waarde van het verzekeringscontract op een bepaald ogenblik te kennen, vermenigvuldigt men het totale aantal eenheden met een getal dat de waarde van elke eenheid uitdrukt.

Met het oog op het bereiken van een optimaal rendement voor de ondertekenaar, kan de Maatschappij een aantal interne beleggingsfondsen toevoegen.

Artikel 13 : Hoe kan de ondertekenaar veranderen van intern beleggingsfonds ?

De ondertekenaar kan op ieder ogenblik de conversie aanvragen door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap. De conversie gebeurt door middel van de verkoop van een deel of van de totaliteit van de waarde van een intern beleggingsfonds gevolgd door de aankoop in één of meerdere andere interne beleggingsfondsen. In geval van gedeeltelijke conversie zal de Maatschappij de waarde verkopen van het intern beleggingsfonds samengesteld door de oudste premies. Bij een conversie in bedrag gebeuren beide transacties op de eerstvolgende valorisatiedag of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van de getekende aanvraagdocumenten. Bij een conversie in eenheden wordt de verkoop van kracht op de eerstvolgende valorisatiedag of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van de getekende aanvraagdocumenten. De aankoop van de eenheden in een (de)intern(e) beleggingsfonds(en) wordt van kracht na ontvangst van het resultaat van de verkoop door de Maatschappij op de eerstvolgende valorisatiedag, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum. De gedeeltelijke conversie is enkel mogelijk vanaf een bepaald minimum aantal te converteren eenheden en een minimum aantal overblijvende eenheden per intern beleggingsfonds. Deze minima worden vastgelegd door de Maatschappij.

Een overzicht met vermelding van de nieuwe verdeling van de eenheden zal jaarlijks opgesteld en toegestuurd worden aan de ondertekenaar.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot conversie ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als de aanvaardende begunstigde(n).

Artikel 14 : Hoe kan de ondertekenaar de verdeelsleutel van de toekomstige premies wijzigen ?

De ondertekenaar kan op ieder ogenblik een wijziging van de gekozen verdeelsleutel van zijn toekomstige premies aanvragen, door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap.

De wijziging gaat in op de eerstvolgende valorisatiedag na ontvangst van de aanvraag door de Maatschappij en zal van toepassing zijn op de volgende premies.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot wijziging van de

verdeelsleutel ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als de aanvaardende begunstigde(n).

Artikel 15 : Mag de Maatschappij de berekening van de waarde van de eenheden opschorten ?

De Maatschappij mag de berekening van de waarde van de eenheden, en daardoor ook de beleggings- en afkoopverrichtingen, tijdelijk opschorten :

- wanneer de toestand zo ernstig is dat de Maatschappij de tegoeden en/of verplichtingen van het intern beleggingsfonds niet correct kan inschatten, er niet normaal kan over beschikken of dat niet kan doen zonder de belangen van de ondertekenaars of van de begunstigde(n) van het intern beleggingsfonds ernstig te schaden;

- wanneer de Maatschappij niet in staat is gelden te transfereren of transacties uit te voeren tegen een normale prijs of wisselkoers, of wanneer beperkingen zijn opgelegd aan de wisselmarkten of aan de financiële markten;

- wanneer een beurs of een markt waarop een aanzienlijk deel van de activa van het intern beleggingsfonds is genoteerd of wordt verhandeld of een belangrijke wisselmarkt waarop de deviezen waarin de waarde van de netto activa is uitgedrukt, worden genoteerd of verhandeld, om een andere reden dan wettelijke vakantie, gesloten is of wanneer de transacties er opgeschort zijn of aan beperkingen worden onderworpen;

- bij een substantiële opname van het intern beleggingsfonds die meer dan 80 % van de waarde van het intern beleggingsfonds bedraagt of hoger is dan 1.250.000 EUR geïndexeerd.

Indien deze opschorting aanhoudt, zal de Maatschappij de ondertekenaars ervan in kennis stellen via de pers of ieder ander geschikt geacht middel. De aldus opgeschorte verrichtingen zullen uiterlijk de achtste bankwerkdag na het einde van de opschorting worden uitgevoerd. De interne beleggingsfondsen worden in het uitsluitend belang van de ondertekenaar en/of de begunstigten beheerd.

De ondertekenaars kunnen de terugbetaling eisen van de tijdens die periode gedane storting, verminderd met de bedragen die werden verbruikt om het verzekerde risico te dekken.

Artikel 16 : Wat gebeurt er bij de vereffening van een intern beleggingsfonds ?

Indien een intern beleggingsfonds vereffend wordt, zal de ondertekenaar door de Maatschappij daarvan in kennis worden gesteld en zal hij zijn keuze aangaande het lot van de eenheden die hij in een intern beleggingsfonds heeft verworven, kenbaar maken:

- hetzij een kosteloze conversie naar een van de andere interne beleggingsfondsen die door de Maatschappij worden voorgesteld,
- hetzij de kostenloze afkoop van de betrokken eenheden op grond van de eenheidswaarde die op de dag van de vereffening van het intern beleggingsfonds is bereikt,
- hetzij een kostenloze arbitrage naar het overeenkomstige KITE Safe contract
- hetzij een kostenloze transfert naar een nieuw contract in overeenstemming met uw beleggersstrategie. Deze transfer gebeurt zonder toekenning van afkoopwaarde.

Indien de ondertekenaar, voor de door de Maatschappij bepaalde datum, geen keuze maakt binnen een termijn van 1 maand na ontvangst van de brief uit de door de Maatschappij voorgestelde alternatieven, dan zal de Maatschappij automatisch één van de drie eerste bovenvermelde opties uitvoeren, zoals door de Maatschappij in de brief meegedeeld zal worden.

Artikel 17 : Welke uitkeringen zijn er voorzien op aanvraag van de ondertekenaar ?

17.1. Volledige afkoop

De ondertekenaar mag op ieder ogenblik de volledige afkoop vragen door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap. Het contract wordt beëindigd bij volledige afkoop.

De volledige afkoop gebeurt overeenkomstig dit aanvraagdocument van de ondertekenaar op de eerstvolgende valorisatiedag, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van het getekende aanvraagdocument en zal verplicht uitbetaald worden op een bankrekening.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot afkoop ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als de aanvaardende begunstigde(n).

De volledige afkoop is de verrichting waarbij de ondertekenaar zijn contract opzegt met uitbetaling door de Maatschappij van de totale waarde van het contract, desgevallend verminderd met de uitstapkosten. De waarde van het contract stemt overeen met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde.

17.2. Gedeeltelijke afkopen

17.2.1. Algemeenheden

De ondertekenaar mag op ieder ogenblik een gedeeltelijke afkoop vragen door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap. De gedeeltelijke afkoop gebeurt overeenkomstig dit aanvraagdocument van de ondertekenaar op de eerstvolgende valorisatiedag of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van het aanvraagdocument. De afkoopwaarde zal verplicht uitbetaald worden op een bankrekening.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot afkoop ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als de aanvaardende begunstigde(n).

De gedeeltelijke afkoop is enkel mogelijk vanaf een bepaald minimumbedrag en vanaf een minimum overblijvend aantal eenheden per intern beleggingsfonds. Deze minima worden vastgelegd door de Maatschappij. In geval van gedeeltelijke afkoop betaalt de Maatschappij eerst de verworven reserve terug die werd samengesteld door de oudste premies.

17.2.2. De formule comfort

De formule Comfort is de vereenvoudigde verrichting waarbij de ondertekenaar aan de Maatschappij gedeeltelijke afkopen voor een vast gekozen bedrag vraagt, betaalbaar op een bankrekening, hetzij maandelijks, trimestrieel, semestrieel of jaarlijks. Het bedrag van iedere gedeeltelijke afkoop stemt overeen met de vermenigvuldiging van een aantal verworven eenheden met hun waarde, tot beloop van de gevraagde periodieke afkoop en in verhouding met het bedrag van de reserve van elk intern beleggingsfonds op het ogenblik van de gedeeltelijke afkoop. Enkel de interne beleggingsfondsen met een minimum aantal eenheden komen in aanmerking voor de uitkering van een gedeeltelijke afkoop. Dit minimum wordt vastgelegd door de Maatschappij en wordt gecontroleerd bij iedere gedeeltelijke afkoop.

17.2.2.1 Bepalingen

De uitbetaling van de eerste gedeeltelijke afkoop in het kader van de formule Comfort door de Maatschappij zal ten vroegste op de aangevraagde datum die overeenstemt met de vervaldatum van de gekozen periodiciteit plaatsvinden, mits ontvangst en goedkeuring door

de Maatschappij van het door de ondertekenaar getekend wijzigingsformulier, ingediend in het agentschap. Dit, op voorwaarde dat de waarde van het contract, 8 bankwerkdagen voor de betalingsdatum, het vereiste minimumbedrag vastgesteld door de Maatschappij bereikt heeft.

Zoniet zal er een uitstelperiode ingebouwd worden, waarvan de duur door de Maatschappij bepaald wordt, zodat de ondertekenaar in de mogelijkheid gesteld wordt om een premie bij te storten en alzo de waarde van zijn contract op te trekken tot het vereiste minimumbedrag.

De Maatschappij zal aan het verzoek tot gedeeltelijke afkoop geen gevolg kunnen geven indien de waarde van het contract het vereiste minimumbedrag niet bereikt heeft op het einde van de uitstelperiode.

De ondertekenaar mag het bedrag van de gedeeltelijke afkopen in het kader van de formule Comfort zelf bepalen en wijzigen, rekening houdend met de minima- en maximumbedragen van de gedeeltelijke afkopen die door de Maatschappij worden vastgesteld.

De ondertekenaar heeft de mogelijkheid om de formule Comfort te wijzigen of beëindigen.

Het is niet mogelijk om de gedeeltelijke afkoop uitgevoerd in het kader van de formule Comfort te wijzigen vanaf 10 werkdagen vóór de uitbetalingsdatum van de huidige gedeeltelijke afkoop.

De wijziging zal in werking treden op de gevraagde datum zoals vermeld in het bijvoegsel, mits ontvangst en goedkeuring door de Maatschappij van het door de ondertekenaar getekend wijzigingsformulier, ingediend in het agentschap.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot afschaffing van de gedeeltelijke afkopen ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als de aanvaardende begunstigde(n).

17.2.2.2 Modaliteiten

Gedeeltelijke afkopen in het kader van de formule Comfort en de wijzigingen ervan gebeuren conform een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot gedeeltelijke afkopen ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als de aanvaardende begunstigde(n).

De gedeeltelijke afkopen die worden uitgekeerd in het kader van de formule Comfort dienen verplicht op een bankrekening gestort te worden en zijn niet onderworpen aan uitstapkosten. Indien de verzekerde verschillend is van de ondertekenaar, behoudt de Maatschappij zich het recht voor om op ieder ogenblik te eisen dat de ondertekenaar het bewijs levert dat de verzekerde in leven is. Indien de ondertekenaar dit bewijs niet kan leveren binnen een termijn van 30 dagen, zal de Maatschappij de uitbetaling van de gedeeltelijke afkopen opschorten.

Van zodra de Maatschappij in kennis wordt gesteld van het overlijden van de ondertekenaar of van de verzekerde van het contract is geen enkele afkoop meer mogelijk.

Artikel 18: De formules Lock-Win en Stop-Loss

De ondertekenaar kan bij onderschrijving van het contract of op ieder ander ogenblik de Lock-Win en/of Stop-Loss activeren, wijzigen of desactiveren. Deze optionele conversies zijn gratis:

- De formule Lock-Win activeren: deze optie werkt per nettopremie en per intern beleggingsfonds en biedt de ondertekenaar de mogelijkheid om op voorhand te bepalen wanneer de ondertekenaar zijn eventuele winst wil veilig stellen. Om de eventuele winst veilig te stellen, kan de ondertekenaar een Lock-Win formule aan het contract KITE Bold toevoegen. De ondertekenaar kiest, per interne beleggingsfonds een drempel overeenstemmend met een percentage van de inventariswaarde van elke eenheid in dit intern beleggingsfonds, dit wordt door de Maatschappij bevestigd per brief aan de ondertekenaar. Wanneer de inventariswaarde de eenheden van het intern beleggingsfonds

de door de ondertekenaar vooropgestelde drempel bereikt of erboven noteert, dan wordt de waarde van het contract overeenkomstig die specifieke eenheden automatisch geconverteerd naar het cash fonds. Deze conversie gebeurt op de eerstvolgende valorisatiedag na het bereiken van de drempel of maximum drie bankwerkdagen na deze datum.

- De formule Stop-Loss activeren: deze optie werkt per nettopremie en per intern beleggingsfonds en biedt de ondertekenaar de mogelijkheid om op voorhand te bepalen hoeveel risico de ondertekenaar bereid is te nemen. Om het eventuele verlies zo veel mogelijk te beperken, kan de ondertekenaar een Stop-Loss formule aan het contract KITE Bold toevoegen. De ondertekenaar kiest dan, per intern beleggingsfonds een drempel overeenstemmend met een percentage van de inventariswaarde van elke eenheid van dit intern beleggingsfonds, dit wordt door de Maatschappij bevestigd per brief aan de ondertekenaar. Wanneer de inventariswaarde van de eenheden van het intern beleggingsfonds de door de ondertekenaar vooropgestelde drempel bereikt of eronder noteert, dan wordt de waarde van het contract overeenkomstig die specifieke eenheden automatisch geconverteerd naar het cash fonds. Deze conversie gebeurt op de eerstvolgende valorisatiedag na het bereiken van de drempel of maximum drie bankwerkdagen na deze datum.
- De formule(s) Lock-Win en/of Stop-Loss wijzigen: De ondertekenaar krijgt de mogelijkheid om de Lock-Win-orders en/of Stop-Loss per intern beleggingsfonds te wijzigen voor de toekomstige nettopremies of voor alle nettopremies (inclusief de premies uit het verleden). Deze wijziging van de drempels wordt door de Maatschappij bevestigd per brief aan de ondertekenaar.
- De formule(s) Lock-Win en/of Stop-Loss desactiveren: de ondertekenaar heeft steeds de mogelijkheid om zijn formule Lock-Win en/of Stop-Loss te desactiveren. De Maatschappij zal deze desactivatie schriftelijk bevestigen aan de ondertekenaar.
- Bij een optionele automatische conversieformule Lock-Win, Stop-Loss of Herbalancering naar het cashfonds, alsook bij de hieropvolgende conversie vanuit het cashfonds worden er geen kosten aangerekend.

De formule(s) Lock-Win en/of Stop-Loss is (zijn) niet combineerbaar met de formule Herbalancering (zie artikel 19).

Indien er tussen het moment van aanvraag van een niet-automatische conversie of een gedeeltelijke afkoop en de verwerking ervan, volgens artikels 13 of 17, de drempel voor Lock-Win en/of Stop-Loss bereikt wordt, dan zal deze Lock-Win en/of Stop-Loss pas uitgevoerd worden na de volledige verwerking van de niet-automatische conversie of de gedeeltelijke afkoop.

Elke wijziging gebeurt door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap. De wijziging zal in voege treden na ontvangst en aanvaarding door de Maatschappij van het ondertekende aanvraagdocument.

Artikel 19: De formule Herbalancering

- De ondertekenaar kan bij onderschrijving van het contract of op ieder ander ogenblik de Herbalancering activeren, uitstellen of desactiveren. Deze optionele conversie is gratis: de formule Herbalancering activeren: met deze optie heeft de ondertekenaar de keuze om op bepaalde vooraf bepaalde tijdstippen de verhoudingen tussen zijn interne beleggingsfondsen te herverdelen volgens de op dat moment geldende verdeelsleutel. Deze herverdeling zal gebeuren door middel van conversies in bedragen van de interne beleggingsfondsen, die een hogere verhouding hebben binnen het contract in vergelijking met de verdeelsleutel, naar de interne beleggingsfondsen waarvan de

verhouding binnen het contract kleiner is dan deze in de verdeelsleutel. Deze conversies gebeuren op de eerstvolgende valorisatiedag na het tijdstip van Herbalancering of maximum drie bankwerkdagen na deze datum. Voor de interne beleggingsfondsen die op het moment van de Herbalancering niet tot de verdeelsleutel behoren, worden geen conversies uitgevoerd. Herbalancering kan ten vroegste ingaan 3 maanden na ontvangst van de eerste premie door de maatschappij en 3 maanden na de activatie in het contract. De volgende herbalanceringsmomenten zijn telkens 6 maanden na het laatste herbalanceringsmoment. De Maatschappij zal deze tijdstippen schriftelijk bevestigen aan de ondertekenaar.

- De formule Herbalancering uitstellen: indien de optie Herbalancering op het contract bestaat, dan heeft de ondertekenaar de mogelijkheid om enkel zijn eerstvolgende Herbalancering met 6 maanden uit te stellen. Deze wijziging moet ten minste één week voor de uitvoering van de Herbalancering aangevraagd worden. De Maatschappij zal dit tijdstip schriftelijk bevestigen.
- De formule Herbalancering desactiveren: de ondertekenaar heeft steeds de mogelijkheid om zijn formule Herbalancering te desactiveren. Deze wijziging moet ten minste één week voor de uitvoering van de Herbalancering aangevraagd worden. De Maatschappij zal deze desactivatie schriftelijk bevestigen.

De formule Herbalancering is niet combineerbaar met de formules Lock-Win, Stop-Loss (zie artikel 18) en gedeeltelijke afkopen in het kader van de formule Comfort (zie artikel 17.2.2.). Indien er gekozen werd voor de formule Herbalancering in het contract, stelt de Maatschappij voorop om het cashfonds voor minimaal 5% op te nemen in de verdeelsleutel.

Indien er tussen het moment van aanvraag van een niet-automatische conversie of een gedeeltelijke afkoop en de verwerking ervan, volgens artikels 13 of 17, een tijdstip van Herbalancering valt, dan zal deze Herbalancering pas uitgevoerd worden na de volledige verwerking van de niet-automatische conversie of de gedeeltelijke afkoop.

Elke wijziging gebeurt door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap. De wijziging zal in voege treden na ontvangst door de Maatschappij van het ondertekende aanvraagdocument.

Artikel 20 : Welke zijn de kosten ?

De toetredingskosten zijn degressief, afhankelijk van de geïnvesteerde bedragen per contract. Er wordt rekening gehouden met de vorige premies om de toetredingskosten te bepalen die op de nieuwe premie zullen worden toegepast.

Voor iedere premie ...		bedragen de toetredingskosten
van	0,00 EUR tot 49.999,99 EUR	2,50%
van	50.000,00 EUR tot 124.999,99 EUR	1,75%
van	125.000,00 EUR tot 249.999,99 EUR	1,00%
vanaf	250.000,00 EUR	0,75%

In geval van gedeeltelijke of volledige afkoop volgend op de inwerkingtreding van het contract, zal de Maatschappij op het uitgekeerd bedrag uitstapkosten afhouden, gelijk aan 5% van de verworven reserve tijdens het 1ste jaar, 4% tijdens het 2de jaar, 3% tijdens het 3de jaar, 2% voor het 4^{de} jaar, 1% voor het 5^e jaar en 0% voor alle volgende jaren.

Er worden geen conversiekosten aangerekend in volgende gevallen:

- Ten gevolge van een optionele automatische conversieformule Lock-Win, Stop-Loss of Herbalancerings zoals beschreven in artikels 18 en 19.
- Voor elke conversie uitgevoerd vanuit het cashfonds
- Elke 1^e conversie per 12 maanden.

Bij een volgende conversie binnen de 12 maanden worden er kosten geheven van 1% van de overgedragen waarde.

Er worden geen uitstapkosten aangerekend bij een overlijden van de verzekerde, voor de gedeeltelijke afkopen in het kader van de formule Comfort en bij gedeeltelijke afkoop 1 maal per 12 maanden, indien de gedeeltelijke afkoop beperkt blijft tot 10% van de op dat moment verworven reserve, met een maximum van 25.000 EUR. Bij een bedrag dat hoger ligt dan 10% van de reserve, of hoger ligt dan 25.000 EUR, wordt enkel op het deel tot 10% van de reserve, of tot 25.000 EUR geen uitstapkosten aangerekend. Bij een tweede of volgende gedeeltelijke afkoop binnen de 12 maanden worden de uitstapkosten aangerekend op de volledige afkoopwaarde. Deze laatste gratis gedeeltelijke afkoop is niet cumuleerbaar met de formule Comfort.

De beheerskosten zijn begrepen in de inventariswaarde van de interne beleggingsfondsen en dekken de kosten voor het beheer van deze interne beleggingsfondsen. Voor meer informatie over de kosten van KITE Bold kunt u het beheersreglement raadplegen beschikbaar in uw agentschap of via www.belfius.be

Op iedere arbitrage zullen er kosten worden geheven ten belope van 1% van de overgedragen waarde.

Artikel 21 : Taksen - Fiscaliteit – Successierechten : voor contracten onderschreven door natuurlijke personen

De fiscale behandeling hangt af van de individuele omstandigheden van de ondertekenaar en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn. Dit contract laat niet toe om enige fiscale voordelen op de gestorte premies te genieten. Het contract is onderworpen aan de jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen* berekend op de gestorte bruto premies. Dit contract is niet onderworpen aan de roerende voorheffing of een andere belasting op het ogenblik van de betaling van de prestaties. Iedere huidige of toekomstige belasting of taks toepasbaar op dit contract of verschuldigd door de uitvoering ervan, is ten laste van de ondertekenaar of van de begunstigde(n). Bij overlijden van de verzekerde worden de aan de begunstigde(n) verschuldigde bedragen door de Maatschappij ter informatie doorgegeven aan de fiscale administratie met het oog op de eventuele heffing van successierechten (of erfbelasting); indien bij overlijden van de ondertekenaar zijn rechten worden overgedragen aan een overnemer, wordt de afkoopwaarde doorgegeven. Voor wat betreft de successierechten (of erfbelasting) zijn de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing.

De bovenstaande informatie wordt uitsluitend overgemaakt ter indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie van de fiscale wet/regelgeving.

* Voor meer informatie kan u het essentiële informatie-document (KID) raadplegen.

Artikels van toepassing zowel op het contract KITE Safe als op het contract KITE Bold

De algemene voorwaarden van de KITE Safe en KITE Bold zijn van toepassing op de aanvullende verzekering voor zover de bedingen van de aanvullende verzekering er niet van afwijken.

Artikel 22 : Hoe kan de ondertekenaar het beschermingsobjectief van de toekomstige premies wijzigen ?

De ondertekenaar kan op ieder ogenblik het gekozen beschermingsobjectief wijzigen door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap.

De wijziging gaat in op de eerstvolgende valorisatiedag na ontvangst van de aanvraag door de Maatschappij en zal van toepassing zijn op de volgende premies.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde(n), dan moet de aanvraag wijziging van het beschermingsobjectief ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als de aanvaardende begunstigde(n).

Artikel 23 : Hoe duidt de ondertekenaar de begunstigde(n) aan ?

De ondertekenaar kan vrij de begunstigde(n) bij overlijden van de verzekerde aanduiden. Zolang de begunstigde(n) dit voordeel niet op geldige wijze aanvaard heeft (hebben), kan de ondertekenaar op elk ogenblik de begunstigde(n) wijzigen of herroepen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Maatschappij. Indien de begunstiging werd aanvaard kan de ondertekenaar de begunstigingsclausule enkel wijzigen mits schriftelijk akkoord van de aanvaardende begunstigde(n). De begunstigde(n) aanvaardt (aanvaardden) het voordeel van de contracten op geldige wijze per schriftelijke aanvraag aan de Maatschappij die een bijvoegsel aan de contracten zal opmaken, gedagtekend en ondertekend door zowel de aanvaardende begunstigde(n), de ondertekenaar als de Maatschappij.

Artikel 24 : Kan de ondertekenaar de Formule Plus 10 en de Formule Security wijzigen ?

De ondertekenaar kan op ieder ogenblik, binnen de grenzen vastgelegd in artikel 25, de volgende wijzigingen vragen voor de Formule Plus 10, en de Formule Security :

- Verhoging of verlaging van het verzekerd kapitaal overlijden bij de Formule Security;
- Vervanging van de Formule Security door de Formule Plus 10;
- Vervanging van de Formule Plus 10 door de Formule Security;
- Opzegging van de Formule Plus 10 of van de Formule Security.

Elke wijziging gebeurt door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap. De wijziging gaat in ten vroegste op de dinsdag, volgend op de dag van ontvangst door de Maatschappij van de aanvraag tot wijziging, of maximum acht bankwerkdagen later. Indien de aanvraag tot wijziging een verhoging van het te verzekeren kapitaal met zich meebrengt voor de Maatschappij, dan zal deze aanvraag pas in voege treden na ontvangst en aanvaarding door de Maatschappij van de verklaring van goede gezondheid, zonder doorhalingen of toevoegingen en behoorlijk ondertekend door de verzekerde. Indien bovenvermelde verklaring de Maatschappij niet bereikt binnen de 30 dagen na de aanvraag tot verhoging, dan zal deze aanvraag niet in werking kunnen treden. De verhoging van het verzekerd kapitaal overlijden bij de Formule Security en de vervanging van de Formule Plus 10 door de Formule Security zijn enkel mogelijk vanaf een verworven reserve van minimum 500 EUR. Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot wijziging of opzegging van de optionele waarborg bij overlijden ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als door de aanvaardende begunstigde(n).

Artikel 25 : Welke uitkeringen zijn er voorzien in geval van overlijden van de verzekerde ?

25.1. Waarde van het contract

In geval van overlijden van de verzekerde keert de Maatschappij een kapitaal uit op een bankrekening aan de begunstigde(n) aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Voor het contract KITE Safe stemt dit kapitaal overeen met de verworven reserve berekend op de dinsdag volgend op de dag van het overlijden, en voor het contract KITE Bold met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde bepaald op de eerstvolgende valorisatiedag, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum. Deze bedragen worden eventueel verminderd met de afkopen die na de datum van het overlijden eventueel werden uitgevoerd, met de taksen en belastingen van toepassing op het ogenblik van de uitbetaling, en desgevallend ook verminderd met de reeds verschuldigde maar nog niet afgehouden risicopremie.

Bij overlijden van de verzekerde door een opzettelijke daad van de ondertekenaar of van één der begunstigten, of op hun aansporing, zal dit kapitaal uitgekeerd worden aan de andere begunstigten van het contract of aan de nalatenschap van de ondertekenaar.

25.2. Formule Plus 10 en Formule Security

De Formule Plus 10 of de Formule Security kan enkel bij het sluiten van het contract onderschreven worden. De initieel onderschreven Formule wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De gekozen formule moet dezelfde zijn voor de contracten KITE Safe en KITE Bold.

Bij de Formule Plus 10 verzekert de ondertekenaar een kapitaal overlijden van 110% van de waarde van de contracten, zoals beschreven in artikel 25.1. In de Formule Plus 10 zal het aanvullend kapitaal dat bij overlijden wordt uitgekeerd steeds beperkt worden tot 75.000 EUR per verzekerde bij de Maatschappij. Bij de Formule Security kan de ondertekenaar een bepaald kapitaal bij overlijden laten verzekeren per contract. De verzekerde kan de hoogte van het bedrag voor de Formule Security voor het contract KITE Safe en KITE Bold afzonderlijk bepalen met een maximum van 75.000 EUR voor beide contracten samen. Bij het onderschrijven van de Formule Security bedraagt het minimum verzekerd kapitaal overlijden steeds 2.500 EUR per contract. Het verzekerd kapitaal overlijden van de Formule Security stemt overeen met het hoogste bedrag tussen enerzijds, de waarde van het desbetreffende contract zoals beschreven in artikel 25.1. en, anderzijds, het kapitaal overlijden gekozen in het kader van de Formule Security voor het desbetreffende contract.

De dekking van zowel de Formule Plus 10 als de Formule Security eindigt op de leeftijd van 70 jaar van de verzekerde.

25.3. Berekening en betaling van de risicopremies bij de Formule Plus 10 en de Formule Security

Voor het contract KITE Safe worden de risicopremies wekelijks door de Maatschappij afgehouden onder de vorm van een vermindering van de verworven reserve met uitzondering van de eventuele winstdeelnames. Indien het niet meer mogelijk is om de risicopremies af te houden van de verworven reserve zonder de eventuele winstdeelnames, dan worden deze toch afgehouden van de eventuele winstdeelnames.

Voor het contract KITE Bold worden de risicopremies wekelijks berekend en trimestrieel a posteriori door de Maatschappij afgehouden onder de vorm van een afkoop van de verworven eenheden van het (de) intern(e) beleggingsfonds(en) en in verhouding het bedrag van de reserve per intern beleggingsfonds. Indien bij de Formule Security de verworven reserve groter wordt dan het verzekerd kapitaal bij overlijden vermeld in de bijzondere voorwaarden, dan worden er geen eenheden meer verkocht gedurende de periode van overschrijding.

Vanaf de leeftijd van 70 jaar van de verzekerde zullen geen risicopremies meer worden afgehouden.

25.4. Mededelingsplicht

Wanneer een opzettelijke verzwijging of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de Maatschappij misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de onderschreven Formule Plus 10 of Formule Security nietig. De risicopremies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de Maatschappij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe. De Maatschappij ziet er evenwel van af om, zodra het contract in werking treedt, zich te beroepen op het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van de gegevens door de ondertekenaar of de verzekerde. In geval van onjuiste opgave van de leeftijd van de verzekerde, worden de prestaties van elke partij vermeerderd of verminderd in verhouding tot de werkelijke leeftijd van de verzekerde die in acht had moeten worden genomen.

25.5. Uitsluitingen voor de Formule Security en de Formule Plus 10 bij overlijden

Het overlijdensrisico is verzekerd over de hele wereld ongeacht de oorzaak ervan, met uitzondering van volgende uitsluitingen:

25.5.1. Algemene uitsluitingen

Zelfmoord

Voor de Formule Security en de Formule Plus 10 wordt het overlijden dat het gevolg is van zelfmoord niet gedekt indien het overlijden plaatsvindt binnen het jaar na de inwerkingtreding van het contract. Voor de Formule Security en de Formule Plus 10 wordt het overlijden dat het gevolg is van zelfmoord niet gedekt voor het deel van de premies die in de loop van het jaar vóór het overlijden terug in voege werden gesteld. In geval van verhoging van het verzekerd kapitaal van de Formule Security is de verhoging niet gedekt bij een overlijden ten gevolge van zelfmoord binnen het jaar na de verhoging.

Opzettelijke daad

Het overlijden van de verzekerde, veroorzaakt door de opzettelijke daad van de verzekeringnemer of met diens medeplichtigheid, is niet verzekerd. –

De maatschappij is niet verplicht de verzekeringsprestaties uit te betalen aan (de) begunstigde(n) die de dood van de verzekerde onvrijwillig heeft (hebben) veroorzaakt (zoals dader of medeplichtige). In dat geval kan de maatschappij handelen alsof die persoon (personen) geen begunstigde(n) is (zijn). De verzekerde prestaties worden uitbetaald aan de andere begunstigten voor zover zij geen deel hadden aan de opzettelijke daad (zoals dader of medeplichtige).

Het overlijden van de verzekerde ten gevolge van zijn eigen gerechtelijke veroordeling is niet verzekerd.

Luchtvaart

1) Wordt verzekerd zonder bijpremie, het overlijdensrisico ten gevolge van een ongeval dat de verzekerde heeft aan boord van om het even welk luchtvaarttoestel, dat een vergunning heeft voor het vervoer van personen:

- a. als passagier:
Uitzondering voor militaire toestellen: dekking enkel mogelijk indien het transporttoestellen betreft of toestellen die op het ogenblik van het ongeval geen ander doel hadden dan de inzittenden van de ene plaats naar een andere te brengen of een luchtuitstap te doen buiten elke vorm van oorlogvoerende actie;
- b. tijdens het besturen:
Als beroepspiloot voor zover het commerciële lijnvluchten betreft waarvoor een vergunning bestaat voor het vervoer van personen.

2) Zijn uitgesloten tenzij uitdrukkelijke aanvaarding door de Maatschappij en uitdrukkelijke melding ervan in de bijzondere voorwaarden:

- a. de risico's die niet onder 1) hierboven verzekerd zijn;
- b. het overlijdensrisico ten gevolge van de beoefening van luchtvaartporten zoals deltavliegen, zweefvliegen, valschermspringen, ballonvaren, parapente, elastiekspringen, benji en alle andere luchtvaart gerelateerde sporten en luchtvaartporten, tenzij in geval van overmacht in één van de omstandigheden uiteengezet onder 1) hierboven.

3) Wordt uitgesloten, zonder mogelijkheid tot verzekering, het overlijdensrisico ten gevolge van een ongeval dat de verzekerde heeft:

- a. aan boord van een luchtvaarttoestel gebruikt ter gelegenheid van meetings, wedstrijden, exhibities, snelheidsproeven, demonstraties, raids, oefenvluchten, recordvluchten of recordpogingen, alsmede gedurende elke proefvlucht met het doel aan een van deze bezigheden deel te nemen;
- b. aan boord van een prototype.
- c. tijdens een ruimtevlucht of een ruimtevaart activiteit. Ruimtevlucht of ruimtevaart omvat alle soorten activiteiten die door mensen worden ondernomen, uitgevoerd of veroorzaakt met als doel naar de ruimte te gaan (inclusief lancering). De ruimte begint op een hoogte van 80 kilometer boven de aarde.

Opstanden

Het overlijdensrisico dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een burgeroorlog, opstanden of daden van collectieve geweldpleging met politieke, ideologische of sociale achtergrond, al dan niet vergezeld van opstandigheid tegen het gezag of alle ingestelde machten, wordt niet verzekerd voor zover de verzekerde op actieve en vrijwillige wijze deelneemt aan deze gebeurtenissen, tenzij hij zich in staat van wettelijke zelfverdediging bevond of dat hij er in België of in de aangrenzende gebieden slechts aan deelnam als lid van een macht die door de overheid belast werd met de handhaving van de orde.

Oorlog

1) Er wordt geen waarborg verleend voor het overlijden als gevolg van een oorlogsgebeurtenis, dat wil zeggen, een gebeurtenis die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van elke andere gebeurtenis van militaire aard. Het overlijden, wat ook de oorzaak ervan is, voortvloeiend uit de actieve deelname van de verzekerde aan de vijandelijkheden is eveneens uitgesloten.

2) Indien de verzekerde overlijdt in een vreemd land waar vijandelijkheden aan de gang zijn, dient er een onderscheid gemaakt te worden tussen twee gevallen :

- a. indien het conflict zich voordoet tijdens het verblijf van de verzekerde, wordt de verzekeringnemer niet verzekerd tegen het oorlogsrisico, voor zover de verzekerde op een actieve wijze aan de vijandelijkheden heeft deelgenomen;
- b. indien de verzekerde zich naar een land begeeft waar een gewapend conflict aan de gang is, kan de verzekeringnemer slechts tegen het oorlogsrisico verzekerd worden mits uitdrukkelijke aanvaarding door de Maatschappij, betaling van een premietoeslag en uitdrukkelijke melding ervan in de bijzondere voorwaarden. In ieder geval wordt er geen waarborg verleend voor zover de verzekerde op actieve wijze aan de vijandelijkheden deelneemt.

Wijziging van de structuur van de atoomkern

Is niet verzekerd, het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door wapens of tuigen bestemd tot ontploffing door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Nucleaire transmutatie of radioactiviteit

Het overlijden van de verzekerde als gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij de

nucleaire transmutatie of radioactiviteit. Is daarentegen wel gedekt het overlijden ingevolge ioniserende straling, gebruikt of bestemd voor een medische behandeling.

25.5.2. Uitsluitingen bij overlijden door een ongeval

Is niet verzekerd, het overlijden van de verzekerde door ongeval dat voortvloeit uit :

- vrijwillige deelname van de verzekerde aan misdrijven;
- toxicomanie, alcoholisme, misbruik van geneesmiddelen en hun gevolgen;
- dronkenschap, alcoholintoxicatie van de verzekerde of de invloed van verdovende of hallucinaties verwekkende middelen of andere drugs die de verzekerde heeft ingenomen;
- een aardbeving of een andere natuurramp;
- de beoefening van elke sport als beroepssporter;
- de beoefening, zelfs occasioneel, van volgende sporten, onder al hun vormen : diepzeeduiken, elastiekspringen, speleologie, alpinisme, valschermspringen en luchtvaartporten.
- volgende risico's, eigen aan de beroepsactiviteit van de verzekerde : werken aan elektrische hoogspanningsinstallaties, behandeling van springtuigen, springstoffen en/of bijtende producten.

25.6. Uit te keren bedrag bij uitsluiting in geval van overlijden

In geval van uitsluitingen vermeld in artikel 25.5., zal de Maatschappij de waarde van het contract zoals beschreven in artikel 25.1. uitbetalen.

25.7. Overlijden veroorzaakt door terrorisme

De Maatschappij dekt het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme, volgens de modaliteiten en in de beperkingen voorzien door de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

De Maatschappij is hiertoe lid van de VZW TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van deze VZW, wordt beperkt tot het geïndexeerde bedrag van 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar, voor al hun verzekerden samen over de gehele wereld.

Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Artikel 26 : De risicopremie

De risicopremie is de door de Maatschappij afgehouden premie van het contract om de overlijdenswaarborg Formule Plus 10 of Formule Security te kunnen verzekeren. In de tabel hieronder vindt u een indicatief overzicht van de risicopremies in functie van de leeftijd van de verzekerde en dit telkens voor een risicokapitaal van 1.000 EUR. Het risicokapitaal stemt overéén met het bijkomend overlijdenskapitaal, vastgelegd in KITE Safe en KITE Bold dat de Maatschappij bovenop de verworven reserve dient uit te keren in geval van overlijden van de verzekerde. Niet alle risicopremies werden in de onderstaande overzichten opgenomen. Onderstaande risicopremies zijn berekend op basis van de geldende gewaarborgde rentevoet en toegepaste sterftetafels op moment van in voege treden van het contract en worden niet gegarandeerd voor de toekomst.

Maandelijke risicopremie voor een risicokapitaal van 1000 EUR voor een verzekerde (1)			
Leeftijd verzekerde	Maandelijke risicopremie	Leeftijd verzekerde	Maandelijke risicopremie
20 jaar	0,21 EUR	50 jaar	0,75 EUR
25 jaar	0,23 EUR	55 jaar	1,11 EUR
30 jaar	0,26 EUR	60 jaar	1,71 EUR
35 jaar	0,31 EUR	65 jaar (2)	2,70 EUR
40 jaar	0,39 EUR	70 jaar (3)	4,33 EUR
45 jaar	0,53 EUR		

- (1) Het jaarlijks forfait van 5 EUR is niet inbegrepen.
- (2) De maximale leeftijd bij onderschrijving van de overlijdenswaarborg Formule Security of Formule Plus 10 komt overeen met 65 jaar.
- (3) De maximale leeftijd voor de dekking van het overlijden stemt overeen met 70 jaar.

Artikel 27 : Hoe gebeurt de uitkering van de verzekerde prestaties ?

De uitkeringen worden gedaan tegen kwijtschrift en in geval van volledige afkoop, van overlijden en van opzegging binnen de dertig dagen, nadat de Maatschappij de originele contracten en de eventuele bijvoegsels ontvangen heeft. Bovendien moeten bij overlijden van de verzekerde volgende bewijsstukken worden toegevoegd om tot de uitkering van de verzekerde prestaties te kunnen overgaan:

- een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde;
- een kopie van de identiteitskaart van de begunstigde(n);
- een medische verklaring met vermelding van de doodsoorzaak;
- een kopie van het proces verbaal met vermelding van de overlijdensomstandigheden van de verzekerde;
- als de begunstigde(n) niet met naam is (zijn) aangeduid, een akte of attest van erfopvolging die de rechten van de begunstigde (n) vaststelt en die, indien de verzekerde prestatie aan de nalatenschap dient te worden uitgekeerd, geen melding maakt van sociale of fiscale schulden lastens de begunstigde(n) of de verzekerden.

De ondertekenaar verbindt zich ertoe het overlijden van de verzekerde zo vlug mogelijk aan de Maatschappij mede te delen.

Artikel 28 : Hoe kan de ondertekenaar de contracten wijzigen ?

Voor zover er geen aanvaarding door de begunstigde(n) bekend is, mag de ondertekenaar op ieder ogenblik de contracten wijzigen. Deze wijziging dient schriftelijk, gedateerd en ondertekend, aangevraagd te worden aan de Maatschappij. In geval van aanvaarding van de begunstiging door de begunstigde(n) moet iedere aanvraag tot wijziging door de ondertekenaar en de aanvaardende begunstigde(n) worden ondertekend.

Artikel 29 : Hoe informeert de Maatschappij de ondertekenaar ?

De ondertekenaar zal éénmaal per jaar een jaarstaat ontvangen met de staat van zijn contracten met vermelding van de premies, de intresten van het betrokken jaar, met inbegrip van de eventuele winstdeelname toegekend aan het contract KITE Safe, het aantal eenheden in het contract KITE Bold en het totaal van de verworven reserve op de 31^{ste} december van het betrokken jaar.

Artikel 30 : Informatie in geval van verkoop op afstand

De taal waarin gecommuniceerd wordt tussen de Maatschappij en de ondertekenaar gedurende de looptijd van het contract is het Nederlands.

Recht tot opzegging:

In tegenstelling tot artikel 3, kunnen zowel de ondertekenaar als de Maatschappij de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen 30 kalenderdagen gericht aan de zetel van de Maatschappij. Deze termijn loopt vanaf de dag waarop de Maatschappij aan de ondertekenaar heeft meegedeeld dat de overeenkomst gesloten is of vanaf de dag waarop de ondertekenaar de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging door de ondertekenaar heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de Maatschappij treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de ondertekenaar of door de Maatschappij en op verzoek van de ondertekenaar of de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de ondertekenaar gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, de kosten voor het medisch onderzoek en eventueel de taksen, betaalt de Maatschappij alle bedragen terug die hij van de ondertekenaar krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer de ondertekenaar opzegt, vanaf de dag waarop de Maatschappij de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de Maatschappij opzegt, vanaf de dag waarop hij de kennisgeving van opzegging verzendt.

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing op levensverzekeringsovereenkomsten gebonden aan een interne beleggingsfondsen (KITE Bold).

Wetgeving m.b.t. de precontractuele betrekkingen :

Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de Maatschappij en de ondertekenaar.

Adresgegevens van de bevoegde toezichhouders

De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten
Congresstraat 12-14;

1000 Brussel
Tel. 02/ 220 52 11 - Fax 02/ 220 52 75

www.fsma.be

De Nationale Bank van België
de Berlaimontlaan 14

1000 Brussel
Tel. 02/ 221.21.11 - Fax 02/ 221.31.00

www.nbb.be

Artikel 31 : Kennisgevingen - Wettelijke en contractuele grondslagen

De aan de ondertekenaar te richten kennisgevingen gebeuren geldig op zijn laatste aan de Maatschappij meegedeelde adres. Elke kennisgeving van een partij aan de andere wordt geacht gedaan te zijn twee dagen na de datum van afgifte ervan aan de post. De ondertekenaar geeft Belfius Insurance NV de toestemming om geldig te communiceren door middel van de rekeninguittreksels van zijn zichtrekening bij Belfius Bank NV (vervaldagberichten, attesten, mededelingen,...).

Het contract wordt geregeld door de bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit. Dit contract mag niet worden aangegaan tot wedersamenstelling van een krediet behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Maatschappij, en mag evenmin aanleiding geven tot een voorschot op de verzekerde prestaties. De elektronische dateringsprocedure die door de scanning van de documenten uitgevoerd wordt, zal tot bewijs van het

tegengestelde, verondersteld gelijkwaardig te zijn met het aanbrenge van een datumstempel op de ontvangen documenten. Om geldig te zijn moet elke kennisgeving aan de Maatschappij schriftelijk gebeuren.

Artikel 32 : Bescherming van uw persoonsgegevens

Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV, voor zover zij optreedt als uw verzekeringstussenpersoon, verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de Belfius Groep en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken. Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Uw recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en kunt zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV. Dit charter is beschikbaar in onze Belfius-kantoren en kan eveneens geraadpleegd worden op www.belfius.be/privacycharter.

Artikel 33 : Woonplaats

Indien uw woonplaats of werkelijke verblijfplaats verandert, dient u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Zolang dit niet is gebeurd, zijn wij gerechtigd de laatste, door ons gekende woonplaats of verblijfplaats als gekozen woonplaats te beschouwen. U bent ook gehouden ons op verzoek in te lichten omtrent de woonplaats en, in voorkomend geval, de werkelijke verblijfplaats van de verzekerde.

U bent gehouden onmiddellijk elk element te melden dat een impact heeft of zou kunnen hebben op de verplichte mededeling van contractuele gegevens door de Maatschappij in het kader van de uitwisseling van inlichtingen op internationaal vlak en voor fiscale doeleinden.

Artikel 34 : Waar kunt u terecht met een probleem of een klacht?

Hebt u een klacht, dan kan u zich in eerste instantie richten tot uw kantoor, uw financieel adviseur of de dienst Klachtenbeheer (Collinummer 7908), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: complaints@belfius.be.

Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kan u zich wenden tot Belfius Bank NV, Negotiation (Collinummer 7913), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: negotiation@belfius.be.

Vindt u niet meteen de oplossing bij één van de vorige vermelde contacten, dan kan u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as).