

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 : In dit contract verstaat men onder

De Maatschappij : de verzekeringsmaatschappij waarbij het contract is onderschreven, nl. Belfius Insurance NV verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0037, met zetel Rogierplein 11 in 1210 Brussel.

Het kantoor : het bankkantoor waar het contract werd opgesteld of naar het welke het contract werd overgedragen.

De ondertekenaar : de verzekeringnemer die het contract sluit met de Maatschappij.

De verzekerde : de persoon op wiens hoofd de verzekering gesloten wordt.

De begunstigten : de personen in wiens voordeel de verzekerde prestaties bedongen zijn.

De premie : het bedrag dat door de ondertekenaar als tegenwaarde voor de verbintenissen van de Maatschappij wordt betaald. Dit bedrag bevat niet de taks op de verzekeringsverrichtingen vermeld in artikel 12.

Het netto te investeren bedrag : de premie verminderd met de instapkosten in het interene beleggingsfonds.

Gesloten beleggingsfonds : fonds met bepaalde duurtijd

Een eenheid : elementair deel van het gesloten beleggingsfonds.

De intekeningsperiode : de periode waarin de onderschrijving kan gebeuren. Deze intekeningsperiode kan vervroegd afgesloten worden in geval van ongunstig geëvalueerde marktvorwaarden. Aangezien het contract verbonden is aan een gesloten fonds, mag er geen enkele premie gestort worden na de intekeningsperiode vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract neemt geen aanvang bij gebreke aan premiebetaling volgens de modaliteiten van de bijzondere voorwaarden.

De wekelijkse vervaldag : de wekelijkse vervaldag is bepaald op de dinsdag of op de volgende bankwerkdag indien de dinsdag geen bankwerkdag is.

Terrorisme : Een actie of dreiging van actie, in de zin van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Overeenkomstig deze wet, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme.

Referenties : deze algemene voorwaarden dragen de referentie 890661809N.

Artikel 2: Het concept « Belfius Invest Accelerator 11-2026»

Het verzekeringscontract « Belfius Invest Accelerator 11-2026» is een levensverzekeringscontract dat verbonden is aan een gesloten intern beleggingsfonds. De rendementsdoelstellingen die het beleggingsfonds nastreeft, zijn beschreven in het beheersreglement van het contract. Het bepalen van deze doelstellingen neemt echter niet weg dat de prestaties die voortvloeien uit de verwachte evolutie van de waarde van de eenheid van het fonds niet gewaarborgd zijn en dat deze prestaties kunnen schommelen in de tijd, afhankelijk van de economische conjunctuur. Het financieel risico (de risicoklasse wordt vermeld in het beheersreglement) wordt gedragen door de ondertekenaar.

Artikel 3 : Hoe wordt de premie belegd ?

Het bedrag van de premie, na afhouding van de instapkosten in het interene beleggingsfonds, zal aangewend worden om eenheden te

verwerven van het gesloten fonds. De omrekening in eenheden gebeurt op de aanvangsdatum van het contract. Het aantal verworven eenheden zal altijd een geheel aantal zijn.

Om de waarde van het verzekeringscontract op een bepaald ogenblik te kennen, vermenigvuldigt men het totaal aantal eenheden met de waarde van elke eenheid.

Artikel 4 : Wanneer treedt het contract in werking en voor hoelang ?

Het contract treedt in werking op de aanvangsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ontvangst door de Maatschappij van de premie, en van de ondertekende bijzondere voorwaarden. De ondertekenaar heeft het recht de opzegging van zijn contract aan te vragen binnen de dertig dagen na de datum van inwerkingtreding mits teruggave van de reeds ontvangen documenten. In dat geval zal de Maatschappij een bedrag terugbetalen dat overeenstemt met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde, verhoogd in voorkomend geval met de afgehouden instapkosten en eventueel de taksen. De waarde van de eenheden wordt bepaald op de dinsdag die volgt op de aanvraag, of op de eerstvolgende wekelijkse vervaldag. De ondertekenaar moet de opzegging aanvragen door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdokument opgesteld in het kantoor.

De Maatschappij mag het contract opzeggen binnen dertig dagen na ontvangst van het voorafgetekend contract, met inwerkingtreding van de opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan. Het contract wordt onderschreven voor een bepaalde duur zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract neemt een einde bij volledige afkoop, bij overlijden van de verzekerde, of op de contractuele einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 5 : Hoe wordt de premie betaald?

In het kader van huidig contract, wordt een éénmalige premie door de Maatschappij geïnd volgens de modaliteiten van de automatische betaling zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden. Als de Maatschappij in de onmogelijkheid verkeert om deze premie te innen, blijft het contract zonder gevolg.

Artikel 6. : Welke uitkeringen zijn er voorzien ?

6.1. Volledige of gedeeltelijke afkoop op aanvraag

De ondertekenaar mag op ieder ogenblik een verzoek indienen tot een volledige of gedeeltelijke afkoop, door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdokument opgesteld in het kantoor. Het contract wordt beëindigd bij volledige afkoop. De volledige of gedeeltelijke afkoop gebeurt enkel in een geheel aantal eenheden.

De afkoop gebeurt conform het schriftelijk gedateerd en getekend aanvraagdokument van de ondertekenaar, de dinsdag volgend op de dag van ontvangst door de Maatschappij van de aanvraag tot afkoop, of op de eerstvolgende wekelijkse vervaldag.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde, dan moet de aanvraag tot afkoop ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als door de aanvaardende begunstigde(n).

De volledige afkoop is de verrichting waarbij de ondertekenaar zijn contract opzegt met terugbetaling door de Maatschappij van de volledige waarde van het contract, verminderd met de eventuele uitstapkosten en belastingen (zie artikel 9). De waarde van het contract

stemt overeen met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde.

De gedeeltelijke afkoop is enkel mogelijk indien nog minstens één eenheid overblijft in het contract.

6.2. Welke uitkeringen zijn er voorzien in geval van leven van de verzekerde ?

In geval van leven van de verzekerde op de einddatum van het contract keert de Maatschappij een bedrag uit aan de begunstigde(n) aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Dit bedrag stemt overeen met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde op de einddatum van het contract. Geen enkel rendement wordt gewaarborgd. Het gesloten beleggingsfonds streeft de doelstelling na om op de einddatum van het contract minimum het netto geïnvesteerde bedrag, verminderd met eventuele gedeeltelijke afkopen, terug te betalen, alsook op de einddatum van het contract een extra potentiële bruto meerwaarde uit te keren van 200% van de stijging van de onderliggende iStoxx Europe Demography 50 (SXED50P) index op vervalldag, met een maximum van 132% van de netto geïnvesteerde premie verminderd met eventuele gedeeltelijke afkopen.

6.3. Welke uitkeringen zijn er voorzien in geval van overlijden van de verzekerde ?

In geval van overlijden van de verzekerde keert de Maatschappij de waarde van het contract uit aan de begunstigde(n) aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Deze waarde van het contract stemt overeen met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde bepaald de dinsdag volgend op de dag van ontvangst door de Maatschappij van een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde, of op de eerstvolgende wekelijkse vervalldag.

Bij overlijden van de verzekerde door een opzettelijke daad van de ondertekenaar of van één der begunstigten, of op hun aansporing, zal dit kapitaal uitgekeerd worden aan de andere begunstigten van het contract of aan de nalatenschap van de ondertekenaar.

6.4. Overlijden veroorzaakt door terrorisme

De Maatschappij dekt het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme, volgens de modaliteiten en in de beperkingen voorzien door de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

De Maatschappij is hiertoe lid van de VZW TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van deze VZW, wordt beperkt tot het geïndexeerde bedrag van 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar, voor al hun verzekerden samen over de gehele wereld.

Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Artikel 7: Hoe gebeurt de uitkering van de verzekerde prestaties in geval van overlijden en van leven van de verzekerde ?

De uitkeringen worden uitbetaald tegen kwijtschrift en in geval van volledige afkoop, van overlijden en van opzegging binnen de dertig dagen.

7.1. In geval van overlijden van de verzekerde

Bovendien moeten bij overlijden van de verzekerde volgende bewijsstukken worden toegevoegd om tot de uitkering van de verzekerde prestaties te kunnen overgaan:

- een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde;
 - een kopie van de identiteitskaart van de begunstigde(n);
 - een medische verklaring met vermelding van de doodsoorzaak;
 - een kopie van het proces verbaal met vermelding van de overlijdensomstandigheden van de verzekerde;
 - als de begunstigde(n) niet met naam is (zijn) aangeduid, een akte of attest van erfopvolging die de rechten van de begunstigde(n) vaststelt en die, indien de verzekerde prestatie aan de nalatenschap dient te worden uitgekeerd, geen melding maakt van sociale of fiscale schulden lastens de begunstigde(n) of de verzekerden.
- De ondertekenaar verbindt zich ertoe het overlijden van de verzekerde zo vlug mogelijk aan de Maatschappij mede te delen.

7.2. In geval van leven van de verzekerde

Bij leven van de verzekerde op de einddatum van het contract is er eveneens een getuigschrift van leven van de verzekerde vereist om de uitkering van de prestaties te bekomen.

Artikel 8 : Hoe duidt de ondertekenaar de begunstigde(n) aan ?

De ondertekenaar kan vrij de begunstigde(n) bij overlijden aanduiden. Zolang de begunstigde(n) dit voordeel niet op geldige wijze aanvaard heeft (hebben), kan de ondertekenaar op elk ogenblik de begunstigde(n) wijzigen of herroepen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Maatschappij. In het geval van aanvaarding van begunstiging kan de ondertekenaar de begunstigingsclausule enkel wijzigen mits schriftelijk akkoord van de aanvaardende begunstigde(n). De begunstigde(n) aanvaardt (aanvaarden) het voordeel van het contract op geldige wijze per schriftelijke aanvraag aan de Maatschappij die een bijvoegsel aan het contract zal opmaken, gedagtekend en ondertekend door zowel de aanvaardende begunstigde(n), de ondertekenaar als de Maatschappij.

Artikel 9 : Wat zijn de kosten ?

De Maatschappij zal geen instapkosten afhouden op de premie. De premie bedraagt (buiten taksen) minimum 1.000 EUR.

De Maatschappij zal geen beheerskosten op jaarbasis afhouden. De kosten van de onderliggende obligatie worden verrekend in de netto-inventariswaarde.

In geval van gedeeltelijke of volledige afkoop vermindert de Maatschappij het bedrag van de afkoop met uitstapkosten die 1% bedragen.

Bij overlijden van de verzekerde en bij leven van de verzekerde op einddatum van het contract, worden er geen uitstapkosten afgehouden van de bedragen die worden uitgekeerd.

Artikel 10 : Mag de Maatschappij de berekening van de waarde van de eenheden opschorten ?

De Maatschappij mag de berekening van de waarde van de eenheden, en daardoor ook de beleggings- en afkoopverrichtingen, tijdelijk opschorten :

- wanneer de toestand zo ernstig is dat de Maatschappij de tegoeden en/of verplichtingen van het fonds niet correct kan inschatten, er niet normaal kan over beschikken of dat niet kan doen zonder de belangen

van de ondertekenaars of van de begunstigde(n) van het fonds ernstig te schaden;

- wanneer de Maatschappij niet in staat is gelden te transfereren of transacties uit te voeren tegen een normale prijs of wisselkoers, of wanneer beperkingen zijn opgelegd aan de wisselmarkten of aan de financiële markten;

- wanneer een beurs of een markt waarop een aanzienlijk deel van de activa van het beleggingsfonds is genoteerd of wordt verhandeld of een belangrijke wisselmarkt waarop de deviezen waarin de waarde van de netto activa is uitgedrukt, worden genoteerd of verhandeld, om een andere reden dan wettelijke vakantie, gesloten is of wanneer de transacties er opgeschort zijn of aan beperkingen worden onderworpen;

- bij een substantiële opname van het fonds die meer dan 80 % van de waarde van het fonds bedraagt of hoger is dan 1.250.000 EUR geïndexeerd.

Indien deze opschorting aanhoudt, zal de Maatschappij de ondertekenaars ervan in kennis stellen via de pers of ieder ander geschikt geacht middel. De aldus opgeschorte verrichtingen zullen uiterlijk de achtste bankwerkdag na het einde van de opschorting worden uitgevoerd.

De intekenaars kunnen de terugbetaling eisen van de tijdens die periode gedane storting, verminderd met de bedragen die werden verbruikt om het verzekerde risico te dekken.

Artikel 11 : Wat gebeurt er bij de vereffening van het gesloten fonds ?

Indien het intern beleggingsfonds vereffend wordt, zal de ondertekenaar door de Maatschappij daarvan in kennis worden gesteld en zal hij zijn keuze aangaande het lot van de eenheden die hij in dat intern beleggingsfonds heeft verworven, kenbaar maken: hetzij een kosteloze conversie naar een ander intern beleggingsfonds dat door de Maatschappij voorgesteld wordt, hetzij de opvraging van de betrokken eenheden op grond van de eenheidswaarde die op de dag van de vereffening van het intern beleggingsfonds is bereikt en dit zonder kosten, hetzij een kostenloze transfert naar een nieuw contract in overeenstemming met uw beleggersportret. Deze transfert gebeurt zonder toekenning van afkoopwaarde.

Indien de ondertekenaar, voor de door de Maatschappij bepaalde datum, geen keuze maakt binnen een termijn van 1 maand na ontvangst van de brief uit de door de Maatschappij voorgestelde alternatieven, dan zal de Maatschappij automatisch het in de brief meegedeelde alternatief uit bovenstaande drie uitvoeren.

Artikel 12 : Taksen - Fiscaliteit – Successierechten

Dit contract laat niet toe om enige fiscale voordelen op de gestorte premies te genieten. Het contract is aan de jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen onderworpen*. De taks wordt op de gestorte premie berekend. De roerende voorheffing is verschuldigd op het verschil tussen enerzijds de betaalde of toegekende bedragen en, anderzijds, het totaal van de gestorte premie bij leven binnen de 8 jaar na het sluiten van het contract*. Iedere huidige of toekomstige belasting, heffing of taks toepasbaar op dit contract of ten gevolge van de uitvoering van dit contract is ten laste van de onderschrijver of de begunstigde(n).

Bij overlijden van de verzekerde worden de aan de begunstigde(n) verschuldigde bedragen door de Maatschappij ter informatie

doorgegeven aan de fiscale Administratie met het oog op de eventuele heffing van successierechten; indien bij overlijden van de onderschrijver zijn rechten worden overgedragen aan een overnemer, wordt de afkoopwaarde doorgegeven. De Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen zijn van toepassing.

De bovenstaande informatie wordt uitsluitend overgemaakt ter indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie van de fiscale wet/regelgeving.

* Voor meer informatie kan u het essentiële informatiedocument raadplegen.

Artikel 13 : Hoe kan de ondertekenaar het contract wijzigen ?

Voor zover er geen aanvaarding door de begunstigde(n) bekend is, mag de ondertekenaar, mits akkoord van de Maatschappij het contract wijzigen. Deze wijziging dient schriftelijk, gedateerd en ondertekend, aangevraagd te worden aan de Maatschappij. In geval van aanvaarding van de begunstiging door de begunstigde(n) moet iedere aanvraag tot wijziging door de ondertekenaar en de aanvaardende begunstigde(n) worden ondertekend.

Artikel 14 : Hoe informeert de Maatschappij de ondertekenaar ?

De ondertekenaar ontvangt éénmaal per jaar een jaarstaat van zijn contract. De ondertekenaar kan in het kantoor de waarde van de eenheden van het gesloten fonds bekomen of ze opzoeken via Belfius Direct Net, “Sparen en Beleggen”.

Artikel 15 : Informatie met betrekking tot de verkoop op afstand

De taal waarin gecommuniceerd wordt tussen de Maatschappij en de ondertekenaar gedurende de looptijd van het contract is het Nederlands.

Recht tot opzegging:

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing op levensverzekeringsovereenkomsten gebonden aan een beleggingsfonds (tak 23).

Wetgeving mbt de precontractuele betrekkingen :

Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de Maatschappij en de consument.

Adresgegevens van de bevoegde toezichthouders

De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten
Congresstraat 12-14;
1000 Brussel
Tel. 02/ 220 52 11 - Fax 02/ 220 52 75
www.fsma.be

De Nationale Bank van België
de Berlaimontlaan 14
1000 Brussel
Tel. 02/ 221.21.11 - Fax 02/ 221.31.00
www.nbb.be

Artikel 16 : Kennisgevingen - Wettelijke en contractuele grondslagen - Klachten -Rechtsbevoegdheid

De aan de ondertekenaar te richten kennisgevingen gebeuren geldig op zijn laatste aan de Maatschappij meegedeelde adres. Elke kennisgeving van een partij aan de andere wordt geacht gedaan te zijn twee dagen na de datum van afgifte ervan aan de post. De ondertekenaar geeft Belfius Insurance NV de toestemming om geldig te communiceren door middel van de rekeninguittreksels van zijn zichtrekening bij Belfius Bank NV (vervaldagberichten, attesten, mededelingen,...). Het contract wordt geregeld door de bepalingen van de wet van 4 april 2014 en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit. Dit contract mag niet worden aangegaan tot wedersamenstelling van een krediet behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Maatschappij, en mag evenmin aanleiding geven tot een voorschot op de verzekerde prestaties of tot een winstdeelneming. De elektronische dateringsprocedure die door de scanning van de documenten uitgevoerd wordt, zal tot bewijs van het tegengestelde, verondersteld gelijkwaardig te zijn met het aanbrengen van een datumstempel op de ontvangen documenten. Om geldig te zijn moet elke kennisgeving aan de Maatschappij schriftelijk gebeuren.

Voor elke klacht in verband met onderhavige verzekeringsovereenkomst dient u zich in eerste instantie te richten (bij voorkeur schriftelijk) tot Belfius Bank op het volgend adres: Belfius Bank NV, dienst Klachtenbeheer (RT 15/14) Rogierplein 11 in 1210 Brussel (tel: 02/222.12.02; fax: 02/285.14.30) of via het emailadres claim@belfius.be of online via het klachtenformulier op www.belfius.be.

Indien het antwoord van de dienst Klachtenbeheer niet volstaat, kan u zich richten tot de negotiator claims op volgend adres: Belfius Bank NV, negotiation claims (RT 15/14), Rogierplein 11 in 1210 Brussel tel: 02/222.55.11; fax: 02/222.30.41) of via het e-mailadres negotiation@belfius.be.

Indien ook het antwoord met de finale beslissing van de negotiator claims niet bevredigend is en het meningsverschil blijft bestaan, kan u de Ombudsman van de Verzekeringen aanspreken. Deze gekwalificeerde entiteit voor buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen heeft als opdracht op een onafhankelijke manier geschillen te onderzoeken en een onderling akkoord te vinden. In dat geval kan u uw aanvraag versturen naar het volgende adres: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel. De gedetailleerde informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen, is raadpleegbaar op de website www.ombudsman.as. Belfius Bank heeft zich geëngageerd deel te nemen aan deze buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

Deze procedure sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit. De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders is bepaald door de artikelen 4, 5, 8 tot en met 14 van de Europese verordening nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 houdende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

Het huidige contract is onderworpen aan het Belgisch recht tenzij anders is bepaald door de artikelen 28ter tot en met 28decies van de

wet van 9 juli 1975 betreffende de controle der verzekeringsondernemingen.

Artikel 17 : Medische informatie

Uitsluitend met het oog op de verwerking en administratieve afhandeling van de overeenkomst geeft (geven) de ondergetekende(n) hiermee zijn/haar (hun) uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van gegevens aangaande zijn/haar gezondheidstoestand. Deze gegevens kunnen enkel verwerkt worden door de raadgevend geneesheer, de verzekeringsagent en de personeelsleden van Belfius Insurance NV voor zover zij belast zijn met één of meer taken die met het voorgaande verband houden en tot eventuele derden waarvan de tussenkomst noodzakelijk of aangewezen is bij de uitvoering van voormelde taken, overeenkomstig de reglementering betreffende Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. De ondergetekende(n) geeft (geven) hierbij tevens zijn/haar (hun) toestemming aan zijn/haar behandelende arts om na zijn/haar overlijden een verklaring over de doodsoorzaak te geven aan de raadgevend geneesheer van Belfius Insurance NV.

Artikel 18 : Bescherming van uw persoonsgegevens

Informatie

Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV, voor zover zij optreedt als uw verzekeringstussenpersoon, verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de Belfius Groep en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESF.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Uw recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en kunt zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV. Dit charter is beschikbaar in onze Belfius-kantoren en kan eveneens geraadpleegd worden op www.belfius.be/privacycharter.