

Fiche d'information financière d'assurance-vie (Branche 21)

Cette fiche d'information financière d'assurance-vie décrit les modalités du produit en vigueur au 14-12-2020 et porte la référence FIF_88200_202012F

Belfius Insurance SA – Tél. 02 286 76 11 – BIC: GKCCBEBB – IBAN: BE72 0910 1224 0116
RPM Bruxelles TVA BE 0405.764.064 – dont le siège est à B-1210 Bruxelles, Place Charles Rogier 11.

Belfius Home Credit Protect

Type d'assurance-vie

Belfius Home Credit Protect est un package d'assurances composé:

- d'une assurance principale décès de la branche 21 à capital décroissant, conclue pour une durée déterminée
- et d'assurance(s) complémentaire(s) facultative(s) «invalidité», «perte d'emploi» et «maladie redoutée», conclue(s) pour une durée déterminée.

Belfius Home Credit Protect est proposé exclusivement dans le cadre de la protection des crédits logement de Belfius Banque.

Garanties

Garantie principale

- En cas de décès: le remboursement du solde restant dû du crédit-logement au moment du décès, proportionnellement au pourcentage de couverture choisi par le preneur d'assurance.
- Le capital assuré est en principe égal au solde restant dû du crédit-logement, ou à un pourcentage (max 100% par emprunteur) de celui-ci, avec un maximum de 2.300.000 EUR. Le preneur d'assurance choisit librement ce pourcentage et peut l'adapter en cours de contrat via un avenant.
- Exclusions: par exemple le suicide de l'assuré au cours de la 1^{er} année qui suit la souscription de l'assurance, la participation active, sous quelque forme que ce soit, à un événement de guerre ou la pratique d'un sport aérien quelconque.

Garantie(s) complémentaire(s)

Le risque d'Invalidité

- En cas d'invalidité: le versement d'une rente (au maximum une rente annuelle de 12.500 EUR) dès que l'emprunteur est frappé d'une invalidité totale (temporaire ou permanente; économique ou physiologique) supérieure à 3 mois (=délai de carence) et l'exonération des primes de l'assurance principale et l'assurance complémentaire invalidité.
- Exclusions: par exemple l'invalidité provoquée par un accident suite à la pratique des sports dangereux.

La perte d'emploi

- En cas de perte d'emploi: le versement d'une rente (au maximum une rente annuelle de 12.500 EUR pendant 18 mois) en cas d'un licenciement de l'assuré et l'exonération des primes de l'assurance principale et des assurances complémentaires souscrites sauf l'assurance complémentaire Maladie Redoutée.
- Cette couverture s'adresse uniquement aux salariés ayant un contrat de travail à durée indéterminée.
- Exclusions: par exemple la démission de l'assuré, le licenciement pour faute grave ou si, au jour du licenciement, l'assuré n'est plus assurable.

Maladie(s) Redoutée(s)

- En cas de Maladie(s) Redoutée(s): le versement d'un capital fixe (maximum 36.000 EUR) en cas de cancer, d'infarctus du myocarde, d'un accident cardiovasculaire ou d'une tumeur cérébrale bénigne et des prestations d'assistance.
- Exclusions: par exemple les maladies provoquées par l'utilisation de substances radioactives, par des infections dues au VIH, par la consommation de stupéfiants ou de substances illicites, par un coma éthylique ou par une tentative de suicide...

Ce(s) assurance(s) ne donne(nt) pas droit à une participation bénéficiaire.

Pour plus d'information sur les garanties et exclusions, nous vous invitons à consulter les conditions générales et particulières du(des) produit(s).

Public cible

Ce produit s'adresse aux personnes ayant souscrit un crédit-logement auprès de Belfius Banque et souhaitant assurer le remboursement de ce crédit ou une partie de ce crédit en cas de décès pendant la durée du crédit.

Frais

La prime à payer englobe, outre une prime pure pour garantir le risque de décès, des frais servant au fonctionnement de Belins, en ce compris des frais de marketing et de distribution.

Si le preneur d'assurance choisit d'étaler le paiement de la prime, les frais de fractionnement de 4% pour un paiement mensuel, de 3% pour un paiement trimestriel et de 2% pour un paiement semestriel sont appliqués sur la prime hors taxe.

- Si le preneur d'assurance opte pour le rachat ou la réduction de son contrat, les frais suivants sont à prendre en compte:
 - En cas de rachat: 5% de la valeur de rachat théorique. Ce pourcentage diminuera de 1% par an pendant les 5 dernières années de couverture.
 - En cas de réduction / conversion: 25 EUR indexé en fonction de l'indice « santé » des prix à la consommation (base 1988 = 100).

Vous trouverez de plus amples informations sur les frais dans les conditions générales du contrat qui sont disponibles sur www.belfius.be ou auprès de votre agence.

Durée

La durée de l'assurance dépend de la durée du crédit-logement ; au minimum un an, au maximum 30 ans.

Le contrat prend fin automatiquement dans un des cas suivants:

- en cas de décès de l'assuré;
- en cas de rachat total de la police ;
- en cas de non paiement des primes après un délai de 30 jours notifié au preneur d'assurance par lettre recommandée ;
- en cas de résiliation dans les 30 jours à compter de la prise d'effet du contrat ;
- à l'échéance du contrat.

Prime

Compte tenu de la législation en vigueur, le tarif est garanti pour une durée de 3 ans tacitement reconductible et pourra être revu en fonction des statistiques de la FSMA.

La prime peut être payée en primes périodiques, fractionnées mensuellement, trimestriellement, semestriellement et annuellement, ou en prime unique selon le choix du preneur d'assurance.

La durée du paiement des primes périodiques peut être: durant les 2/3 du contrat ou pendant 5 ans selon le choix du preneur d'assurance.

Une offre peut être demandée auprès de votre agence Belfius afin de connaître la prime exacte, adaptée à votre situation personnelle.

L'étendue de la garantie, l'acceptation et la tarification dépendent de plusieurs critères de segmentation. Pour de plus amples informations à ce propos, vous pouvez surfer sur www.belfius-insurance.be.

La souscription du contrat est conditionnée aux résultats d'une acceptation médicale.

Fiscalité

Le régime fiscal suivant est applicable à un client de détail moyen ayant la qualité de personne physique résident belge.

- Taxe de 1,10 % (si l'assurance est en couverture d'un crédit-logement avec hypothèque) ou de 2% (si l'assurance est en couverture d'un crédit-logement sans hypothèque) sur les primes versées (sauf dans le cadre de l'épargne pension).
- Contrat pouvant bénéficier, moyennant le respect des conditions légales, d'avantages fiscaux sur les primes versées: Epargne Pension ou Epargne à Long Terme ou un avantage fiscal dans le cadre de la fiscalité régionale du logement.
- Taxation des prestations dès qu'une prime a bénéficié d'un avantage fiscal. La taxation varie suivant le régime fiscal et le respect d'un grand nombre de conditions. Pour plus d'information, consultez les conditions générales disponibles gratuitement auprès de votre agence ou sur le site internet www.belfius.be.
- En ce qui concerne les droits de succession, les dispositions fiscales belges tant législatives que réglementaires sont applicables.
- Le régime d'imposition belge est d'application aux contribuables belges.
- Tout impôt ou taxe présents ou futurs applicables au contrat ou dus à l'occasion de son exécution sont à charge du souscripteur ou du (des) bénéficiaire(s).
- Les prestations en cas d'invalidité économique permanente ou temporaire peuvent être soumises à l'impôt des personnes physiques. Pour plus d'information, consultez les conditions générales disponibles gratuitement auprès de votre agence ou sur le site internet www.belfius.be.

Les informations susmentionnées sont fournies à titre strictement indicatif et, sous réserve d'éventuelles modifications et/ou d'interprétation de la réglementation/législation fiscale. Le traitement fiscal dépend de la situation individuelle d'un client et peut être sujet à des modifications dans le futur.

Droit à la conversion, à la réduction ou au rachat

Le droit à la conversion, à la réduction ou au rachat existe dès que la valeur de rachat est positive, diminuée de l'indemnité due pour la conversion ou la réduction et que le contrat souscrit prévoit une période de paiement de(s) prime(s) d'une durée inférieure à la moitié de la durée totale du contrat souscrit.

Cette demande de rachat ou de réduction / conversion se réalise en agence via un formulaire daté et signé. Ce formulaire vaut décompte et quittance de règlement.

La date prise en compte pour le calcul de la valeur et de la prise d'effet du rachat ou de réduction / conversion est la date de signature de la quittance de règlement par le preneur d'assurance.

La valeur de rachat total est égale à la réserve constituée auprès de la Compagnie par la capitalisation des primes payées, tenant compte des sommes consommées, des frais de rachat ou de réduction, conversion éventuels et des taxes et impôts en vigueur au moment du rachat.

Le rachat partiel n'est pas possible.

Information

La décision de souscrire cette assurance est prise idéalement sur la base d'une analyse complète de tous les documents pertinents reprenant des informations contractuelles ou précontractuelles.

Pour de plus amples informations sur Belfius Home Credit Protect, il est renvoyé aux conditions générales du contrat qui peuvent être obtenues gratuitement sur demande auprès du siège de la Compagnie d'assurances et consultées à tout moment sur le site Web www.belfius.be ou auprès de votre agence Belfius.

Ce produit est garanti par le Fonds de garantie pour les services financiers. En cas de faillite de la Compagnie, le Fonds de garantie garantit la valeur de rachat de l'ensemble des contrats individuels d'assurance sur la vie de la branche 21 (produit avec capital ou rendement garanti) souscrits par le preneur d'assurance auprès de la compagnie jusqu'à un montant total de 100.000 EUR. De plus amples informations sur ce régime de protection peuvent être trouvées sur le site Web www.fondsdegarantie.belgium.be.

Ce contrat d'assurance est soumis au droit belge.

Traitement des plaintes

Chaque jour, nous nous donnons à 100% pour vous offrir le meilleur service et sommes particulièrement sensibles aux attentes de nos clients. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait(e), surtout faites-le nous savoir.

En cas de plainte, nous vous conseillons tout d'abord de contacter soit votre conseiller financier soit le Service Gestion des Plaintes de Belfius, par courrier à Service Gestion des Plaintes (numéro de colis: 7908), Place Charles Rogier 11 à 1210 Bruxelles, ou par e-mail à complaints@belfius.be. Nous prendrons le temps de vous écouter et de chercher une solution avec vous.

Vous n'êtes pas satisfait(e) de la solution proposée par le Service Gestion des Plaintes de Belfius? Vous pouvez alors contacter le Négociateur de Belfius, par courrier à Negotiation (numéro de colis: 7913), Place Charles Rogier 11, à 1210 Bruxelles, ou par e-mail à negotiation@belfius.be.

À défaut de solution, l'Ombudsman des Assurances est à votre disposition: Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, ou par e-mail à info@ombudsman.as.
Plus d'infos: www.ombudsman.as

Dans tous les cas, vous conservez le droit d'entamer une procédure en justice auprès des tribunaux belges compétents.