

Belfius Life Plan

Fiscaal voordelig een kapitaal opbouwen voor later



Belfius Life Plan is een levensverzekering naar Belgisch recht (tak 21), gecommmercialiseerd door de Belgische verzekeraar Belfius Insurance.

Met dit contract doet u aan fiscaal sparen (pensioensparen en langetermijnsparen).

Het contract loopt minstens 10 jaar en minstens tot u de leeftijd van 65 bereikt, met de volgende kenmerken.

Recht op terugbetaling van uw kapitaal

U hebt recht op de terugbetaling van elke gestorte netto premie.

Rentevoet: 1%¹

Belfius Life Plan biedt u een **gewaarborgde rente**.

Belastingvermindering op de gestorte premie(s)

U kan fiscaal sparen via Belfius Life Plan (pensioensparen) en/of via Belfius Life Plan (langetermijnsparen) met recht op een **belastingvermindering** indien u belasting verschuldigd bent in de personenbelasting.

Bij Belfius Life Plan (pensioensparen) geven stortingen tot **maximaal 990** euro of 1.270 euro per jaar en per persoon (2 systemen) recht op een belastingvermindering. Het systeem van maximaal **990 euro** geeft recht op een **belastingvermindering van normaal 30%**. Het systeem van maximaal 1.270 euro geeft recht op een belastingvermindering van normaal 25% (in de twee gevallen nog te verhogen met gemeentebelastingen). Uw keuze voor het systeem van 1.270 euro moet elk jaar expliciet gemaakt worden en voor u een of meerdere premies stort waarbij in totaal de grens van 990 euro wordt overschreden. Zo niet valt u automatisch onder het systeem van 990 euro. Voor **Belfius Life Plan (langetermijnsparen)** is dit maximale fiscale bedrag afhankelijk van de hoogte van uw beroepsinkomen, met een maximum van **2.350 euro** per persoon per jaar (inkomstenjaar 2021). Hier heeft u, indien u personenbelasting verschuldigd bent, recht op een **belastingvermindering van normaal 30%** (nog te verhogen met gemeentebelasting).

Een gunstige eindbelasting

Normaal wordt het opgebouwde kapitaal op uw 60e verjaardag definitief belast aan een voordelig tarief (8% bij pensioensparen, 10% bij langetermijnsparen). Op de stortingen die u na uw 60e verjaardag doet, krijgt u in principe nog een fiscaal voordeel, maar u wordt er niet meer op belast.

Contracten aangegaan vanaf de leeftijd van 55 jaar worden bij leven pas 10 jaar na de openingsdatum belast. Afkopen vóór deze data zijn onderworpen aan andere regels. De fiscale behandeling hangt af van de individuele omstandigheden van de verzekeringnemer en kan in de toekomst wijzigen. Voor meer informatie over de taxatie kan u de Financiële Informatiefiche of de algemene voorwaarden raadplegen.

De winstdeelname is vrijgesteld van deze belasting.

Flexibiliteit

U bepaalt zelf wanneer en hoeveel u stort. U kan zowel beleggen via jaarlijkse grote stortingen² als via een regelmatige storting van kleinere bedragen. Als u regelmatig belegt, kan u gebruikmaken van een doorlopende opdracht. Zo vergeet u niet om de stortingen uit te voeren.

Stort u niet altijd het maximale bedrag voor langetermijnsparen of pensioensparen en verhoogt u de betalingen vanaf uw 55e, dan wordt de taks op het langetermijnsparen in principe pas ingehouden op de 10e verjaardag volgend op de dag waarop de verhoging ingaat.

Bescherming van uw nabestaanden

U kan 1 of meerdere begunstigde(n) aanduiden in geval van overlijden van de verzekerde, zoals de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner of (een) bloedverwant(en) t.e.m. de 2e graad.

¹ De rentevoet is gewaarborgd per storting voor de volledige looptijd van het contract.

² Voor pensioensparen kan het totaal gestorte bedrag op jaarbasis nooit hoger zijn dan het fiscale maximumbedrag. U stemt uw stortingen op jaarbasis best af op uw fiscaal maximale bedrag.

Meer details over de kosten en risico's van het contract

Instapkosten	6%
Uitstapkosten	5% en 0% gedurende de laatste 5 jaar van het contract
Beheerskosten	Maandelijks 0,01% van de verworven reserve
Verzekeringstaks	2% op de gestorte brutopremies van Belfius Life Plan (langetermijnsparen) Bij Belfius Life Plan (pensioensparen) is geen verzekeringstaks verschuldigd.
Risico's	<ul style="list-style-type: none">▪ Kredietrisico – Bij een faillissement van de verzekeringsmaatschappij Belfius Insurance is het mogelijk dat uw belegde kapitaal en/of uw rente niet of niet volledig wordt terugbetaald. De door particulieren en bepaalde rechtspersonen gestorte bedragen vallen onder het wettelijke Belgische depositogarantiestelsel ten belope van 100.000 euro per persoon en per verzekeringsonderneming.▪ Liquiditeitsrisico – Er kunnen uitstapkosten of een hogere fiscale taxatie worden aangerekend als u het kapitaal (geheel of gedeeltelijk) vervroegd opvraagt.▪ Duurzaamheidsrisico's – Duurzaamheidsrisico's verwijzen naar elke gebeurtenis of omstandigheid op ecologisch, sociaal of governancegebied die een werkelijk of mogelijk wezenlijk negatief effect zou kunnen hebben op de waarde of het rendement van de financiële instrumenten die in de portefeuille van het fonds worden gehouden. Duurzaamheidsrisico's kunnen in 3 categorieën worden onderverdeeld:<ul style="list-style-type: none">▪ Milieu: milieugebeurtenissen kunnen materiële risico's met zich meebrengen voor de bedrijven in de portefeuille van het fonds. Deze gebeurtenissen kunnen bijvoorbeeld het gevolg zijn van klimaatverandering, verlies van biodiversiteit, veranderingen in de oceaanchemie, enz.▪ Sociaal: heeft betrekking op risicofactoren in verband met menselijk kapitaal, de toeleveringsketen en de manier waarop bedrijven omgaan met de impact die zij op de samenleving hebben. Kwesties in verband met gendergelijkheid, beloningsbeleid, gezondheid, veiligheid en risico's in verband met arbeidsomstandigheden in het algemeen, en eerbiediging van het arbeidsrecht en de mensenrechten vallen onder de sociale dimensie.▪ Governance: Deze aspecten houden verband met de bestuursstructuren van ondernemingen, zoals de onafhankelijkheid van de raad van bestuur, de betrekkingen met het personeel en de bezoldiging, en de naleving van fiscale verplichtingen. Governancerisico's vloeien vaak voort uit een gebrek aan toezicht of stimulansen op het governanceniveau van een onderneming om goede bestuurspraktijken binnen de onderneming af te dwingen. <p>Het duurzaamheidsrisico kan specifiek zijn voor bedrijven in portefeuille, afhankelijk van hun activiteiten en praktijken, maar het kan ook te wijten zijn aan externe factoren. Indien zich een onvoorziene gebeurtenis voordoet bij een onderneming waarvan aandelen in portefeuille</p>



worden gehouden, zoals belastingfraude of, meer in het algemeen, een milieuramp, kan deze gebeurtenis een negatieve invloed hebben op de resultaten van de onderneming. Door ESG-criteria in de strategie van een bedrijf te integreren, kan de blootstelling aan duurzaamheidsrisico's worden beperkt.

Meer informatie vindt u op www.belfius.be/beleggingsaanpak.

Contacteer gerust uw financieel adviseur. Samen met u overloopt hij uw kennis van en ervaring met financiële zaken, uw beleggingsdoelstellingen, beleggingshorizon en financiële situatie.

Wil u meer informatie of hebt u klachten over dit contract?

Documentatie: we raden u aan de Financiële informatiefiche en de algemene voorwaarden aandachtig te lezen vooraleer u de beslissing neemt om te investeren. Deze documenten zijn gratis verkrijgbaar in alle Belfius-kantoren en op www.belfius.be.

Hebt u een klacht, dan kan u zich in 1e instantie richten tot uw kantoor, uw financieel adviseur of de dienst Klachtenbeheer (Collinummer 7908), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: complaints@belfius.be. Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kan u zich wenden tot Belfius Bank NV, Negotiation (Collinummer 7913), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: negotiation@belfius.be. Vindt u niet meteen de oplossing bij één van de vorige vermelde contacten, dan kan u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as).

+INFO

Financiële infofiche
levensverzekeringen

Belfius Life Plan is een levensverzekering (Tak 21) die gecommmercialiseerd wordt door Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming onder Belgisch recht, toegelaten onder nr. 37 voor de activiteit "Leven" (KB van 4 en 13-07-1979 – BS van 14-07-1979 en KB van 30-03-1993 – BS van 07-05-1993), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR 0405.764.064. Belfius Bank NV, verzekeringsagent (FSMA nr. 19649 A), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, IBAN BE23 0529 0064 6991, RPR Brussel BTW BE 0403.201.185.

Meer informatie vindt u in de financiële informatiefiche, beschikbaar op www.belfius.be en in uw Belfius-kantoor.

Voorwaarden geldig op 19-09-2022

Financiële informatiefiche levensverzekering (Tak 21)

Deze financiële informatiefiche levensverzekering beschrijft de geldende modaliteiten van het product op 19/09/2022 en heeft als referentie FIF_89200_202209N

Belfius Verzekeringen NV – Tel. 02 286 76 11 – BIC: GKCCBEBB – IBAN: BE72 0910 1224 0116
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 – gevestigd te B-1210 Brussel, Karel Rogierplein, 11.

Belfius Life Plan

Type levensverzekering

Levensverzekering (tak 21) met flexibele premies en gewaarborgd kapitaal/rendement.

Waarborgen

Hoofdwaarborg bij leven en bij overlijden

Garantie van behoud van kapitaal en gekapitaliseerde interesten zowel bij leven en overlijden (onder voorbehoud van eventuele kosten).

Optionele aanvullende waarborg bij overlijden

Mogelijkheid om in geval van overlijden van de verzekerde een overlijdenskapitaal te verzekeren dat bij

- **Formule Plus 10:** overeenstemt met 110% van de waarde van het contract
- **Formule Security:** overeenstemt met een min van 2.500 euro vast kapitaal

Beide formules zijn gelimiteerd tot een maximum van 100.000 euro overlijdenskapitaal per verzekerde bij de Maatschappij.

Voor meer informatie over de waarborgen en uitsluitingen, verzoeken wij u de algemene en bijzondere voorwaarden van het product te raadplegen.

Doelgroep

- Beleggers op zoek naar een spaarproduct met een gegarandeerd rendement en kapitaal.
- Beleggers op zoek naar een product om te sparen voor het pensioen of langetermijnsparen en tegelijkertijd willen genieten van fiscale voordelen/belastingaftrek (cfr. (PS) Pensioensparen en (LTS) Langetermijnsparen).

Rendement

Gewaarborgde interestvoet

- Jaarlijkse gewaarborgde interestvoet: 1% (vanaf 19/09/2022).
- Die rentevoet is gewaarborgd per netto gestorte premie, vanaf de dinsdag volgend op de ontvangst van de storting door de Maatschappij of de volgende dinsdag en tot het einde van het contract.
- Deze interestvoet is niet gewaarborgd voor de toekomstige stortingen.

Winstdeelname

- Door de verzekeringsmaatschappij kan een extra winstdeelname toegekend worden aan de contracten in voege op 31/12 van het betrokken jaar op de verworven reserves op 31/12 van vorig kalenderjaar.
- Bijkomend kan nog een extra conjuncturele winstdeelname op netto aangroei van de reserve toegekend worden.
- De winstdeelname is verworven op 01/01 van het volgende jaar; is niet gegarandeerd, kan elk jaar wijzigen en is afhankelijk van de resultaten van de maatschappij. Ze wordt toegekend onder voorbehoud van goedkeuring van de Algemene Vergadering en wordt toegevoegd aan de verworven reserves.
- Elk verzekeringscontract ontvangt een winstdeelname zonder enige beperking op premie of reserves.

Kosten

Instapkosten

Maximaal 6% op de stortingen zonder taks.

Uitstapkosten

Niet van toepassing – zie afkoopvergoeding.

Beheerskosten die rechtstreeks op het contract worden aangerekend

0,01% per maand op het gekapitaliseerde reserve.

Afkoopvergoeding/opnamevergoeding

5% op afkoopwaarde, 0% gedurende de laatste 5 jaar van het contract.

Geaggregeerde kosten (cumulatief effect op het rendement)

De totale kosten omvatten eenmalige en vaste kosten. De bedragen die hier zijn weergegeven, zijn de cumulatieve kosten van het product zelf voor 3 verschillende perioden van bezit. Kosten en taksen bij een eventuele vroegtijdige uitstap zijn niet inbegrepen. De bedragen zijn gebaseerd op de veronderstelling dat u 10.000 EUR (buiten taks) inlegt. De getallen zijn schattingen en kunnen in de toekomst veranderen.

Belegging 10.000 EUR	Totale kosten gedurende 1 jaar	Totale kosten gedurende 5 jaar	Totale kosten gedurende 10 jaar
Totale kosten	612 €	660 €	720 €

Looptijd

- Minimale looptijd van 10 jaar.
- Einddatum: ten vroegste datum van de 65ste verjaardag van de verzekeringnemer
- Het contract neemt een einde op de contractuele einddatum of in geval van volledige afkoop of overlijden van de verzekerde en kan niet langer van kracht worden indien in 1e jaar volgend op het onderschrijven ervan geen enkele premie gestort werd.

Premie

- Datum en bedragen zijn vrij, met een minimum van 100 euro/premie (of 25 euro voor premies die gestort worden via een doorlopende opdracht) (eerste storting van min. 500 euro in het geval van de Formule Security)
- De storting is evenwel beperkt tot een bepaald max., afhankelijk van het fiscale statuut van het contract.

Een offerte, aangepast aan uw persoonlijke situatie kan worden aangevraagd bij uw Belfius-kantoor.

Fiscaliteit

De volgende belastingregeling is van toepassing op een gemiddelde niet-professionele cliënt natuurlijke persoon, inwoner van België.

De fiscale behandeling hangt af van de individuele omstandigheden van de verzekeringnemer en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn.

- Taks van 2% op bruto premies (behalve in het kader van pensioensparen).
- Fiscale voordelen op de gestorte premies, mits naleving van de wettelijke voorwaarden op:
 - Pensioensparen: Sinds 2018 wordt het fiscaal systeem van pensioensparen aangepast. In 2021 krijgt u de keuze tussen een 'default'-keuzesysteem van maximaal 990 euro met in principe een belastingvermindering van 30% of een systeem van maximaal 1.270 euro met in principe een belastingvermindering van 25%. De uitdrukkelijke keuze voor dit laatste systeem moet jaarlijks gemaakt worden en voorafgaand aan de storting(en) die het maximum van 9980 euro overschrijden, zo niet valt u onder het default-systeem van 990 euro.
 - Lange Termijnsparen (LTS): Stortingen tot 2.350 euro (inkomstenjaar 2021, aanslagjaar 2022). Dit bedrag is een absoluut fiscaal maximum, want de maximale stortingen hangen af van uw netto belastbare beroepsinkomsten; jaarlijkse belastingvermindering van 30% van de betaalde premie.
- Belasting op de uitkeringen zodra een premie een belastingvoordeel heeft opgeleverd. De belastingheffing varieert ifv het fiscaal stelsel en een aantal voorwaarden. Samengevat (voor meer info zie alg. en bijz. voorwaarden): PS of LTS (indien geen inpanning als waarborg voor een lening):
 1. In principe: vervroegde taks van 8% (PS) of 10% (LTS) op 60 jaar (in normale omstandigheden berekend op de waarde van het tegoed op 60 jaar) maar soms belastingheffing op de uitkering na 60 jaar aan 8% (PS) of 10% (LTS) of 33% (afhankelijk van het geval);
 2. Bij Afkoop vóór 60 jaar: belastingheffing aan 8% (PS) of 10% (LTS) of 33% of marginale aanslagvoet (afhankelijk van het geval) + lokale opcentiemen/gemeentebelastingen;
 3. Bij overlijden van de verzekerde vóór 60 jaar: belastingheffing aan 8% (PS) of 10% (LTS) + lokale opcentiemen/gemeentebelasting.
- Voor wat betreft de successierechten of erfrecht zijn de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing;
- Elke bestaande of toekomstige belasting of taks die van toepassing is op de overeenkomst of verschuldigd is vanwege de uitvoering ervan is ten laste van de verzekeringnemer of de begunstigde(n).

De bovenstaande informatie (zeer samengevat en niet exhaustief) wordt uitsluitend overgemaakt ter indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie van de fiscale wet/regelgeving. Gezien de complexiteit en de onvolledigheid van bovenvermelde samenvatting van deze materie, raden wij u aan uw agent te contacteren.

Afkoop/opname

Gedeeltelijke afkoop/opname

- De verzekeringnemer kan op ieder ogenblik zijn rechten op een gedeeltelijke of totale afkoop laten gelden via een formulier, door hem gedateerd en ondertekend, dat aan het kantoor wordt bezorgd. Het formulier geldt als afrekening en kwijting van de afwikkeling.
- Afkoopwaarde = het bedrag van de gedeeltelijke afkoop, verminderd met de eventuele uitstapkosten, de wettelijke taken en belastingen en desgevallend de verschuldigde maar nog niet afgehouden risicopremie.
- Een gedeeltelijke afkoop is slechts toegestaan vanaf 1.250 euro en alleen indien het verworven reserve na de afkoop nog minstens 25 euro bedraagt (of 500 euro in het geval van de Formule Security).
- De maatschappij betaalt prioritair het verworven dat het resultaat is van de oudste gestorte premies.
- De gedeeltelijke afkoopwaarde wordt verplicht op een bankrekening gestort.

Volledige afkoop/opname

De waarde van de volledige afkoop = het verworven reserve, verminderd met de uitstapkosten, de taken en belastingen in kracht op het tijdstip van de afkoop en desgevallend de verschuldigde maar nog niet afgehouden risicopremie.

Informatie

De beslissing om deze verzekering aan te gaan, gebeurt best op basis van een volledige analyse van alle relevante documenten met contractuele of precontractuele informatie.

Voor meer informatie over Belfius Life Plan wordt verwezen naar de algemene voorwaarden van het contract die op verzoek kosteloos kunnen worden verkregen bij de zetel van de Maatschappij en steeds kunnen worden geraadpleegd op de website www.belfius.be of bij uw Belfius-kantoor.

Dit product is gewaarborgd door het Waarborgfonds voor de financiële diensten. In geval van faillissement van de Maatschappij waarborgt dit fonds de afkoopwaarde van alle individuele levensverzekeringscontracten van tak 21 (product met gewaarborgd kapitaal of rendement) die door de verzekeringnemer bij de verzekeringsonderneming werden aangegaan ten belope van een totaal bedrag van 100.000 euro. Meer informatie over deze beschermingsregeling is te vinden op de website www.waarborgfonds.belgium.be/nl. Dit verzekeringscontract valt onder het Belgisch recht.

Informatie van Candriam over de milieu- of sociale kenmerken van beleggingen (SFDR – Europese verordening): Het beheer van premies gestort in het kader van verzekeringen in tak 21 bevordert, naast andere kenmerken, milieu- of sociale kenmerken. Dit fonds integreert in het beheer milieu- en/of sociale en governance-aspecten (Environment, Social, Governance= ESG aspecten). ESG-factoren: Bij wijze van voorbeeld kunnen de volgende ESG-factoren in aanmerking worden genomen bij de analyse, selectie en toewijzing van beleggingen:

- evaluatie van de relaties van ondernemingen met hun belanghebbenden (klanten, leveranciers, werknemers).

-de blootstelling of impact van ondernemingen op belangrijke duurzaamheidsthema's zoals klimaatverandering, beheer van hulpbronnen en afval, welzijn, gezondheid en levenskwaliteit, demografische ontwikkelingen, enz.

- evaluatie van soevereine emittenten op belangrijke duurzaamheidsdimensies zoals menselijk kapitaal, natuurlijk kapitaal, enz.

De analyse van ESG-aspecten wordt geïntegreerd in de selectie en allocatie van onderliggende waarden. De premies gestort in het kader van verzekeringen in tak21 worden geïnvesteerd:

-in ICB's die zelf, naast andere kenmerken, milieukenmerken en/of sociale kenmerken kunnen bevorderen (art. 8 van de SFDR-verordening) en/of een duurzame beleggingsdoelstelling hebben (in de zin van art. 9 van de Europese SFDR-verordening).

-of in effecten en/of andere financiële instrumenten die rekening houden met ESG-criteria. Beleggingen in ICB's die geen duurzame beleggingsdoelstelling hebben of die niet specifiek milieu- en/of sociale kenmerken bevorderen, mogen maximaal 10% deel uitmaken van de belegde portefeuille.

Bovendien beoogt deze investeringspolitiek van deze verzekeringen in tak 21 ondernemingen uit te sluiten* die: 1) een van de beginselen van het Global Compact

van de Verenigde Naties in aanzienlijke mate en herhaaldelijk hebben geschonden; 2) in aanzienlijke mate blootgesteld zijn aan controversiële activiteiten zoals tabak en thermische kolen, chemische wapens, biologische wapens,....

De strategie staat geen investeringen toe in bedrijven die antipersoonsmijnen, clusterbommen, witte fosfor en verarmd uranium vervaardigen, gebruiken of bezitten.

*Voor ICB's die niet beheerd worden door Candriam of die geen duurzame beleggingsdoelstelling hebben of die niet specifiek milieu- en/of sociale kenmerken bevorderen, zijn sommige van deze elementen mogelijk niet van toepassing.

De Europese Groene Taxonomie stelt criteria vast om te bepalen of een economische activiteit ecologisch duurzaam is in het licht van 6 milieudoelstellingen² ("Doelstellingen") en classificeert deze. Wanneer een financieel product onder meer milieukenmerken promoot, is dat product ecologisch duurzaam voor het deel van zijn beleggingen dat wordt gedaan in activiteiten die voldoen aan de criteria van een ecologisch duurzame economische activiteit. Tot deze criteria behoort het feit dat de economische activiteit in kwestie substantieel bijdraagt tot één of meer van de Doelstellingen en geen ernstige afbreuk doet aan één van de Doelstellingen.

Het beginsel "geen ernstige afbreuk doen" is alleen van toepassing op de onderliggende beleggingen van het financiële product die rekening houden met de EU-criteria voor ecologisch duurzame economische activiteiten. De onderliggende beleggingen van het resterende deel van dit financiële product houden geen rekening met de EU-criteria voor ecologisch duurzame economische activiteiten.

Het interne beleggingsfonds bevordert, via een deel van de beleggingen van zijn compartiment, milieukenmerken die als ecologisch duurzaam kunnen aangemerkt worden omdat zij, volgens de in het prospectus beschikbare informatie, bijdragen tot de verwezenlijking van één of beide van de volgende Doelstellingen:

• Mitigatie van de klimaatverandering: dit is het proces waarbij de stijging van de gemiddelde temperatuur wereldwijd tot ruim onder de 2°C wordt beperkt en de inspanningen worden voortgezet om de stijging tot 1,5°C boven het pre-industriële niveau te beperken, overeenkomstig de Overeenkomst van Parijs. Een deel van de beleggingen van het compartiment draagt substantieel bij tot de stabilisatie van de uitstoot van broeikasgassen door deze uitstoot te vermijden of te verminderen, zodat de stijging van de gemiddelde wereldtemperatuur binnen de perken wordt gehouden. Een deel van de beleggingen van het compartiment wordt belegd in bedrijven die schone CO₂-neutrale mobiliteit ontwikkelen, schone CO₂-neutrale brandstoffen produceren of hernieuwbare bronnen gebruiken.

• Adaptatie aan de klimaatverandering: Dit is het proces van aanpassing aan de huidige en verwachte klimaatverandering en de effecten daarvan. Een deel van de beleggingen van het compartiment draagt substantieel bij tot de vermindering of preventie van negatieve gevolgen van het huidige klimaat of de toekomstige ontwikkeling ervan of van de risico's op negatieve gevolgen, hetzij voor de activiteit zelf, hetzij voor mensen, de natuur of eigendommen. Een deel van de beleggingen van het compartiment wordt immers belegd in bedrijven die door hun activiteiten het risico van negatieve gevolgen van het huidige klimaat direct of indirect aanzienlijk verminderen.

² De mitigatie van klimaatverandering, de adaptatie aan klimaatverandering, het duurzaam gebruik en de bescherming van water en mariene hulpbronnen, de transitie naar een circulaire economie, de preventie en bestrijding van verontreiniging, de bescherming en het herstel van de biodiversiteit en ecosystemen.

Klachtenbehandeling

Elke dag geven we ons 100% om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw financieel adviseur of de Dienst Klachtenbeheer van Belfius via brief naar Dienst Klachtenbeheer (collinummer: 7908), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel of via e-mail naar complaints@belfius.be. We nemen de tijd om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Bent u niet tevreden met de oplossing die de Dienst Klachtenbeheer van Belfius voorstelt? Dan kan u de Negotiator van Belfius contacteren via brief naar Negotiator (collinummer: 7913), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of via e-mail naar negotiation@belfius.be. Vindt u niet meteen de oplossing, dan kan u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman.as. Meer info op www.ombudsman.as. U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.