

# Algemene voorwaarden

VRIJ AANVULLEND

PENSIOEN

VOOR WERKNEMERS

(VAPW)

SALARY FOR PENSION

092-4023 – 01/2025

## INHOUDSTAFEL

1. DEFINITIES	3
2. ALGEMEEN	3
2.1 Voorwerp	3
2.2 Inwerkingtreding	3
2.3 Premiebetaling	3
2.4 Informatieverplichtingen	4
2.5 Vastgoedfinanciering	4
3. WAARBORGEN	4
3.1 Waarborg bij leven	4
3.2 Waarborgen bij overlijden	5
4. ANDERE BEPALINGEN	6
4.1 Wijziging en stopzetting van de premiebetaling van de pensioenovereenkomst	6
4.2 Overdracht van reserves	7
4.3 Mededelingsplicht	7
4.4 Terrorisme	7
4.5 Aanvullende verzekering	7
4.6 Wederinwerkingstelling	8
4.7 Kosten	8
4.8 Wijziging van tarief en van de algemene voorwaarden	8
4.9 Toepasselijke wetgeving en belastingregime	8
4.10 Briefwisseling en bewijs	8
4.11 Bescherming van uw persoonsgegevens	8
4.12 Klachten - Rechtsbevoegdheid	8
4.13 Solvabiliteit en financiële positie van de maatschappij	9
4.14 Aansprakelijkheid van de hulppersonen	9

## 1. DEFINITIES

**Aanvullend pensioen:** het pensioen- en/of overlijdenskapitaal opgebouwd ter aanvulling van het wettelijk pensioen op basis van de door de verzekeringnemer in overeenstemming met de pensioenovereenkomst gedane stortingen.

**Begunstigde:** de persoon in wiens voordeel de verzekerde prestaties zijn bedongen.

**Einddatum:** de laatste dag van de maand waarin de verzekeringnemer de wettelijke pensioenleeftijd bereikt in functie van zijn geboortedatum (zijnde 65 jaar, 66 jaar of 67 jaar). In geval van pensionering van de verzekeringnemer na die leeftijd wordt de einddatum telkens met 1 jaar verlengd tot op het ogenblik van de pensionering.

**Jaar van opbouw:** het kalenderjaar "n" tijdens hetwelk bijdragen werden gestort in het kader van het vrij aanvullend pensioen voor werknemers.

**Maatschappij:** Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming toe gelaten onder het nummer 0037, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1210 Brussel, Karel Rogierplein 11, optredend als pensioeninstelling in het kader van de pensioenovereenkomst.

**Ongeval:** een plotselinge en toevallige inwerking van een uitwendige kracht, buiten de wil van de verzekerde, die een objectief vaststelbare aantasting van zijn lichamelijke gaafheid tot gevolg heeft.

Worden niet beschouwd als ongeval: zelfmoord of poging tot zelfmoord door de verzekerde; vergiftiging behalve deze veroorzaakt door steken van insecten of beten van dieren; zonnesteken, bevroering en andere gevolgen van het klimaat, blikseminslag uitgezonderd.

Verstikking door niet te voorziene ontsnapping van gas en dampen is wel gedekt.

**Overlijdenskapitaal:** het kapitaal dat de maatschappij bij overlijden uitkeert.

**Pensioenovereenkomst:** de overeenkomst inzake aanvullend pensioen gesloten tussen de maatschappij en de verzekeringnemer waarin de rechten en verplichtingen van de verzekeringnemer, van zijn rechthebbenden en van de maatschappij, en de regels inzake de opbouw van het aanvullend pensioen en de uitkering van de prestaties, worden bepaald.

**Pensionering:** de effectieve ingang van het wettelijk rustpensioen met betrekking tot de beroepsactiviteit die aanleiding gaf tot de opbouw van de prestaties.

**Premiebetaler:** de werkgever bij wie de verzekeringnemer op basis van een arbeidsovereenkomst is tewerkgesteld. Indien de verzekeringnemer meerdere arbeidsovereenkomsten heeft gesloten, kan de verzekeringnemer slechts één enkele werkgever als premiebetaler aanduiden.

**Referentieloon:** de totale brutoverloning onderworpen aan sociale zekerheidsbijdragen, genoten door de verzekeringnemer in de loop van het tweede jaar (n - 2) dat voorafgaat aan het jaar van opbouw en opgenomen op de individuele rekening overeenkomstig artikel 16, § 3, 1° van het koninklijk besluit van 8 augustus 1980 betreffende het bijhouden van sociale documenten.

**Risicokapitaal:** het deel van het overlijdenskapitaal dat de maatschappij uitkeert bovenop de verworven reserves indien de risicowaarborg is voorzien.

**Risicopremie:** de premie voor de financiering van de risicowaarborg.

**Risicowaarborg:** de waarborg bij overlijden als gevolg van een ongeval.

**Spot rate:** intern rendement van een vaste verrichting die de betaling van een prestatie op termijn als tegenwaarde van één premie bij de aanvang inhoudt. De spot rate wordt bepaald door de formule voorzien in bijlage 4 bij het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit.

**Tak 21:** levensverzekering niet verbonden met een beleggingsfonds, met uitzondering van de verzekeringen in verband met huwelijk of geboorte, en de aanvullende verzekeringen die een aanvulling vormen op een levensverzekering zoals een verzekering bij overlijden als gevolg van een ongeval.

**Terrorisme:** een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te

zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

**VAPW:** de wet van 6 december 2018 tot instelling van een vrij aanvullend pensioen voor werknemers en houdende diverse bepalingen inzake aanvullende pensioenen.

**Verworven prestaties:** de prestaties waarop de verzekeringnemer op de einddatum aanspraak kan maken overeenkomstig de pensioenovereenkomst, indien hij zijn verworven reserves bij de maatschappij laat zonder verdere premiebetaling.

**Verworven reserves:** de reserves waarop de verzekeringnemer op een bepaald ogenblik recht heeft overeenkomstig de pensioenovereenkomst.

**Verzekeringnemer:**

- de werknemer die de pensioenovereenkomst heeft afgesloten bij de maatschappij;
- de voormalige werknemer die nog steeds actuele of uitgestelde pensioenrechten geniet overeenkomstig de pensioenovereenkomst. De verzekeringnemer is tevens de aangeslotene, alsook de verzekerde.

**Werknemer:** de persoon tewerkgesteld in uitvoering van een arbeidsovereenkomst.

**Wettelijke pensioenleeftijd:** de pensioenleeftijd krachtens artikel 2, § 1 van het koninklijk besluit van 23 december 1996 tot uitvoering van de artikelen 15, 16 en 17 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenen.

## 2. ALGEMEEN

### 2.1 Voorwerp

Salary for Pension betreft een pensioenovereenkomst als bedoeld in de VAPW die wordt afgesloten door de verzekeringnemer met als doel een aanvullend pensioen te voorzien.

De pensioenovereenkomst bestaat uit algemene voorwaarden en bij zondere voorwaarden en de eventuele aanhangsels. De algemene voorwaarden bepalen de algemene werking van de pensioenovereenkomst en worden gevormd door het huidige document. De bijzondere voorwaarden bevatten de concrete gegevens van de pensioenovereenkomst in functie van de situatie van de verzekeringnemer en bepalen onder meer de einddatum, het bedrag van de bijdrage en de eventueel gekozen risicowaarborg.

### 2.2 Inwerkingtreding

De pensioenovereenkomst wordt afgesloten op de datum van ondertekening van de overeenkomst door de verzekeringnemer en de maatschappij. Zij (en de bijhorende aansluiting) treedt in werking op de overeengekomen aanvangsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden, maar ten vroegste op de betaaldatum van de (eerste) premie, zijnde de valutatatum van die premie op de bankrekening van de maatschappij.

De pensioenovereenkomst maakt het voorwerp uit van een verzekering tak 21.

De verzekeringnemer heeft het recht de overeenkomst binnen de dertig dagen vanaf de datum van inwerkingtreding op te zeggen bij een gedateerd en ondertekend aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

In dat geval stort de maatschappij de gestorte premie, inclusief de instapkosten, terug aan de verzekeringnemer, na aftrek van de bedragen die werden verbruikt om de eventueel voorziene risicowaarborg te dekken, alsook na aanrekening van eventuele wettelijk verplichte inhoudingen en sommen verschuldigd aan derden.

De pensioenovereenkomst kan door de maatschappij niet worden betwist, behalve in de omstandigheden vermeld in artikel 4.3.

### 2.3 Premiebetaling

De verzekeringnemer bepaalt voor elk jaar van opbouw het bedrag van de bijdragen met betrekking tot de pensioenovereenkomst binnen de hierna bepaalde limiet(en). Aangezien de bijdragen op de verloning moeten worden ingehouden, dient de verzekeringnemer in het jaar van opbouw een werknemer te zijn.

Het jaarlijkse bedrag van de bijdragen voor een bepaald jaar van opbouw mag het maximale jaarlijkse bedrag bepaald in de VAPW en de uitvoeringsbesluiten niet overschrijden. Dit maximale bedrag stemt overeen met het positieve verschil tussen:

- enerzijds 3% van het referentieloon, maar met als absoluut minimum 980 EUR. Dit minimumbedrag wordt geïndexeerd overeenkomstig de bepalingen van het wetboek van de inkomstenbelastingen. Bij koninklijk besluit kan het percentage van het referentieloon worden aangepast.

en

- anderzijds het positief verschil tussen:
  - het totaal van de reserves als bedoeld in de wet van 28 april 2003 betreffende aanvullende pensioenen en het belastingstelsel van die pensioenen en van sommige aanvullende voordelen inzake sociale zekerheid, berekend op 1 januari van het jaar dat voorafgaat aan het jaar van opbouw ( $n - 1$ )

en

- het totaal van deze reserves, berekend op 1 januari van het tweede jaar dat voorafgaat aan het jaar van opbouw ( $n - 2$ ), gekapitaliseerd tegen de gemiddelde interestvoet over de laatste zes kalenderjaren voorafgaand aan het jaar dat voorafgaat aan het jaar van opbouw ( $n - 1$ ) van de OLO's (obligations linéaires/lineaire obligaties) op tien jaar.

Dit in de VAPW vastgestelde maximale jaarlijkse bedrag van de bijdrage is exclusief de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen. De verzekeringnemer dient het bedrag van de jaarlijkse maximale bijdrage te raadplegen in mypension.be.

De betaling van het bedrag van de jaarlijkse bijdrage lastens de verzekeringnemer gebeurt in maandelijkse schijven door tussenkomst van de premiebetaler die het maandelijkse bedrag inhoudt op het loon en deze stort aan de maatschappij. In geval van aansluiting in de loop van het kalenderjaar kan de financiering met betrekking tot de reeds verstreken maanden gespreid worden over de resterende maanden van het betrokken kalenderjaar.

De verzekeringnemer bepaalt vrij of het bedrag dat hij wenst te laten inhouden op zijn loon de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen omvat, dan wel of deze taks bovenop komt.

Evenwel betreft het uiteindelijk door de premiebetaler op het loon van de verzekeringnemer ingehouden en aan de maatschappij gestorte bedrag, een bedrag inclusief de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen en de eventuele risicopremie.

Het maandelijks bedrag te storten aan de maatschappij moet minstens 45 EUR (inclusief de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen en de eventuele risicopremie) bedragen.

Voor de inhouding op het loon en de storting aan de maatschappij bezorgt de verzekeringnemer aan de premiebetaler, minstens twee maanden alvorens deze de eerste inhouding verricht, het in te houden bedrag en de periodiciteit ervan, het attest van de maatschappij en alle overige gegevens die van belang zijn voor de uit te voeren inhouding.

De verzekeringnemer brengt de premiebetaler op de hoogte van iedere aanpassing of stopzetting van de uit te voeren inhoudingen en dit ten laatste twee maanden vóór ze effectief wordt. Dergelijke aanpassingen of stopzettingen kunnen maximaal tweemaal per jaar gebeuren.

Bij gebreke aan schriftelijke kennisgeving door de verzekeringnemer aan de maatschappij van een aangepast bedrag van de bijdrage wordt het bedrag van de jaarlijkse bijdrage van het daaropvolgende kalenderjaar bepaald op basis van het laatste schriftelijk aan de maatschappij meegedeelde bedrag.

Indien het aan de maatschappij gestorte bedrag lager is dan het bedrag van de maandelijkse bijdragen dan het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden of een aanhangsel, stelt de maatschappij de verzekeringnemer daarvan in kennis met vermelding van het nog te storten saldo.

Het bedrag ingehouden op het loon en gestort door de premiebetaler aan de maatschappij vormt de premie van de verzekeringsovereenkomst "Salary for Pension"

## 2.4 Informatieverplichtingen

De volgende bepalingen doen geen afbreuk aan de informatieverplichtingen voorzien in de andere contractuele bepalingen en de reglementering.

**2.4.1 Informatieverplichtingen in hoofde van de maatschappij** De maatschappij bezorgt een exemplaar van de pensioenovereenkomst (algemene en bijzondere voorwaarden, alsook in voorkomend geval, de aanhangsels) aan de verzekeringnemer.

De maatschappij bezorgt aan de werknemer een attest waarin het afsluiten van de pensioenovereenkomst wordt bevestigd en waarin zijn bank- en contactgegevens worden vermeld.

De maatschappij deelt ieder jaar aan de verzekeringnemer die in het voorgaande jaar een bijdrage heeft betaald, een pensioenfiche mee die de door de VAPW vereiste gegevens vermeldt.

Elk jaar stelt de maatschappij een verslag op over het beheer van de pensioenovereenkomst. Dit verslag wordt op eenvoudig verzoek meegedeeld aan de verzekeringnemer.

De maatschappij stelt een verklaring op met de beginselen van haar beleggingsbeleid die minstens om de drie jaar wordt herzien, alsook onverwijld na elke belangrijke wijziging in het beleggingsbeleid. Op een eenvoudig verzoek verstrekt de maatschappij deze verklaring aan de verzekeringnemer.

## 2.4.2 Informatieverplichtingen in hoofde van de verzekeringnemer

De verzekeringnemer bezorgt onder zijn volledige verantwoordelijkheid schriftelijk (of langs elektronische weg) aan de maatschappij op zijn eenvoudig verzoek alle gegevens die deze nodig heeft voor het sluiten, het beheer en de goede uitvoering van de pensioenovereenkomst. De verzekeringnemer zal alle gevolgen dragen van elke laattijdige, onvolledige of onjuiste mededeling van gegevens aan de maatschappij.

## 2.5 Vastgoedfinanciering

De inpandgeving van pensioenrechten kan enkel worden toegestaan om de aangeslotene in staat te stellen in de Europese Economische Ruimte gelegen onroerende goederen die belastbare inkomsten opbrengen te verwerven, te (ver)bouwen, te verbeteren of te herstellen. Bovendien moeten de leningen terugbetaald worden zodra de voormelde goederen uit het vermogen van de aangeslotene verdwijnen.

De inpandgeving kan geen termijn voorzien die korter is dan de wettelijke pensioenleeftijd.

Voorschotten op prestaties en de toewijziging van de afkoopwaarde aan de wedersamenstelling van een hypotheccair krediet worden niet toegestaan.

De risicowaarborg is uitgesloten van de inpandgeving.

## 3. WAARBORGEN

### 3.1 Waarborg bij leven

#### 3.1.1 Kapitalisatie van de premies en winstdeling

De nettopremies voor de waarborgen bij leven, alsook de reserves afkomstig van een pensioenovereenkomst gesloten in het kader van de VAPW bij een andere pensioeninstelling en overgedragen naar de maatschappij, worden gekapitaliseerd vanaf de tweede dag volgend op de dag van ontvangst van de premie door de maatschappij respectievelijk vanaf de tweede dag volgend op de dag van ontvangst van de overgedragen reserves. De kapitalisatie wordt verricht aan de door de maatschappij gewaarborgde rentevoet in voege op het ogenblik van de storting van de premie of van de overgedragen reserve op de bankrekening van de maatschappij. De rentevoet wordt gewaarborgd tot de einddatum. De maatschappij behoudt zich het recht voor de gewaarborgde rentevoet te wijzigen in functie van de marktomstandigheden en de reglementering. In geval van wijziging blijft de oude gewaarborgde rentevoet van toepassing op de nettopremies gestort en de reserves overgedragen naar de maatschappij vóór de wijziging en is de nieuwe rentevoet van toepassing op de nettopremies gestort en de reserves overgedragen naar de maatschappij vanaf de wijziging. De maatschappij licht de verzekeringnemer in over de wijziging van de gewaarborgde rentevoet. Onder nettopremie wordt verstaan de premie na afhouding van de belastingen, rechten, de risicopremie en de instapkosten bepaald in de bijzondere voorwaarden. Op de overgedragen reserves worden geen instapkosten aangerekend.

Bovenop de gewaarborgde rentevoet kan de maatschappij jaarlijks een winstdeling toekennen in functie van haar resultaten. Deze winstdeling wordt, na aanrekening van de eventuele belastingen, toegevoegd aan de verworven reserves. De winstdeling kan niet worden gewaarborgd en kan

elk jaar wijzigen. De toekenning van de winstdeling wordt op discretionaire wijze beslist door de algemene vergadering van de maatschappij.

De kapitalisatie en de eventuele toekenning van de winstdeling gebeuren tot de einddatum, behoudens in geval van overdracht van de reserves van de pensioenovereenkomst naar een andere pensioeninstelling in overeenstemming met artikel 4.2.2 of overlijden vóór de einddatum. In geval van verlenging van de einddatum met één jaar gebeurt de verlenging aan het tarief van de maatschappij dat op het ogenblik van de verlenging van toepassing is.

### 3.1.2 Uitbetaling van de waarborg bij leven

#### 3.1.2.1 Begunstigde, ogenblik en vorm van uitbetaling

De begunstigde van de waarborg bij leven is de verzekeringnemer.

Onverminderd het recht op overdracht van de reserves van de pensioenovereenkomst naar een andere pensioeninstelling, worden de verworven reserves van de pensioenovereenkomst, desgevallend verhoogd met de toegekende winstdeling, alsook de eventueel naar de maatschappij overgedragen reserves in het kader van die overeenkomst, vereffend bij de pensionering van de verzekeringnemer. De prestaties worden berekend op de datum van de pensionering en uitbetaald ten laatste binnen de dertig dagen die volgen op de communicatie van de voor de uitbetaling noodzakelijke gegevens door de verzekeringnemer aan de maatschappij.

De prestatie bij leven wordt uitbetaald in de vorm van een kapitaal. Het uit te keren bedrag wordt verminderd met de fiscale en sociale inhoudingen van toepassing op dat ogenblik, alsook met de verschuldigde maar nog niet ingehouden risicopremies, de beheerskosten en de eventuele sommen verschuldigd aan derden. **3.1.2.2 Te verstrekken gegevens voor de uitbetaling**

De verzekeringnemer of zijn wettelijke vertegenwoordiger bezorgt de volgende gegevens aan de maatschappij:

- een leesbare kopie van de voor- en achterzijde van de identiteitskaart van de verzekeringnemer;
- een leesbare kopie van de voor- en achterzijde van de bankkaart van de verzekeringnemer onverminderd het verder vermelde;
- indien de verzekeringnemer zich in een staat van onbekwaamheid bevindt: een officieel document met vermelding van naam, voornaam en adres van zijn wettelijke vertegenwoordiger en het attest van de bank met vermelding van de geblokkeerde rekening die op naam van de verzekeringnemer is geopend tot op het ogenblik van de opheffing van zijn onbekwaamheid;
- een door de verzekeringnemer of zijn vertegenwoordiger ondertekende kwijting;
- enig ander document gevraagd door de maatschappij dat nodig is voor de uitbetaling van de prestatie bij leven.

## 3.2 Waarborgen bij overlijden

### 3.2.1 Soorten waarborgen bij overlijden

In geval van overlijden van de verzekeringnemer tijdens de dekkingsperiode wordt aan de begunstigde(n) een overlijdenskapitaal uitgekeerd dat overeenstemt met het bedrag van de verworven reserves van de pensioenovereenkomst, in voorkomend geval verhoogd met de toegekende winstdeling en de reserves die naar de maatschappij in het kader deze overeenkomst werden overgedragen, en verminderd met de inhoudingen vermeld in artikel 3.2.3.1.

Bovenop dit overlijdenskapitaal kan een risicowaarborg worden voorzien waarbij in geval van overlijden binnen een termijn van één jaar volgend op de dag van een ongeval het in de bijzondere voorwaarden bepaalde risicokapitaal aan de begunstigde(n) wordt uitgekeerd. Het risicokapitaal is beperkt tot maximaal 20.000 EUR. De risicowaarborg is enkel verzekerd indien deze uitdrukkelijk wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden (of een aanhangsel).

Het bedrag van het uit te keren risicokapitaal wordt verminderd met de inhoudingen vermeld in artikel 3.2.3.1. Er is geen winstdeling in het kader van de risicowaarborg.

### 3.2.2 Draagwijdte van de waarborgen bij overlijden

#### 3.2.2.1 Dekkingsperiode

De dekkingsperiode van de waarborgen bij overlijden begint op de in de bijzondere voorwaarden vermelde aanvangsdatum maar ten vroegste op

de betaaldatum van de (eerste) premie, zijnde de valutadatum van die premie op de bankrekening van de maatschappij.

Behoudens in geval van eerdere opzegging eindigt de dekkingsperiode van de waarborgen bij overlijden:

- bij pensionering van de verzekeringnemer;
- bij verandering van pensioeninstelling. Nochtans wordt de waarborg bij overlijden die overeenstemt met het bedrag van de reserves en in voorkomend geval verhoogd met de toegekende winstdeling enkel beëindigd in geval van overdracht van de reserves naar de andere pensioeninstelling.

#### 3.2.2.2 Geografische uitgestrektheid

De waarborgen bij overlijden zijn geldig over de hele wereld.

#### 3.2.2.3 Uitgesloten risico's

Wanneer het overlijden het gevolg is van een opzettelijke daad van één of meer begunstigde(n) of op hun aansporing, wordt aan deze begunstigde(n) geen overlijdenskapitaal uitgekeerd. In voorkomend geval wordt het overlijdenskapitaal dat overeenstemt met het bedrag van de reserves, verhoogd met de toegekende winstdeling, en verminderd met de inhoudingen vermeld in artikel 3.2.3.1., aan de andere begunstigde(n) uitgekeerd.

Tenzij in de bijzondere voorwaarden anders is overeengekomen, worden in het kader van de risicowaarborg niet gedekt:

- de ongevallen gebeurd als de hoofdverzekering niet meer van kracht is;
- de ongevallen voortkomend uit een gebrekkige gezondheidstoestand, noch de ongevallen waarbij die toestand de dood van de verzekerde veroorzaakte, daar waar in de gewone omstandigheden het ongeval niet dodelijk zou zijn geweest;
- de ongevallen voortkomend uit de uitoefening van een gevaarlijk beroep, zijnde: acrobaat, temmer, duiker, bokser, wielrenner, paracommando, veiligheidsagent, brandweerman, kraan- of buldozerbestuurder, vrachtvervoerder en vrachtbegeleider van brandbare brandstoffen of springstoffen; en volgende beroepsactiviteiten: afbraakondernemingen, opstijgen en dalen op ladders van meer dan vier meter hoog, werken op stellingen, afdalen in putten (mijnen, groeven en galerijen), werken op elektrische installaties met hoogspanning, gebruik of behandeling van vuurwerk of springstof, fabricatie van buskruit, fabricatie of behandeling van bijtende scheikundige producten, fabricatie van insecticiden, werken met machines voor houtbewerking aangedreven door mechanische beweegkracht;
- ongevallen die rechtstreeks verband houden met burgeroorlog, opstand, oproer en stakingen;
- ongevallen die de verzekerde zijn overkomen terwijl hij:
  - zich onder invloed van verdovende middelen bevindt;
  - in een toestand van dronkenschap of alcoholintoxicatie verkeert;
  - tijdelijk of blijvend in een toestand van desoriëntatie in tijd of ruimte verkeert;
  - genees-, opwekkende of verdovende middelen gebruikt niet overeenkomstig medisch voorschrift;
  - tijdelijk of blijvend in de onmogelijkheid verkeert om zijn daden in overeenstemming te brengen met deze die de omstandigheden redelijkerwijs rechtvaardigen;

als er een rechtstreeks verband bestaat tussen die invloed of die toestand en de oorzaak van het overlijden van de verzekerde door het ongeval;

- de ongevallen overkomen door deelname aan koersen, snelheidsproeven of wedstrijden, door weddenschappen, uitdagingen en elke vrijwillige of bewust gestelde handeling die een ongeval tot gevolg heeft dat redelijkerwijs kan voorzien worden;
- de ongevallen rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen voortkomend uit een wijziging in de atoombouw van de stof, uit de kunstmatige versnelling van de atoomdeeltjes of uit stralingen afkomstig van radio-isotopen; ten gevolge van directe of indirecte effecten van een explosie of een straling of warmte die vrijkomt bij de nucleaire transmutatie of radioactiviteit;
- de ongevallen overkomen door aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, cyclonen, zeebewegingen en alle andere natuurverschijnselen;

- de ongevallen overkomen door de uitvoering van gelijk welke militaire operatie;
- de ongevallen overkomen tijdens de beoefening van als gevaarlijk bekendstaande sporten, zijnde: competities kiën, schansspringen, alpinisme, deltavliegen (met of zonder motor), zweefvliegen, speleologie, onderwatersporten, motoball, polo te paard, bobslee, yachting en visvangst op meer dan drie mijlen van de kusten, luchtvaart, ballonvaren, valscherspringen, parapente, elastiekspringen, sky surfing, sky diving, jacht op wilde beesten en groot wild, boksen, catch, autorodeo, wedrennen, snelheidswedstrijden, wedstrijden met auto's, motorfietsen en bromfietsen, wielervedstrijden, windsurfing (wedstrijden), kitesurfing, wedstrijden met paarden en met door paarden getrokken voertuigen, evenals alle oefeningen en proeven die met deze sporten verband houden;
- de ongevallen overkomen ten gevolge van het gebruik maken, zelfs als medereiziger, van een motorfiets op twee of meer wielen alsook een elektrische step, die een snelheid van 45 km per uur kunnen overschrijden;
- de ongevallen overkomen tijdens de aanwezigheid aan boord van een luchtvaartuig als lid van bemanning.
- een leesbare kopie van de voor- en achterzijde van de bankkaart van de begunstigde onverminderd het verder vermelde;
- een medisch attest op basis van het model van de maatschappij met vermelding van de doodsoorzaak;
- een attest of akte van erfopvolging met vermelding van de hoedanigheid van de erfgenamen indien de begunstigde niet zijn aangeduid of bepaald op basis van de pensioenovereenkomst.
- indien de begunstigde een minderjarige is of zich in een staat van onbekwaamheid bevindt: een officieel document met vermelding van naam, voornaam en adres van zijn wettelijke vertegenwoordiger en het attest van de bank met vermelding van de geblokkeerde rekening die op naam van de begunstigde is geopend tot op het ogenblik van zijn meerderjarigheid of tot op het ogenblik van de opheffing van zijn onbekwaamheid;
- een door de begunstigde of zijn vertegenwoordiger ondertekende kwijting;
- enig ander document gevraagd door de maatschappij dat nodig is voor de uitbetaling van de waarborg(en) bij overlijden.

## 4. ANDERE BEPALINGEN

### 4.1 Wijziging en stopzetting van de premiebetaling van de pensioenovereenkomst

#### 4.1.1 Wijziging van de pensioenovereenkomst

De verzekeringnemer kan aan de maatschappij vragen om de pensioenovereenkomst te wijzigen.

Elke wijziging moet worden bekrachtigd door middel van een door beide partijen ondertekend aanhangsel.

In geval de wijziging een aanpassing van de premie tot gevolg heeft, licht de verzekeringnemer de premiebetaler daarvan in ten laatste twee maanden vóór zij effectief wordt.

#### 4.1.2 Stopzetting van de premiebetaling van de pensioenovereenkomst

De verzekeringnemer heeft het recht om de pensioenovereenkomst stop te zetten. De betaling van een premie in het kader van een levensverzekering is bovendien niet verplicht.

De verzekeringnemer licht de maatschappij schriftelijk (of langs elektronische weg) in van zijn beslissing om de pensioenovereenkomst stop te zetten. Ten laatste twee maanden vóór de stopzetting uitwerking heeft, brengt de verzekeringnemer de premiebetaler op de hoogte van de stopzetting van de pensioenovereenkomst.

De risicowaarborg wordt beëindigd op de datum van de stopzetting van de betaling van de risicopremie.

Behalve in geval van kennisgeving door de verzekeringnemer van zijn beslissing tot stopzetting van de premiebetaling voor de pensioenovereenkomst aan de maatschappij, stelt deze laatste de verzekeringnemer van de niet-betaling van de premie op de premievervaldag in kennis per aangetekend schrijven waarin gewezen wordt op de gevolgen van de niet-betaling van de premie. Bij gebreke aan voldoende premiestorting binnen de vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van het aangetekend schrijven wordt de waarborg bij leven gereduceerd en wordt de risicowaarborg beëindigd dertig dagen na verzending van de voormelde aangetekende ingebrekestelling.

De beëindiging van de arbeidsovereenkomst van de verzekeringnemer, alsook de schorsing van de arbeidsovereenkomst zonder verdere loonbetaling, hebben tot gevolg dat inhoudingen van de bijdragen voor de pensioenovereenkomst op het loon automatisch een einde nemen. In voorkomend geval zijn de voorgaande bepalingen van toepassing al naargelang de verzekeringnemer de maatschappij al dan niet in kennis heeft gesteld van die beëindiging of schorsing en de datum van stopzetting van de loonbetaling. In geval van werkhervatting kan de verzekeringnemer verzoeken om de wederinwerkingstelling van de pensioenovereenkomst overeenkomstig artikel 4.6.

Behalve in geval van overdracht van de reserves naar een andere pensioeninstelling blijven de reserves verder beheerd door de maatschappij overeenkomstig de pensioenovereenkomst.

### 3.2.3 Uitbetaling van de waarborgen bij overlijden

#### 3.2.3.1 Begunstigde en vorm van uitbetaling

De waarborg(en) bij overlijden wordt (worden) uitgekeerd aan de begunstigde(n) overeenkomstig de voorrangsorte vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Nochtans kan de verzekeringnemer die voorrangsorte op schriftelijk verzoek, gericht aan de maatschappij, laten wijzigen. Indien het verzoek tot wijziging van de voorrangsorte voor gevolg heeft dat een andere persoon dan de huwelijkspartner of de kinderen van de verzekeringnemer worden aangeduid of de rechten van de huwelijkspartner of die kinderen verminderen, is ook de schriftelijke toestemming van de huwelijkspartner nodig. Indien een ongehuwde aangeslotene trouwt en hij eerder een andere begunstigde had aangewezen en de voorrangsorte had laten wijzigen, dan neemt de huwelijkspartner - indien en zolang die als partner van de aangeslotene wordt beschouwd volgens de bijzondere voorwaarden - in de voorrangsorte toch plaats in vóór de eerder door de aangeslotene aangeduide begunstigde. Deze bepaling geldt niet indien de aangeslotene een andersluidend schriftelijk verzoek formuleert en de huwelijkspartner hiermee schriftelijk instemt.

Elke begunstigde kan de begunstiging reeds vóór hun opeisbaarheid aanvaarden door middel van een door hem, de verzekeringnemer en de maatschappij ondertekend aanhangsel. De aanvaarding van de begunstiging heeft, tenzij in die gevallen waarin de wet herroeping toestaat, als gevolg dat de herroeping en wijziging van de begunstiging, de afkoop, de in pandgeving en de overdracht van rechten slechts mogelijk zijn mits de schriftelijke toestemming van de aanvaardende begunstigde. Deze toestemming is ook vereist voor elke wijziging die een vermindering impliceert van de verzekeringsprestaties die ten gunste van de aanvaardende begunstigde verzekerd zijn door reeds betaalde premies.

De prestaties bij overlijden worden uitbetaald in de vorm van een kapitaal, onder afhouding van de fiscale en sociale inhoudingen van toepassing op dat ogenblik, alsook met de verschuldigde maar nog niet ingehouden risicopremies, de beheerskosten en de eventuele sommen verschuldigd aan derden.

Wanneer het risicokapitaal verschuldigd is, treedt de maatschappij in de plaats van de begunstigde om verhaal uit te oefenen tegen de aansprakelijke derde.

**3.2.3.2 Te verstrekken gegevens voor de uitbetaling** Het overlijden en een ongeval met dodelijke afloop in hoofde van enige verzekerde moeten bij de maatschappij uiterlijk binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de datum van overlijden schriftelijk worden aangegeven. Bij laattijdige aangifte kan de maatschappij, tenzij genoegzaam wordt aangetoond dat de aangifte van het schadegeval zo snel dit redelijkerwijs mogelijk is werd ingediend, zijn tussenkomst verminderen met het door hem geleden nadeel.

De begunstigde of zijn wettelijke vertegenwoordiger moet volgende gegevens aan de maatschappij bezorgen:

- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
- een leesbare kopie van de voor- en achterzijde van de identiteitskaart van de begunstigde;

## 4.2 Overdracht van reserves

### 4.2.1 Overdracht van reserves opgebouwd bij een andere pensioeninstelling

De verzekeringnemer kan vragen om de verworven reserves die hij heeft opgebouwd bij een andere pensioeninstelling in het kader van een pensioenovereenkomst als bedoeld in de VAPW over te dragen naar de pensioenovereenkomst afgesloten met de maatschappij. Daartoe dient hij een schriftelijk verzoek te richten aan de maatschappij. De maatschappij rekent geen instapkosten aan op de overgedragen reserves.

De begunstigde(n) van de overgedragen reserves in geval van overlijden van de verzekeringnemer is (zijn) dezelfde als de begunstigde(n) van de waarborg(en) bij overlijden in het kader van de pensioenovereenkomst afgesloten met de maatschappij. De einddatum van de overgedragen reserves is deze van de pensioenovereenkomst afgesloten met de maatschappij.

### 4.2.2 Overdracht van de reserves van de pensioenovereenkomst naar een andere pensioeninstelling

De verzekeringnemer kan vragen om de verworven reserves van de pensioenovereenkomst, alsook de reserves die naar de maatschappij werden overgedragen in toepassing van artikel 4.2.1., over te dragen naar een andere pensioeninstelling die de reserves beheert overeenkomstig de VAPW. Daartoe dient de verzekeringnemer een schriftelijk verzoek te richten aan de maatschappij.

Uiterlijk binnen de dertig dagen na de vraag tot overdracht deelt de maatschappij aan de aangeslotene schriftelijk (of langs elektronische weg) het bedrag mee van de reserves. Het bedrag van de over te dragen reserves wordt verminderd met de afkoopvergoeding van 5% van het over te dragen bruto bedrag. Deze afkoopvergoeding wordt echter verminderd naar 4%, 3%, 2% of 1% naargelang de overdracht zich situeert binnen het 4de, 3de, 2de of laatste jaar vóór de einddatum. De afkoopvergoeding kan nochtans nooit lager zijn dan 75 EUR. Dit bedrag wordt geïndexeerd in functie van het gezondheidsindexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988 = 100); het indexcijfer dat in aanmerking wordt genomen is dat van de tweede maand van het trimester dat de afkoopdatum voorafgaat.

In geval van overdracht van de reserves naar een andere pensioeninstelling gedurende de eerste acht jaar vanaf de datum van inwerkingtreding van de pensioenovereenkomst bepaald in de bijzondere voorwaarden en behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepaling, behoudt de maatschappij zich het recht voor een conjuncturele uittredingsvergoeding toe te passen. Deze vergoeding houdt in dat de verworven reserves die het voorwerp uitmaken van de overdracht berekend worden door deze reserves per premie te vermenigvuldigen met de verhouding tussen enerzijds, in de noemer, de verdisconteringsvoet berekend aan de gewaarborgde rentevoet van elke premie rekening houdend met de nog te lopen duur tussen de datum van aanvraag van de overdracht en de einddatum, en anderzijds, in de teller, de verdisconteringsvoet berekend aan de spot rate die op het ogenblik van de overdracht van toepassing is op verrichtingen met een duur gelijk aan de nog te lopen duur tussen de datum van aanvraag van de overdracht en de datum van inwerkingtreding van de pensioenovereenkomst vermeerderd met 8 jaar (of met de duurtijd van de pensioenovereenkomst, indien de duurtijd van deze overeenkomst kleiner is dan 8 jaar) rekening houdend met de nog te lopen duur tussen de datum van aanvraag van de afkoop en de einddatum. Deze verhouding kan echter nooit groter zijn dan 1. Na de eerste acht jaar te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de pensioenovereenkomst zal de maatschappij een conjuncturele uittredingsvergoeding toepassen overeenkomstig de reglementering van toepassing op het ogenblik van de overdracht.

Op het ogenblik van de overdracht wordt geen enkel verlies van winstdeling ten laste gelegd van de aangeslotene, noch van de verworven reserves afgetrokken.

Als gevolg van de overdracht van de reserves is de maatschappij ten aanzien van de begunstigten bevrijd van elke verplichting voortvloeiend uit de pensioenovereenkomst.

## 4.3 Mededelingsplicht

Bij het sluiten van de overeenkomst, alsook bij de verhoging van de risicowaarborg tijdens de duur van de overeenkomst, is de verzekeringnemer verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als

gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de maatschappij. De maatschappij kan alle inlichtingen eisen die hij nodig acht, met uitzondering van genetische gegevens.

### Onjuiste opgave van de leeftijd

Bij onjuiste opgave van de leeftijd van de verzekerde, worden de risicopremies en/of de prestaties vermeerderd of verminderd in verhouding tot de werkelijke leeftijd die in acht had moeten worden genomen.

**Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens** In geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens is de overeenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot het ogenblik waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen hem toe.

**Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens** Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk gebeurt, stelt de maatschappij binnen de maand te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor om de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens. Binnen diezelfde termijn kan de maatschappij de overeenkomst opzeggen indien hij bewijst dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd. Indien de verzekeringnemer het voorstel tot wijziging weigert of niet aanvaardt na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van het voorstel, kan de maatschappij de overeenkomst bij aangetekend schrijven opzeggen binnen de vijftien dagen. De mogelijkheid voor de maatschappij om een wijziging voor te stellen dan wel de overeenkomst op te zeggen, kan worden gedaan gedurende het eerste jaar na het sluiten van de overeenkomst. Voor de risicowaarborg bij overlijden als gevolg van een ongeval bestaat deze mogelijkheid gedurende de volledige looptijd.

## 4.4 Terrorisme

Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme is gedekt volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

De bepalingen van de schadeloosstelling zijn niet van toepassing op de theoretische afkoopwaarde.

## 4.5 Aanvullende verzekering

De waarborgen bij leven en bij overlijden vormen de hoofdverzekering, met uitzondering van de risicowaarborg die een aanvullende verzekering vormt.

Dit houdt onder meer in dat:

- de verzekeringnemer op elk ogenblik en onafhankelijk van het verloop van de hoofdverzekering een einde mag maken aan de premiebetaling voor de aanvullende verzekering;
- de algemene voorwaarden van de hoofdverzekering van toepassing zijn op de aanvullende verzekering behoudens andersluidende wettelijke of contractuele bepaling;
- de opzegging of de afkoop van de hoofdverzekering van rechtswege leiden tot de opzegging van de aanvullende verzekering;

- de stopzetting van de premiebetaling voor de hoofdverzekering van rechtswege leidt tot de stopzetting van de premiebetaling voor de aanvullende verzekering.

De aanvullende verzekering heeft noch een afkoopwaarde, noch een reductiewaarde.

#### 4.6 Wederinwerkingstelling

In geval van afkoop van de pensioenovereenkomst kan de verzekeringnemer het contract opnieuw in werking laten stellen binnen de 3 maanden na de datum van de volledige afkoop. De wederinwerkingstelling van het contract gebeurt door de terugbetaling van de waarde van de volledige afkoop zonder instapkosten.

#### 4.7 Kosten

Op elke gestorte premie is de in de bijzondere voorwaarden bepaalde instapkost verschuldigd die onmiddellijk op de premie wordt ingehouden. De instapkost is niet verschuldigd op de reserves overgedragen van een andere pensioeninstelling naar de maatschappij.

Op de reserves wordt door de maatschappij de in bijzondere voorwaarden bepaalde beheerskost ingehouden.

In geval van overdracht van de reserves naar een andere pensioeninstelling is de in artikel 4.2.2. vermelde vergoeding verschuldigd.

De maatschappij behoudt zich het recht voor om bijzondere uitgaven die door toedoen van de verzekeringnemer of van de begunstigde(n) worden veroorzaakt, supplementair aan te rekenen. Deze kosten worden door de verzekeraar op een redelijke en verantwoorde wijze toegepast.

#### 4.8 Wijziging van tarief en van de algemene voorwaarden

Wanneer de maatschappij het tarief of de algemene voorwaarden wijzigt, past zij de overeenkomst aan vanaf de eerstvolgende vervaldag of vanaf de datum waarop het nieuwe tarief van kracht wordt, behoudens andersluidende wettelijke bepaling of beslissing van de toezichthoudende overheid met betrekking tot de tariefwijziging. De maatschappij verwittigt de verzekeringnemer minstens negentig dagen op voorhand van de aanpassing.

#### 4.9 Toepasselijke wetgeving en belastingregime

##### 4.9.1 Toepasselijke wetgeving

De pensioenovereenkomst is onderworpen aan de Belgische regelgeving inzake levensverzekeringen en een aanvullende pensioenen. Zij is in het bijzonder onderworpen aan de VAPW en de uitvoeringbesluiten, de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit.

##### 4.9.2 Belastingregime

De overeenkomst wordt gesloten in het kader van het belastingregime voorzien door de VAPW.

De overeenkomst is onderworpen aan de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen berekend op de gestorte premie. De bijdragen kunnen genieten van een belastingvoordeel, voor zover de wettelijke en reglementaire bepalingen worden nageleefd.

Bijgevolg komen overeenkomstig het wetboek van de inkomstenbelastingen de bijdragen in aanmerking voor een belastingvermindering in de personenbelasting voor zover de jaarlijkse bijdragen het maximumbedrag bepaald in de VAPW niet overschrijden en voor zover het totaalbedrag, uitgedrukt in rente, van:

- de prestaties verzekerd door de pensioenovereenkomst;
- van het wettelijk rustpensioen;
- van de andere bovenwettelijke uitkeringen op het hoofd van de verzekeringnemer (met uitzondering van het pensioensparen en/of de individuele levensverzekeringen),

niet meer bedragen dan 80% van de laatste normale bruto jaarbezoldiging en berekend op basis van de normale duur van de beroepswerkzaamheid (40 jaar).

De verzekeringnemer bevestigt de voor hem toepasselijke maximale jaarlijkse bijdrage die hij in het kader van het vrij aanvullend pensioen voor werknemers mag storten in mypension.be te hebben geraadpleegd, alsook dat het bedrag van de bijdrage dit maximum eerbiedigt. Hij

bevestigt tevens dat de limieten bepaald door de VAPW worden nageleefd. Hij verbindt zich ertoe de website mypension.be jaarlijks te raadplegen en, o.a., de maximale jaarlijkse bijdrage elk jaar opnieuw te beoordelen. Hij ontslaat de maatschappij van alle verantwoordelijkheid in geval van niet-naleving van de voormelde limieten.

De betaling van de prestaties is onderworpen aan belasting (personenbelasting) en sociale bijdragen ten laste van ofwel de verzekeringnemer ofwel de begunstigde(n) al naargelang. De belasting van de prestaties is onder meer afhankelijk van het ogenblik van hun uitkering en ook van het feit of zij onder de vorm van een rente worden uitgekeerd of niet.

Elke huidige of toekomstige belasting, recht, bijdrage of taks van toepassing op de overeenkomst of verschuldigd naar aanleiding van de uitvoering ervan, is ten laste van de verzekeringnemer of de begunstigde(n) al naargelang.

Inzake belasting en successierechten (of erfbelasting) zijn de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing.

De fiscale behandeling hangt af van de individuele omstandigheden van de verzekeringnemer en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn.

De bovenstaande informatie wordt uitsluitend overgemaakt ter indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie van de fiscale wet/ regelgeving.

#### 4.10 Briefwisseling en bewijs

Om geldig te zijn dient elke aanvraag of kennisgeving aan de maatschappij schriftelijk of langs elektronische weg te gebeuren. Elke kennisgeving en briefwisseling tussen partijen geschiedt geldig op hun laatste onderling meegedeeld (correspondentie)adres. De verzending van een aangetekende brief wordt bewezen door de voorlegging van het ontvangstbewijs van de post.

Het bestaan en de inhoud van enig document en enige briefwisseling worden bewezen door de voorlegging van het origineel, of, bij gebrek hieraan, van het afschrift ervan in de dossiers van de maatschappij.

#### 4.11 Bescherming van uw persoonsgegevens

Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV, voor zover deze laatste optreedt als uw verzekeringstussenpersoon, verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de Belfius Groep en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur CV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

##### Recht van verzet

U hebt het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en zich op elk moment te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV. Dit charter is beschikbaar in de Belfius-kantoren en kan eveneens geraadpleegd worden op [www.belfius.be/privacycharter](http://www.belfius.be/privacycharter).

#### 4.12 Klachten - Rechtsbevoegdheid

In geval van klachten, kan u in eerste instantie terecht bij uw agentschap, uw relatiebeheerder of de dienst Klachtenbeheer, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: [complaints@belfius.be](mailto:complaints@belfius.be). Indien u dit niet wenst,

kan u zich wenden tot de Negotiator Claims van Belfius Bank, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: [negotiation@belfius.be](mailto:negotiation@belfius.be).

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van de voornoemde contactpunten, kan u ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be); e-mail: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)).

Het indienen van een klacht bij Belfius of bij de Ombudsman van de verzekeringen, doet geen afbreuk aan uw recht om desgevallend het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde Belgische rechtbanken

#### **4.13 Solvabiliteit en financiële positie van de maatschappij**

De verslagen over de Solvabiliteit en de Financiële Toestand (Solvency & Financial Condition Report) zijn terug te vinden op de website van Belfius Insurance - [www.belfius-insurance.be/NL/publicaties](http://www.belfius-insurance.be/NL/publicaties).

#### **4.14 Aansprakelijkheid van de hulppersonen**

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen de verzekeraar en de klant/verzekeringnemer/verzekerde. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van de verzekeraar vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen de verzekeraar en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van de verzekeraar.

De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door verzekeraar Belfius Verzekeringen is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van Belfius Verzekeringen jegens de klant/verzekeringnemer/verzekerde, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door Belfius Verzekeringen, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door haar wordt gecontroleerd. Dit omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.