

PRIVACY CHARTER

Belfius Auto Lease

Versie geldig vanaf
23 maart 2025

U BETER LEREN KENNEN VOOR EEN SERVICE OP MAAT

Uw tevredenheid staat voor ons centraal. **Altijd**. Daarom staan het **respect voor uw privacy** en de **bescherming van uw persoonsgegevens** bij Belfius Auto Lease voorop.

Om u producten, innovatieve digitale tools, services en informatie aan te kunnen bieden die echt iets voor u betekenen, verwerken we uw gegevens. Waarbij het respect voor uw privacy boven alles staat. Dat is ons **engagement**.

Daarom stelden we dit Privacy charter op. We willen u duidelijk informeren over hoe we uw privacy beschermen en hoe we rekening houden met uw voorkeuren. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden. En we voeren consequent controles uit op de naleving van dit charter.

Dit charter is van toepassing op verschillende categorieën van personen van wie we persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- privé- en professionele klanten van Belfius Auto Lease
- prospecten
- personen, al dan niet klanten, die zelf contact opnemen met Belfius Auto Lease.

U kan dus gerust zijn. We garanderen de veiligheid van uw persoonsgegevens.

INHOUDSTAFEL

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens? | 3 |
| 2. | Wat houdt de verwerking van persoonsgegevens in? | 3 |
| 3. | Welke persoonsgegevens worden verwerkt?..... | 3 |
| 3.1 | Uw persoonsgegevens..... | 3 |
| | Persoonsgegevens in het kader van uw privé- en/of uw professionele klantrelatie met Belfius Auto Lease..... | 3 |
| | Specifiek voor de verzekeringsactiviteiten..... | 4 |
| | Specifiek voor de niet-financiële diensten van onze partners, indien u zich daarop inschrijft | 4 |
| | Specifiek voor prospecten..... | 4 |
| 3.2 | Externe gegevens die Belfius Auto Lease combineert met uw persoonsgegevens..... | 4 |
| 4. | Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?..... | 4 |
| 5. | Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens? | 5 |
| 5.1 | Het leveren van contractueel afgesproken diensten, het voorbereiden van contracten op uw vraag en de daaraan verbonden boekhoudkundige en/of administratieve aangelegenheden | 5 |
| 5.2 | Belfius Auto Lease, onze klanten en het publiek beschermen | 5 |
| 5.3 | Producten en diensten van Belfius Auto Lease onderhouden en verbeteren, of nieuwe producten en diensten ontwikkelen | 5 |
| 5.4 | Het personaliseren van uw gebruikservaring en onze communicatie conform uw persoonlijke voorkeuren | 5 |
| 5.5 | Profiling en geaggregeerde reporting | 6 |
| 5.6 | Om u te contacteren..... | 6 |
| 6. | Op welke rechtsgrond steunt de verwerking van uw persoonsgegevens? | 6 |
| 7. | Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven? | 6 |
| 7.1 | De Belfius-groep..... | 6 |
| 7.2 | Specifieke dienstverleners..... | 7 |
| 7.3 | Overheidsinstanties..... | 8 |
| 8. | Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens? | 8 |
| 8.1 | Uw rechten ten aanzien van Belfius Auto Lease | 8 |
| 8.2 | Uw rechten ten aanzien van derde partijen waarmee Belfius Auto Lease samenwerkt | 9 |
| 8.3 | Uw rechten in functie van de persoon of entiteit die u vertegenwoordigt..... | 9 |
| 8.4 | Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen? | 9 |
| 8.5 | Recht om klacht in te dienen | 9 |
| 8.6 | Uw verantwoordelijkheid | 9 |
| 9. | Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard? | 10 |
| 10. | Wat bij eventuele wijzigingen aan dit Privacycharter? | 10 |

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Belfius Auto Lease NV, met maatschappelijke zetel Luchthaven Brussel Nationaal 1K, 1930 Zaventem (hierna "BAL"). Met dit charter informeren we u over de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor Belfius Auto Lease verantwoordelijk is.

U kan contact opnemen met onze Data Protection Officer ('DPO', of verantwoordelijke voor gegevensbescherming) door hem aan te schrijven op het volgende adres: Belfius Auto Lease, ter attentie van de DPO – Luchthaven Brussel Nationaal 1K, 1930 Zaventem of door een e-mail te sturen naar autolease.privacy@belfius.be

De regelgeving rond de verwerking van persoonsgegevens heeft alleen betrekking op natuurlijke personen en op personen die een rechtspersoon vertegenwoordigen zoals een bedrijf, een gemeente of een vereniging.

De regelgeving is niet van toepassing op de rechtspersoon zelf.

2. Wat houdt de verwerking van persoonsgegevens in?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie over u als geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dat kan gaan om een naam, voornaam, geboortedatum, geografische gegevens, of elk ander gegeven dat verband houdt met het gebruik van een wagen met een BAL contract.

De verwerking van persoonsgegevens omvat elke mogelijke bewerking van deze gegevens, zoals het verzamelen, registreren, gebruiken of bewaren ervan.

Belfius Auto Lease verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden (zie punt 5 van dit Privacy charter), op basis van diverse rechtsgronden (zie punt 6), en ziet erop toe dat enkel de noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Het kan zowel gaan om uw persoonsgegevens als om externe gegevens die Belfius Auto Lease combineert met uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u om welke gegevens het precies gaat.

3.1 Uw persoonsgegevens

Persoonsgegevens in het kader van uw privé- en/of uw professionele klantrelatie met Belfius Auto Lease

- > identificatiegegevens zoals uw naam en voornaam, adres, geboorteplaats en -datum, e-mailadres, foto, telefoon- en/ of gsm-nummer, een token...
- > gegevens die verband houden met uw leasing producten
- > gegevens gelinkt aan uw producten en uw vermogen: rekeningen, kaarten, spaar- en beleggingsproducten, verzekeringsproducten, kredieten...
- > gegevens in verband met uw (surf)gedrag op de Belfius Auto Lease websites en apps: raadplegen van gegevens, simulaties, aankopen of aanvragen, reacties op commerciële voorstellen,
- > gegevens die verband houden met uw persoonlijke voorkeuren: informatie over uw gedrag en voorkeuren m.b.t. het gebruik van communicatie- en relatiekanalen (website, apps, contactpersonen...),
- > gegevens die verband houden met onze tevredenheidsenquêtes
- > geolokalisatiegegevens (waar u zich bevindt), bijvoorbeeld wanneer u tanken in België.
- > audiovisuele gegevens via onze bewakingscamera's om in onze kantoren uw veiligheid en die van de kantoormedewerkers te garanderen
- > geregistreerde gegevens (tijdens chat, videogesprek, e-mail, telefonisch) via de dienst klachtenbeheer of onze kantoren. Die worden bijvoorbeeld geregistreerd om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren of om bewijsredenen
- > gegevens via derden, zoals bijvoorbeeld gegevens uit het Rijksregister, het Staatsblad, Worldcheck, de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) bij de Nationale Bank van België, of gegevens die we raadplegen van externe bedrijven voor het vervolledigen en verbeteren van onze gegevens
- > gegevens verkregen via cookies, die bijvoorbeeld informatie kunnen geven over uw voorkeuren, of die statistische informatie bijhouden. Meer hierover vindt u op onze websites.

- > gegevens zoals het type van toestel en de versie van besturingssysteem waarmee u werkt, om u bijvoorbeeld snel en efficiënt te kunnen helpen op het moment dat u ons contacteert met een technisch probleem
- > alle overige informatie of gegevens nodig voor de evaluatie van de voortzetting van de klantrelatie

Specifiek voor de verzekeringsactiviteiten

- > gegevens gelinkt aan uw verzekeringscontracten, schadedossiers en klachtdossiers
- > gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten, bv. dronkenschap bij een verkeersongeval

Specifiek voor de niet-financiële diensten van onze partners, indien u zich daarop inschrijft

- > identificatiegegevens om uw bestaande account bij een van onze niet-financiële partners te integreren in onze Belfius-kanalen
- > specifieke contactgegevens die u opgeeft wanneer u zich inschrijft op een van deze niet-financiële diensten zoals uw e-mailadres, gsm-nummer...
- > locatiegegevens, bijvoorbeeld wanneer u gebruikmaakt van een van deze niet-financiële diensten zoals Kaartloos tanken om het dichtstbijzijnde tankstation te zoeken, of mobiel parkeren met 4411 om uw parkeerzone te identificeren.
- > gegevens in verband met uw (surf)gedrag op de websites en in de apps van Belfius Auto Lease of gegevens in verband met uw gebruik van de niet-financiële diensten bij onze partners: raadplegen van gegevens, uitvoeren van zoekopdrachten of simulaties en de weergegeven resultaten daarvan, aankopen of aanvragen, reacties op commerciële voorstellen zoals het al dan niet aanklikken van reclame op een website die niet van Belfius Auto Lease is, persoonlijke gegevens die betrekking hebben op uw (familiale) situatie, voorkeuren, favorieten en specifieke gegevens over een aankoop of transactie bij onze partners. Voor sommige diensten van externe partners die u gebruikt via de kanalen van Belfius Auto Lease, moeten uw gegevens gesynchroniseerd worden tussen Belfius Auto Lease en de partner waarvan u de dienst gebruikt. Daarom ontvangt Belfius Auto Lease bepaalde gegevens van die partner

Specifiek voor prospecten

- > persoonsgegevens die u meedeelt aan Belfius Auto Lease voor u een contractuele klantrelatie aangaat met Belfius Auto Lease. Het gaat om uw identificatiegegevens, uw contactgegevens en gegevens die verband houden met een simulatie of een (voorstel voor een) contract

3.2 Externe gegevens die Belfius Auto Lease combineert met uw persoonsgegevens

- > statistische informatie zoals afkomstig van het Belgische statistiekbureau Statbel
- > bedrijfsinformatie (zoals informatie over bestuurders, zaakvoerders...) en contactgegevens van mandatarissen van verschillende overheden via externe bronnen als Graydon, het Belgisch Staatsblad...

4. Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?

We verzamelen uw gegevens wanneer u in contact komt met Belfius Auto Lease, bijvoorbeeld wanneer u:

- > klant wordt of wij u als prospect toevoegen in onze bestanden
- > contact met ons opneemt (bijvoorbeeld telefonisch of via onze digitale assistent) of wij contact met u opnemen,
- > een kantoor bezoekt in kader van een leasing
- > deelneemt aan een Belfius-enquête, -wedstrijd, -webinar of -event
- > gebruikmaakt van een van onze producten of diensten
- > zich aanmeldt op en gebruikmaakt van onze apps of sites

5. Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

5.1 Het leveren van contractueel afgesproken diensten, het voorbereiden van contracten op uw vraag en de daaraan verbonden boekhoudkundige en/of administratieve aangelegenheden

- > het beheer van uw klantendossier (contracten en diensten)
- > het opstarten, beheren en uitvoeren van contracten
- > het uitvoeren van financiële transacties
- > het opstarten, beheren en uitvoeren van niet-financiële diensten
- > het beheer van verkeersovertredingen, parkeer- en verkeersboetes, retributies en GAS-boetes.

5.2 Belfius Auto Lease, onze klanten en het publiek beschermen

- > het voorkomen van witwaspraktijken, van fraude en van financiering van terrorisme
- > het opsporen en bestrijden van verzekeringsfraude en bijhorende risicoanalyse
- > het voorkomen en opsporen van marktmanipulaties en van misbruik van voorkennis
- > het naleven van diverse wettelijke verplichtingen en bepalingen, en van fiscale verplichtingen
- > het beantwoorden van vragen van de gerechtelijke of toezichthoudende overheid om toegang te krijgen tot de gegevens
- > de administratie en het risicobeheer
- > de veiligheid van personen en goederen

5.3 Producten en diensten van Belfius Auto Lease onderhouden en verbeteren, of nieuwe producten en diensten ontwikkelen

- > de voortdurende verbetering van onze diensten, kanalen en processen
- > het uitvoeren van voorafgaande testen ('proof of concept') wanneer Belfius Auto Lease nieuwe samenwerkingen onderzoekt, bijvoorbeeld met (ICT-)leveranciers of andere partners
- > de tevredenheidsenquêtes rond onze producten en diensten
- > de evaluatie of het bijsturen van de strategie van Belfius Auto Lease

5.4 Het personaliseren van uw gebruikservaring en onze communicatie conform uw persoonlijke voorkeuren

- > het vooraf invullen van velden of suggereren van rekeningen die u regelmatig gebruikt
- > het vooraf invullen van reeds gekende gegevens, bij aanvragen voor bijkomende producten of diensten of voor het uitvoeren van simulaties
- > het vermijden om vragen te stellen waarvan we het antwoord zelf al konden afleiden
- > persoonlijke inzichten via onze digitale kanalen die u kunnen inspireren en informeren zodat u uw vloot optimaal kan beheren
- > direct marketing, om u gepersonaliseerde producten en diensten aan te bieden en om te vermijden dat we u producten of diensten voorstellen die niet relevant voor u zijn

Belfius Auto Lease verwerkt voor zijn directmarketingdoeleinden geen gevoelige gegevens zoals gegevens over religie of gezondheid.

Via direct marketing kunnen we:

- > uw klantgegevens (automatisch) verwerken om algemene of specifieke klantenprofielen te bepalen
- > uw behoeften beter inschatten en ons aanbod daarop afstemmen
- > u bij de belangrijke momenten in uw leven aangepaste producten aanbieden, en u bijvoorbeeld:
 - adviseren bij uw leasing contract
- > u producten of diensten aanbieden van partners waarmee Belfius Auto Lease samenwerkt waarvan we vermoeden dat ze interessant zijn voor u

Commerciële acties gepersonaliseerd op basis van uw persoonsgegevens zullen enkel plaatsvinden in naam van de Belfius-groep.

5.5 Profiling en geaggregeerde reporting

- > het uitwerken van studies
- > analyses en metingen om inzicht te krijgen in het profiel en gedrag van onze klanten
- > het opstellen van modellen en geavanceerde analyses, al dan niet gebaseerd op artificiële intelligentie (AI)
- > elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een klant of prospect worden geëvalueerd, met name om zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen
- > het afleiden van geaggregeerde statistieken over onze klantenbasis
- > rapporten die het surfgedrag van onze klantenbasis in kaart brengen

5.6 Om u te contacteren

- > via een Belfius-medewerker in het kantoor
- > via telefoon, (video)chat
- > via uw e-mailadres
- > via de digitale kanalen van Belfius Auto Lease

6. Op welke rechtsgrond steunt de verwerking van uw persoonsgegevens?

Belfius Auto Lease verwerkt uw persoonsgegevens enkel in een van de volgende gevallen:

- > wanneer Belfius Auto Lease u hiervoor toestemming vroeg en u (of uw wettelijke vertegenwoordiger) ons die gaf. Deze toestemming kan u steeds intrekken. Deze intrekking geldt uitsluitend voor de periode na de intrekking en tast dus niet de rechtmatigheid aan van de verwerking die plaatsvond tot het ogenblik van de intrekking
- > wanneer u toestemming gaf aan een derde om uw persoonsgegevens door te geven aan Belfius Auto Lease
- > wanneer Belfius Auto Lease een contract of precontractuele maatregel uitvoert
- > wanneer Belfius Auto Lease dit wettelijk of reglementair verplicht is
- > op basis van een 'gerechtvaardigd belang', waarbij Belfius Auto Lease een zeer grondige afweging maakt tussen het belang van Belfius Auto Lease en uw belang, waaronder de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer

Gerechtvaardigde belangen zijn onder meer:

- > de preventie van fraude en misbruiken
- > de veiligheid van het netwerk en IT-systemen, het voorkomen van onbeveiligde toegangen, virussen en service attacks die schade kunnen toebrengen aan de IT-systemen
- > het beheer van geschillen
- > de evaluatie van de totale klantrelatie
- > het aanbieden van producten of diensten die zo nauw als mogelijk aansluiten bij uw behoeften en verlangens
- > het verbeteren van processen en apps
- > het trainen en ontwikkelen van modellen en toepassingen gebaseerd op artificiële intelligentie (AI)
- > het maken van studies, modellen en statistieken
- > het creëren van synergiën, efficiëntieverhogingen of andere organisatorische of procesmatige voordelen
- > de herverzekering van de verzekeringsrisico's
- > direct marketing
- > het houden van (tevredenheids)enquêtes
- > persoonlijke inzichten via onze digitale kanalen
- > het vermijden van extra kosten of van juridische procedures en de hiermee verbonden kosten

7. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven?

Belfius Auto Lease verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. Hieronder vindt u een overzicht van wanneer gegevens kunnen worden uitgewisseld.

7.1 De Belfius-groep

De Belfius-groep omvat hoofdzakelijk Belfius Bank en het zelfstandig netwerk van kantoren (agent-

mandatarissen), Belfius Insurance, Belfius Asset Management, Crefius, Elantis, Belfius Lease, Belfius Lease Services, Belfius Auto Lease, Belfius Commercial Finance, Belfius Asset Finance Holding, VDL-Interass, Bureau Laveaux & Martin, Qualitass, Jaimy, Belfius Insurance Services Finance, Belfius Financing Company, Belfius Immo, Belfius Ireland Unltd... De samenstelling van de Belfius-groep kan uiteraard voortdurend evolueren.

Voor sommige van de doeleinden vermeld onder punt 5 kunnen gegevens worden uitgewisseld binnen de Belfius- groep. De ondernemingen en medewerkers binnen de Belfius-groep hebben enkel toegang tot uw gegevens als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taak (bijvoorbeeld om de verzekeringstarieven te bepalen).

7.2 Specifieke dienstverleners

Soms is het nodig dat we om operationele redenen een beroep doen op zorgvuldig geselecteerde organisaties buiten onze groep.

Ook voor specifieke dienstverlening kan worden samengewerkt met externe partijen, zoals bijvoorbeeld reclame-, evenementen- en studiebureaus, ICT-dienstverleners, online en sociale netwerkproviders, veiligheidspersoneel, advocaten, gerechtsdeurwaarders, incassobureaus ...

Ook voor de uitvoering van een aantal verplichtingen tegenover zijn verzekeringnemers en/of verzekerden doet Belfius Auto Lease een beroep op gespecialiseerde dienstverleners zoals: het e-Healthplatform van de overheid (ehealth.fgov.be), schaderegelingsbureaus, Datassur ESV (datassur.be), Assurcard nv (assurcard.be), Alfa Belgium, Promut CVBA (gekend onder de merken handelsnaam MedExel), herverzekeringsondernemingen en makelaars, experts, herstellende, privédetectives, de overheid...

Ook in het kader van audits en voor het bekomen en behouden van bepaalde certificaten en kwaliteitslabels, moeten we soms gegevens uitwisselen met externe partijen, hoofdzakelijk auditkantoren of andere onafhankelijke controle instanties, die onze interne werking controleren om na te gaan of we aan de nodige kwaliteitsvoorwaarden voldoen.

Belfius Insurance heeft een samenwerkingsovereenkomst met herverzekeraar en bijstandsverlener Europ Assistance. Europ Assistance is verantwoordelijke voor de persoonsgegevens die het verzamelt naar aanleiding van een bijstandsaanvraag. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u in het Privacy charter van Europ Assistance op europ-assistance.be/nl/privacy.

Binnen de verzekeringssector werden ook 2 specifieke databanken opgericht met als doel een accurate risicoanalyse en bestrijding van verzekeringsfraude mogelijk te maken.

> Enerzijds het RSR-bestand beheerd door verwerkingsverantwoordelijke Datassur ESV (datassur.be). Uw persoonsgegevens kunnen alleen in het RSR-bestand worden opgenomen in de gevallen die u vindt op www.datassur.be/nl/diensten/rsr. Meer informatie over het beleid van Datassur voor de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene vindt u op www.datassur.be/nl/privacy-notice. Om uw rechten uit te oefenen wat betreft het RSR-bestand kan u contact opnemen met Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of privacy@datassur.be). Voeg een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe aan uw brief of e-mail, zo kan men u sneller helpen.

> Anderzijds de Schadedatabank beheerd door de verwerkingsverantwoordelijke Alfa Belgium. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zal een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. Meer informatie over het beleid van Alfa Belgium voor de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene vindt u op alfa-belgium.be/nl/privacy. Om uw rechten uit te oefenen wat betreft de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of info@alfa-belgium.be). Voeg een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe aan uw brief of e-mail, zo kan men u sneller helpen.

Belfius Insurance doet een beroep op herverzekeraars om de door haar geaccepteerde risico's te herverzekeren en zo haar eigen risico te beperken. Die ondernemingen zijn zelf verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie kan u bij de herverzekeraar terecht. Via deze [link](#), vindt u een overzicht van alle herverzekeraars waar Belfius Insurance mee samenwerkt.

Personen die gemachtigd zijn om uw gegevens te gebruiken, kunnen dat enkel binnen de strikte

limieten van hun specifieke contractuele of wettelijke opdracht.

Indien we een beroep doen op een onderneming buiten de Europese Economische Zone, doen we dat enkel als we garanties bekomen rond eenzelfde adequaat beschermingsniveau met betrekking tot uw persoonsgegevens als binnen de EU.

7.3 Overheidsinstanties

In sommige gevallen is Belfius Auto Lease wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens mee te delen aan instellingen zoals bijvoorbeeld de Nationale Bank van België:

- > voor de evaluatie van het kredietrisico, voor wetenschappelijke activiteiten, of voor monetair beleid: meldingen aan het bestand van de niet gereguleerde registraties (ENR) en de gegevens.

Het Register voor Kredieten aan Ondernemingen is een register dat door de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel) wordt beheerd. Belfius Auto Lease is wettelijk verplicht om m.b.t. bedrijfskredieten bepaalde gegevens over de verbonden kredietnemers en zekerheidsstellers mee te delen aan dit Register.

U hebt het recht om de gegevens opgeslagen in dit Register kosteloos in te zien en deze eventueel ook kosteloos te laten corrigeren.

U kan de functionaris voor gegevensbescherming van de Nationale Bank van België op het adres van de Nationale Bank of via dataprotection@nbb.be contacteren. U kan met betrekking tot deze registraties ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (zie hiervoor rubriek 8.5).

7.4 Externe partijen buiten de Belfius-groep waarmee we diensten aanbieden

- > Gemachtigde derde partijen, wanneer u toestemt en gebruikmaakt van de wettelijke mogelijkheden die de Europese richtlijn voor betalingsdiensten PSD2 biedt om uw transactieinformatie van uw betaalrekeningen bij Belfius te integreren bij deze partijen
- > Belfius Auto Lease biedt ook diensten aan van externe, niet-financiële partners. Om toegang te krijgen tot deze nieuwe diensten, moet u ze onderschrijven. Belfius Auto Lease zal op dat moment bepaalde persoonsgegevens uitwisselen met de partners om de service mogelijk te maken.

Zolang u niet inschrijft op een dienst worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan de betrokken partner. Het gebruik van uw persoonsgegevens moet u expliciet bevestigen per dienst. Hierbij zal per dienst vermeld worden welke persoonsgegevens er worden doorgegeven

- > Belfius Auto Lease geeft ook bepaalde persoonsgegevens door wanneer u via Belfius Auto Lease gebruikmaakt van diensten van partijen als Payconiq, European Payment Initiative (Wero) en Belgian Mobile ID (itsme)

8. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens?

8.1 Uw rechten ten aanzien van Belfius Auto Lease

U hebt recht op de inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u uitsluitel krijgt over de al dan niet verwerking van uw persoonsgegevens en inzage krijgt via een globaal overzicht.

U hebt recht op het corrigeren en het verwijderen van uw persoonsgegevens. Zijn uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant, of wil u ze laten verwijderen, dan kan u ze laten wijzigen, aanvullen of, indien de wet dit toestaat, laten wissen.

In bepaalde gevallen hebt u ook het recht om een beperking van de verwerking van uw gegevens te vragen voor een bepaalde dienstverlening en het recht op verzet tegen het gebruik van uw gegevens op basis van gerechtvaardigd belang (zie punt 6).

U hebt het recht op overdracht van persoonsgegevens. Bepaalde gegevens die u ons bezorgde mag u onder bepaalde voorwaarden laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of aan uzelf.

U hebt het recht om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor

direct marketing. U kan op elk moment aangeven dat u niet wil dat we uw gegevens verzamelen, bewaren en verwerken voor directmarketingdoeleinden. U ontvangt dan geen commerciële voorstellen meer.

U hebt het recht om niet enkel te worden onderworpen aan een volledig automatische individuele besluitvorming. Bepaalde gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. Zokunnen we bijvoorbeeld nog sneller antwoorden op bepaalde krediet- of verzekeringsaanvragen of in geval van kaarttransacties fraude en andere algemene risico's detecteren en voorkomen. Bent u het niet eens met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, dan kan u ons altijd contacteren.

8.2 Uw rechten ten aanzien van derde partijen waarmee Belfius Auto Lease samenwerkt

Wanneer op uw initiatief persoonsgegevens worden uitgewisseld met derde partijen, zal u uw rechten ten aanzien van die partijen kunnen uitoefenen overeenkomstig de privacyverklaringen van die partijen, die aan u worden meegedeeld. Wanneer u gegevens wil corrigeren of laten verwijderen, zal Belfius Auto Lease redelijke inspanningen doen om die derde partijen daarvan op de hoogte te brengen.

8.3 Uw rechten in functie van de persoon of entiteit die u vertegenwoordigt

De regelgeving rond de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en uw rechten daaromtrent hebben alleen betrekking op natuurlijke personen die ofwel zichzelf vertegenwoordigen, ofwel een andere natuurlijke persoon vertegenwoordigen, ofwel een rechtspersoon vertegenwoordigen zoals een bedrijf, gemeente of vereniging.

De regelgeving is niet van toepassing op de rechtspersoon zelf.

Het uitoefenen van uw rechten is steeds gelinkt aan één persoon of entiteit die u op dat moment vertegenwoordigt. Concreet:

- > het uitoefenen van uw recht op het corrigeren of het verwijderen van uw persoonsgegevens, beperkt zich tot de persoon of entiteit die u op dat moment vertegenwoordigt. Het is uw verantwoordelijkheid om uitdrukkelijk mee te delen aan Belfius Auto Lease wie u vertegenwoordigt wanneer u dit recht uitoefent
- > uw voorkeuren betreffende direct marketing, gebruik van klik- en surfgedrag, transactiegegevens en communicatiekanalen kan u apart beheren in functie van de persoon of entiteit die u vertegenwoordigt

8.4 Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?

Er zijn verschillende manieren om bovenstaande rechten uit te oefenen:

- > via mail naar autolease.privacy@belfius.be (met een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart in bijlage)
- > via brief (met een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart in bijlage) naar Belfius Auto Lease – ter attentie van de DPO, Luchthaven Brussel Nationaal 1K, 1930 Zaventem

In rubriek 7.2 vindt u meer info over hoe u uw rechten tegenover specifieke dienstverleners kan uitoefenen.

8.5 Recht om klacht in te dienen

Hebt u een klacht over de uitoefening van uw rechten, dan is onze dienst Klachtenbeheer er om u te helpen. Op de webpagina belfius-autolease.be vindt u de mogelijkheden om een klacht in te dienen.

Als bovenstaande aanspreekpunten geen afdoend antwoord konden geven, dan kan u contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming ('DPO') door hem aan te schrijven op het volgende adres: Belfius Auto Lease – ter attentie van de DPO, Luchthaven Brussel Nationaal 1K, 1930 Zaventem of door een mail te sturen naar autolease.privacy@belfius.be.

Gaat u niet akkoord met het standpunt van Belfius Auto Lease of wenst u klacht in te dienen? Neem dan contact op met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

8.6 Uw verantwoordelijkheid

U bent verantwoordelijk om uw gegevens zo accuraat mogelijk en up-to-date te houden. Geef aanpassingen dus op tijd door, bijvoorbeeld bij een verhuis, huwelijk, echtscheiding...

U bent verantwoordelijk om privé en professioneel gebruikte contactgegevens uit elkaar te houden (zie punt 8.3).

9. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

We bewaren uw persoonsgegevens slechts voor een welbepaald en duidelijk omschreven doel. Voor bepaalde gegevens zijn er minimumtermijnen en voor andere maximumtermijnen. Klantgegevens worden onder meer bewaard voor operationele, wettelijke of bewijsredenen. Behoudens specifieke afwijkende wettelijke termijnen, worden gegevens in principe tot 10 jaar na het einde van de contractuele klantenrelatie bewaard. Voor gegevens met betrekking tot zakelijke vorderingen geldt een termijn van 30 jaar. Voor gegevens met betrekking tot verzekeringen kunnen afwijkende termijnen gelden naargelang het type verzekering.

Communicatie (zoals telefoongesprekken, e-mails, chats...) met de klant kan tot 10 jaar bewaard worden omwille van bewijsredenen of verplichtingen in het kader van MIFID.

Gegevens met betrekking tot prospecten, houdt Belfius Auto Lease maximaal 13 maanden bij.

Voor het maken van bepaalde studies, risico- of marketingmodellen, kunnen inzichten slechts binnen een ruimer tijds kader worden verworven. Hiervoor kunnen bepaalde gegevens een langere periode bijgehouden worden.

10. Wat bij eventuele wijzigingen aan dit Privacy charter?

We houden u op de hoogte van elke wijziging.

U kan het Privacycharter ook altijd bekijken in uw kantoor of op [Algemene voorwaarden - Belfius Auto Lease \(belfius-autolease.be\)](https://www.belfius-autolease.be)