

Algemene voorwaarden

IKI = Life

Belfius

Inhoudsopgave

Artikel 1: begripsom-schrijvingen	4
Artikel 2: de twee luiken van het contract	5
Artikel 3: inwerkingtreding en duur	5
3.1. Inwerkingtreding	5
3.2. Opzegging	5
3.3. Duur	6
Artikel 4: systeem van kapitalisatie van de premie	6
4.1. Verdeling van de éénmalige premie	6
4.2. Kapitalisatie voor het luik Safe	6
4.3. Kapitalisatie voor het luik Long	7
Artikel 5: winstdeelneming	7
Artikel 6: specifieke bepalingen van toepassing op iki=life luik safe	7
6.1. Volledige afkoop	7
6.2. Gedeeltelijke afkopen	8
6.3. Wederinwerkingstelling van het luik Safe	9
6.4. Waarborgen van het luik Safe	9
Artikel 7: specifieke bepalingen van toepassing zijn op iki=life luik long	13
7.1. Prestatie bij leven	13
7.2. Prestatie bij overlijden	13
Artikel 8: betaling van de verzekerde prestaties met betrekking tot iki=life luik safe	13
Artikel 9: kosten	14
9.1. Instapkosten	14
9.2. Specifiek voor Iki=Life luik Safe	14
9.3. Specifiek voor Iki=Life luik Long	14
Artikel 10: taksen - fiscaliteit - successierechten: voor contracten onderschreven door een natuurlijke persoon	15
10.1. Specifiek voor het luik Iki=Life Safe	15
10.2. Specifiek voor het luik Iki=Life Long	15
Artikel 11: wijziging van het contract door de verzekeringnemer	16
Artikel 12: hoe verwtigt de verzekering-sonderneming de verzekerngnemer?	16
Artikel 13: de bevoegde toezichthoudende overheden	16

Artikel 14: kennisgevingen – wettelijke en contractuele grondslagen	16
Artikel 15: garantiefonds voor financiële diensten	17
Artikel 16: bescherming van uw persoonsgegevens	17
Artikel 17: woonplaats	17
Artikel 18: klachten	17
Artikel 19: aansprakelijkheid van de hulppersonen	18
Artikel 20: solvabiliteit en financiële positie van de verzekerings-onderneming	18



Artikel 1: begripsomschrijvingen

De Verzekeringsonderneming: de verzekeringsmaatschappij waarbij het verzekeringscontract is onderschreven, nl. Belfius Insurance NV, Karel Rogierplein 11, 1120 Brussel, verzekeringsonderneming vergund onder het nr. 0037.

De verzekeringnemer: de verzekeringnemer of de ondertekenaar die het contract sluit met de Verzekeringsonderneming.

De verzekerde: de persoon op wiens hoofd de verzekering is afgesloten. De wijziging van de verzekerde is niet toegestaan. In het kader van Iki=Life is de verzekerde de verzekeringnemer.

De begunstigde(n): de persoon (personen) in wiens voordeel de verzekerde prestaties bedongen zijn.

De éénmalige premie: het bedrag gestort door de verzekeringnemer als tegenprestatie voor de waarborgen die de Verzekeringsonderneming verleent, dat zal worden verdeeld over de luiken Safe en Long volgens de bepalingen van de bijzondere voorwaarden. Dit bedrag omvat niet de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen bedoeld in artikel 10.

De afkoopwaarde: de reserve, verminderd met de uitstapkosten, de taksen en belastingen van kracht op het ogenblik van de afkoop.

De geplande gedeeltelijke afkoop, ook genoemd formule Comfort: die bij de ondertekening van het contract wordt bepaald en enkel voor het luik Safe. Deze afkopen kunnen tegen een vast bedrag, geïndexeerd of uitgesteld zijn. Als de verzekeringnemer kiest voor een periodieke gedeeltelijke afkoop (maandelijks, driemaandelijks, halfjaarlijks of jaarlijks), hangt het bedrag van de periodieke gedeeltelijke afkopen af van de gestorte éénmalige premie. De periodiciteit die wordt gekozen bij de ondertekening van het contract, is onherroepelijk.

De niet-geplande gedeeltelijke afkoop: die niet bij de ondertekening van het contract werd bepaald en enkel geldt voor het luik Safe. Deze kan gedeeltelijk of volledig zijn.

De tijdelijke lijfrente: voorziet in de vooraf bepaalde uitbetaling van een uitgestelde, geïndexeerde en periodieke lijfrente, die aanvangt in het jaar waarin de verzekeringnemer 85 jaar wordt, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden, zolang de verzekeringnemer leeft, en die eindigt op 31 december van het jaar waarin hij 115 wordt.

De spot rate: het intern rendement van een vaste verrichting die de betaling van een prestatie op termijn als tegenwaarde van één premie bij de aanvang inhoudt. De spot rate wordt bepaald in toepassing van de formule in bijlage 4 van het Koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit.

De reserve: het bedrag op een welbepaalde datum gevormd door het kapitaliseren van de door de verzekeringnemer gestorte premie toegekend aan het luik Safe, verminderd met de instapkosten, de beheerskosten, de eventuele gedeeltelijke afkopen en, in voorkomend geval, de risicopremie(s) voor de dekking in geval van overlijden, en vermeerderd met de eventuele winstdeling verworven op 31 december van het voorgaande kalenderjaar.

Terrorisme: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.



Tak 21: levensverzekeringscontract dat niet verbonden is met beleggingsfondsen, met uitzondering van bruidsschats- en geboorteverzekeringen.

Optionele overlijdensdekking, ook genoemd formule Security: optionele aanvullende waarborg in geval van overlijden van de verzekerde.

Referentie: deze algemene voorwaarden hebben de referentie AV_84200_2504N.

Artikel 2: de twee luiken van het contract

IKI=LIFE bestaat uit twee luiken waarbij de verzekeringnemer het bedrag kiest van de premie die hij stort.

- Het luik Safe behoort tot de individuele levensverzekering tak 21 voor een welbepaalde duur, waarvan de éénmalige premie wordt gekapitaliseerd overeenkomstig artikel 4.2, waarbij de verzekeringnemer afkopen kan doen volgens de artikelen 6.1 en 6.2. en die een optionele prestatie voorziet in geval van overlijden vóór het einde van het contract zoals bepaald in artikel 6.4.2.
- Het luik Long behoort tot de individuele levensverzekering tak 21 die een rente voorziet tegen afstand van kapitaal ten voordele van de verzekeringnemer in geval van leven. Deze rente is een tijdelijke lijfrente die zal ingaan in het jaar waarin de verzekeringnemer 85 jaar wordt zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden tot en met 31 december van het jaar waar hij de leeftijd bereikt van 115 jaar. De rente is niet overdraagbaar bij overlijden van de verzekerde. Dit betekent dat in geval van overlijden van de verzekerde geen enkele rente aan de begunstigde(n) zal worden uitgekeerd. Overeenkomstig artikel 7.1 kan de verzekeringnemer bij de

onderschrijving van het contract kiezen voor een geïndexeerde rente. Het bedrag en de periodiciteit van de rente worden bepaald in de bijzondere voorwaarden.

Het bedrag van de gestorte éénmalige premie moet minstens 50.000 EUR bedragen.

De verzekeringnemer verbindt er zich toe om aan de Verzekeringsonderneming, op haar eenvoudig verzoek, alle gegevens en documenten te bezorgen die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van het contract.

Artikel 3: inwerkingtreding en duur

3.1. Inwerkingtreding

De twee luiken van Iki=Life treden in werking op éénzelfde datum van inwerkingtreding vermeld in de bijzondere voorwaarden, maar ten vroegste de dinsdag die volgt op de datum van betaling van de éénmalige premie. Wanneer de premie pas na de overeengekomen datum wordt ontvangen, dan kan het contract niet meer worden geactiveerd en zal de premie worden terugbetaald.

Het contract is onbetwistbaar van bij de onderschrijving, behalve in geval van fraude. De Verzekeringsonderneming kan de nietigheid van het contract niet invoeren op basis van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens in de verklaringen van de verzekeringnemer, behalve wanneer dat opzettelijk gebeurde.

De technische basissen van het toegepaste tarief worden tijdens de volledige duur van het contract gewaarborgd, met uitzondering van de gewaarborgde intrestvoet toegepast op de reserve van het contract waarvan de duur van de waarborg bepaald is in artikel 4.

3.2. Opzegging



De verzekeringnemer heeft het recht om het contract op te zeggen binnen dertig dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding via een gedateerd en ondertekend aangetekend schrijven, via een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs. In dat geval betaalt de Verzekeringsonderneming het bedrag van de gestorte premie terug, verminderd met de eventuele gedeeltelijke afkopen, de bedragen voor de dekking van het overlijdensrisico en de wettelijke of reglementaire verplichte inhoudingen.

Wanneer het contract op afstand wordt gesloten, kunnen zowel de verzekeringnemer als de Verzekeringsonderneming het contract, zonder boetes en zonder verplichte opgave van redenen binnen een termijn van dertig dagen opzeggen via een gedateerd en ondertekend aangetekend schrijven, via een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs. Deze termijn begint te lopen op de dag dat de Verzekeringsonderneming de verzekeringnemer mededeelt dat het contract gesloten is of vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager ontvangt, indien die laatste dag valt na die van de notificatie van het afsluiten van de overeenkomst. De opzegging door de verzekeringnemer gaat onmiddellijk in bij de kennisgeving. De opzegging uitgaande van de Verzekeringsonderneming gaat in acht dagen na de kennisgeving ervan. De Verzekeringsonderneming gaat over tot de terugbetaling overeenkomstig het eerste lid.

3.3. Duur

Het luik Safe wordt gesloten voor een bepaalde duur tot 31 december van het jaar tijdens hetwelk de verzekeringnemer de leeftijd van 85 jaar bereikt. Het luik Safe eindigt in geval van volledige afkoop of bij overlijden van de verzekeringnemer.

Het luik Long wordt afgesloten voor een bepaalde duur en eindigt op 31 december van het jaar waarin de verzekeringnemer de leeftijd van 115 jaar bereikt of in geval van overlijden van de verzekeringnemer.

Artikel 4: systeem van kapitalisatie van de premie

4.1. Verdeling van de éénmalige premie

De éénmalige premie wordt, na aftrek van de instapkosten en de verzekeringstaks, verdeeld over de luiken Safe en Long. Deze verdeling van de premie hangt onder meer af van de leeftijd van de verzekeringnemer, de eventuele indexatie van de bedragen, de eventuele dekking bij overlijden gekozen door de verzekeringnemer, de periodiciteit van de prestaties en de datum van de eventuele eerste geplande periodieke afkoop met betrekking tot het luik Safe. De verdeling van de premie wordt in de bijzondere voorwaarden vastgesteld.

4.2. Kapitalisatie voor het luik Safe

De éénmalige premie gestort in het luik Safe, na aftrek van de instapkosten, wordt gekapitaliseerd vanaf de inwerkingtreding van het contract (die steeds een dinsdag is). Deze premie wordt gekapitaliseerd tegen de gewaarborgde intrestvoet van kracht op het ogenblik van de inwerkingtreding van het contract. Deze technische intrestvoet wordt gewaarborgd gedurende de eerste 8 jaar van het contract en is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

Vanaf het 9de jaar zal de intrestvoet van de markt jaarlijks worden vastgesteld en jaar tot jaar worden gewaarborgd. Deze intrestvoet zal aan de verzekeringnemer worden meegedeeld. Om deze intrestvoet te bepalen zal de Verzekeringsonderneming zich baseren op de



op dat moment van kracht zijnde intrestvoeten van de Belgische lineaire staatsobligaties, voor zover de inkomsten van de activa van de Verzekeringsonderneming dat toelaten.

4.3. Kapitalisatie voor het luik Long

De éénmalige premie gestort in het luik Long, na aftrek van de instapkosten, wordt gekapitaliseerd tegen de intrestvoet van toepassing op het moment van de inwerkingtreding van het contract. De rentevoet die in de bijzondere voorwaarden van het contract wordt vermeld, is gegarandeerd tot 31 december van het jaar waarin de verzekeringnemer de leeftijd van 115 jaar bereikt of tot het overlijden van de verzekeringnemer.

Artikel 5: winstdeelneming

Bovenop de gewaarborgde intrestvoet kan de Verzekeringsonderneming, zowel voor het luik Safe als het luik Long, elk jaar een winstdeelneming toekennen in functie van haar resultaten. De winstdeelneming is niet gewaarborgd en kan elk jaar wijzigen. De toegekende winstdeelneming wordt toegevoegd aan de reserve van het luik Safe.

Voor het luik Long zal de winstdeelneming het bedrag van de rente verhogen.

Overeenkomstig een technisch verdelingsplan meegedeeld aan de bevoegde toezichthoudende overheid, wordt de winstdeelneming toegekend aan de luiken van het contract in voege op 31 december van het betrokken kalenderjaar en is verworven op de eerste januari daaropvolgend. De Verzekeringsonderneming behoudt zich het recht voor deze modaliteiten te herzien in het jaarafschrift, of geen winstdeelneming toe te kennen.

Artikel 6: specifieke bepalingen van toepassing op iki=life luik safe

6.1. Volledige afkoop

De volledige afkoop is de verrichting waarbij de verzekeringnemer zijn contract opzegt. In geval van een volledige afkoop van het luik Safe blijft het luik Long van kracht.

De verzekeringnemer kan op elk moment en uiterlijk op het einde van het contract vragen om de volledige afkoop van het contract, door middel van een gedateerd en ondertekend formulier "afrekening en regelingskwijtschrift" ingediend bij het agentschap.

De afkoop gebeurt overeenkomstig dit formulier, tegen de waarde van de dinsdag die volgt op het opstellen van het formulier "afrekening en regelingskwijtschrift". De betaling gebeurt op een bankrekening na ontvangst door de Verzekeringsonderneming van het gedateerde en ondertekende regelingskwijtschrift, alsook, in voorkomend geval, na ontvangst van een kopie van de identiteitskaart van de begunstigde van de betaling. In geval van aanvaardende begunstigde(n) moet de aanvraag tot afkoop ondertekend worden door zowel de verzekeringnemer als de aanvaardende begunstigde(n).

De afkoopwaarde is gelijk aan de reserve verminderd met de uitstapkosten (zie 9.1.), de conjuncturele uitstapvergoeding indien van toepassing (zie hieronder), de taksen en belastingen van kracht op het ogenblik van de afkoop.

Als een volledige afkoop plaatsvindt tijdens de eerste acht jaar van het contract wordt de reserve voor de toepassing van dit artikel evenwel berekend door deze reserve te vermenigvuldigen met de verhouding tussen enerzijds, de verdisconteringsvoet berekend



tegen de gewaarborgde intrestvoet van elke storting, rekening houdend met de nog te lopen duur tussen de vraag tot afkoop en de einddatum van de betrokken gewaarborgde periode beperkt tot acht jaar, en anderzijds, de verdisconteringsvoet berekend tegen de spot rate van toepassing op het ogenblik van de afkoop op de verrichtingen met een duur gelijk aan de nog te lopen duur tussen de vraag tot afkoop en het einde van de betrokken gewaarborgde periode beperkt tot acht jaar, rekening houdend met de nog te lopen duur tussen de vraag tot afkoop en het einde van de betrokken gewaarborgde periode beperkt tot acht jaar (conjuncturele uitstapvergoeding). Die verhouding mag niet hoger zijn dan 1.

Na de eerste acht jaar zal de Verzekeringsonderneming deze conjuncturele uitstapvergoeding kunnen toepassen overeenkomstig de toepasselijke reglementering van toepassing op het ogenblik van de afkoop.

6.2. Gedeeltelijke afkopen

Er bestaan 2 soorten van afkoop: geplande en niet-geplande.

Tijdens de duur van het contract kan de verzekeringnemer vragen voor niet-geplande partiële afkopen door middel van een door de verzekeringnemer ingevuld, gedateerd en ondertekend formulier "afrekening en regelingskwijtschrift" ingediend in het agentschap.

6.2.1. Geplande gedeeltelijke afkopen of formule Comfort

Het luik Safe voorziet geplande periodieke afkopen waarvan de modaliteiten (vast, geïndexeerd of uitgesteld bedrag) worden bepaald in de bijzondere voorwaarden. Deze afkopen gebeuren zonder kosten noch vergoeding, maar zijn onderworpen aan de taksen en belastingen van kracht op het ogenblik van de afkoop.

Het bedrag van de periodieke gedeeltelijke afkopen hangt af van de gestorte éénmalige premie. De periodiciteit gekozen bij de ondertekening van het contract is onherroepelijk.

De betaling door de Verzekeringsonderneming van de eerste geplande gedeeltelijke afkoop in het kader van het luik Safe zal plaats vinden vanaf de gevraagde datum en zal worden uitgekeerd na verloop van de periodiciteit gekozen door de verzekeringnemer.

Indien de gevraagde datum geen bankwerkdag is, dan vindt de betaling plaats op de voorgaande bankwerkdag.

De gedeeltelijke afkopen moeten gestort worden op een bankrekening meegedeeld door de verzekeringnemer en, in voorkomend geval, wordt de betaling verricht na ontvangst van een kopie van de identiteitskaart van de begunstigde van de betaling. De betaling zal niet worden verricht indien ten gevolge van de afkoop, de reserve lager wordt dan 125 EUR. De Verzekeringsonderneming zal de verzekeringnemer schriftelijk inlichten dat het bedrag van de gedeeltelijke afkopen zal worden verminderd.

In geval van aanvaardende begunstigde(n) moeten de bijzondere voorwaarden waarin de geplande gedeeltelijke afkopen zijn geakteerd, ondertekend worden door zowel de verzekeringnemer als de aanvaardende begunstigde(n). De handtekening van de verzekeringnemer en van de aanvaardende begunstigde(n) zijn eveneens vereist voor elke wijziging.

6.2.2. Niet-geplande gedeeltelijke afkopen

De verzekeringnemer heeft altijd de mogelijkheid om bijkomende niet-geplande afkopen te doen, waarvan de eventuele kosten worden gespecificeerd in artikel 9.2.

De afkoopwaarde is gelijk aan het bedrag van de gedeeltelijke afkoop verminderd met



de eventuele uitstapkosten (zie artikel 9.2), gecorrigeerd door de conjuncturele/financiële uitstapvergoeding en verminderd met de taksen en belastingen van kracht op het moment van de afkoop (voor meer details, zie artikel 10).

De niet-geplande gedeeltelijke afkoop gebeurt overeenkomstig het formulier “afrekening en regelingskwijtschrift”, tegen de waarde van de dinsdag die volgt op het opstellen van het formulier. De betaling gebeurt na ontvangst door de Verzekeringsonderneming van het gedateerde en ondertekende regelingskwijtschrift.

Een niet-geplande gedeeltelijke afkoop is enkel toegestaan vanaf 1.250 EUR en enkel indien de reserve ingevolge deze gedeeltelijke afkoop nog minstens 125 EUR bedraagt.

In geval van aanvaardende begunstigde(n) moet de vraag voor niet-geplande gedeeltelijke afkopen ondertekend worden door zowel de verzekeringnemer als de aanvaardende begunstigde(n).

Een niet-geplande gedeeltelijke afkoop kan het bedrag verminderen van de aanvankelijke voorziene geplande afkopen.

6.3. Wederinwerkingstelling van het luik Safe

In geval van volledige afkoop van het luik Safe kan deze opnieuw in werking worden gesteld door de verzekeringnemer binnen een termijn van 3 maanden vanaf de volledige afkoop.

De wederinwerkingstelling gebeurt door de terugstorting van de volledige afkoopwaarde zonder inning van de instapkosten en door de aanpassing van de verzekerde prestaties in functie van de afkoopwaarde berekend op de datum van de afkoop.

6.4. Waarborgen van het luik Safe

6.4.1. Prestatie bij leven

Wanneer de verzekeringnemer in leven is op 31 december van het jaar tijdens hetwelk hij de leeftijd van 85 jaar bereikt, keert de Verzekeringsonderneming aan de verzekerde het bedrag van de reserves uit die zich op die datum in het luik Safe bevinden.

6.4.2. Bij overlijden

6.4.2.1. Verzekerde prestatie

In geval van overlijden van de verzekeringnemer vóór het einde van het luik Safe wordt de reserve van het luik Safe uitgekeerd aan de aangeduide begunstigde(n) onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 6.4.2.2. Als het contract volledig werd afgekocht vóór het overlijden van de verzekeringnemer, wordt er niets uitgekeerd aan de begunstigten.

6.4.2.2. Mogelijkheid van een optionele overlijdensdekking, formule Security, tijdens de eerste acht jaar vanaf de inwerkingtreding van het contract

De verzekeringnemer heeft eveneens de mogelijkheid om een optionele overlijdensdekking te onderschrijven bij de onderschrijving van het contract die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. Als de verzekeringnemer overlijdt tijdens de eerste acht jaar vanaf de inwerkingtreding van het contract en hij voor deze dekking heeft gekozen, wordt aan de begunstigde(n) een overlijdenskapitaal uitgekeerd. Dat kapitaal stemt overeen met het hoogste bedrag tussen het totaalbedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden en 130% van de premie gestort in het luik Safe (instapkosten



inbegrepen). Heeft de verzekeringnemer voor die dekking gekozen, dan wordt enkel de aldus gewaarborgde som uitgekeerd aan de begunstigde(n) bij overlijden tijdens de eerste acht jaar van het contract als die som groter is dan de reserve van het contract op de datum van overlijden van de verzekeringnemer. Als de aldus gewaarborgde som kleiner is dan de reserve van het contract op de datum van overlijden van de verzekeringnemer, dan wordt enkel de reserve van het contract uitgekeerd aan de begunstigde(n) overeenkomstig artikel

De risicopremie voor het verzekeren van deze optionele overlijdensdekking wordt wekelijks in mindering gebracht van de reserve van het luik Safe.

Als de verzekerde overlijdt vanaf het negende jaar te rekenen vanaf de inwerkingtreding van het contract en uiterlijk op 31 december van het jaar waarin hij de leeftijd van 85 jaar bereikt, wordt enkel de reserve van het luik Safe uitgekeerd aan de begunstigde(n).

In geval van een niet-geplande afkoop zal het kapitaal dat wordt gewaarborgd uit hoofde van de optionele overlijdensdekking verminderd worden met het bedrag van de uitgevoerde afkoop.

6.4.3. Begunstigden van de dekking bij overlijden

De verzekeringnemer duidt vrij de begunstigde(n) aan van de dekking bij overlijden.

De verzekeringnemer kan op elk ogenblik de begunstigingsaanduiding wijzigen of herroepen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Verzekeringsonderneming, behalve als de begunstigde(n) het voordeel van het contract in kwestie geldig heeft (hebben) aanvaard. In dat geval kan de verzekeringnemer de begunstigingsaanduiding enkel wijzigen met het schriftelijke akkoord

van de aanvaardende begunstigde(n). De begunstigde(n) aanvaardt (aanvaarden) het voordeel van het contract met betrekking tot hetwelk hij (zij) is (zijn) aangeduid op geldige wijze via een schriftelijke aanvraag aan de Verzekeringsonderneming, die een bijvoegsel bij het contract opstelt, gedateerd en ondertekend door de aanvaardende begunstigde(n), de verzekeringnemer en de Verzekeringsonderneming. Heeft de verzekeringnemer geen begunstigde aangeduid of als de aanduiding geen uitwerking kan sorteren of werd herroepen, komen de verzekerde prestaties toe aan de verzekeringnemer of aan zijn nalatenschap.

Overlijdt de begunstigde vóór de verzekerde, dan komt het kapitaal toe aan de verzekeringnemer of aan zijn nalatenschap, behalve indien een andere of een subsidiaire begunstigde werd aangeduid.

6.4.4. Uitgesloten risico's in het kader van de dekking overlijden

Het overlijdensrisico van de verzekerde is gedekt in de hele wereld, ongeacht de oorzaak, met uitzondering van de volgende uitsluitingen:

Zelfmoord

De zelfmoord van de verzekerde is gedekt als die plaatsvindt na het eerste jaar volgend op de aanvangsdatum van het contract of op de datum van de wederinwerkingstelling.

Opzettelijke daad

Als het overlijden het gevolg is van een opzettelijke daad van één of meer begunstigden, of op hun aansporing, wordt aan deze begunstigde(n) geen prestatie uitgekeerd bij overlijden. In voorkomend geval wordt de prestatie bij overlijden uitbetaald aan de andere begunstigden(n).

Luchtvaart

1) Is gedekt zonder bijpremie, het



overlijdensrisico door een ongeval overkomen aan de verzekerde aan boord van om het even welk luchtvaartuig dat een vergunning heeft voor het vervoer van personen of goederen:

a) als passagier: echter, wat militaire toestellen betreft, mag het enkel gaan om transporttoestellen of toestellen die op het ogenblik van het ongeval geen ander doel hadden dan de inzittenden van de ene plaats naar een andere te brengen of een luchtuitstap te doen buiten elke vorm van oorlogvoerende actie;

b) tijdens het besturen: als beroepspiloot voor zover het reguliere commerciële lijnvluchten betreft met een geldige vergunning voor het vervoer van goederen of personen; als amateur vanaf het begin van de vlieg instructie, voor zover het standaardvliegtuigen voor toerisme betreft.

2) Zijn uitgesloten, tenzij anders overeengekomen werd:

a) de risico's die niet gedekt zijn onder 1) hierboven;

b) het overlijdensrisico ten gevolge van het beoefenen van een van de volgende luchtsporten: ballonvaren, deltavliegen of zeilvliegen, ultralicht motorluchtvaartuig of D.P.M., parapente, elastiekspringen, benji, alsook valschermspringen, tenzij in geval van overmacht in één van de omstandigheden uiteengezet onder 1) hierboven.

3) Is uitgesloten, zonder mogelijkheid tot dekking, het overlijdensrisico ten gevolge van een ongeval overkomen aan de verzekerde:

a) aan boord van een luchtvaartuig dat wordt gebruikt ter gelegenheid van meetings, wedstrijden, exhibities, snelheidsproeven, demonstraties, raids, oefenvluchten, recordvluchten of recordpogingen, alsook gedurende iedere proefvlucht met het doel aan een van deze activiteiten deel te nemen;

b) aan boord van een prototype.

c) tijdens een ruimtevlucht of een ruimtereis. Een ruimtevlucht of ruimtereis omvatten alle soorten activiteiten die worden ondernomen, uitgevoerd of gedaan door personen en die tot doel hebben tot in de ruimte te gaan (lancering inbegrepen). De ruimte begint op een afstand van 80 km boven de grond.

Oproer

Het overlijdensrisico dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een burgeroorlog, oproer of daden van collectieve geweldpleging die politiek, ideologisch of sociaal geïnspireerd zijn, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen het gezag of alle ingestelde machten, is gedekt, voor zover de verzekerde niet actief en vrijwillig deelneemt aan deze gebeurtenissen, tenzij hij zich in staat van wettelijke zelfverdediging bevindt of dat hij er in België of de aangrenzende landen slechts aan deelnam als lid van een macht die door de overheid belast werd met de handhaving van de orde.

Oorlog

1) Is niet gedekt, het overlijden als gevolg van een oorlogsgebeurtenis, dat wil zeggen een gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van iedere andere gebeurtenis van militaire aard. Is eveneens uitgesloten het overlijden, ongeacht de oorzaak ervan, wanneer de verzekerde actief deelneemt aan de vijandelijkheden.

2) Als de verzekerde overlijdt in een vreemd land waar vijandelijkheden aan de gang zijn, moet er een onderscheid worden gemaakt tussen twee gevallen:

a) als het conflict zich voordoet tijdens het verblijf van de verzekerde, wordt de verzekeringnemer tegen het oorlogsrisico verzekerd, voor zover de verzekerde niet op een actieve wijze aan de vijandelijkheden deelneemt;

b) als de verzekerde zich naar een land



begeeft waar een gewapend conflict aan de gang is, kan de verzekeringnemer slechts tegen het oorlogsrisico verzekerd worden mits de uitdrukkelijke aanvaarding door de Verzekeringsonderneming, de betaling van een premietoeslag, de uitdrukkelijke vermelding ervan in de bijzondere voorwaarden en voor zover de verzekerde niet actief aan de vijandelikheden deelneemt.

Wijziging van de structuur van de atoomkern

Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door wapens of tuigen bestemd tot ontploffing door een wijziging van de structuur van de atoomkern is niet gedekt.

Nucleaire transmutatie of radioactiviteit

Het overlijden van de verzekerde als gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij nucleaire transmutatie of radioactiviteit, is niet gedekt. Is daarentegen wel gedekt, het overlijden veroorzaakt door ioniserende straling, die gebruikt wordt of bestemd is voor een medische behandeling.

Overlijden door terrorisme

Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme is gedekt volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer

van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

De bepalingen van de schadeloosstelling zijn niet van toepassing op de theoretische afkoopwaarde.

Uitsluitingen bij overlijden door een ongeval

Is niet verzekerd, het overlijden van de verzekerde door ongeval dat voortvloeit uit:

- vrijwillige deelname van de verzekerde aan misdrijven;
- toxicomanie, alcoholisme, misbruik van geneesmiddelen en hun gevolgen;
- dronkenschap, alcoholintoxicatie van de verzekerde of de invloed van verdovende of hallucinatieverwekkende middelen of andere drugs die de verzekerde heeft ingenomen;
- een aardbeving of een andere natuurramp;
- de beoefening van elke sport als beroepssporter;
- de beoefening, zelfs occasioneel, van volgende sporten, onder al hun vormen: diepzeeduiken, alpinisme, en luchtvaartsporten;
- volgende risico's, eigen aan



de beroepsactiviteit van de verzekerde: werken aan elektrische hoogspanningsinstallaties, behandeling van springtuigen, springstoffen en/of bijtende producten.

Als het overlijden het gevolg is van een uitgesloten risico, betaalt de Verzekeringsonderneming de afkoopwaarde op het ogenblik van het overlijden.

Artikel 7: specifieke bepalingen van toepassing zijn op iki=life luik long

7.1. Prestatie bij leven

Als de verzekeringnemer in leven is op de leeftijd van 85 jaar, wordt een tijdelijke lijfrente uitgekeerd aan de verzekeringnemer.

Bij de onderschrijving van het contract kan de verzekeringnemer opteren voor een geïndexeerde lijfrente. Die keuze is onherroepelijk.

De betalingsmodaliteiten van de rente worden bepaald in de bijzondere voorwaarden.

De tijdelijke lijfrente wordt uitgekeerd vanaf de eerste dinsdag die volgt op de laatst verrichte geplande periodieke afkoop met betrekking tot het luik Safe. De betaling zal de regels inzake periodiciteit volgen zoals gekozen bij de ondertekening van het contract (maandelijks, driemaandelijks, halfjaarlijks of jaarlijks).

De tijdelijke lijfrente tegen afgestaan kapitaal is een niet-overdraagbare rente.

7.2. Prestatie bij overlijden

Het luik Long voorziet geen dekking bij overlijden.

Artikel 8: betaling van de verzekerde prestaties met betrekking tot iki=life luik safe

Elke betaling, met uitzondering van geplande gedeeltelijke afkopen, wordt uitgevoerd tegen kwijtschrift en bij een volledige afkoop, overlijden of opzegging binnen dertig dagen vanaf de inwerkingtreding van het contract en op de vervaldatum, na overhandiging van het originele contract en de eventuele aanhangsels aan de Verzekeringsonderneming.

Bij overlijden van de verzekerde moeten eveneens de volgende documenten worden toegevoegd om de betaling te verkrijgen van de prestaties verzekerd door het luik Safe:

- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
- een kopie van de identiteitskaart van de begunstigde(n);
- een medisch attest met vermelding van de oorzaak van het overlijden: met het oog op de betaling van de prestaties bij overlijden geeft de verzekeringnemer de uitdrukkelijke toelating aan zijn arts om na zijn overlijden een verklaring af te leveren over de oorzaak van het overlijden aan de adviserend arts van de Verzekeringsonderneming;
- als de begunstigde(n) niet bij naam werd(en) aangeduid, is een attest of akte van erfopvolging vereist waarin de rechten van de begunstigde(n) zijn opgenomen. De verzekeringnemer verbindt zich ertoe de Verzekeringsonderneming onmiddellijk op de hoogte te brengen van het overlijden van de verzekerde;
- als de begunstigde minderjarig is of onbekwaam is: een officieel document met vermelding van de naam, de



voornaam, het adres van de wettelijke vertegenwoordiger en het attest van de bank met vermelding van de geblokkeerde rekening die geopend werd op naam van de begunstigde tot zijn meerderjarigheid of tot het moment van opheffing van zijn onbekwaamheid.

De Verzekeringsonderneming kan aan de verzekeringnemer en aan de begunstigde(n) andere documenten en inlichtingen vragen die noodzakelijk zijn met het oog op de betaling van de verzekerde prestaties.

Artikel 9: kosten

9.1. Instapkosten

De instapkosten bedragen maximaal 1% van het totaalbedrag van de gestorte éénmalige premie (exclusief taks).

9.2. Specifiek voor Iki=Life luik Safe

De Verzekeringsonderneming zal elke maand 0,01% inhouden op de reserve als beheerskosten voor het luik Safe.

De uitstapkosten worden als volgt bepaald:

Gedurende de eerste 8 jaren van het contract: een afkoopvergoeding van 5% op het bedrag van de reserve in voorkomend geval verhoogd met de conjuncturele uitstapvergoeding vermeld in artikel 6.1.

Na de eerste 8 jaren:

- Een vergoeding van 5% op het bedrag van de reserve.
- In voorkomend geval verhoogd met de conjuncturele uitstapvergoeding zoals omschreven in artikel 6.1. in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op moment van afkoop.

De afkoopvergoeding wordt verminderd met 1% per jaar tijdens de laatste 5 jaar van het luik

Safe (op 1 januari), zodat dit 0% bedraagt op het einde van het laatste verzekeringsjaar.

Er worden geen uitstapkosten aangerekend in de volgende gevallen:

- Geplande gedeeltelijke afkopen overeenkomstig de bijzondere voorwaarden
- Niet-geplande gedeeltelijke afkopen: geen kosten bij een gedeeltelijke afkoop om de 12 maanden te rekenen vanaf de datum van afkoop, indien het bedrag van de afkoop lager is dan of gelijk is aan 10% van de reserve. Voor een afkoopbedrag van meer dan 10% van de reserve worden geen kosten aangerekend op het gedeelte van het bedrag dat lager is dan of gelijk is aan 10% van de reserve.

In geval van afkoop, buiten de voormelde voorwaarden van een gratis afkoop, gedurende de eerste 8 jaren van het contract, zal een conjuncturele uitstapvergoeding zoals omschreven in artikel 1.6 van de algemene voorwaarden, worden toegevoegd.

Bij overlijden van de verzekerde worden geen kosten, noch een uitstapvergoeding aangerekend.

9.3. Specifiek voor Iki=Life luik Long

- Beheerskosten: 0,075% per jaar op de reserve.
- De beheerskosten worden ingehouden op de reserve van het contract.



Artikel 10: taksen - fiscaliteit - successierechten: voor contracten onderschreven door een natuurlijke persoon

De informatie over de fiscaliteit in deze algemene voorwaarden is die welke van toepassing is op 01 augustus 2024. Ze is louter indicatief en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen van de fiscale reglementering/wetgeving of de interpretatie ervan. De fiscale behandeling hangt af van de individuele situatie van de verzekeringnemer en kan onderhevig zijn aan latere wijzigingen. Dit contract laat niet toe om fiscale voordelen op de gestorte premie te genieten en is onderworpen aan de jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen die berekend wordt op de gestorte premie (instapkosten inbegrepen). Elke bestaande of toekomstige belasting, heffing of taks van toepassing op het contract of verschuldigd bij de uitvoering ervan, zijn ten laste van de verzekeringnemer of de begunstigde(n). Bij overlijden van de verzekerde licht de Verzekeringsonderneming de belastingadministratie in van de bedragen verschuldigd aan de begunstigde(n) met het oog op de eventuele inning van de successierechten (of de erfbelasting); indien ingevolge het overlijden van de verzekeringnemer de rechten van het contract worden overgedragen aan een overnemer, dan zal de afkoopwaarde het voorwerp uitmaken van deze informatie. Wat de successierechten (of de erfbelasting) betreft, is de Belgische fiscale wet- en regelgeving van toepassing.

10.1. Specifiek voor het luik Iki=Life Safe

- Er is een bevrijdende roerende voorheffing (30%) verschuldigd op de interesten begrepen in de

afkoopwaarden vereffend bij leven tijdens de eerste 8 jaar van het contract. Het belastbaar bedrag van de inkomsten mag evenwel niet lager zijn dan het bedrag dat overeenstemt met de kapitalisatie van de interesten tegen een intrestvoet van 4,75% per jaar, berekend op het totaalbedrag van de gestorte premie voor het luik "Safe" en geproorateerd in functie van de afkoopwaarde. Er is geen roerende voorheffing als de verzekeringnemer die het contract heeft onderschreven zich uitsluitend op zijn hoofd heeft verzekerd en de voordelen van het contract bedongen zijn in zijn voordeel bij leven en als de overeenkomst voorziet in de betaling bij overlijden van een kapitaal dat overeenstemt met ten minste 130% van het totaal van de gestorte premie in het luik "Safe". De winstdeelnemingen (die gelijktijdig met de afkoopwaarde worden vereffend) zijn vrijgesteld van personenbelasting.

- Geen roerende voorheffing op de afkopen verricht meer dan 8 jaar na het sluiten van het contract of na overlijden.

10.2. Specifiek voor het luik Iki=Life Long

De tijdelijke lijfrente is niet onderworpen aan een roerende voorheffing. De begunstigde van de tijdelijke lijfrente wordt belast ten belope van 3% van het afgestane kapitaal. Er zal een fiscale fiche worden opgesteld op naam van de begunstigde. De belasting bedraagt 30% berekend op 3% van het afgestane kapitaal. De begunstigde moet het bedrag opnemen in zijn aangifte in de personenbelasting (Inkomsten uit kapitalen en roerende goederen). De eventuele gemeentelijke opcentiemen komen bovenop de belasting.

Voor meer informatie verwijzen we naar het document bijkomende precontractuele informatie.



Artikel 11: wijziging van het contract door de verzekeringnemer

Voor zover het voordeel van het contract niet aanvaard werd, mag de verzekeringnemer op elk ogenblik de begunstigde wijzigen door middel van een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek aan de Verzekeringsonderneming. In geval van aanvaarding van het voordeel van het contract moet iedere aanvraag tot wijziging door de verzekeringnemer en de aanvaardende begunstigde(n) worden ondertekend.

Artikel 12: hoe verwtigt de verzekeringsonderneming de verzekeringnemer?

De verzekeringnemer zal éénmaal per jaar een jaarafschrift ontvangen met vermelding van de situatie van zijn contract, alsook de interesten van het betrokken jaar, met inbegrip van de eventuele winstdeelneming en het totaal van de reserve op 31 december van dat jaar.

Artikel 13: de bevoegde toezichthoudende overheden

Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten
Congresstraat 12-14
B - 1000 Brussel
Tel. 02/ 220 52 11 - www.fsma.be

Nationale Bank van België
De Berlaimontlaan 14
B - 1000 Brussel
Tel. 02/ 221.21.11 -
www.bnb.be

Artikel 14: kennisgevingen – wettelijke en contractuele grondslagen

De aan de verzekeringnemer te richten kennisgevingen gebeuren geldig op zijn laatste aan de Verzekeringsonderneming meegedeelde adres. Elke kennisgeving van een partij aan de andere wordt geacht gedaan te zijn twee dagen na de datum van afgifte ervan aan de post. De verzekeringnemer machtigt de Verzekeringsonderneming om geldig te communiceren door middel van de bankafschriften met betrekking zijn betalingsrekening bij Belfius Bank NV (vervaldagberichten, attesten, mededelingen enz.). Om geldig te zijn moet elke kennisgeving aan de Verzekeringsonderneming schriftelijk gebeuren.

De elektronische dateringsprocedure die door de scanning van de documenten uitgevoerd wordt, zal, tot bewijs van het tegengestelde, verondersteld worden equivalent te zijn met het aanbrengen van een datumstempel op de documenten ontvangen door de Verzekeringsonderneming.

Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele relaties tussen de verzekeringnemer en de Verzekeringsonderneming, alsook op het contract.

Het contract mag niet worden onderschreven voor de wedersamenstelling van een krediet behoudens de uitdrukkelijke toestemming van de Verzekeringsonderneming, en mag ook geen aanleiding geven tot een voorschot op de verzekerde prestaties.



Artikel 15: garantiefonds voor financiële diensten

Het contract Iki=Life is gewaarborgd door het Garantiefonds voor de financiële diensten. In geval van faillissement van de verzekeringsonderneming waarborgt dit fonds de afkoopwaarde van alle individuele levensverzekeringscontracten van tak 21 (product met gewaarborgde intrestvoet) die door de verzekeringnemer bij de verzekeringsonderneming werden aangegaan ten belope van een totaalbedrag van 100.000 EUR. Meer informatie over deze beschermingsregeling is te vinden op de website www.garantiefonds.belgium.be.

Artikel 16: bescherming van uw persoonsgegevens

Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV, voor zover zij optreedt als uw verzekeringstussenpersoon, verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de Belfius Groep en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur CV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij

of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Uw recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en kunt zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV. Dit charter is beschikbaar in onze Belfius-kantoren en kan eveneens geraadpleegd worden op www.belfius.be/privacycharter.

Artikel 17: woonplaats

Indien uw domicilie of werkelijke verblijfplaats verandert, moet u ons daarvan zo snel mogelijk in kennis stellen. Zolang dat niet is gebeurd, hebben wij het recht om het laatste adres dat u ons heeft meegedeeld, als gekozen woonplaats te beschouwen. Als we u om inlichtingen vragen in verband met de domicilie of de werkelijke verblijfplaats van de verzekerde, moet u ons die eveneens bezorgen. U moet onmiddellijk elk element melden dat een impact heeft of zou kunnen hebben op de verplichting van de Verzekeringsonderneming om contractuele gegevens mee te delen in het kader van de uitwisseling van inlichtingen op internationaal vlak en voor fiscale doeleinden.

Artikel 18: klachten



Elke dag geven we ons 100% om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw financieel adviseur of uw relatiebeheerder, of de Dienst Klachtenbeheer van Belfius via brief naar Dienst Klachtenbeheer (collinummer: 7908), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel of via e-mail naar complaints@belfius.be. We nemen de tijd om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Bent u niet tevreden met de oplossing die de dienst Klachtenbeheer van Belfius voorstelt? Dan kan u de Negotiator van Belfius contacteren via brief naar Negotiation (collinummer: 7913), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of via een mail naar negotiation@belfius.be.

Vindt u niet meteen de oplossing, dan kan u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, Koning Albert II-laan 8 bus 1 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op www.ombudsman-insurance.be.

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

Artikel 19: aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen de verzekeraar en de klant/verzekeringnemer/verzekerde. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen,

uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van de verzekeraar vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen de verzekeraar en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van de verzekeraar. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door verzekeraar Belfius Verzekeringen is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van Belfius Verzekeringen jegens de klant/verzekeringnemer/verzekerde, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door Belfius Verzekeringen, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door haar wordt gecontroleerd. Dit omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

Artikel 20: solvabiliteit en financiële positie van de verzekerings- onderneming

Het verslag over de solvabiliteit en de financiële situatie (Solvency & Financial Condition Report) is beschikbaar op de website van Belfius - <https://www.belfius.be/about-us/nl/investeerders/resultaten-rapporten/rapporten>