

## Algemene voorwaarden

# KITE Sound

### ARTIKEL 1 – In deze contracten verstaat men onder

**De Maatschappij:** de verzekeringsmaatschappij waarbij de contracten zijn onderschreven, nl. Belfius Insurance NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 37.

**Het agentschap:** het bankagentschap waar de contracten werden opgesteld of naar het welke de contracten werden overgedragen.

**De ondertekenaar:** de verzekeringnemer die de contracten sluit met de Maatschappij.

**De verzekerde:** de persoon op wiens hoofd de verzekering gesloten wordt.

**De begunstigde(n):** de persoon (personen) in wiens voordeel de verzekerde prestaties bedongen zijn.

**De premies:** de bedragen die door de ondertekenaar worden betaald. Deze bedragen bevatten niet de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen vermeld in artikel 12.

**De nettopremies:** de premies verminderd met de instapkosten.

**De verworven reserve:** het aantal verworven eenheden in een (de) (gesloten) intern(e) beleggingsfonds(en) vermenigvuldigd met de waarde van elke eenheid van dat (gesloten) intern beleggingsfonds.

**De valorisatiedag:** de dag waarop de inventariswaarde wordt bepaald. De inventariswaarde wordt afhankelijk van het fonds elke bankwerkdag of wekelijks berekend, behoudens uitzonderlijke omstandigheden zoals beschreven in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

**Een eenheid:** een elementair deel van een (gesloten) intern beleggingsfonds.

**De inventariswaarde:** de waarde van een eenheid.

**Terrorisme:** Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

**Tak 23:** levensverzekeringscontract dat verbonden is aan beleggingsfondsen zonder gewaarborgd rendement.

**De verdeelsleutel:** de verhouding tussen de gesloten interne beleggingsfondsen waarin de nettopremies belegd worden tijdens de inschrijvingsperiode.

**De conversie:** de verkoop van een deel of van de totaliteit van de waarde van een (gesloten) intern beleggingsfonds gevolgd door de aankoop in één of meerdere andere (gesloten) interne beleggingsfondsen.

**Het cashfonds:** een specifiek intern beleggingsfonds zoals bepaald in het beheersreglement.

**Het gesloten intern beleggingsfonds:** een specifiek intern beleggingsfonds met een vaste vervaldag zoals bepaald in het beheersreglement en waarbij intekening enkel mogelijk is tijdens de inschrijvingsperiode.

**Referenties:** deze algemene voorwaarden dragen de referentie AV\_83800\_2501N.

### ARTIKEL 2 – Het product “KITE Sound”

Het contract KITE Sound is een levensverzekeringscontract dat verbonden is aan gesloten interne beleggingsfondsen, waarbij de ondertekenaar een premiebetaling kan uitvoeren tijdens de inschrijvingsperiode van een gesloten intern beleggingsfonds. De betaalde premies worden, na aftrek van de instapkosten, belegd in gesloten interne beleggingsfondsen zonder rendementsgarantie en zonder kapitaalsbescherming.

De eerste premie bedraagt minimaal 2.500 EUR. Voor de volgende premies is dit minimum 1.000 EUR.

### ARTIKEL 3 – Wanneer treedt het contract in werking en voor hoelang?

#### 3.1. Inwerkingtreding contract

Het contract treedt in werking na ondertekening van de bijzondere voorwaarden door de ondertekenaar en ontvangst van de eerste premie door de Maatschappij.

Het contract kan niet meer in werking treden indien er in het kader van het huidige contract, binnen de twaalf maanden volgend op de onderschrijvingsdatum geen enkele premie wordt gestort.

#### 3.2. Opzegging

De ondertekenaar heeft het recht de opzegging van zijn contract aan te vragen binnen de dertig dagen na de datum van inwerkingtreding. In dat geval zal de Maatschappij een bedrag terugbetalen dat overeenstemt met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde, verhoogd met de afgehouden instapkosten. De waarde van de eenheden wordt bepaald op de eerstvolgende valorisatiedag, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van de getekende aanvraagdocumenten.

De Maatschappij mag het contract opzeggen binnen de dertig dagen na ontvangst van het voorafgetekend contract. In dat geval zal de Maatschappij een bedrag terugbetalen dat overeenstemt met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde, verhoogd met de afgehouden instapkosten. De waarde van de eenheden

wordt bepaald op de eerstvolgende valorisatiedag na het versturen van de kennisgeving, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum.

#### 3.3 Duur van het contract

Het contract is van onbepaalde duur en neemt een einde bij volledige afkoop of bij overlijden van de verzekerde.

### ARTIKEL 4 – Hoe worden de premies belegd?

De ondertekenaar kiest vrij volgens welke verdeelsleutel de nettopremies in de aangeboden gesloten interne beleggingsfondsen tijdens de inschrijvingsperiode hiervan zullen belegd worden. De gekozen gesloten interne beleggingsfondsen en de verdeelsleutel worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De verdeelsleutel is, rekening houdend met artikel 6, van toepassing op alle toekomstige premies gedurende de inschrijvingsperiode van de gekozen gesloten interne beleggingsfondsen.

Indien de verdeelsleutel een of meerdere inactieve (gesloten) interne beleggingsfondsen bevat op het ogenblik van storting, wordt de storting integraal teruggestort.

Elk gekozen gesloten intern beleggingsfonds in de verdeelsleutel vereist een minimale inleg van 5% van de nettopremie. Met de nettopremie per gesloten intern beleggingsfonds wordt een aantal eenheden aangekocht. De omrekening in eenheden gebeurt op de eerstvolgende valorisatiedag na ontvangst van de premie door de Maatschappij of maximum drie bankwerkdagen na deze datum. Het aantal verworven eenheden zal tot op het derde cijfer na de komma worden afgerond. Om de waarde van het verzekeringscontract op een bepaald ogenblik te kennen, vermenigvuldigt men het totale aantal eenheden met een getal dat de waarde van elke eenheid uitdrukt.

Met het oog op het bereiken van een optimaal rendement voor de ondertekenaar, kan de Maatschappij een aantal gesloten interne beleggingsfondsen toevoegen waarbij intekening uitsluitend tijdens de inschrijvingsperiode mogelijk is.

### ARTIKEL 5 – Hoe kan de ondertekenaar veranderen van (gesloten) intern beleggingsfonds?

De ondertekenaar kan op ieder ogenblik de conversie aanvragen uitsluitend vanuit het cashfonds door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap. De conversie gebeurt door middel van de verkoop van een deel of van de totaliteit van de waarde van het cashfonds gevolgd door de aankoop in één of meerdere andere gesloten interne beleggingsfondsen tijdens de inschrijvingsperiode. In geval van gedeeltelijke conversie zal de Maatschappij de waarde verkopen van het cashfonds samengesteld door de oudste premies. Bij een conversie in bedrag gebeuren beide transacties op de eerstvolgende valorisatiedag of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van de getekende aanvraagdocumenten. Bij een conversie in eenheden wordt de verkoop van kracht op de eerstvolgende valorisatiedag of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van de getekende aanvraagdocumenten. De aankoop van de eenheden in een (de) gesloten intern(e) beleggingsfonds(en) wordt van kracht na ontvangst van het resultaat van de verkoop door de Maatschappij op de eerstvolgende valorisatiedag, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum. De gedeeltelijke conversie is enkel mogelijk vanaf een bepaald minimum aantal te converteren eenheden en een minimum aantal overblijvende eenheden in het cashfonds. Deze minima worden vastgelegd door de Maatschappij. Deze informatie kan worden opgevraagd in het agentschap.

Op de vervaldag van een gesloten intern beleggingsfonds worden alle eenheden van het betrokken fonds automatisch geconverteerd naar het cashfonds door de verkoop van alle eenheden van het gesloten intern beleggingsfonds op de eerstvolgende valorisatiedag, of maximum drie bankwerkdagen na deze vervaldag. De aankoop van de eenheden in het cashfonds wordt van kracht na ontvangst van het resultaat van de verkoop door de Maatschappij op de eerstvolgende valorisatiedag, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum. Een (gedeeltelijke) herinvestering of afkoop van de eenheden bij een automatische conversie is pas mogelijk na volledige verwerking van de automatische conversie in het cashfonds.

Een overzicht met vermelding van de nieuwe verdeling van de eenheden zal jaarlijks opgesteld en toegestuurd worden aan de ondertekenaar.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot conversie ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als de aanvaardende begunstigde(n).

### ARTIKEL 6 – Hoe kan de ondertekenaar de verdeelsleutel van de toekomstige premies wijzigen?

De ondertekenaar kan tijdens de inschrijvingsperiode van het gesloten intern beleggingsfonds een wijziging van de gekozen verdeelsleutel van zijn toekomstige premies aanvragen, door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap. De wijziging gaat in op de eerstvolgende valorisatiedag na ontvangst van de aanvraag door de Maatschappij en zal van toepassing zijn op de volgende premies.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot wijziging van de verdeelsleutel ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als de aanvaardende begunstigde(n).

## **ARTIKEL 7 – Mag de Maatschappij de berekening van de waarde van de eenheden opschorten?**

De Maatschappij mag de berekening van de waarde van de eenheden, en daardoor ook de beleggings- en afkoopverrichtingen, tijdelijk opschorten:

- wanneer de toestand zo ernstig is dat de Maatschappij de tegoeden en/of verplichtingen van het (gesloten) intern beleggingsfonds niet correct kan inschatten, er niet normaal kan over beschikken of dat niet kan doen zonder de belangen van de ondertekenaars of van de begunstigde(n) van het (gesloten) intern beleggingsfonds ernstig te schaden;
- wanneer de Maatschappij niet in staat is gelden te transfereren of transacties uit te voeren tegen een normale prijs of wisselkoers, of wanneer beperkingen zijn opgelegd aan de wisselmarkten of aan de financiële markten;
- wanneer een beurs of een markt waarop een aanzienlijk deel van de activa van het (gesloten) intern beleggingsfonds is genoteerd of wordt verhandeld of een belangrijke wisselmarkt waarop de deviezen waarin de waarde van de netto activa is uitgedrukt, worden genoteerd of verhandeld, om een andere reden dan wettelijke vakantie, gesloten is of wanneer de transacties er opgeschort zijn of aan beperkingen worden onderworpen;
- bij een substantiële opname van het (gesloten) intern beleggingsfonds die meer dan 80% van de waarde van het (gesloten) intern beleggingsfonds bedraagt of hoger is dan 1.250.000 EUR geïndexeerd. (geïndexeerd volgens de "gezondheidsindex" van de consumptieprijzen – basis 1998 = 100).

Indien deze opschorting langer aanhoudt dan 5 bankwerkdagen, zal de Maatschappij de ondertekenaars ervan in kennis stellen via de pers, via brief of bankmail. De aldus opgeschorte verrichtingen zullen uiterlijk de achtste bankwerkdag na het einde van de opschorting worden uitgevoerd. De (gesloten) interne beleggingsfondsen worden in het uitsluitend belang van de ondertekenaar en/of de begunstigde(n) beheerd.

De ondertekenaars kunnen de terugbetaling eisen van de tijdens die periode gedane storting.

## **ARTIKEL 8 – Wat gebeurt er bij de vereffening van een (gesloten) intern beleggingsfonds?**

Indien een (gesloten) intern beleggingsfonds vereffend wordt, zal de ondertekenaar door de Maatschappij daarvan in kennis worden gesteld en zal hij zijn keuze aangaande het lot van de eenheden die hij in een (gesloten) intern beleggingsfonds heeft verworven, kenbaar maken:

- hetzij een kosteloze conversie naar een van de andere (gesloten) interne beleggingsfondsen die door de Maatschappij worden voorgesteld, zoals vermeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden,
- hetzij de kostenloze afkoop van de betrokken eenheden op grond van de eenheidswaarde die op de dag van de vereffening van het (gesloten) intern beleggingsfonds is bereikt, zoals vermeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden,
- hetzij een kostenloze omzetting naar een ander contract in overeenstemming met uw beleggersprofiel. Deze transfer gebeurt zonder toekenning van afkoopwaarde.

Indien de ondertekenaar, voor de door de Maatschappij bepaalde datum, geen keuze maakt na ontvangst van de brief uit de door de Maatschappij voorgestelde alternatieven, dan zal de Maatschappij automatisch één van de bovenvermelde opties uitvoeren, zoals door de Maatschappij in de brief meegedeeld zal worden.

## **ARTIKEL 9 – Welke uitkeringen zijn er voorzien op aanvraag van de ondertekenaar?**

### **9.1. Volledige afkoop**

De ondertekenaar mag op ieder ogenblik de volledige afkoop vragen door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap. Het contract wordt beëindigd bij volledige afkoop.

De volledige afkoop gebeurt overeenkomstig dit aanvraagdocument van de ondertekenaar op de eerstvolgende valorisatiedag, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van het getekende aanvraagdocument en zal verplicht uitbetaald worden op een bankrekening.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvraagde(n), dan moet de aanvraag tot afkoop ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als de aanvraagde begunstigde(n).

De volledige afkoop is de verrichting waarbij de ondertekenaar zijn contract opzegt met uitbetaling door de Maatschappij van de totale waarde van het contract, desgevallend verminderd met de uitstapkosten. De waarde van het contract stemt overeen met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde.

### **9.2. Gedeeltelijke afkopen**

De ondertekenaar mag op ieder ogenblik een gedeeltelijke afkoop vragen door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdocument opgesteld in het agentschap. De gedeeltelijke afkoop gebeurt overeenkomstig dit aanvraagdocument van de ondertekenaar op de eerstvolgende valorisatiedag of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van het aanvraagdocument. De afkoopwaarde zal verplicht uitbetaald worden op een bankrekening.

Indien de begunstigde(n) van het contract de hoedanigheid van begunstigde aanvraagde(n), dan moet de aanvraag tot afkoop ondertekend worden door zowel de ondertekenaar als de aanvraagde begunstigde(n).

De gedeeltelijke afkoop is enkel mogelijk vanaf een bepaald minimumbedrag en vanaf een minimum overblijvend aantal eenheden per (gesloten) intern beleggingsfonds. Deze minima worden vastgelegd door de Maatschappij. Deze informatie kan worden opgevraagd in het agentschap. In geval van gedeeltelijke afkoop betaalt de Maatschappij eerst de verworven reserve terug die werd samengesteld door de oudste premies.

Van zodra de Maatschappij in kennis wordt gesteld van het overlijden van de ondertekenaar of van de verzekerde van het contract is geen enkele afkoop meer mogelijk.

Vanaf 10 bankwerkdagen vóór de vervaldag van het gesloten intern beleggingsfonds en tot na de volledige verwerking van de automatische conversie naar het cashfonds, is geen enkele afkoop meer mogelijk.

## **ARTIKEL 10 – Welke uitkeringen zijn er voorzien in geval van overlijden van de verzekerde?**

### **10.1 Waarde van het contract**

In geval van overlijden van de verzekerde zal de Maatschappij, aan de aangeduide begunstigde(n) in de bijzondere voorwaarden, een bedrag uitkeren op een bankrekening, dat overeenstemt met het aantal verworven eenheden vermenigvuldigd met hun waarde bepaald op de eerstvolgende valorisatiedag, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde. Dit bedrag wordt eventueel verminderd met de afkopen die na de datum van het overlijden eventueel werden uitgevoerd, met de taken en belastingen van toepassing op het ogenblik van de uitbetaling.

Bij overlijden van de verzekerde door een opzettelijke daad van de ondertekenaar of van één der begunstigten, of op hun aansporing, zal dit kapitaal uitgekeerd worden aan de andere begunstigten van het contract of aan de nalatenschap van de ondertekenaar.

### **10.2 Overlijden veroorzaakt door terrorisme**

Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme is gedekt volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar."

De bepalingen van de schadeloosstelling zijn niet van toepassing op de theoretische afkoopwaarde.

## **ARTIKEL 11 – Welke zijn de kosten?**

De instapkosten bedragen 1% op elke premiestorting.

Er worden geen conversiekosten aangerekend ten gevolge van de automatische conversie op vervaldag van het gesloten intern beleggingsfonds naar het cashfonds. Bij een conversie vanuit het cashfonds naar een gesloten intern beleggingsfonds tijdens de inschrijvingsperiode, worden er kosten geheven van 1% van de overgedragen waarde.

In geval van gedeeltelijke of volledige afkoop volgens op de inwerkingtreding van het contract én vanuit een gesloten intern beleggingsfonds vóór de vervaldag, zal de Maatschappij op het uitgekeerd bedrag 1% uitstapkosten afhouden.

In geval van gedeeltelijke of volledige afkoop vanuit het cashfonds, zal de Maatschappij op het uitgekeerd bedrag geen uitstapkosten afhouden.

Er worden geen uitstapkosten aangerekend bij een overlijden van de verzekerde,

De beheerskosten dekken de kosten voor het beheer van de (gesloten) interne beleggingsfondsen. De lopende kosten omvatten deze beheerskosten en andere administratie of exploitatiekosten gekoppeld aan de (gesloten) interne beleggingsfondsen en de onderliggende beleggingsfondsen. Deze kosten zijn begrepen in de inventariswaarde van de (gesloten) interne beleggingsfondsen. Voor meer informatie over de kosten van KITE Sound kunt u het beheersreglement en Essentiële informatiedocument raadplegen beschikbaar in uw agentschap of via <https://www.belfius.be/re-tail/nl/producten/sparen-beleggen/beleggen/beleggingsverzekeringen/kite-sound/index.aspx>.

## **ARTIKEL 12 – Taksen - Fiscaliteit – Successierechten: voor contracten onderschreven door natuurlijke personen**

De fiscale behandeling hangt af van de persoonlijke omstandigheden van de ondertekenaar en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn. Dit contract laat niet toe om enige fiscale voordelen op de gestorte premies te genieten. Het contract is onderworpen aan de jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen\* berekend op de gestorte bruto premies. Dit contract is niet onderworpen aan de roerende voorheffing. Elke huidige of toekomstige belastingen, heffingen of taksen (i) die van toepassing zijn op het contract of die verschuldigd zijn ter gelegenheid van de uitvoering ervan en/of (ii) die betrekking hebben op het beleggingsfonds, zijn ten laste van de ondertekenaar of van de begunstigde(n). Overeenkomstig het wetboek der successierechten en de Vlaamse Codex Fiscaliteit worden aan de begunstigde(n) verschuldigde bedragen door de Maatschappij ter informatie doorgegeven aan de fiscale administratie met het oog op de eventuele heffing van successierechten (of erfbelasting) ; indien bij overlijden van de ondertekenaar zijn rechten worden overgedragen aan een overnemer, wordt de afkoopwaarde doorgegeven. Naar aanleiding van een afkoop of een overdracht van de reserve van het contract zullen er mogelijk successierechten (of erfbelasting) verschuldigd zijn in functie van de toepasselijke wetgeving/regelgeving. De Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen zijn van toepassing.

De bovenstaande informatie wordt uitsluitend overgemaakt ter indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie van de fiscale wet/regelgeving.

\* Voor meer informatie kan u het document Bijkomende precontractuele informatie raadplegen.

#### ARTIKEL 13 – Hoe duidt de ondertekenaar de begunstigde(n) aan?

De ondertekenaar kan vrij de begunstigde(n) bij overlijden van de verzekerde aanduiden. Zolang de begunstigde(n) dit voordeel niet op geldige wijze aanvaard heeft (hebben), kan de ondertekenaar op elk ogenblik de begunstigde(n) wijzigen of herroepen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Maatschappij. Indien de begunstiging werd aanvaard kan de ondertekenaar de begunstigingsclausule enkel wijzigen mits schriftelijk akkoord van de aanvaardende begunstigde(n). De begunstigde(n) aanvaardt (aanvaarden) het voordeel van de contracten op geldige wijze per schriftelijke aanvraag aan de Maatschappij die een bijvoegsel aan de contracten zal opmaken, gedagtekend en ondertekend door zowel de aanvaardende begunstigde(n), de ondertekenaar als de Maatschappij.

#### ARTIKEL 14 – Hoe gebeurt de uitkering van de verzekerde prestaties?

De uitkeringen worden gedaan tegen kwijtschrift en in geval van volledige afkoop, van overlijden en van opzegging binnen de dertig dagen. Bovendien moeten bij overlijden van de verzekerde volgende bewijsstukken worden toegevoegd om tot de uitkering van de verzekerde prestaties te kunnen overgaan:

- een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde;
- een kopie van de identiteitskaart van de begunstigde(n);
- een medische verklaring met vermelding van de doodsoorzaak;
- een kopie van het proces verbaal met vermelding van de overlijdensomstandigheden van de verzekerde;
- als de begunstigde(n) niet met naam is (zijn) aangeduid, een akte of attest van erfopvolging die de rechten van de begunstigde (n) vaststelt en die, indien de verzekerde prestatie aan de nalatenschap dient te worden uitgekeerd, geen melding maakt van sociale of fiscale schulden lastens de begunstigde(n) of de verzekerden.

De ondertekenaar verbindt zich ertoe het overlijden van de verzekerde zo vlug mogelijk aan de Maatschappij mede te delen.

#### ARTIKEL 15 – Hoe kan de ondertekenaar de contracten wijzigen?

Voor zover er geen aanvaarding door de begunstigde(n) bekend is, mag de ondertekenaar op ieder ogenblik de contracten wijzigen. Deze wijziging dient schriftelijk, gedateerd en ondertekend, aangevraagd te worden aan de Maatschappij. In geval van aanvaarding van de begunstiging door de begunstigde(n) moet iedere aanvraag tot wijziging door de ondertekenaar en de aanvaardende begunstigde(n) worden ondertekend.

#### ARTIKEL 16 – Hoe informeert de Maatschappij de ondertekenaar?

De ondertekenaar zal éénmaal per jaar een jaarstaat ontvangen met de staat van zijn contract met vermelding van de premies, het aantal eenheden en het totaal van de verworven reserve in het contract op de 31ste december van het betrokken jaar.

#### ARTIKEL 17 – Informatie in geval van verkoop op afstand

De taal waarin gecommuniceerd wordt tussen de Maatschappij en de ondertekenaar gedurende de looptijd van het contract is het Nederlands.

#### Wetgeving m.b.t. de precontractuele betrekkingen:

Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de Maatschappij en de ondertekenaar.

#### Adresgegevens van de bevoegde toezichhouders

De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten  
Congresstraat 12-14;  
1000 Brussel  
Tel. 02/ 220 52 11 - Fax 02/ 220 52 75  
[www.fsma.be](http://www.fsma.be)

De Nationale Bank van België  
de Berlaimontlaan 14  
1000 Brussel  
Tel. 02/ 221.21.11 - Fax 02/ 221.31.00  
[www.nbb.be](http://www.nbb.be)

#### ARTIKEL 18 – Kennisgevingen - Wettelijke en contractuele grondslagen – Toepasselijk recht – Wedersamenstelling van een krediet

De aan de ondertekenaar te richten kennisgevingen gebeuren geldig op zijn laatste aan de Maatschappij meegedeelde adres. Elke kennisgeving van een partij aan de andere wordt geacht gedaan te zijn twee dagen na de datum van afgifte ervan aan de post. De ondertekenaar geeft Belfius Insurance NV de toestemming om geldig te communiceren door middel van de rekeninguitreksels van zijn zichtrekening bij Belfius Bank NV (vervaldagberichten, attesten, mededelingen,...).

De elektronische dateringsprocedure die door de scanning van de documenten uitgevoerd wordt, zal tot bewijs van het tegengestelde, verondersteld gelijkwaardig te zijn met het aanbrengen van een datumstempel op de ontvangen documenten. Om geldig te zijn moet elke kennisgeving aan de Maatschappij schriftelijk gebeuren.

Het contract is onderhevig aan de Belgische wetgeving. Dit contract mag niet worden aangegaan tot wedersamenstelling van een krediet behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Maatschappij, en mag evenmin aanleiding geven tot een voorschot op de verzekerde prestaties.

#### ARTIKEL 19 – Bescherming van uw persoonsgegevens

Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV, voor zover zij optreedt als uw verzekerings-tussenpersoon, verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de Belfius Groep en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datasur CV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

#### Uw recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en kunt zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV. Dit charter is beschikbaar in onze Belfius-kantoren en kan eveneens geraadpleegd worden op <https://www.belfius.be/re-tail/nl/contact/privacy/privacy-charter/index.aspx>.

#### ARTIKEL 20 – Woonplaats

Indien uw woonplaats of werkelijke verblijfplaats verandert, dient u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

Zolang dit niet is gebeurd, zijn wij gerechtigd de laatste, door ons gekende woonplaats of verblijfplaats als gekozen woonplaats te beschouwen.

U bent gehouden ons op verzoek in te lichten omtrent de woonplaats en, in voorkomend geval, de werkelijke verblijfplaats van de verzekerde.

U bent ook gehouden onmiddellijk elk element te melden dat een impact heeft of zou kunnen hebben op de verplichte mededeling van contractuele gegevens door de Maatschappij in het kader van de uitwisseling van inlichtingen op internationaal vlak en voor fiscale doeleinden.

#### ARTIKEL 21 – Aansprakelijkheid van de hulpverleners

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen de verzekeraar en de klant/ verzekeringnemer/ verzekerde. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een Hulpverzoeker van de verzekeraar vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen de verzekeraar en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een Hulpverzoeker van de verzekeraar. De Hulpverzoeker verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door verzekeraar Belfius Verzekeringen is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van Belfius Verzekeringen jegens de klant/ verzekeringnemer/ verzekerde, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door Belfius Verzekeringen, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door haar wordt gecontroleerd. Dit omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

#### ARTIKEL 22 – Waar kunt u terecht met een probleem of een klacht?

Elke dag geven we ons 100% om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw financieel adviseur of uw relatiebeheerder, of de Dienst Klachtenbeheer van Belfius via brief naar Dienst Klachtenbeheer (collinummer: 7908), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel of via e-mail naar [complaints@belfius.be](mailto:complaints@belfius.be). We nemen de tijd om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Bent u niet tevreden met de oplossing die de Dienst Klachtenbeheer van Belfius voorstelt? Dan kan u de Negotiator van Belfius contacteren via brief naar Negotiation (collinummer: 7913), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of via e-mail naar [negotiation@belfius.be](mailto:negotiation@belfius.be).

Vindt u niet meteen de oplossing, dan kan u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be). Meer info op <https://www.ombudsman-insurance.be/nl>

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.