ReBel by Belfius

Algemene voorwaarden

In dit document vindt u de diensten die u kan gebruiken dankzij ReBel, de voorwaarden voor het gebruik, en uw en onze rechten en verplichtingen. Door dit document te aanvaarden, gaat u een overeenkomst aan met Belfius voor het gebruik van ReBel.

1. Enkele definities voor dit document

1.1. Om het voor u makkelijker te maken, definiëren we graag de volgende termen voor dit reglement. Wanneer we in dit document een van deze termen gebruiken, bedoelen we dus altijd de uitleg die erna komt:

- **Bank:** Belfius Bank NV, Karel Rogier-plein 11, 1210 Brussel, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0403.201.185.
- **Elektronische kanalen:** de elektronische afstandskanalen van Belfius Bank, zoals de Belfius Mobile app, bruikbaar op uw smartphone en tablet, en Belfius Direct Net, bruikbaar op uw pc. Voor klanten met een actief Belfius Direct Private en Belfius Direct Wealth-contract wordt de telefoon als een elektronisch kanaal beschouwd.
- **De Klant of u:** dit bent u, de persoon die een contractuele relatie heeft met de Bank en gebruikmaakt van ReBel. Dit kan zowel een natuurlijke persoon als een rechtspersoon zijn.
- **Effectendossier:** een effectendossier geopend op ReBel. In een effectendossier kan u uw Financiële instrumenten bewaren. Het is een veilig en soepel beheersinstrument met een duidelijk overzicht van uw beleggingen.
- **Beleggingsrekening:** een beleggingsrekening geopend op ReBel, die als centrale rekening voor uw Effectendossier dient.
- **Exchange Traded Fund (ETF):** een passief beheerd beleggingsfonds, dat de evolutie van een index of van een activakorf zo getrouw mogelijk probeert na te bootsen.
- **Exchange Traded Commodities (ETC):** complexe, meestal ingedekte schuldinstrumenten, die tot doel hebben de prijs van een grondstof of een korf van grondstoffen zo dicht mogelijk te benaderen.
- **Exchange Traded Notes (ETN):** complexe, vaak ongedekte schuldinstrumenten, die erop gericht zijn de prijs van een onderliggende waarde zo nauwkeurig mogelijk te volgen.
- **Beleggingsfonds** (ook 'instelling voor collectieve belegging' of 'ICB' genoemd)**:** een financieel product waarmee u volgens een specifieke strategie kan beleggen in een portefeuille van effecten, zoals aandelen en obligaties. Fondsen brengen risico's en kosten met zich mee. Het kapitaal en/of het rendement is/zijn niet gegarandeerd of beschermd.
- **Financiële instrumenten:** aandelen en beursgenoteerde trackers (ETF & ETC/ETN), beleggingsfondsen en obligaties.
- **Obligatie:** een schuldinstrument uitgegeven door een emittent (onderneming, bank (andere dan Belfius Bank) of overheid) waarmee u geld uitleent. Een obligatie geeft recht op een (doorgaans) vaste rente en op de terugbetaling van het belegde kapitaal op de eindvervaldag. Uw kapitaal is

evenwel niet gegarandeerd. Naast een risico bij faillissement of herstructurering (bail-in) van de emittent, waarbij u de sommen waarop u recht hebt, niet of maar gedeeltelijk kan recupereren, bestaan er ook andere risico's, zoals een wisselkoersrisico of een inflatierisico. Op ReBel gaat het om obligaties die op de secundaire markt en rechtstreeks tussen kopers en verkopers worden verhandeld ('OTC' of 'Over the Counter').

- **ReBel:** het beursplatform waarop de Bank u de mogelijkheid biedt om Financiële instrumenten te verhandelen volgens de voorwaarden en modaliteiten die in dit Reglement staan.
- **Reglement:** deze Algemene Voorwaarden.

1.2. Elke term die met een hoofdletter begint en niet in dit Reglement wordt gedefinieerd, heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank, te vinden op belfius.be.

2. Reglement en wijzigingen

2.1. Dit Reglement bepaalt uw rechten en verplichtingen en die van de Bank voor het gebruik van ReBel.

2.2. Voor u ReBel kan gebruiken, ontvangt u een exemplaar van het Reglement op een duurzame drager via de Elektronische kanalen, namelijk de Belfius Mobile app of Belfius Direct Net. U erkent dat u een exemplaar van dit Reglement ontving en verklaart uitdrukkelijk dat u alle bepalingen ervan aanvaardt.

2.3. De Bank mag het Reglement en de tarieven van de op ReBel geleverde diensten veranderen of aanvullen. De Bank zal u de wijzigingen via de Elektronische kanalen meedelen, uiterlijk op de dag dat deze ingaan.

Wanneer de wijzigingen in het Reglement groot of nadelig voor u zijn, zullen deze wijzigingen na een termijn van twee maanden van kracht worden. Deze periode begint de dag nadat u de mededeling van de wijziging hebt ontvangen. Als u niet akkoord gaat met de wijziging, kan u binnen twee maanden kosteloos de diensten opzeggen zoals beschreven in artikel 8.3 van dit Reglement.

Eventuele kosten en belastingen door de verkoop of overdracht van de Financiële instrumenten zijn voor uw rekening. We gaan ervan uit dat u de wijzigingen aanvaardt als u de Bank niet vóór de afgesproken datum laat weten dat u niet akkoord gaat.

2.4. Zodra u op de hoogte wordt gebracht van wijzigingen aan het Reglement of andere reglementen of voorwaarden en tarieven, moet u uw volmachthebber(s) informeren over de nieuwe versie en de wijzigingen. Hierdoor gelden deze ook voor uw volmachthebber(s).

3. Voorwaarden en modaliteiten

3.1. Uw toegang tot ReBel

3.1.1. ReBel is alleen toegankelijk via de Elektronische kanalen. U mag ReBel alleen gebruiken als u, naast het ReBel-contract, vooraf een overeenkomst 'Belfius Internet Banking' met de Bank hebt gesloten. Belfius Internet Banking biedt geautomatiseerde Elektronische kanalen waarmee u onder andere nieuwe producten en diensten kan aanvragen en/of kopen.

3.1.2. Als u ReBel gebruikt voor het beheer van uw persoonlijke en individuele vermogen, bevestigt u dat u een niet-professionele abonnee bent door het Reglement te aanvaarden. U bent een niet-professionele abonnee als u een natuurlijk persoon bent die niet gereguleerd of gecontroleerd hoeft te worden door een instantie die zich bezighoudt met de regulering of het toezicht op beleggings- of financiële diensten, en als u voldoet aan alle volgende criteria:

- U schrijft zich in (registreert en betaalt) in eigen naam en voor eigen rekening, en dus niet als lasthebber, bestuurder, vennoot, werknemer of agent van een onderneming.
- U gebruikt ReBel alleen voor het beheer van uw eigen persoonlijk
- vermogen en voor uw eigen persoonlijke beleggingsactiviteiten.
- U gebruikt de informatie niet als 'trader' voor het publiek of voor beleggingen in beleggingsfondsen. U beheert ook geen kredietinstelling of een instelling voor financiële dienstverlening.
- U bent geen 'day trader' die handelt in de lokalen van een kredietinstelling of een instelling voor financiële dienstverlening, of een zelfstandige die een rekening aanhoudt op naam van uw bedrijf. U gebruikt ReBel niet in het kader van een (niet-commerciële) beleggingsclub.
- U gebruikt of verwerkt de gegevens niet voor zakelijke doeleinden.

3.1.3. Omwille van technische redenen kan u ReBel niet gebruiken als u minderjarig bent, zelfs niet als u vertegenwoordigd wordt door uw wettelijke vertegenwoordiger of voogd. Wil u als minderjarige beleggingsproducten kopen, ga dan samen met uw wettelijke vertegenwoordiger of voogd naar uw kantoor.

3.1.4. De toegang tot ReBel kan worden geweigerd aan Klanten die niet in België wonen.

3.1.5. U kan geen portefeuille in blote eigendom/ vruchtgebruik openen op ReBel.

3.2. Uw diensten op ReBel

Op ReBel krijgt u toegang tot de volgende diensten.

3.2.1. Uitvoering van orders met of zonder evaluatie van de geschiktheid van de belegging

De dienstverlening is beperkt tot het uitvoeren van transacties in Financiële instrumenten met of zonder evaluatie van de geschiktheid van de betrokken belegging:

Niet-professionele Klant

Afhankelijk van hoe ingewikkeld het product is, moet de Bank soms controleren of de belegging past bij u en uw persoonlijke situatie. De Bank kijkt dan of u genoeg kennis en ervaring hebt met het Financieel instrument dat bij de transactie hoort. Als de Bank merkt dat uw kennis en ervaring niet voldoende zijn, laat ze u dat weten. Als u weigert de gevraagde informatie te geven, of als de informatie over uw kennis en ervaring niet voldoende is, meldt de Bank dat ze niet kan controleren of u genoeg kennis en ervaring hebt om transacties met Financiële instrumenten uit te voeren.

3.2.2. Verplichting van de Klant

U moet de vragen van de Bank correct beantwoorden en de Bank informeren over elke verandering in uw kennis of ervaring. Totdat u deze informatie geeft, mag de Bank vertrouwen op de informatie die u eerder bezorgde.

3.2.3. De bank stelt lijsten van thema's en Financiële instrumenten beschikbaar, gebaseerd op economische analyses. Deze lijsten houden rekening met de marktconsensus en verschillende financiële gegevens, zoals koers, volatiliteit en liquiditeit...

3.2.4. Financiële informatie geven over de Financiële instrumenten.

3.2.4.1. Deze informatie komt uit verschillende openbare bronnen die de Bank betrouwbaar vindt, maar de Bank controleert deze niet onafhankelijk. De Bank kan dus niet garanderen dat de informatie juist is.

3.2.4.2. De informatie is puur informatief en is geen uitnodiging om transacties te doen.

3.2.4.3. De Bank verspreidt de informatie, maar deze is niet opgesteld volgens de bepalingen over de bevordering van onafhankelijk onderzoek op beleggingsgebied en is niet onderworpen aan het verbod tot handelen voorafgaand aan de verspreiding van onderzoek.

3.2.4.4. U weet dat eerdere en toekomstige prestaties op ReBel geen betrouwbare voorspelling zijn voor toekomstige resultaten.

3.2.4.5. We berekenen de dividendramingen op basis van de koers en het eerder uitgekeerde dividend.

3.2.4.6. Als prestaties in een andere munteenheid dan de euro worden uitgedrukt, informeert de bank u dat het rendement kan stijgen of dalen door wisselkoersschommelingen.

3.2.4.7. Wanneer de Bank informatie publiceert over de meest verhandelde Financiële instrumenten, is die gebaseerd op gegevens van de vorige beursdag en handelsvolumes van de referentiemarkt.

3.2.5. De verspreiding van beleggingsaanbevelingen van Kepler Cheuvreux over bepaalde aandelen. Kepler Cheuvreux is een onafhankelijke Europese financiële-dienstenvennootschap (meer informatie op keplercheuvreux.com).

3.2.5.1. De beleggingsaanbevelingen komen uit verschillende openbare bronnen die Kepler Cheuvreux betrouwbaar vindt, maar niet onafhankelijk verifieert.

3.2.5.2. De opinies, projecties, prognoses en ramingen in die beleggingsaanbevelingen zijn van Kepler Cheuvreux. Ze geven alleen de opinies van Kepler Cheuvreux weer op de dag dat Belfius Bank de aanbevelingen verspreidt en kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

3.2.5.3. U mag de vorm en inhoud van de beleg-gingsaanbevelingen van Kepler Cheuvreux niet wijzigen, doorgeven aan anderen of kopiëren, tenzij Kepler Cheuvreux schriftelijke toestemming geeft.

3.2.5.4. Kepler Cheuvreux geeft aandelenratings en koersdoelen in absolute termen, niet ten opzichte van een gegeven referentie.

Ze beoordelen een aandeel op basis van de verwachte stijging of daling in de komende 12 maanden, volgens de juiste reële waarde (koersdoel) en het risicoprofiel van de onderneming. De ratings zijn als volgt:

- Kopen: de verwachte stijging in de komende 12 maanden is minimaal 10% (deze stijging kan hoger zijn, afhankelijk van het risicoprofiel van de onderneming).
- Bijhouden: de verwachte stijging is minder dan 10% (deze stijging kan hoger zijn, afhankelijk van het risicoprofiel van de onderneming).
- Afbouwen: er wordt een daling verwacht.
- Het bod aanvaarden: bij een openbaar bod tot aankoop, uitkoop of vergelijkbare voorstellen wordt de prijs van het bod als een eerlijke waardering van de aandelen gezien.
- Het bod verwerpen: bij een openbaar bod tot aankoop, uitkoop of vergelijkbare voorstellen wordt de prijs van het bod als een onderwaardering van de aandelen gezien.
- In onderzoek: er is een gebeurtenis met een verwachte grote impact op het koersdoel, en Kepler Cheuvreux kan geen beleggingsaanbeveling geven totdat de nieuwe informatie is verwerkt en/of er een nieuwe prijsreferentie is.
- Niet-genoteerd: het aandeel wordt niet gedekt.

- Beperkt: er worden geen beleggings-aanbevelingen, koersdoelen en/of financiële prognoses gegeven omwille van compliance of andere reglementaire redenen.

3.2.6. De lijsten met Financiële instrumenten, gevolgd door experten volgens een bepaalde beleggingsstrategie, weerspiegelen alleen hun overtuigingen. De Bank kiest deze experten op basis van hun kennis van de financiële markten.

3.2.7. De openingstijden van de markten worden als indicatie vermeld.

3.2.8. U ontvangt berichten om u te informeren over bijvoorbeeld aanpassingen in verband met de Financiële instrumenten die de experten volgen, de favorieten en de waarschuwings-berichten.

3.2.9. U kan de posities, de effecten en het cashsaldo meteen na de uitvoering bekijken.

3.2.10. De Bank mag op elk moment eenzijdig beslissen om de diensten die ze aanbiedt te veranderen, stop te zetten of uit te breiden, bijvoorbeeld door financiële of technologische vooruitgang. In dat geval geldt artikel 2.3. van dit Reglement.

3.3. De aankoop van een Financieel instrument

3.3.1. ReBel biedt u de mogelijkheid om Financiële instrumenten te kopen uit het aanbod van Financiële instrumenten en markten die de Bank heeft geselecteerd volgens haar intern beleid.

3.3.2. Voor u belegt, moet u de productfiche en andere belangrijke informatie over de Financiële instrumenten lezen. Deze informatie ontvangt u via Elektronische kanalen op een duurzame drager. U krijgt hiermee een overzicht van de aard, de kenmerken en de risico's van de Financiële instrumenten, evenals de kosten die eraan verbonden zijn.

3.3.3. Zodra u het ReBel-contract ondertekent en het Reglement van ReBel aanvaardt, worden er een Effectendossier en een Beleggingsrekening geopend op uw naam. Deze rekeningen gebruikt u voor de credit- en debetverrichtingen die horen bij de transacties op ReBel.

3.4. De verkoop en overdracht van een Financieel instrument

3.4.1. U kan op elk moment beslissen om uw Financiële instrumenten te verkopen.

De uitvoeringsprijs hangt af van de marktvoorwaarden. U begrijpt dat u mogelijk uw kapitaalinleg niet terugkrijgt.

3.4.2. De verkoop van alle Financiële instrumenten in het Effectendossier beëindigt niet automatisch de diensten die aan ReBel zijn verbonden. Om dit te doen, moet u de diensten stopzetten volgens artikel 8.3. van dit Reglement.

3.4.3. U bent volledig verantwoordelijk voor elk verlies als gevolg van de verkoop van Financiële instrumenten.

3.4.4. U kan uw Financiële instrumenten overdragen van uw Effectendossier naar een ander effectendossier dat niet aan ReBel is verbonden, bij de Bank of bij een andere financiële instelling.

3.5. De Bank heeft het recht om maximumbedragen op te leggen voor uw beleggingstransacties die u via ReBel kan uitvoeren. Meer informatie op belfius.be.

4. Toestemming om gegevens over de 'klantrelatie' te raadplegen

Het wederzijdse mandaat dat partijen elkaar geven door het ondertekenen van een 'Machtiging tot raadpleging van de gegevens met betrekking tot de 'klantrelatie'' geldt ook voor ReBel. Hierdoor kunnen de volgende gegevens worden geraadpleegd door elk van de partijen:

- De Beleggingsrekening
- De totale waarde van de portefeuille
- De evolutie van het rendement
- De waarde van de gerealiseerde beleggingen
- Het eventueel gereserveerde bedrag
- De beleggingen
- De orders in verwerking
- De historiek van de orders
- De historiek van de transacties

Dit mandaat kan worden herroepen. U kan het verzoek tot herroeping indienen in een Belfius-kantoor. Daarna brengt u de andere partij(en) hiervan op de hoogte.

5. Belangenconflicten

De Bank en de personen die met haar verbonden zijn, kunnen een belang, relatie of akkoord hebben dat in conflict komt met de diensten van ReBel. De Bank neemt redelijke maatregelen om mogelijke belangenconflicten met u of tussen u en andere Klanten te herkennen en te voorkomen. Als de Bank denkt dat ze een belangenconflict dat uw belangen schaadt, niet kan vermijden, laat ze u dat weten en/of stopt ze met het verlenen van een bepaalde dienst of met het uitvoeren van toekomstige transacties.

U kan ook de mogelijke belangenconflicten tussen de Bank en andere entiteiten in de beleggings-aanbevelingen van ReBel bekijken via deze link: Informatieverschaffing in verband met beleg-gingsaanbevelingen - Belfius

6. Belasting op inkomsten uit effecten

Als u eerder een verklaring 'dubbele belasting' en/ of vrijstellingsattesten voor Belgische roerende voorheffing hebt ondertekend die bij de Bank zijn geregistreerd, gelden deze onder dezelfde voorwaarden als die voor het Effectendossier dat u hebt geopend op ReBel.

7. Annulering van een order

7.1. Als u een aankooporder annuleert wanneer de markt gesloten is, wordt uw geldreservering direct vrijgegeven. Het kan evenwel gebeuren dat het order toch wordt uitgevoerd ondanks uw verzoek om te annuleren. In dat geval is de uitvoering van het order voor uw rekening.

7.2. Als u een verkooporder annuleert wanneer de markt gesloten is, wordt uw reservering van Financiële instrumenten pas vrijgegeven wanneer de markt weer opent en na de validatie ervan.

8. Duur en beëindiging van de toegang tot ReBel

8.1. U krijgt voor onbepaalde tijd toegang tot ReBel en de diensten ervan, zodra u het Reglement hebt aanvaard.

8.2. De toegang tot ReBel en de diensten ervan stopt automatisch bij uw overlijden, onbekwaam-verklaring of verklaring van afwezigheid.

8.3. U kan op elk moment uw toegang tot ReBel en de diensten ervan beëindigen via uw Belfius-kantoor.

ReBel by Belfius

8.4. Als u alle Financiële instrumenten in het Effectendossier verkoopt, stopt uw toegang tot de diensten van ReBel niet automatisch. U mag evenwel altijd het gebruik van ReBel beëindigen volgens artikel 8.3. van dit Reglement.

9. Algemeen Reglement der Verrichtingen

9.1. Dit Reglement is een aanvulling op het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank en op alle andere overeenkomsten en voorwaarden die u hebt ondertekend en/of aanvaard, of die van toepassing zijn op uw relatie met de Bank. Als er tegenstrijdigheden of verschillen zijn tussen de bepalingen in deze overeenkomsten of voorwaarden en dit Reglement, dan hebben de bepalingen van dit Reglement voorrang, tenzij de wet anders bepaalt.

9.2. Door dit Reglement te aanvaarden, erkent u dat u het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank hebt gelezen (vooral hoofdstuk IV over de beleggingsdiensten), beschikbaar op belfius.be, en dat u de inhoud ervan aanvaardt.

10. Beschikbaarheid van ReBel

De Bank mag de toegang tot ReBel opschorten voor onderhoud of om het systeem te wijzigen of te verbeteren. De Bank zal u hierover zoveel mogelijk op voorhand informeren. Er kunnen evenwel onderbrekingen zijn door technische storingen of overmacht, zoals de onbeschikbaarheid van een beurs of andere gebeurtenissen waar de Bank geen controle over heeft. De Bank wijst, volgens artikel 11 van dit Reglement, elke aansprakelijkheid af die voortkomt uit een dergelijke situatie.

Als een onderbreking van ReBel de goede uitvoering van uw orders in gevaar brengt, kan de Bank besluiten om het telefoonnummer (0800 12 994) te activeren. U kan dan uitzonderlijk uw dringende orders telefonisch doorgeven. Dit geldt voor aankopen, verkopen of wijzigingen van lopende orders, en kan tijdens de openingsuren van Euronext (op werkdagen van 9 uur tot 17.30 uur).

Volgens de geldende wettelijke bepalingen moet de Bank telefoongesprekken en elektronische communicatie opnemen die te maken hebben met het verlenen van diensten voor de ontvangst, overdracht en uitvoering van uw orders. U kan een kopie van deze opnames opvragen, die 10 jaar vanaf de opnamedatum beschikbaar zijn. Gedurende een maand na de opname kunnen de gesprekken worden gebruikt om de kwaliteit van de dienstverlening te controleren. Bij een geschil tussen u en de Bank dienen deze opnames als bewijs.

11. Aansprakelijkheid

11.1. De Bank is aansprakelijk voor elke zware fout en elke niet-nakoming van een essentiële voorwaarde van dit Reglement, tenzij in geval van overmacht of andere gebeurtenissen buiten haar redelijke controle, met uitzondering van een fout of nalatigheid van haar kant. De verbintenissen die de Bank tegenover u aangaat in het kader van het gebruik van ReBel, zoals toegang, beschikbaarheid, goede werking, veiligheid en uitvoering van de diensten beschreven in artikel 3.2. van het Reglement, zijn middelenverbintenissen.

Dit betekent dat de Bank alle redelijke maatregelen zal nemen die van een rechtspersoon in de bancaire en financiële sector verwacht mogen worden. We herinneren u eraan dat beleggen risico's met zich meebrengt. Daarom raden we u aan uw beleggingen regelmatig te controleren, vooral als u in aandelen belegt.

11.2. De Bank is niet aansprakelijk voor onjuiste financiële informatie, inclusief getoonde koersen, die op ReBel wordt verspreid volgens artikel 3.2.4.1. Dit geldt ook voor de beleggings-aanbevelingen in artikel 3.2.5. en de strategieën van experten in artikel 3.2.6.

11.3. De Bank is niet aansprakelijk voor eventuele waardedalingen of schommelingen in het rendement van de Financiële instrumenten waarin u belegt.

12. Communicatie

12.1. Hebt u een vraag of wil u meer informatie, dan kan u ons contacteren op 02 222 12 02.

12.2. U verklaart regelmatig actief te zijn op het internet en stemt ermee in dat u de mededelingen over ReBel ontvangt via de website van de Bank en/of via de Elektronische kanalen.

13. Geldigheid

De eventuele nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van een (deel van een) bepaling of meerdere bepalingen van dit Reglement heeft geen gevolgen voor de geldigheid of toepasbaarheid van elke andere bepaling van dit Reglement of van de bepalingen in hun geheel.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

14.1. De toepassing, interpretatie en uitvoering van dit Reglement, net als uw toegang tot ReBel en uw gebruik ervan, vallen alleen onder het Belgische recht.

14.2. Alleen de rechtbanken en hoven in Brussel mogen beslissen over geschillen die gaan over de interpretatie of uitvoering van dit Reglement, ReBel en de diensten ervan.