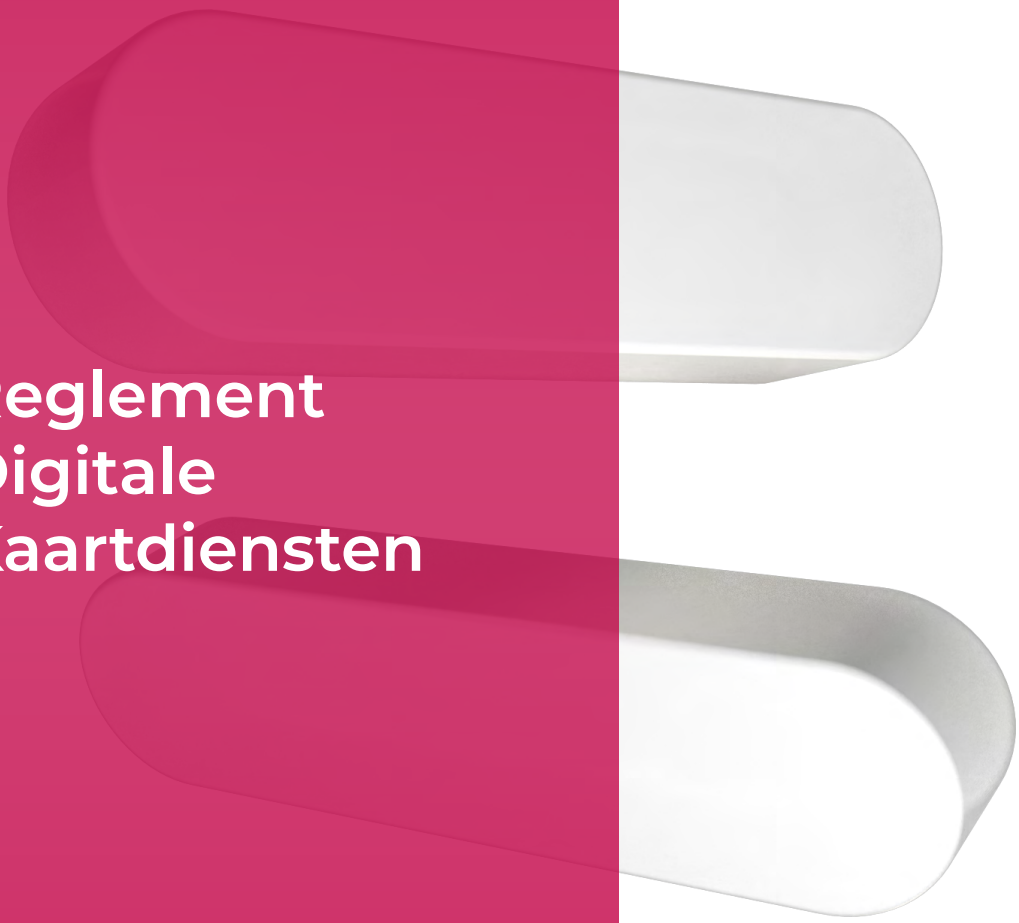
Reglement Digitale Kaartdiensten



Belfius

Inhoud

Inleiding. 3

Artikel 1. Definities 4

Artikel 2. Digitale kaartdienst – Algemeen 4

Artikel 3. Digitale kaartdienst – Werking 4

Artikel 4 Blokkering van de kaart 5

4.1. Blokkering van de Digitale kaart 5

4.2. Blokkering van de Fysieke kaart 5

Artikel 5. Aansprakelijkheid 5

Artikel 6. Persoonsgegevens 6

Artikel 7. Duur en opzegging 6

Artikel 8. Wijzigingen 6

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden (hierna de 'Voorwaarden' genoemd) bepalen de rechten, de plichten en de verantwoordelijkheden van de Klant en van Belfius Bank NV voor het gebruik van de Belfius-kaarten in een Digitale kaartdienst. Ze zijn een aanvulling op het Algemeen Reglement der Verrichtingen en op de reglementen van de Belfius-kaart. Is er een verschil tussen het Algemeen Reglement der Verrichtingen en de reglementen van de Belfius-kaart, dan hebben deze Voorwaarden voorrang. Deze Voorwaarden zijn altijd gratis beschikbaar in het Nederlands en het Frans op de website belfius.be of op papier of op een andere duurzame drager. U kan er gewoon om vragen in een van onze kantoren.

De Kaarthouder moet de Rekeninghouder meedelen dat de Fysieke kaart werd geregistreerd in een Digitale kaartdienst en op de hoogte brengen van de voorwaarden die van toepassing zijn.

Artikel 1. Definities

Bank: Belfius Bank NV, met zetel Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, en geregistreerd in het Register der Rechtspersonen (RPR) te Brussel onder nummer 0403.201.185.

Digitale kaart: de digitale versie van de Fysieke kaart.

Digitale kaartdienst: een digitale portefeuille ('wallet') waarin de Kaarthouder de Belfius-kaart als Digitale kaart kan opslaan op het eigen toestel of op de website van de handelaar om contactloze betalingen of andere elektronische betalingen uit te voeren.

Digitalekaartdienstverlener: de onderneming die de Digitale kaartdienst aanbiedt aan de Kaarthouder.

Fysieke kaart: de betaalkaart, de kredietkaart en / of de prepaidkaart (vooraf betaalde kaart) die de Bank heeft uitgegeven.

Gepersonaliseerd Veiligheidskenmerk: elk technisch middel dat de Bank aan de Kaarthouders aanbiedt om zich te kunnen identificeren bij het gebruik van de Kaart en / of de Digitale Kanalen, bijvoorbeeld de geheime code die wordt gebruikt in de Belfius Mobile app of de response code die door de kaartlezer wordt gegenereerd. De Ontgrendelingscode kan ook een Gepersonaliseerd Veiligheidskenmerk zijn als dat wordt gebruikt om transacties te ondertekenen.

Itsme: de mobiele applicatie die ontwikkeld en aangeboden wordt door Belgian Mobile ID. Daarmee kan de Klant zich identificeren om toegang te krijgen tot de Digitale Kanalen, betalingen bevestigen en documenten ondertekenen met een geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekening, als de Klant beschikt over een itsme®-account.

Kaarthouder: de natuurlijke persoon aan wie de Bank een Kaart heeft toegewezen, op vraag van de Rekeninghouder of de Volmachthouder.

Rekeninghouder: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de houder is van de Rekening.

Ontgrendelingscode: de vertrouwelijke en strikt individuele code die nodig is om het toestel te deblokkeren (bijvoorbeeld een vingerafdruk, een veegpatroon of gezichtsherkenning).

Volmachthouder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van de Rekeninghouder de toestemming kreeg om in naam en voor rekening van deze Rekeninghouder bepaalde verrichtingen op de Rekening uit te voeren. De Volmachthouder handelt dus onder de verantwoordelijkheid van de Volmachtgever.

Artikel 2. Digitale kaartdienst – Algemeen

Met de Digitale kaartdienst kunnen de Kaarthouders een digitale versie van hun Fysieke kaart bewaren op een toestel (bijvoorbeeld een smartwatch, smartphone). Met dit toestel kunnen ze contactloze betalingen uitvoeren, aankopen doen via een app of andere soorten elektronische betalingstransacties uitvoeren.

De Digitalekaartdienstverleners kunnen hun eigen contractuele voorwaarden hebben. De Bank heeft niets te maken met deze voorwaarden. De Kaarthouders moeten bij de Digitalekaartdienstverlener nagaan aan welke technische kenmerken een toestel moet voldoen om de Digitale kaartdienst te kunnen gebruiken.

Kaarthouders mogen enkel Fysieke kaarten opslaan die op hun naam staan. Om de Fysieke kaart als Digitale kaart op te slaan, moeten de Kaarthouders hun persoonsgegevens en de kaartgegevens invoeren in de Digitale kaartdienst.

Artikel 3. Digitale kaartdienst – Werking

Met de Digitale kaartdienst kunnen de Kaarthouders betalingstransacties uitvoeren met de Digitale kaart, in overeenstemming met het

reglement voor de kaarten en de voorwaarden van de Digitalekaartdienstverlener.

De Kaarthouders keuren de betalingstransactie goed door de voorgeschreven procedure te volgen, dat wil zeggen door gebruik te maken van een Gepersonaliseerd Veiligheidskenmerk of van Itsme. De Rekeninghouders geven de Bank onherroepelijk de toestemming om hun rekening te debiteren voor de betalingstransacties die via de Digitale kaartdienst werden uitgevoerd.

De Bank kan besluiten om betalingsverrichtingen uit te stellen, op te schorten of niet uit te voeren, en baseert zich daarbij op artikel 36 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

De Kaarthouders en de Rekeninghouders kunnen alle informatie over de betalingstransacties terugvinden via hun digitale kanalen (bijvoorbeeld in de Belfius Mobile app). De Digitalekaartdienstverlener beslist of een categorie Fysieke kaarten wel of niet wordt ondersteund door de Digitale kaartdienst.

Artikel 4 Blokkering van de kaart

4.1. Blokkering van de Digitale kaart

De Bank kan de Digitale kaart blokkeren om objectieve redenen die verband houden met de veiligheid van de Digitale kaart of de Fysieke kaart (bijvoorbeeld als iemand meer dan één keer een verkeerde pincode invoert; als de Kaart als verloren of gestolen wordt opgegeven of als er gemeld wordt dat er misbruik werd gemaakt van de Kaart; als de Kaart beschadigd is; als de Kaart in een Belfius-automaat wordt achtergelaten enzovoort). De Bank kan dit ook doen als ze vermoedt dat de Kaart op een niet-toegestane of frauduleuze manier wordt gebruikt (bijvoorbeeld bij diefstal of verlies van de Kaart of als de Kaart wordt gebruikt op een manier die niet overeenstemt met de Voorwaarden of de andere regels van de Bank). De Bank verwittigt de Kaarthouders of de Rekeninghouders, indien mogelijk vóór de blokkering, of in elk geval ten laatste onmiddellijk daarna. Ze kan dat doen via een bijlage bij de rekeninguittreksels of op een andere passende wijze, behalve als dat de veiligheid in gevaar brengt of als de wet dat verbiedt.

4.2. Blokkering van de Fysieke kaart

Als de Fysieke kaart wordt geblokkeerd, dan wordt ook de Digitale kaart geblokkeerd die daaraan gekoppeld is.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

De Bank is niet aansprakelijk voor technische fouten of gebreken in de diensten die geleverd worden door andere partijen zoals de Digitalekaartdienstverlener of de internetaanbieder.

De Kaarthouders moeten:

- De Kaart gebruiken volgens deze Voorwaarden en vragen naar de gebruiksmogelijkheden in een van onze kantoren of op de website belfius.be.
- Onmiddellijk Card Stop en de Bank verwittigen bij het verlies, de diefstal of het frauduleus gebruik van de Digitale kaart (Card Stop – telefoon +32 78 170 170 (gratis) – 24 uur op 24 bereikbaar – adres: Worldline SA, Haachtsesteenweg 1442 in 1130 Brussel – de Card Stop-functie in Belfius Direct Net en / of de Belfius Mobile app). In geval van diefstal of misbruik moet er ook onmiddellijk aangifte worden gedaan bij de politie.
- Alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de Digitale kaart, de Ontgrendelingscode en de Gepersonaliseerde Veiligheidskenmerken te waarborgen. Dat betekent bijvoorbeeld ervoor zorgen dat niemand anders (zelfs niet de partner, familieleden of vrienden) de Digitale kaart gebruikt of de Ontgrendelingscode of de Gepersonaliseerde Veiligheidskenmerken kent.

- De Bank onmiddellijk op de hoogte brengen als de Gepersonaliseerde Veiligheidskenmerken aan andere personen werden meegedeeld, of als andere personen er op welke wijze dan ook toegang toe hebben gehad.
- De Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen zodra er een fout of onregelmatigheid wordt vastgesteld op de rekeninguittreksels, zoals verrichtingen die zonder toestemming zijn uitgevoerd.

In geval van verlies of diefstal van het toestel dat gebruikt wordt voor de Digitale kaartdienst, moet de Kaarthouder het toestel onmiddellijk laten blokkeren.

De Ontgrendelingscode is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Kaarthouder moet alle redelijke maatregelen nemen om ze veilig te bewaren. Doet de Kaarthouder dit niet, dan is die volledig aansprakelijk voor de risico's die verbonden zijn aan het eigen toestel, en meer bepaald voor de risico's van ongeoorloofde toegang tot dat toestel.

Afhankelijk van de omstandigheden en de beoordeling daarvan door de rechter kunnen de handelingen van de Kaarthouders als grove nalatigheid worden beschouwd, zelfs als de Kaarthouders hun plichten naleven volgens het reglement van de kaarten.

Artikel 6. Persoonsgegevens

De Bank en de Digitalekaartdienstverlener zijn allebei verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens:

- De Bank is verantwoordelijk voor de verwerking van de transacties die werden begonnen met de Digitale kaart. De doeleinden van de verwerking van de persoonsgegevens en de rechten van de Kaarthouder staan in het privacycharter. Dat charter maakt deel uit van de contractuele relatie met de Kaarthouder en kan tegen die laatste worden ingeroepen. Het charter is beschikbaar in het Belfius-kantorennet en kan eveneens worden geraadpleegd op belfius.be/privacycharter.
- De Digitalekaartdienstverlener is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens bij het verlenen van de Digitale kaartdienst. De Bank heeft niets met deze verwerking te maken.

Artikel 7. Duur en opzegging

Het contract voor de aanmaak van de Digitale kaart wordt in principe afgesloten voor onbepaalde duur.

Kaarthouders kunnen het contract op elk moment kosteloos opzeggen door hun Digitale Kaart uit de Digitale kaartdienst te verwijderen.

De Bank kan het contract beëindigen rekening houdend met een opzeggingstermijn van twee maanden.

Als de Bank de Belfius-kaart en / of de rekening die aan de kaart gekoppeld is, opzegt, dan eindigt de Digitale kaartdienst automatisch op hetzelfde moment als de Kaart en / of de Rekening.

Artikel 8. Wijzigingen

De Bank kan deze Voorwaarden eenzijdig wijzigen volgens de procedure die voorzien is in het Algemeen Reglement der Verrichtingen.