

## Inleiding

Deze algemene voorwaarden regelen de respectieve rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de Rekeninghouder/Kaarthouder en van Belfius Bank NV, die voortvloeien uit het gebruik van de diensten Self-Service Banking, Bancontact, de Bancontact-App en het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart. Ze primeren op de bepalingen van het algemeen reglement der verrichtingen. Deze algemene voorwaarden worden aan de Kaarthouder op papier verstrekt vooraleer hij het contract voor de Kaart ondertekent. Alle algemene voorwaarden en reglementen zijn bovendien steeds gratis beschikbaar op de site [www.belfius.be](http://www.belfius.be) of op eenvoudige vraag te verkrijgen in het kantoor

## Hoofdstuk I. Algemeen

### Artikel 1 – Definities

**Rekeninghouder:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die houder is van de bankrekening waarop de uitgevoerde verrichtingen worden geboekt.

**Kaarthouder:** de natuurlijke persoon aan wie een Kaart werd toegekend.

**Bank:** Belfius Bank NV, met maatschappelijke zetel Pachecolaan 44, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 403.201.185

**FSMA:** Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten die als toezichthoudende overheid optreedt en waarbij de Bank is ingeschreven in het register onder het nummer 19649 A.

**Kaart:** de multifunctionele debetkaart die toegang verschaft tot de Self-Service Banking-automaten en/of het Bancontactnetwerk en/of het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart.

**Pincode:** is de geheime code om de Kaart te kunnen gebruiken op de daartoe voorziene terminals, alsook de geheime code die de Kaarthouder kiest bij het activeren van contactloze betalingen. In dit laatste geval geldt de geheime cijfercode voor alle Kaarten waarvoor de Kaarthouder de mogelijkheid tot contactloze betalingen heeft geactiveerd.

**Self-Service Banking-automaten:** het privénetwerk van automatische loketten van de Bank, ongeacht hun benaming.

**Het Bancontact-netwerk:** het netwerk van automatische loketten en betaalterminals van Atos Worldline NV, en de andere reële en virtuele systemen die in België erkend zijn.

**Het Netwerk:** het netwerk van automatische loketten en betaalterminals van het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart, en de andere reële en virtuele systemen die in België en in het buitenland erkend zijn.

**Mobile Banxafe:** een dienst die door de Bank in samenwerking met operatoren voor mobiele telefonie wordt aangeboden en waarmee de houder van een Kaart op een beveiligde manier belwaarde kan kopen of betalingen kan doen aan de hand van een gsm met een MobileBanxafe SIM-Kaart.

**Referentiewisselkoers:** de wisselkoers die als berekeningsgrondslag wordt gehanteerd bij een valutawissel en die door de Bank beschikbaar wordt gesteld op [www.belfius.be](http://www.belfius.be)

**Toegestane transactie:** de transactie waarmee de Kaarthouder/Rekeninghouder overeenkomstig de wijze beschreven in artikel 5 van deze algemene voorwaarden heeft ingestemd.

**Niet-toegestane transactie:** de transactie waarmee de Kaarthouder/Rekeninghouder niet heeft ingestemd.

### Artikel 2 – Toekenning van de Kaart en van de eraan verbonden diensten

De Bank beslist vrij om op verzoek van de houder of volmachthebber van de rekening al dan niet een Kaart toe te kennen, alsook alle of eendeel van de diensten waarop deze Kaart recht geeft. Ze stuurt ongevraagd geen kaarten op, behalve in geval van verlenging of vervanging. De vervaldatum staat op de Kaart. Deze vervalt op de laatste dag van de vermeldde maand en jaar. Zodra de Kaarthouder de nieuwe Kaart heeft ontvangen/afgehaald, moet hij ze handtekenen met onuitwisbare inkt om de oude Kaart onbruikbaar te maken.

### Artikel 3 – Geheime code (Pincode)

De Bank waarborgt het geheime karakter van de Pincode verbonden aan de Kaart. Evenwel kan de Rekeninghouder/Kaarthouder de Bank niet verwijten het geheime karakter van de code niet te hebben gegarandeerd, indien dit te wijten is aan het feit dat hij de veiligheidsvoorschriften niet heeft nageleefd. De Pincode wordt meegedeeld volgens de modaliteiten die bij de toekenning van de Kaart werden vastgelegd. Deze Pincode wordt in principe door de Kaarthouder gekozen en op de daartoe voorziene terminals ingevoerd wanneer hij zijn Kaart in het kantoor ophaalt. De Kaarthouder vermijdt een voor de hand liggende cijfercombinatie (zoals bv. geboortedatum) bij het kiezen van de Pincode. Op uitdrukkelijk verzoek van de Kaarthouder kan de Bank de Kaart of de Pincode in een gesloten en vertrouwelijke enveloppe naar het adres van de Kaarthouder verzenden. Het betreft een persoonlijke Pincode voor de Kaarthouder.

De Kaarthouder kan zijn geheime Pincode wijzigen aan de terminals die de Bank daartoe ter beschikking stelt. Indien hij zijn code vergeten is, moet hij aan de Bank een nieuwe code vragen. In het kader van de dienst Mobile Banxafe, krijgt de Klant een extra geheime code om de verrichting via gsm te bevestigen.

### Artikel 4 – Modaliteiten voor het gebruik van de Kaart en instemming

Om verrichtingen, raadplegingen, overschrijvingen, transfers, opvragingen uit te voeren en zich te identificeren dient de Kaarthouder zijn Kaart in te brengen in de daartoe bestemde toestellen, en zijn geheime code (Pincode) in te voeren of, in sommige gevallen een borderel te tekenen. Het gebruik van de Kaart kan, bv. omwille van veiligheidsredenen, beperkt worden en/of aan bijkomende voorwaarden onderworpen worden. Het komt de Kaarthouder toe zich dienaangaande te informeren in zijn kantoor of via de site [www.belfius.be](http://www.belfius.be). Met de Kaart en de Pincode kan hij eventueel inschrijven op de diensten die de Bank via elektronische weg aan de klanten aanbiedt. De Pincode vervangt de met de hand geschreven handtekening, heeft tevens dezelfde bewijskracht als deze laatste en bewijst dat de Kaarthouder zijn instemming heeft gegeven met de verrichting, behalve uitdrukkelijke afwijking in dit Reglement.

Bij een betaling met de Kaart in een tankstation is het exacte bedrag van de betaling niet vooraf gekend en wordt er een vast bedrag gereserveerd tijdens de tankbeurt. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal, behoudens technische storing, onmiddellijk na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor kaartbetalingen. Het gereserveerde bedrag wordt onmiddellijk vrijgegeven.

#### Verrichtingen zonder Pincode

Bepaalde terminals/toestellen (bv. Parkeerautomaat) bieden de mogelijkheid, via het Netwerk en het Bancontact-netwerk, verrichtingen met de Kaart uit te voeren zonder het invoeren van de Pincode. Zo kunnen verrichtingen met de kaart geïnitieerd worden door het louter inbrengen van de Kaart in de terminal, al dan niet gevolgd door het drukken op een "OK"-knop. Deze handeling wordt als instemming met de verrichting beschouwd.

Deze verrichtingen kunnen maximaal 25 EUR bedragen en kunnen maximaal cumuleren tot 50 EUR. Na het gebruik van de Pincode kan de Kaarthouder terug verrichtingen uitvoeren zonder Pincode op de daartoe voorziene terminals/toestellen en volgens de omschreven beperkingen.

De Kaarthouder kan de mogelijkheid tot het uitvoeren van verrichtingen zonder Pincode desactiveren.

#### Verrichtingen in het kader van een aankoop op het internet

De Kaarthouder kan de Kaart gebruiken voor aankopen op het internet. Maakt de Kaarthouder voor een aankoop op het internet gebruik van een tablet of computer, kan eerstgenoemde er voor kiezen verrichtingen te initiëren door middel van het inlezen van een QR-code. Vervolgens voert de Kaarthouder de persoonlijke veiligheidskenmerken van Belfius Mobile in ter bevestiging van de betalingstransactie. Deze handeling wordt als instemming met de verrichting beschouwd.

Maakt de Kaarthouder voor een aankoop op het internet gebruik van een smartphone of tablet, kan eerstgenoemde er voor kiezen verrichtingen te initiëren door middel van het invoeren van zijn persoonlijke veiligheidskenmerken van Belfius Mobile. Deze handeling wordt als instemming met de verrichting beschouwd.

De Kaarthouder kan de mogelijkheid tot het uitvoeren van verrichtingen via internet/Belfius apps desactiveren.

### **Contactloze betalingen**

De Kaarthouder kan de mogelijkheid tot contactloze betalingen activeren voor de Kaart. Desgevallend bepaalt de Kaarthouder een specifieke Pincode voor contactloze betalingen. Deze Pincode geldt voor alle Kaarten waarvoor contactloze betalingen geactiveerd werden. De Kaarthouder kan het gebruik van de Pincode uitschakelen voor verrichtingen ten belope van maximaal 20 EUR. Deze verrichtingen zonder Pincode kunnen maximaal cumuleren tot 125 EUR. Na het gebruik van de Pincode kan de Kaarthouder terug verrichtingen uitvoeren zonder Pincode.

De artikelen 13 en 15 van deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op contactloze betalingen. Zo dient de Kaarthouder, van zodra hij zich rekenschap geeft van het onrechtmatig gebruik van een Kaart voor dewelke contactloze betalingen geactiveerd werden, Card Stop (+32 70 344 44) te contacteren.

De Bank blokkeert contactloze betalingen indien de Kaarthouder drie maal de verkeerde Pincode heeft ingevoerd.

### **Verrichtingen met een contactloze Kaart**

Bepaalde toestellen in verkooppunten laten verrichtingen toe zonder de Kaart in te brengen in het daartoe bestemde toestel. Dit zijn 'contactloze' verrichtingen.

De Bank biedt de Kaarthouder eenmalig de mogelijkheid een Kaart aan te vragen die over de nodige technologie hiertoe beschikt. Daarnaast wordt iedere nieuwe Kaart, alsook iedere vervanging van een Kaart, uitgerust met deze technologie.

Contactloze verrichtingen, waarvan het bedrag 25 EUR overstijgt, vereisen het invoeren van de Pincode van de Kaart. Verrichtingen voor een bedrag lager dan 25 EUR vereisen geen gebruik van de Pincode. Desgevallend volstaat het de Kaart tegen het toestel te houden teneinde in te stemmen met de verrichting.

De Kaarthouder kan de mogelijkheid tot het uitvoeren van contactloze verrichtingen desactiveren via Belfius Mobile en via Belfius Direct Net.

## **Artikel 5 – Mogelijke soorten gebruik**

De functionaliteiten variëren naargelang van het systeem en van het soort toestel binnen eenzelfde systeem. De Self-Service Bankingtoestellen bieden een of meer van volgende functionaliteiten:

- raadpleging van het saldo, afdrukken van dagafschriften, stortingen en opvragingen van geld, overschrijvingen, bestellen van documenten, wijziging van de geheime code, beheer van de permanente opdrachten of de domiciliëringen;
- met een bijzondere en specifieke toestemming van de Bank: opvragen van bedragen boven het plafond, opvragen van contant geld van een rekening waaraan de Kaart niet gekoppeld is (op voorwaarde dat de Kaarthouder bevoegd is om op deze rekening opvragingen uit te voeren), deponeren van contanten, opvraging van contant geld die voortvloeit uit de liquidatie van een rekening, de inning van een circulaire cheque of elke andere verrichting die met de overhandiging van contant geld gepaard gaat. Indien de Kaarthouder een afname wil doen voor een bedrag hoger dan 2 500 euro, zal hij voorafgaandelijk inlichtingen moeten inwinnen in het kantoor over de termijnen waarbinnen de gelden ter beschikking kunnen worden gesteld via Self-Service Banking. De specifieke en eenmalige toelating toegekend door de Bank voor een opvraging van een rekening, is steeds onder voorbehoud van een voldoende en beschikbaar saldo op de rekening op het moment van de afname aan een Self-Service Banking-toestel en onder voorbehoud van het zich voordoen van omstandigheden onafhankelijk van de wil van de Bank of overmacht.
- deponeren van waarden in een nachtkluis. Voor deze functionaliteit moet de Kaarthouder een uitdrukkelijke aanvraag indienen en gelden bijzondere voorwaarden. Bij storting van contant geld in een nachtkluis of via een Self-Service Banking-toestel, mogen enkel bankbiljetten worden gedeponereerd die als wettelijk betaalmiddel gelden. Behoudens tegengestelde bepalingen, wordt de storting geboekt op de rekening die aan de Kaart gekoppeld is. Door dit deponeringssysteem te gebruiken, aanvaardt de Klant dat de systemen van de bank hem tegenwerpelijk zijn en dat het bedrag vermeld op het rekeningafschrift bijgevolg primeert op dat wat hij zelf heeft geteld, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Het **Bancontact-systeem** maakt volgende verrichtingen mogelijk: betalingen, geldopvragingen, raadpleging van saldo, wijziging van de geheime code, activering van Mobile Banxafe.

**Transacties via het Network:** betalingen en opvragingen van geld in België, in Europa en eventueel daarbuiten (zie supra).

## **Artikel 6 – Plafonds**

De Kaart- of Rekeninghouder kan tweemaal per jaar zonder kosten de verschillende plafonds aanpassen, binnen de limieten die door de Bank werden vastgelegd (bijlage bij kaartaanvraag). Normaal gelden de standaardlimieten, tenzij de Bank of de Kaarthouder andere limieten hebben meegedeeld.

Op voorwaarde dat de Kaarthouder een speciale toestemming heeft van de Bank, kan hij opvragingen uitvoeren die niet voor de berekening van de plafonds in aanmerking komen.

## **Artikel 7 – Overzicht van de verrichtingen**

De Bank stelt de Rekeninghouder minstens eenmaal per maand volgende informatie ter beschikking over de verrichtingen die met de Kaart werden uitgevoerd: de datum van de verrichting, de valutadatum, de identificatie van de verrichting en, en in voorkomend geval, de informatie i.v.m. de begunstigde; het gedebiteerde bedrag in euro en eventueel in buitenlandse munt; de provisie en kosten voor de geregistreerde verrichtingen, en eventueel ook de gebruikte (referentie) wisselkoers. Wanneer de verrichtingen plaatsvinden in deviezen, wordt het bedrag bij wijze van inlichting ook in euro vermeld. De omzetting in euro gebeurt tegen de wisselkoers van de Europese Centrale Bank die van kracht is op de dag dat de verrichtingen door de onderneming /handelaar geboekt worden.

## **Artikel 8 – Uitvoeringstermijn**

Voor de verrichtingen uitgevoerd op de terminals die onder controle van de Bank werden geplaatst, gebeurt de afhouding in principe binnen een termijn van vijf dagen. Voor de verrichtingen op andere terminals, zowel in België als in het buitenland, is de Bank afhankelijk van de overgemaakte gegevens van de instellingen onder wier controle de terminals geplaatst zijn. De betaling zou uitzonderlijk binnen het volgende jaar kunnen worden gevraagd.

## **Artikel 9 – Tarifiering**

Alle kosten die verband houden met de Kaart en de diensten waartoe deze toegang geeft, staan vermeld in het document Tarieven en interestvoeten van de belangrijkste financiële diensten. Dit document is beschikbaar in het kantoor of op [www.belfius.be](http://www.belfius.be). De Rekeninghouder geeft de Bank toestemming om de contractueel opeisbare kosten van de rekening af te houden. Bepaalde kosten kunnen in voorkomend geval worden afgehouden bij het eerste gebruik van de dienst. Indien de Klant wil vermijden dat deze kosten jaarlijks/trimesterieel/maandelijks van zijn rekening worden afgehouden, dient hij aan de Bank mede te delen dat hij geen gebruik meer wenst te maken van zijn Kaart of van een deel van de diensten eraan verbonden mits een opzeggingstermijn van één maand. Op gezette tijden aangerekende kosten voor de Kaart zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de Rekeninghouder/Karthouder tot de beëindiging van het contract. Indien die kosten vooraf zijn betaald, worden zij naar evenredigheid onverwijld terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van de beëindiging.

## **Artikel 10 – Herroeping van de orders**

De Pincode vervangt de met de hand geschreven handtekening, heeft tevens dezelfde bewijskracht als deze laatste, en bewijst dat de Kaarthouder zijn instemming heeft gegeven met de verrichting. De Kaarthouder kan de instructies die hij met de Kaart heeft gegeven, niet herroepen, wanneer hij met de transactie heeft ingestemd door zijn Kaart in te brengen in het daartoe bestemde apparaat en zijn Pincode in te geven of door het volgen en voltooiën van door de Bank voorgeschreven authenticatieprocedures ter bevestiging van de via het elektronische kanaal ingevoerde transactie.

## **Artikel 11 – Terugbetaling van niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde transacties**

De Kaart- en/of Rekeninghouder die zich rekenschap geeft van een niettoegestane ofwel niet-correct uitgevoerde betalingstransactie, dient de Bank hiervan onverwijld, en uiterlijk dertien maanden na valutadatum van de debitering of de creditering op de hoogte te stellen. In het geval van niet-toegestane betalingstransacties zal de Bank

of de Vennootschap, de Rekeninghouder/Kaarthouder onmiddellijk het bedrag van de Niet-toegestane transactie terugbetalen, tenzij er een duidelijk vermoeden is van fraude in hoofde van de Rekeninghouder/Kaarthouder of deze laatste zijn verplichtingen niet heeft nagekomen. In voorkomend geval zal de rekening die met het bedrag was gedebiteerd, hersteld worden in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag. Andere kosten zullen eventueel vergoed worden.

De Bank dient het bewijs te leveren dat de betalingstransactie geauthenticeerd is, juist geregistreerd en geboekst is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed.

## Artikel 12 – Terugbetaling van Toegestane transacties

De Kaart-/Rekeninghouder heeft recht op de terugbetaling van een Toegestane transactie, indien de volgende voorwaarden beide vervuld zijn:

- toen de transactie werd toegestaan, werd het precieze bedrag van de transactie niet gespecificeerd, én
- het bedrag van de transactie ligt hoger dan de Rekeninghouder/Kaarthouder, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van zijn contract en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten.

Voor de toepassing van deze tweede voorwaarde, kan de Rekeninghouder/Kaarthouder geen met een valutawissel verband houdende redenen aanvoeren indien de Referentiewisselkoers is toegepast. De Kaarthouder/Rekeninghouder verstrekt de Bank op haar verzoek de feitelijke elementen omtrent die voorwaarden. De terugbetaling bestaat uit het volledige bedrag van de uitgevoerde transactie. De Kaarthouder/Rekeninghouder kan gedurende een periode van acht weken na de datum waarop het bedrag is gedebiteerd, de terugbetaling van een Toegestane transactie verzoeken. Binnen de tien werkdagen na ontvangst van een verzoek om terugbetaling, betaalt de Bank het volledige bedrag van de transactie terug of motiveert zij waarom zij weigert tot terugbetaling over te gaan. Indien de Klant die optreedt als natuurlijke persoon en zijn privébelangen verdedigt, niet akkoord gaat met de aangevoerde motivering van de Bank, kan hij zich richten tot de Bemiddelingsdienst Banken-Kredieten-Beleggingen, Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel.

## Artikel 13 – Verplichtingen van de Rekeninghouder/Kaarthouder

De Kaart- en /of Rekeninghouder voldoet aan de volgende verplichtingen:

- de Kaart gebruiken overeenkomstig de onderhavige voorwaarden en zich aangaande de gebruiksmodaliteiten te informeren in zijn kantoor of via de site [www.belfius.be](http://www.belfius.be);
- de Bank of Card Stop onverwijld in kennis stellen wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies of de diefstal of onrechtmatig gebruik van de Kaart of van het niet-toegestane gebruik ervan (Card Stop – telefoon + 32 70 344 344 – 24/24 uur bereikbaar – adres: Atos Worldline NV, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel);
- alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de Kaart en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen, zoals bijvoorbeeld: ervoor zorgen dat een derde (inclusief de echtgenoot, een familielid en vrienden) geen kennis heeft of kan nemen van de geheime code en/of gebruik maakt of kan maken van de Kaart; de geheime code niet noteren, in welke vorm ook
- de Bank onmiddellijk schriftelijk van elke adreswijziging op de hoogte brengen;
- de Bank in te lichten, zodra hij er kennis van heeft, over elke fout of onregelmatigheid die hij op zijn rekeningafschriften vaststelt, met inbegrip van de boeking van verrichtingen die zonder zijn akkoord werden uitgevoerd.

## Artikel 14 – Verlies of diefstal

In geval van verlies, diefstal of misbruik van de Kaart, dient de Kaarthouder aan de Bank het referentienummer over te maken dat hij heeft ontvangen naar aanleiding van zijn aangifte bij Card Stop (supra), alsook een kopie van zijn klacht bij de bevoegde politiediensten. Als hij over de dienst Mobile Banxafe beschikt of over een aan zijn Kaart verbonden dienst, moet hij deze maatregelen ook nemen bij verlies of diefstal van de (SIM-)Kaart. Hij aanvaardt dat de Bank of Atos zijn telefonische verklaringen opneemt en deze opnames gebruikt in het kader van het leveren van het bewijs.

## Artikel 15 – Aansprakelijkheid in geval van verlies of diefstal

Voor zover de Kaarthouder de wettelijke bepalingen ter zake en de uitgifte- en gebruiksvoorwaarden heeft nageleefd, is hij, vóór de aangifte van verlies of diefstal, voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van de Kaart aansprakelijk ten belope van 150 euro. De Kaart- / Rekeninghouder geniet deze aansprakelijkheidsbeperking tot aan de aangifte van het verlies of de diefstal, ook bij onrechtmatig gebruik van zijn Kaart dat voortvloeit uit het nalaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken van zijn Kaart te waarborgen. Hij is niet aansprakelijk wanneer de Kaart werd gebruikt zonder materiële voorlegging en zonder elektronische identificatie of wanneer de Kaart werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig gebruikt werd voor zover de Kaarthouder/Rekeninghouder op het moment van de betwiste transactie in het bezit was van de Kaart. Indien de Kaarthouder bedrieglijk gehandeld heeft of met grove nalatigheid een of meer van zijn verplichtingen niet is nagekomen, draagt hij alle verliezen die voortvloeien uit Niet-toegestane transacties.

Als grove nalatigheid worden onder andere beschouwd:

- a) het feit, vanwege de Kaarthouder, zijn gepersonaliseerde veiligheidskenmerken, zoals een identificatienummer of enige andere code in een gemakkelijk herkenbare vorm te noteren, en met name op de Kaart, of op een voorwerp of een document dat de Kaarthouder bij de Kaart bewaart of met de Kaart bij zich draagt; alsook
- b) het feit, vanwege de Kaarthouder, Card Stop niet onverwijld in kennis te hebben gesteld van het verlies of de diefstal van de Kaart. Onder verlies wordt ook het feit dat de Kaart door een terminal wordt ingeslikt, verstaan. In functie van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de appreciatiebevoegdheid van de rechter hiervan, kunnen andere incidenten, ongeacht of zij al dan niet het niet-nakomen door de Kaarthouder van zijn verplichtingen onder het Algemeen Reglement inhouden, als grove nalatigheid worden beschouwd.

## Artikel 16 – Elektronische journaals

De Bank houdt gedurende 5 jaar vanaf de uitvoering van de verrichtingen een elektronisch journaal of gelijkwaardig intern overzicht bij van de verrichtingen die met de Kaart werden uitgevoerd. Voor bepaalde verrichtingen levert het automatisch loket een ticket af met de gegevens die door de Kaarthouder werden ingevoerd. Dit ticket stelt de verrichting vast die de Kaarthouder aan het automatisch loket heeft ingevoerd. Het vermeldt ook het vermoedelijke saldo ingevolge deze verrichting, maar heeft hiervoor enkel een indicatieve waarde, dit vermoedelijke saldo kan afwijken van het reële dat ook bepaald wordt door eventuele andere aan de gang zijnde verrichtingen.

## Artikel 17 – Verplichtingen van de Bank

De Bank:

- zorgt ervoor dat de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken van de Kaart niet toegankelijk zijn voor andere partijen dan de Kaarthouder die gerechtigd is de Kaart te gebruiken;
- zendt ongevraagd geen Kaart toe, tenzij de Kaart die reeds aan de Kaart-/Rekeninghouder verstrekt is, moet worden vervangen
- zorgt ervoor dat er te allen tijde passende middelen beschikbaar zijn om de Kaart- /Rekeninghouder in staat te stellen een kennisgeving te doen bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden of om deblokking te verzoeken
- verstrekt aan de Kaart- /Rekeninghouder desgevraagd de middelen waarmee deze laatste kan bewijzen dat hij een dergelijke kennisgeving heeft gedaan, en dit tot achttien maanden na de kennisgeving;
- belet dat de Kaart nog kan worden gebruikt nadat de kennisgeving zoals bedoeld in artikel 13 is verricht;
- draagt het risico van het zenden van een Kaart aan de Kaarthouder of het zenden van elk middel dat het gebruik ervan toelaat, in het bijzonder de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken;
- houdt een interne registratie bij van de transacties gedurende een periode van ten minste vijf jaar te rekenen vanaf de uitvoering van de transacties.

## Artikel 18 – Aansprakelijkheid van de Bank

De Bank draagt de risico's van de verzending van de Kaart of de code tot de ontvangst ervan door de Kaarthouder.

De Bank is aansprakelijk voor:

- de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van de verrichtingen die met een Kaart zijn gebeurd op een toestel, terminal of andere uitrusting die door de Bank werd erkend, ongeacht of ze al dan niet onder haar toezicht werden geplaatst;
- de verrichtingen die werden uitgevoerd zonder toestemming van de Kaarthouder;
- elke fout of onregelmatigheid in het beheer van zijn rekening en elke namaak van de Kaart, tenzij de niet-uitvoering, de gebrekkige uitvoering, de fout of de onregelmatigheid toe te schrijven is aan de Kaarthouder.

Zodra de Bank van het verlies of de diefstal in kennis werd gesteld, verhindert zij elk verder gebruik van de Kaart. Bij betwisting van een met een Kaart uitgevoerde verrichting, dient de Bank te bewijzen dat de verrichting correct werd geregistreerd en geboekt en niet door een technisch incident werd beïnvloed. In geval van aansprakelijkheid van de Bank, stort ze aan de Rekeninghouder het bedrag van de niet of slecht uitgevoerde verrichting of het bedrag dat nodig is om de Rekeninghouder te herstellen in de toestand waarin hij zich vóór de niet-toegestane verrichting of vóór de namaak van zijn Kaart bevond, eventueel vermeerderd met de rente op deze bedragen en met de andere financiële gevolgen, zoals de expertisekosten of het bedrag van het verlies dat te wijten zou zijn aan de slechte werking van het toestel of de terminal of andere uitrusting die door de Bank werd goedgekeurd.

## Artikel 19 – Intrekking of blokkering van de Kaart en stopzetting van de eraan verbonden diensten

De Kaart- of Rekeninghouder kan te allen tijde en zonder kosten met onmiddellijke ingang de overeenkomst beëindigen mits naleving van een opzeggingstermijn van één maand. In dat geval dient hij de Kaart te vernietigen en de Bank op de hoogte te brengen. Ook de Bank kan te allen tijde het gebruik van de Kaart of van alle of een deel van de eraan verbonden diensten onderbreken of stopzetten mits naleving van een opzeggingstermijn van twee maanden.

Op gezette tijden aangerekende kosten zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de Kaart- of Rekeninghouder tot de beëindiging van het contract. Indien de kosten vooraf betaald zijn, worden zij onverwijld naar evenredigheid terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van beëindiging.

De Bank kan de Kaart blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de Kaart (bijv. drie keer na elkaar invoering van een verkeerd codenummer, aangifte van verlies, diefstal of misbruik, de Kaart wordt in het loket of de terminal achtergelaten ...) of het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de Kaart (bijv. in geval van diefstal of verlies van de Kaart of wanneer de Kaart gebruikt wordt op een wijze die niet in overeenstemming is met deze algemene voorwaarden of andere voorschriften van de Bank).

De Bank informeert de Kaart- of Rekeninghouder indien mogelijk voor de blokkering, maar ten laatste onmiddellijk erna via bijvoegsel bij de rekeninguittreksels.

Indien dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens een toepasselijke wetgeving, zal de Bank niet overgaan tot de in voorgaande alinea bedoelde informatieverstrekking. De Bank deblokkeert de Kaart of vervangt deze wanneer de redenen voor de blokkering niet langer bestaan. In bovenvernoemde gevallen kan elke verrichting met de Kaart worden geweigerd en kan de Kaart door de terminal worden ingeslikt.

## Artikel 20 – Wijziging van de voorwaarden

Conform het algemeen reglement der verrichtingen, kan de Bank onderhavige algemene voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen worden van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop ze aan de Kaarthouder worden meegedeeld, indien hij binnen dezelfde termijn zijn contract niet heeft beëindigd en zijn Kaart niet heeft vernietigd. Wijzigingen in de wisselkoers kunnen met onmiddellijke ingang zonder kennisgeving worden toegepast wanneer de wijzigingen gebaseerd zijn op de Referentiewisselkoers. Wijzigingen in de rentevoet of de wisselkoers die ten gunste van de Klant uitvallen, kunnen zonder kennisgeving worden toegepast.

## Artikel 21 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Belfius Bank en de entiteiten van de Belfius groep, alsook de vennootschappen waarmee de Bank contractueel verbonden is, gebruiken de persoonsgegevens van de Kaart- /Rekeninghouder, met inbegrip van die welke betrekking hebben op betalingsverrichtingen, het vermogen van de Klant en de persoonlijke gegevens van zijn echtgeno(o)t(e), van zijn partner en van de leden van zijn gezin die op hetzelfde adres wonen, met het oog op het beheer van hun rekeningen, beleggingen, verzekeringen, kredieten of andere producten, om aangepaste verzekerings- of financiële en aanverwante producten en diensten aan de Klant aan te bieden en om de relatie met de Klant en diens echtgeno(o)t(e) te evalueren. Tevens kunnen de gegevens verwerkt worden om misbruiken te voorkomen, fraude op te sporen, geschillen te beheren en om na te gaan of zijn medewerkers, zijn gevolmachtigde bankagenten en de personen werkzaam bij een gevolmachtigde bankagent hun verplichtingen nakomen die voortspruiten uit de wet, uit de arbeidsovereenkomst of uit het mandaat van gevolmachtigd bankagent o.a. met betrekking tot schenkingen, volmachten enz.

Teneinde de kwaliteit van de persoonsgegevens te waarborgen, kan de Bank een beroep doen op derden om deze gegevens aan te vullen of te verbeteren. De verwerking van de gegevens kan een mededeling of een uitwisseling van gegevens tussen bepaalde entiteiten van de Belfius groep inhouden. Wanneer de Bank samenwerkt met derden die bepaalde gegevens van de Klanten verwerken, verbinden deze derden zich ertoe het vertrouwelijke karakter van de gegevens te bewaren. De Bank treft de nodige maatregelen opdat die derden het vertrouwelijke karakter van deze gegevens zouden vrijwaren en om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen, in het bijzonder ook wanneer dit tot gevolg heeft dat persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie met een wetgeving die geen evenwaardig beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt als in België of de Europese Unie. De Kaart- /Rekeninghouder kan zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens met persoonlijk karakter voor directmarketingdoeleinden, hetzij door zich schriftelijk tot de Bank te richten (Beheer Cliënteel, Pachecolaan 44, 1000 Brussel), hetzij op eenvoudige aanvraag in het kantoor, via het document "Identificatiegegevens van een Klant-natuurlijk persoon". Hij kan zijn recht van toegang en rechtzetting uitoefenen door zich schriftelijk tot hetzelfde adres te wenden en een kopie van de voorzijde van zijn identiteitskaart bij te voegen. Om veiligheidsredenen kunnen de lokalen van de Bank en de automatische loketten Self-Service Banking en het systeem Bancontact onder camerabewaking worden geplaatst. Deze gegevens worden verwerkt om de veiligheid van personen en goederen te waarborgen.

## Hoofdstuk II. Bancontact via Belfius App

### Artikel 22 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden regelen het gebruik van de App. De Bank treedt op als distributeur van de App. Hoofdstuk II van deze algemene voorwaarden bevat de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de App, zowel voor de Klant als voor de Bank. Voor zover er niet van wordt afgeweken in dit hoofdstuk, blijven hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden, alsook het Algemeen Reglement der Verrichtingen, van toepassing op de verrichtingen die worden uitgevoerd via de App.

De definities, zoals omschreven in Hoofdstuk I, blijven van toepassing in dit Hoofdstuk II, doch worden aangevuld met.

Definities:

- "App" betekent de functionaliteit BC mobiele betalingen;
- "App Gebruiker" betekent iedere persoon die de App op zijn mobiel toestel heeft geïnstalleerd en die een BC Kaart uitgegeven door een App Distributeur bezit; "App PIN" betekent de geheime code bestaande uit vier cijfers die vrij door de App Gebruiker kan worden gekozen om zichzelf te identificeren en Mobiele Betalingstransacties toe te staan;
- "App Distributeur" betekent Belfius Bank N.V. met maatschappelijke zetel te Pachecolaan 44, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 403.201.185;
- "Belfius App" betekent Belfius Mobile en Belfius Tablet;
- "BC" betekent Bancontact NV, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Aarlenstraat 82 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0884.499.250 (RPR Brussel);



- “Begunstigde” betekent een App Gebruiker die een betaling door middel van een Mobiele Betalingstransactie wenst te ontvangen;
- “Betaler” betekent een App Gebruiker die een betaling door middel van een Mobiele Betalingstransactie wenst uit te voeren;
- “Diensten” betekent de huidige en toekomstige diensten die door de App Distributeur worden aangeboden via de App aan de App Gebruiker en die de App Gebruiker toelaten Mobiele Betalingstransacties uit te voeren (uitvoeren of ontvangen van betalingen of beiden);
- “Mobiele Betalingstransactie” betekent een door de Begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen (in euro) worden overgemaakt, ongeacht of er onderliggende verplichtingen tussen de Betaler en de Begunstigde zijn;

## Artikel 23 – Beschikbaarheid en werking van de App – Instemmen met transacties

### 23.1 Beschikbaarheid van de App

De App Distributeur garandeert dat hij naar best vermogen zal handelen bij het ter beschikking stellen van de App en de Diensten aan de App Gebruiker. De App Distributeur kan echter niet garanderen dat de App permanent, ononderbroken en foutloos zal werken. De App kan vertraagd werken, niet beschikbaar of inaccuraat zijn van tijd tot tijd ingevolge verschillende factoren, waaronder locatie, snelheid van de internetverbinding, technische redenen, onderhoud of updates. De App is beschikbaar via het mobiel toestel van de App Gebruiker wanneer deze zich binnen het bereik van een draadloos netwerk bevindt. De kwaliteit van de Diensten kan variëren naargelang het mobiel toestel. De App Distributeur en BC behouden zich het recht voor om op enig ogenblik en van tijd tot tijd de App (of enig onderdeel ervan) tijdelijk te onderbreken, te beperken, te wijzigen of stop te zetten gedurende een redelijke periode.

### 23.2 Werking van de App – Instemmen met Mobiele Betalingstransacties

Iedere Mobiele Betalingstransactie die moet worden gedebiteerd van de betaalrekening verbonden aan de Kaart van de Betaler dient afzonderlijk te worden toegestaan en te worden overgemaakt aan de App Distributeur nadat werd ingestemd door de Betaler.

Instemming met een Mobiele Betalingstransactie wordt pas geacht te zijn gegeven nadat de Betaler deze heeft bevestigd met zijn individuele veiligheidskenmerken van Belfius Mobile.

De App Gebruiker erkent de geldigheid van de Mobiele Betalingstransacties uitgevoerd via de App en door hem toegestaan met zijn individuele veiligheidskenmerken van Belfius Mobile.

De App wordt geblokkeerd indien de App Gebruiker vijf maal na elkaar foutieve individuele veiligheidskenmerken van Belfius Mobile invoert. Teneinde de App te deblokken dient de App Gebruiker de App te heractiveren. Iedere blokkering van de Kaart, brengt een blokkering van de App met zich mee.

De Betaler kan een via de App verstuurd Mobiele Betalingstransactie niet herroepen van zodra hij ze heeft bevestigd met zijn individuele veiligheidskenmerken van Belfius Mobile.

Mobiele Betalingstransacties worden uitgevoerd door de App Distributeur aan het einde van de werkdag volgend op het toestaan van de Mobiele Betalingstransactie door de Betaler, op voorwaarde dat de status van de betaalrekening van de Betaler en de algemene voorwaarden die deze betaalrekening en de Kaart van de Betaler beheersen, dit toelaten. Het gebruik van de App om Mobiele Betalingstransacties te initiëren wijzigt de aard van dergelijke betalingstransactie als specifieke type kaarttransactie niet. Mobiele Betalingstransacties kunnen enkel worden uitgevoerd via de App indien zowel de Betaler als de Begunstigde App Gebruikers zijn.

## Artikel 24 – Verplichtingen van de App Gebruiker – Blokkeren van de App

De App Gebruiker dient de App en zijn individuele veiligheidskenmerken van Belfius Mobile te gebruiken overeenkomstig de bepalingen van deze algemene voorwaarden, alsook overeenkomstig hoofdstuk 5, titel II (“Belfius Mobile applicatie”) van het Reglement Internetbankieren.

## Artikel 25 – Blokkeren van de App

De App Distributeur kan de toegang tot de App blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de App of indien hij enig niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de App vermoedt.

## Artikel 26 – Aansprakelijkheid van de App Distributeur

De App Distributeur is niet aansprakelijk voor:

- enige schade aan of wijziging van de uitrusting van de App Gebruiker, waaronder (doch niet beperkt tot) het draagbaar toestel of de mobiele telefoon, als gevolg van de installatie, upgrade, update of het gebruik van de App;
- het tijdelijk niet beschikbaar zijn, de opschorting, onderbreking of vertraging van alle of bepaalde Diensten als gevolg van aangekondigde onderhoudswerken, defecten of overmacht of buiten de redelijke controle van de App Distributeur;
- enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om de App te downloaden of toegang te krijgen tot de inhoud van de App, of enige andere telecommunicatiesysteemfout die ertoe leidt dat de App niet beschikbaar is;
- enige directe of indirecte schade als gevolg van of met betrekking tot de (slechte) werking van het mobiel toestel van de App Gebruiker, of met de telecommunicatie diensten of soft- of hardware van een derde partij.

Onder geen beding is de App Distributeur aansprakelijk voor onrechtstreekse schade geleden door de App Gebruiker als gevolg van een inbreuk op deze algemene voorwaarden door de App Distributeur, waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard. De bepalingen van dit artikel 28 beperken de aansprakelijkheid van de App Distributeur niet voorzijn eigen opzettelijke fout of bedrog.

## Artikel 27 – Gegevensbescherming

De App Distributeur bewaart alle persoonsgegevens (waaronder de naam van de App Gebruiker, activatiecode, Kaart nummer, vervaldatum en PIN code, gegevens betreffende het mobiel toestel waaronder een afdruk van het mobiel toestel en andere technische informatie, waaronder technische informatie over het mobiel toestel, het nummer van de telefoon, mobiele applicaties op het toestel, naam van het toestel, e-mail adres geïnstalleerd op de telefoon, identificator, OS versie, naam telecom operator, telefoonnummer, SIM kaart nummer, enz.), verzameld en verwerkt in het kader van of met het oog op het downloaden en installeren van de App, het registreren, gebruiken van of toegang nemen tot de App. Alle persoonsgegevens zal verzameld en verwerkt worden door de App Distributeur als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (de "Privacywet"). Voor de hierboven omschreven doeleinden kan de App Distributeur een beroep doen op diensten verstrekt door BC, of enige andere externe dienstverlener, die ten behoeve van en onder de instructies van de App Distributeur zal optreden. De App Distributeur zal aangepaste technische en organisatorische maatregelen treffen en zal ervoor zorgen dat BC of enige andere externe dienstverlener aangepaste technische en organisatorische maatregelen treft teneinde ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van de App Gebruiker op een veilige wijze verwerkt worden en vertrouwelijk blijven. De App Gebruiker heeft recht op toegang tot de persoonsgegevens die over hem werden verzameld en verwerkt, en heeft het recht onjuiste gegevens te doen verbeteren, alsook zich te allen tijde en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor promotiedoeleinden. Om deze rechten uit te oefenen, dient de App Gebruiker de App Distributeur te contacteren zoals omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden.

De App Gebruiker stemt ermee in de App Distributeur enkel juiste, actuele en volledige informatie over te maken, noodzakelijk om zich te registreren in de App. De App Gebruiker stemt er voorts mee in om zijn gegevens te updaten teneinde de informatie juist, actueel en volledig te houden. De App Distributeur behoudt zich het recht voor het gebruiksrecht van de App Gebruiker op te zeggen indien de door hem verstrekte informatie onjuist, inaccuraat of onvolledig is.

## Artikel 28 – Intellectuele eigendomsrechten en licenties

De App Distributeur heeft een licentie gekregen om de App te verdelen aan de App Gebruikers.

Alle handelsmerken, dienstmerken, namen, tekens en logos opgenomen in of op de App zijn eigendom van BC of haar licentiegevers.

### Diensten:

In de regel worden volgende diensten toegekend:

Self-Service Banking, Bancontact, geldafnames en betalingen via het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart.

Op bijkomende zicht- en spaarrekeningen verbonden aan de debetkaart zijn met de Kaart enkel verrichtingen op Self-Service Banking mogelijk.

Zowel de Kaarhouder als de Bank kunnen bepaalde diensten weigeren. De effectief toegekende diensten worden via rekening-afschriften bevestigd.

### Limieten:

#### Standaardlimieten:

Type transactie	tot 16 jaar	vanaf 16 jaar
Daglimiet voor afnames	€ 100	€ 650 <sup>(1)</sup>
Weeklimiet voor afnames en betalingen	€ 100	€ 2 500 <sup>(1)</sup>

Het staat de Kaarhouder of desgevallend de wettelijke vertegenwoordiger(s) vrij deze te wijzigen.

Indien de Kaarhouder een handtekeningbevoegdheid heeft die lager is dan de kaartlimiet dan wordt deze limiet gelijkgesteld met het bedrag van de handtekeningbevoegdheid.

Op bepaalde automaten kunnen bovenstaande limieten beperkt zijn. Op een niet-Belfiustoestel kan de Klant maximaal 650 euro per dag afhalen.

#### Limieten voor minderjarigen:

Wanneer de Kaarhouder de leeftijd bereikt van 16 jaar en geen afwijking heeft op de standaardlimiet tot 16 jaar, zal de Bank automatisch de standaardlimieten voor die leeftijd toepassen. De Bank informeert hiervan de Kaarhouder via een bijlage aan de rekeningafschriften.

<sup>(1)</sup> Op een spaarrekening geopend door een minderjarige tussen 16 en 18 jaar kan er maximaal 120 euro per maand afgehaald worden. Dit is een wettelijke limiet die men in geen enkel geval kan wijzigen.

### Limieten voor overschrijvingen en doorlopende opdrachten:

Limiet ID			Van zichtrekeningen naar rekeningen bij Belfius Bank waar de kaarhouder geen rol op heeft en naar externe rekeningen (= overschrijvingen) + doorlopende opdrachten		Van zichtrekeningen naar rekeningen bij Belfius Bank waar de kaarhouder een rol op heeft ((mede-)houder of gevolmachtigde) (= transferten)		Van spaarrekeningen naar rekeningen bij Belfius Bank waar de kaarhouder een rol op heeft ((mede-)houder of gevolmachtigde) (= transferten vanaf de spaarrekening)	
			Per dag	Per week	Per dag	Per week	Per dag	Per week
Tot 16 jaar	02	default	€ 100	€ 100	€ 12.000	€ 36.000	/	/
		max	€ 200	€ 200	€ 80.000	€ 240.000	/	/
Tussen 16 en 17 jaar	03	default	€ 5.000	€ 15.000	€ 12.000	€ 36.000	€ 12.000	€ 36.000
		max	€ 40.000	€ 120.000	€ 80.000	€ 240.000	€ 80.000	€ 240.000
Vanaf 18 jaar	01	default	€ 5.000	€ 15.000	€ 12.000	€ 36.000	€ 12.000	€ 36.000
		max	€ 40.000	€ 120.000	€ 80.000	€ 240.000	€ 80.000	€ 240.000