

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERZEKERINGSPOLIS

ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ALLE VERZEKERINGSDEKKINGEN

VERKLARINGEN:

1 Partijen

Verzekeringnemer:	Belfius Bank NV Karel Rogierplein 11 1210 Brussel België
Verzekeraar:	Zürich Insurance Europe AG Platz der Einheit 2 60327 Frankfurt am Main Duitsland (Frankfurt am Main, HRB 133359) vertegenwoordigd door haar verzekeringstussenpersoon, Cover-More Blue Insurance Services Limited (actief onder de naam Cover-More Europe)
Polisnummer:	CBZDE11GBE4/VBG

De Verzekeraar heeft een verzekeringspolis uitgegeven ten gunste van de Kaarthouders.
In deze overeenkomst hebben de begrippen met een hoofdletter de betekenis die daaraan wordt gegeven in artikel 14 (*Algemene definities*) hieronder, tenzij anders wordt bepaald.

2 Procedure voor schadegevallen

Bezoek voor meer informatie over de draagwijdte van de dekking van het verzekeringsprogramma de website www.belfius.be of neem contact op met de klantendienst van Cover-More Europe op het nummer +32 2 586 69 97.

Neem uitsluitend contact op met Cover-More Europe¹ als u een nieuwe aangifte wenst in te dienen. U kunt ons aangifteportaal gebruiken om uw schadegeval en bewijsstukken veilig door te sturen: <https://claims.covermoreeurope.com/belfius>

Neem contact op met ons aangifteteam voor updates over ingediende schadegevallen:
Per e-mail: claims@claims.covermoreeurope.com
Telefonisch: +32 2 586 69 97

3 Vaststelling van de schade en betaling van de schadeloosstelling

De Verzekeraar kan een deskundige aanstellen om de omstandigheden van een Schadegeval en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

4 Toepasselijk recht, verwerking van klachten en geschillenbeslechting

Toepasselijk recht

De bepalingen van deze overeenkomst worden beheerst door het Belgische recht (waaronder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan).

¹Cover-More Blue Insurance Services Limited heeft haar klantenservice en schadebeheer uitbesteed aan Qover SA/NV, een onafhankelijke Belgische verzekeringsagent, geregistreerd bij de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten onder nummer 115284, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, België, Handelsstraat 31, en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0650.939.878.

Cover-More Blue Insurance Services Limited is geautoriseerd door de Centrale Bank van Ierland (autorisatienummer C29373) en geregistreerd in de Republiek Ierland onder nummer 345681. Het hoofdkantoor is gevestigd op 11, 5e verdieping, No. 2 Stemple Exchange, Blanchardstown Corporate Park, D15 E4FN, Dublin 15, Ierland. Zurich Insurance Europe AG is geautoriseerd door de Duitse Federale Financiële Toezichthouder (BaFin). De verzekeraar is tevens geregistreerd bij de Nationale Bank van België onder nummer 2079 als verzekeringsonderneming die valt onder de wetgeving van een andere lidstaat. Het BaFin-registratienummer 5151 is te vinden op de website van de verzekeraar.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Klachten

We stellen alles in het werk om onze klanten een uitstekende service te bieden. Mocht onze dienstverlening niet helemaal zijn wat u ervan had verwacht, laat het ons dan weten. We zetten het graag recht.

Contactpersoon:

Neem bij klachten uitsluitend contact op met Cover-More Europe:

Telefonisch: +32 2 586 69 97

Per e-mail: customercomplaints@covermore.com

Per post: klachtendienst, Cover-More Europe, Qover, 31, rue du Commerce, 1000 Brussel (België).

Wanneer uw klacht mondeling of op een niet duurzaam medium wordt geuit en niet direct kan worden opgelost, raden we aan om die klacht schriftelijk in te dienen via e-mail, het online formulier of per post.

Cover-More Europe zal binnen 3 werkdagen na ontvangst een ontvangstbevestiging sturen via e-mail. Uw klacht wordt verwerkt en u ontvangt een definitief antwoord binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht of binnen 30 dagen na ontvangst van alle opgevraagde informatie.

Volgende stappen als u niet tevreden bent met het antwoord:

Mocht de indiener van de klacht niet tevreden zijn met het antwoord van de Verzekeraar, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, gevestigd te De Meeûssquare 35, 1000 Brussel – Tel: 02 547 58 71 – info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.

Het indienen van een klacht of het gebruik van een van de bovenvermelde opties doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te stellen.

Vergoedingsregeling

Deze verzekering is mogelijk gedekt door een verzekeringsgarantiestelsel. Dat betekent dat u recht kunt hebben op een schadevergoeding als wij onze verplichtingen niet nakomen. We raden u aan om contact op te nemen met uw lokale regelgevende instantie voor aanvullende informatie over een mogelijk lokaal verzekeringsgarantiestelsel.

Bevoegdheid

Geschillen tussen de partijen worden uitsluitend behandeld door de Belgische rechtbanken en hoven.

5 Gegevensbescherming

Gegevensbeschermingsverklaring

Cover-More Europe en haar verbonden ondernemingen (hierna 'we', 'wij', 'ons' of 'onze' in dit artikel 5) stellen alles in het werk om uw privacy en persoonsgegevens te allen tijde te beschermen. We zien erop toe dat wij persoonsgegevens verwerken volgens de gegevensbeschermingswetgeving die van kracht is. Tenzij anders wordt vermeld, is Cover-More Europe de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. U kunt onze volledige gegevensbeschermingsverklaring lezen op <https://www.covermoreeurope.com/privacy-policy-cmbblue-ie/>

Soms worden wij bijgestaan door andere bedrijven om uw polis te verstrekken of te beheren. Het is mogelijk dat die bedrijven uw persoonsgegevens verzamelen. Dit gebeurt uitsluitend:

- als de verwerking noodzakelijk is om een offerte of verzekeringscontract op te maken;
- als de verwerking noodzakelijk is om de wet- en regelgeving na te leven;
- als u daar toestemming voor hebt gegeven;
- op grond van ons gerechtvaardigd belang zodat wij onze activiteiten kunnen uitoefenen en onze diensten doeltreffend kunnen verlenen. We beperken de verzameling en verwerking van persoonsgegevens daarom tot een minimum.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Als verzekeringstussenpersoon beheren wij de verzekeringspolis voor de verzekeraar Zurich Insurance Europe AG (Duits bijkantoor). Wanneer u bij ons een verzekering afsluit, wordt Zurich Insurance Europe AG (Duits bijkantoor) ook de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens voor de doeleinden die beschreven zijn in haar privacybeleid.

U kunt het volledige gegevensbeschermingsbeleid van Zurich Insurance Europe AG (Duits bijkantoor) doornemen op de volgende website: <https://www.covermoreeurope.com/zurich-privacy-policy/>

Hoe neemt u contact met ons op?

Als u vragen hebt over de manier waarop uw gegevens worden gebruikt, neem dan contact op via dataprotection.blue@covermore.com. Desgewenst kunt u ook een brief richten aan de Gegevensbeschermingsfunctionaris op het volgende adres: Suite 11, Fifth Floor, No. 2 Stemple Exchange, Blanchardstown Corporate Park, D15 E4FN, Dublin 15, Ierland.

Als u vragen hebt over de manier waarop Zurich Insurance Europe AG (Duits bijkantoor) uw gegevens gebruikt, neem dan contact op via datenschutz@zurich.com. Desgewenst kunt u ook een brief richten aan de Gegevensbeschermingsfunctionaris van het Duitse bijkantoor op het volgende adres: Zurich Group Germany Group Privacy, 50427 Keulen, Duitsland

6 Begindatum van de Dekking

Zonder afbreuk te doen aan de andere toepasselijke dekkingsvoorwaarden vermeld in punt 4 van de waarborgen hieronder, gaat de dekking in op de datum van de activering van de Kaart of een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden van elke waarborg. Geen enkele dekking gaat evenwel in (en dus geen enkele schade zal gedekt worden) vóór de aanvangsdatum van het verzekeringscontract afgesloten tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar (hetzij 1 januari 2026), zelfs indien de Verzekerde voor die datum al in het bezit was van een geldige kaart. Bij wijze van voorbeeld, een schadegeval dat zich voorgedaan heeft vóór 1 mei 2024 zal niet gedekt zijn, zelfs indien de Verzekerde al in het bezit was van een geldige kaart.

7 Beëindiging van de Dekking

Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Kaart en/of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

8 Verjaring

Alle geschillen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

9 Subrogatie

Conform artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen treedt de Verzekeraar die de schadeloosstelling heeft betaald, ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden.

10 Schadeaangifte

De Verzekerde moet de Verzekeraar zo vlug mogelijk op de hoogte brengen van een schadegeval middels de documenten die hiervoor ter beschikking worden gesteld.

De Verzekerde moet de Verzekeraar onverwijld alle relevante informatie bezorgen en zijn medewerking verlenen om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en tot een minimum te beperken.

Indien de Verzekerde een van de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt en dit tot een schade voor de Verzekeraar leidt, heeft de Verzekeraar het recht de uitkering te verminderen met de geleden schade.

De Verzekeraar mag dekking weigeren indien de Verzekerde met bedrieglijke opzet de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

11 Vergoeding

De schadeloosstellingen worden bepaald in functie van de feitelijke gegevens verstrekt door de Verzekerde aan de Verzekeraar.

Bij weigering van de door de Verzekeraar voorgestelde vergoedingen, moet de Verzekerde de Verzekeraar op de hoogte brengen van zijn bezwaren binnen een periode van 90 kalenderdagen na ontvangst van het voorstel.

Alle schadeloosstellingen worden, zonder intrest, betaald na aanvaarding ervan door de Verzekerde en/of de begunstigde(n). Indien de Verzekeraar een schadeloosstelling weigert, vervalt elke vordering op vergoeding na een periode van drie jaar na kennisgeving van de weigering.

12 Algemene uitsluitingen

Schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, [verspreider van] massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

Niettegenstaande enige andere bepaling van deze algemene voorwaarden, wordt de verzekeraar niet geacht dekking te bieden of betalingen te verrichten of enige dienst of voordeel te verlenen aan een verzekerde persoon of andere partij voor zover een dergelijke dekking, betaling, dienst, voordeel en/of enige zakelijke of professionele activiteit van de verzekerde persoon in strijd zou zijn met enige toepasselijke commerciële of economische sancties, wetten of voorschriften.

13 Algemene definities

KAART : geldige kaart uitgereikt door de Verzekeringsnemer in België onder de naam Visa Business Gold Deferred of Visa Business Gold Prepaid met uitsluitend voor professioneel gebruik, waarop deze waarborg wordt toegepast.

KAARTHOUDER: de persoon wiens naam uitdrukkelijk op de Kaart vermeld staat.

ECHTGENO(O)T(E): "Echtgenote" of "Echtgenoot" alsook de persoon waarmee de Kaarthouder wettelijk of feitelijk samenwoont en die zijn/haar hoofdverblijfplaats op hetzelfde adres als de Kaarthouder heeft.

Een woonplaatsverklaring van de Ambtenaar van de burgerlijke stand van de stad voldoet als bewijs.

SCHADE : Het optreden van een schadegeval dat door deze verzekering is gedekt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

WAARBORGEN

Onder voorbehoud van de voorwaarden die hierin worden uiteengezet:

BUSINESS CONTINUITY

1. Definities

ONVRIJWILLIGE SCHADE: Elke schade aan een Verzekerd Goed, door een plots, onvoorziene en externe oorzaak buiten de wil van de Verzekerde om, dat leidt tot gedeeltelijk of gehele vernieling van het Verzekerd Goed.

OPPERVLAKKIGE SCHADE: Oppervlakkige schade (zoals, maar niet beperkt tot, krassen) aan externe delen van het Verzekerd Goed die de behoorlijke werking van het Verzekerd Goed niet in het gedrang brengen.

VERSLECHTERING: Verandering van het Verzekerd Goed (bv. verkleuring) als gevolg van het gebruik (slijtage), erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van warmte of koude en/of leeftijd, zoals verkleuring.

GEKWALIFICEERDE DIEFSTAL: Diefstal van het Verzekerd Goed door Inbraak of met Geweld.

INBRAAK: Het forceren, beschadigen of vernielen van welk vergrendelsysteem ook.

GEWELD: Elke fysieke bedreiging of elk fysiek geweld door een Derde met het oogmerk om het Verzekerd Goed van de Verzekerde te stelen.

PANNE : Betekent, voor een Verzekerd Goed, de elektronische of mechanische gebrekkige werking die het gebruik verhindert waarvoor het ontworpen is omwille van een panne of een storing die verzekerd zouden zijn door de modaliteiten van de oorspronkelijke waarborg die door de fabrikant of distributeur worden aangeboden.

DERDE: Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner, ascendenten, descendenten of gevolmachtigden.

GEREEDSCHAP: Alle gereedschappen of apparaten die nodig zijn voor een beroep of productie, of die een machine of werkplaats uitrusten.

MACHINE: Apparaat of verzameling van apparaten die een bepaald werk kunnen uitvoeren of een bepaalde functie kunnen vervullen, hetzij onder controle van een operator hetzij zelfstandig.

INSTRUMENT: Vervaardigd voorwerp dat wordt gebruikt voor een taak of een handeling.

2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde, elke Kaarthouder in zijn professionele hoedanigheid, die uitsluitend handelt in het kader van een professionele of commerciële activiteit.

3. Verzekerd Goed

Elke uitrusting voor professioneel gebruik aangekocht door de Verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering en geheel of gedeeltelijk met zijn Kaart betaald, die noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn beroepsactiviteit:

- Gereedschap;
- Machine;
- Instrument ;
- Computerbenodigdheden;
- Elektronische apparaat;

met uitzondering van de volgende goederen: boten, motorboten, vliegtuigen, motorvoertuigen en 1, 2 of 3-wielige gemotoriseerde of niet-gemotoriseerde voertuigen, verboden wapens, vrij verkrijgbare wapens en wapens waarvoor toestemming is vereist, goederen die met het oog op verhuur en/of wederverkoop zijn aangekocht in het kader van de beroepsactiviteit van de Verzekerde.

ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Dekkingsvoorwaarden

De dekking is verworven op voorwaarde dat (i) de Gekwalificeerde Diefstal of de Onvrijwillige Schade of de Panne zich voordoet binnen 24 maanden na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerd Goed (maar niet vóór 1 januari 2026) en (ii) het Verzekerd Goed niet eerder dan 1 januari 2025 werd gekocht of geleverd. Belangrijke informatie: de begindatum van de dekking wordt niet vervroegd, maar gaat pas in op de datum van activering van de Kaart (of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden die specifiek zijn voor elke dekking) en alleen voor zover het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar heeft afgesloten van kracht is op de datum van het schadegeval.

Beperkingen van de dekking

De verzekeraar vergoedt, voor een maximum van 7 dagen, de verhuurkosten voor vervangende professionele uitrusting die identiek is aan het Verzekerd Goed of die hetzelfde gebruik heeft als het Verzekerd Goed:

- in geval van Onvrijwillige schade aan het Verzekerd Goed, of
- in geval van Gekwalificeerde Diefstal van het Verzekerd Goed, of
- in geval van Panne aan het Verzekerd Goed.

Duur van de dekking

De dekking wordt verleend als de Gekwalificeerde Diefstal of de Onvrijwillige Schade of de Panne zich voordoet binnen 24 maanden na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerd Goed.

De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clause 5 hieronder.

5. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling zal niet meer bedragen dan 7 dagen verhuur voor een maximumbedrag van € 150 per dag en € 750 per Kaart per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

6. Eigen Risico

Het eigen risico is niet van toepassing.

7. Grondgebied

De dekking is in België van toepassing.

8. Uitsluitingen

Worden niet gedekt:

- Schade die met opzet werd toegebracht door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e), descendents, ascendenten of gevolmachtigden;
- De Oppervlakkige Schade of Verslechtering;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van het Verzekerd Goed voor zover deze gebreken niet door de fabrikant worden gedekt;
- Schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of verdeler aangaande het gebruik van de Verzekerde Goederen;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- Schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie of terrorisme;
- Schade veroorzaakt aan de Verzekerde Goederen tijdens het vervoer;
- De verdwijning of het loutere verlies van het Verzekerd Goed;
- Een andere diefstal dan Gekwalificeerde Diefstal;
- Schade die het gebruik van het Verzekerd Goed niet verhindert;
- Panne die door de fabrikant of distributeur niet gedekt worden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

9. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

In geval van een Gekwalificeerde Diefstal moet men aangifte doen bij de lokale politie binnen de 48 uur nadat het schadegeval is voorgevallen. De Verzekerde moet een politieverlag vragen.

10. Vereiste stavingstukken

Om een schade in te dienen, moet de Verzekerde de volgende documenten aan de Verzekeraar voorleggen:

- Een gedetailleerde verklaring van de schade;
- Het uittreksel van de Kaart die de betaling van het Verzekerd Goed met de Kaart aan toont;
- Alle stavingstukken die het Verzekerd Goed alsook de aankoopdatum kunnen aantonen, zoals een factuur of ontvangstbewijs.
- De factuur voor de verhuur van de vervangende professionele uitrusting met vermelding van:
 - ✓ het merk, type en model van het verhuurde goed
 - ✓ het type verhuurde uitrusting
 - ✓ de huurprijs per dag
 - ✓ de huurdatum
 - ✓ de huurperiode.

In geval van Gekwalificeerde Diefstal, moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Het originele verslag van de politie;
- In geval van diefstal met Geweld: alle stavingstukken zoals een doktersattest of een schriftelijke getuigenis die door de getuige ondertekend en gedateerd is, en met vermelding van zijn/haar naam, voornaam, geboorteplaats en -datum, adres en beroep;
- In geval van diefstal met Inbraak: alle stavingstukken die aantonen dat het vergrendelsysteem geforceerd, beschadigd of vernield werd, zoals het bestek voor of de factuur van de herstelkosten van het slot of vergrendelsysteem, of een kopie van de aangifte aan de auto-, brand of woningverzekering.

In geval van Onvrijwillige Schade of Panne moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Een attest van de verkoper of hersteller die de aard van de schade of de Panne vermeldt en verklaart dat het Verzekerd Goed onbruikbaar is in zijn huidige staat.
- Een gedetailleerde reparatiefactuur of een total loss note waarop staat vermeld:
 - ✓ naam, adres en handtekening van de Verzekerde,
 - ✓ datum van Onvrijwillige Schade of Panne,
 - ✓ merk, type en model van het Verzekerd Goed,
 - ✓ omschrijving van de schade en of van de Panne.
- Enkel in geval van Panne: een kopie van de oorspronkelijke waarborg (waarborg aangeboden door de fabrikant of verkoper)