

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

De bijstand aan personen van de Visa Gold is een verzekeringsovereenkomst waarin de verzekeraar zich ertoe verbindt de verzekerde bepaalde bijstandsprestaties te verlenen wanneer deze in het buitenland een probleem heeft.



Wat is verzekerd?

De bijstand aan personen van de Visa Gold dekt:

De verzekerden zijn: de kaarthouder/-houdster, zijn/haar partner en hun kinderen die op het adres van de kaarthouder wonen. De termen "u" en "uw" verwijzen naar de verzekerden.

Als u ziek of gewond bent:

- ✓ uw vervoer naar huis of naar een ziekenhuis, en het vervoer van een persoon om u te vergezellen ingeval u minderjarig bent.
- ✓ het vervoer van een gezinslid van bij hem/haar thuis in België en maximaal twee hotelovernachtingen als u nog geen 15 jaar bent en uw volwassen reisgezel om medische reden niet meer voor u kan zorgen
- ✓ de medische kosten tot 12.500 EUR

En verder:

- ✓ de vervoerskosten in geval van vervroegde terugkeer wegens een bij het vertrek onvoorzienbare gebeurtenis (overlijden van een gezinslid of van een verwante tot de tweede graad, verlies van een onvervangbare vennoot in het dagelijks bestuur van de onderneming, zware schade aan de woning van de verzekeringnemer)
- ✓ de opsporings- of reddingskosten als u verdwaalt of verdwijnt in het buitenland (tot 6.250 EUR)
- ✓ het voorschot van de advocatenhonoraria in het buitenland tot 1.250 EUR als u wordt vervolgd na een ongeval; het voorschot van de strafrechtelijke borgsom tot 12.500 EUR indien een ongeval gepaard gaat – of dreigt te gaan – met uw opsluiting
- ✓ de kosten van het telefonisch contact met een geneesheer in België wegens zware gezondheidsproblemen
- ✓ de terugbetaling van de verloren vakantiedagen wegens een ongeval of ziekte



Wat is niet verzekerd?

De bijstand aan personen van de Visa Gold dekt namelijk niet:

- × De zwangerschap, behalve in geval van duidelijke en onvoorzienbare complicaties (complicaties na de 26ste week, opzettelijke zwangerschapsafbreking, bevalling en interventies die eruit voortvloeien, zijn altijd uitgesloten)
- × Kuren, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-ups, periodieke controleraadplegingen, contraceptie, protheses, optiekkosten, brillen en contactlenzen, krukken, medische toestellen, transplantaties
- × Esthetische ingrepen en behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn wegens een lichamelijk letsel na een ongeval
- × Diagnoses en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV



Zijn er dekkingbeperkingen?

De bijstand aan personen van de Visa Gold verleent nooit een tegemoetkoming voor situaties, gevolgen en vertragingen veroorzaakt door:

- ! een bij de inwerkingtreding van de desbetreffende waarborg bekende of aanwezige omstandigheid, of aan schade die al bestond voordat de overeenkomst in werking trad
- ! zenuw-, psychische of psychosomatische stoornissen
- ! misbruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, of aan dronkenschap of alcoholisme
- ! vliegvluchten, tenzij als passagier van een toestel dat is goedgekeurd voor openbaar reizigerstransport
- ! de deelname aan weddenschappen, misdaden, knokpartijen, tenzij in geval van wettige zelfverdediging
- ! de bezoldigde deelname aan een sport, aan wedstrijden en trainingen en aan sporten en wedstrijden waarbij een motorrijtuig wordt gebruikt
- ! stakingen, beslissingen van de autoriteiten, vertragingen of het niet-verlenen van overeengekomen diensten, overmacht, onvoorzienbare gebeurtenissen, verduistering, terrorisme.



Waar ben ik gedekt?

De verzekering geldt wereldwijd, behalve in België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van het contract de verzekeraar verwittigen van iedere verandering i.v.m. de verzekeringnemer
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
- Een schadegeval aangeven, met vermelding van de omstandigheden, oorzaken, omvang van de schade en de identiteit van de getuigen en slachtoffers binnen acht dagen na het optreden van het schadegeval.



Wanneer en hoe betaal ik?

De bijdrage is inbegrepen in de kosten van uw Visa Gold Kaart. U vindt hierover meer informatie in de overeenkomst die u met uw bank heeft gesloten voor het aanvraag van uw Kaart.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart en na de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten.

Alle dekkingen worden onmiddellijk beëindigd en lopen automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Kaart en/of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt te allen tijde contact met Belfius opnemen om uw Kaart op te zeggen.