

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: **AIG Europe S.A.**

Product: **Mastercard Red & New¹**

AIG Europe S.A. vennootschap naar Luxemburgs recht (handels – en vennootschapsregister n° B 218806). Maatschappelijke zetel: 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. Met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances (CAA - 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa. lu, http://www.caa.lu). AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel. RPR Brussel 0692.816.659. Ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084 (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be).

Dit document dient enkel voor informatiedoeleinden en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Voor meer details verwijzen wij naar de informatie hieronder en de algemene voorwaarden van de Belfius Mastercard Red en Mastercard New polis.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering heeft tot doel bepaalde aankopen te verzekeren die door de houders van een Belfius Mastercard Red of Mastercard New-kaart met deze kaart werden betaald.



Wat is verzekerd?

Safe online

- ✓ Niet-Levering of Niet-Conforme Levering van materiële roerende goederen met een minimale aankoopwaarde van 50 € per zaak die de Verzekerde nieuw heeft gekocht en geheel met zijn Kaart heeft betaald.

Aankoopbeveiliging

- ✓ Onvrijwillige Schade aan en gekwalificeerde diefstal van alle roerende goederen met een minimumwaarde van 50 € per zaak, die de Verzekerde heeft gekocht met zijn Kaart.

Verlengde garantie

- ✓ Verlenging van de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde Zaken, voor een aanvullende periode van 12 maanden, en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de Kaart, tijdens de duur van de polis en waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 €.



Wat is niet verzekerd?

Safe online:

- ✗ Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van de Verzekerde Zaak;
- ✗ Schade door frauduleus gebruik van de Kaart.

Aankoopbeveiliging

- ✗ Schade die met opzet werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- ✗ Oppervlakkige Schade of Verslechtering van de staat.

Verlengde garantie

- ✗ De artikelen waarvoor de Oorspronkelijke waarborg voor meer dan of minder dan 2 jaar geldt;
- ✗ Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Safe online

- ! Enkel dekking indien er geen minnelijke schikking met de Verkoper kan worden getroffen.
- ! Maximum van 500 € / schadegeval / periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

Aankoopbeveiliging

- ! Dekking enkel binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van de Verzekerde zaak.
- ! De schade is vergoed in een proportionele verhouding tot de totale prijs.
- ! Maximum 1.000 € / schadegeval / periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

Verlengde garantie

- ! Enkel dekking op nieuw materieel roerend goed voor huishoudelijk gebruik (ook “witgoed” genoemd) of elektronische audio- en videoapparatuur voor privégebruik bestemd (ook “bruingoed” genoemd), (i) dat de Verzekerde in de Europese Unie heeft aangekocht en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de Kaart, tijdens de duur van deze polis, (ii) dat een Oorspronkelijke waarborg geniet gedurende 24 maanden, (iii) en waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 € (inclusief taksen, maar exclusief vervoerkosten).
- ! Maximum van 1.000 € / Kaart / schadegeval / periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

¹ Wanneer we spreken over de Mastercard Red en de Mastercard New, verstaan we hieronder ook de kaarten Mastercard Red/Credit New, Mastercard Red Prepaid/Prepaid New, Mastercard Red Flex/Flex New & Mastercard Red Debit/Debit New.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Safe online: enkel Verzekerde Zaken die worden gekocht via het internet van Verkopers die gevestigd zijn in de Verenigde Staten of in de Europese Unie; en die worden geleverd in het land van verblijf van de Kaarthouder.
- ✓ Verlengde garantie: Europese Unie.
- ✓ Aankoopbeveiliging: Wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De Verzekerde Zaak moet met de Kaart betaald worden.
- Het schadegeval zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de in de algemene voorwaarden bepaalde termijnen aangeven bij AIG Europe S.A. en de documenten opgesomd in de algemene voorwaarden overmaken aan de Verzekeraar.
- In geval van diefstal, aangifte doen bij de lokale politie of de vervoerder binnen de in de algemene voorwaarden bepaalde termijnen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De bijdrage is inbegrepen in de kosten van uw Belfius Mastercard Red / Mastercard New Kaart. U vindt hierover meer informatie in de overeenkomst die u met uw bank heeft gesloten voor het aanvraag van uw Kaart.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart en na de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract en waarborg dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Alle dekkingen worden onmiddellijk beëindigd en lopen automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Kaart en/of als dit verzekeringscontract/waarborg tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt te allen tijde contact met Belfius opnemen om uw Kaart op te zeggen.