

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Zurich Insurance Europe AG**Product: Mastercard Platinum**

Zurich Insurance Europe AG is een verzekeringsonderneming geregistreerd in het Duitse handelsregister onder nummer HRB 133359 en heeft haar statutaire zetel te Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Duitsland. Zurich Insurance Europe AG is geautoriseerd en gereguleerd door de Federale Financiële Toezichthouder (BaFin) (referentienummer: 10005151) en is door de Nationale Bank van België bevoegd verklaard om in België zaken te doen op grond van de vrijheid van dienstverlening (nummer: 2079). Zij treedt op via Cover-More Blue Insurance Services Limited, de gevolmachtigde onderschrijver.

Cover-More Blue Insurance Services Limited (handelend onder de naam Cover-More Europe) is een in Ierland geregistreerde onderneming onder nummer 345681 en heeft haar statutaire zetel te Suite 11, vijfde verdieping, No. 2 Stemple Exchange, Blanchardstown Corporate Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ierland. Cover-More Blue Insurance Services Limited is geautoriseerd en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland (referentienummer: C29373).

Dit document dient enkel voor informatiedoeleinden en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Voor meer details verwijzen wij naar de informatie hieronder en de algemene voorwaarden van de Belfius Mastercard Platinum polis.

Welk soort verzekering is dit?

Dit product is een collectieve verzekering onderschreven door Belfius Bank NV als verzekeringsnemer, met automatische aansluiting verleend aan de Belfius Bank NV cliënten die een kaart Belfius Mastercard Platinum. Deze verzekering heeft tot doel bepaalde aankopen te verzekeren die door de houders van deze kaart werden betaald (of door middel van een Belfius-rekening voor reisverzekeringen).



Wat is verzekerd?

Safe online

- ✓ Niet-Levering of Niet-Conforme Levering van materiële roerende goederen met een minimale aankoopwaarde van 50 € per zaak die de Verzekerde nieuw heeft gekocht en geheel met zijn Kaart heeft betaald.

Verzekerde bedrag: Maximum van 500 € / schadegeval / periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

Aankoopbeveiliging

- ✓ Onvrijwillige Schade aan en gekwalificeerde diefstal van alle roerende goederen met een minimumwaarde van 50 € per zaak, die de Verzekerde heeft gekocht met zijn Kaart.

Verzekerde bedrag: Maximum 4.000 € / schadegeval en 12.000 € / periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

Verlengde garantie

- ✓ Verlenging van de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde Zaken, voor een aanvullende periode van 24 maanden, en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de Kaart, tijdens de duur van de polis en waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 €.

Verzekerde bedrag: Maximum van 1.000 € / Kaart / schadegeval / periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

Ticket annulatie

- ✓ Terugbetaling van het niet-terugvorderbare bedrag van het volledig met de Kaart betaalde Ticket bij annulatie van een Gedekte gebeurtenis wegen oorzaken opgesomd in de algemene voorwaarden.

Verzekerde bedrag: Maximum 1.000 € per Verzekerde kaart, per Schadegeval per Gedekte gebeurtenis en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval.



Wat is niet verzekerd?

Safe online:

- ✗ Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van de Verzekerde Zaak;
- ✗ Schade door frauduleus gebruik van de Kaart.

Aankoopbeveiliging

- ✗ Schade die met opzet werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;

- ✗ Oppervlakkige Schade of Verslechtering van de staat.

Verlengde garantie

- ✗ De artikelen waarvoor de Oorspronkelijke waarborg voor meer dan of minder dan 2 jaar geldt;
- ✗ Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt.

Ticket annulatie

- ✗ Annulering of uitstel van de "Gedekte gebeurtenis" door de organisator, voor welke reden dan ook;
- ✗ Natuurrampen.

Reisannulatie / reisafbreking

- ✗ Reizen tegen medisch advies in of wanneer de Reis niet toegelaten is door de vervoerders;
- ✗ Een vooraf bestaande Ziekte van de Verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de Reserveringsdatum (gezondheidstoestand wordt als stabiel beschouwd) en indien de behandelende arts van mening is dat er geen enkele tegenindicatie bestond voor het ondernemen van de Reis.

Vertraagde vlucht / gemiste aansluiting

- ✗ Vergelijkbaar alternatief vervoer beschikbaar binnen 4 uur na de geplande vertrektijd of binnen 4

Reisannulatie / reisafbreking

- ✓ Vervoer en/of accommodatiekosten ten gevolge van de annulatie / afbreking van de reis wegens oorzaken opgesomd in de algemene voorwaarden.
Verzekerde bedrag: Maximum 10.000 € per Verzekerde Reis en per Gezin.

Vertraagde vlucht / gemiste aansluiting

- ✓ Essentiële aankopen betaald met de Kaart in het geval dat een Vlucht meer dan 4 uur vertraagd is wegens de oorzaken vermeld in de algemene voorwaarden.
Verzekerde bedrag: Maximum 200 € per Groep en per Verzekerde Reis voor een vertraging van meer dan 4 uur.

Vertraagde bagage

- ✓ Dringende en essentiële aankopen ter vervanging van kledij en toiletgerief in het geval dat zijn/haar Bagage een vertraging heeft van meer dan 4 uur tijdens de heenreis.
Verzekerde bedrag: Maximum 450 € / Groep / Verzekerde Reis als de Bagage met meer dan 4 uur na aankomst wordt geleverd, en tot maximum 1.450 € als de Bagage met meer dan 48 uur na aankomst wordt geleverd.

Vrijstelling schade na ongeval – eigen risico huurwagen

- ✓ Herstelkosten van de Huurwagen of de kosten om de Huurwagen weer in zijn oorspronkelijke staat te herstellen in het geval van materiële Schade of bij diefstal van de Huurwagen.
Verzekerde bedrag: Maximum 10.000 € beperkt tot het bedrag van het eigen risico.

uur na de feitelijke aankomsttijd van een verbindingsvlucht;

- ✗ De vertraging is te wijten is aan een staking of een industriële actie die 24 uur voor de aanvang van de reis bestond of aangekondigd werd.

Vertraagde bagage:

- ✗ Vertraagde/verloren Bagage op een terugreis naar huis of op het laatste gedeelte van de terugreis naar huis van de Verzekerde.

Vrijstelling schade na ongeval – eigen risico huurwagen

- ✗ de huur van trailers, caravans, vrachtwagens, motorfietsen, snorfietsen, scooters en mobilhomes;
- ✗ besturing van de Huurwagen door een andere persoon dan de gemachtigde bestuurders die worden vermeld in de Huurovereenkomst.



Zijn er dekkingbeperkingen?

Safe online

- ! Enkel dekking indien er geen minnelijke schikking met de Verkoper kan worden getroffen.

Aankoopbeveiliging

- ! Dekking enkel binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van de Verzekerde zaak.
- ! De schade is vergoed in een proportionele verhouding tot de totale prijs.

Verlengde garantie

- ! Enkel dekking op nieuw materieel roerend goed voor huishoudelijk gebruik (ook “witgoed” genoemd) of elektronische audio- en videoapparatuur voor privégebruik bestemd (ook “bruingoed” genoemd) of een communicatie- of computerproduct voor privégebruik bestemd (ook “grijs” genoemd), (i) dat de Verzekerde in de Europese Unie heeft aangekocht en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de Kaart, tijdens de duur van deze polis, (ii) dat een Oorspronkelijke waarborg geniet gedurende 24 maanden, (iii) en waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 € (inclusief taksen, maar exclusief vervoerkosten).

Ticket annulatie

- ! Er is enkel dekking wanneer het Ticket volledig met de kaart werd betaald en wanneer de Verzekerde het Ticket annuleert vóór de eigenlijke aanvang van de Gedekte gebeurtenis.
- ! Minimum ticketprijs 15 €.

Reisannulatie / reisafbreking

- ! Er is enkel dekking voor elke reis heen en terug van maximum 90 opeenvolgende dagen in het Buitenland of een reis van minimum 2 en maximum 90 opeenvolgende nachten in het Land (Land waar de Verzekerde gedomicilieerd is/zijn hoofdverblijfplaats heeft/doorgaans tewerkgesteld is) envooraf gereserveerd.
- ! Er is enkel dekking als minstens 50% van de prijs van de Verzekerde Reis met een Betaling via een Betaalrekening werd vereffend.

Vertraagde vlucht / gemiste aansluiting

- ! Er is een dekking voor een vertraging van minstens 4 uur.

Vertraagde bagage

- ! Enkel de aankopen in het buitenland vóór de teruggave van de Bagage, binnen maximaal 4 dagen na aankomst worden vergoed.

- ! Er is een dekking voor een vertraging van minstens 4 uur.

Vrijstelling schade na ongeval – eigen risico huurwagen

- ! Er is enkel dekking voor de huur van een Huurwagen voor uitsluitend privégebruik, mits de huurperiode zoals vermeld in de Huurovereenkomst maximaal 31 opeenvolgende dagen bedraagt.
- ! De minimale schadeloosstelling bedraagt 75 €.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Safe online: enkel Verzekerde Zaken die worden gekocht via het internet van Verkopers die gevestigd zijn in de Verenigde Staten of in de Europese Unie; en die worden geleverd in het land van verblijf van de Kaarthouder.
- ✓ Verlengde garantie: Europese Unie.
- ✓ Alle andere waarborgen: Wereldwijd.
- ✓ De dekking in deze verzekering is uitgesloten voor de landen/regio's die onderworpen zijn aan economische of commerciële sancties opgelegd door de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten van Amerika (inclusief alle sancties opgelegd door de OFAC).



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De reis betalen middels betaling via een bankrekening voor alle de waarborgen, behalve voor Aankoopbeveiliging, Safe Online, Verlengde Garantie en Ticket annulatie waarvoor de Verzekerde Zaak/ticket moet met de Kaart betaald worden.
- Op een eerlijke, duidelijke en volledige wijze antwoorden op de vragen die U worden gesteld.
- Het schadegeval zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de in de algemene voorwaarden bepaalde termijnen aangeven bij Cover-More Europe en de documenten opgesomd in de algemene voorwaarden overmaken aan de Verzekeraar.
- In geval van diefstal, aangifte doen bij de lokale politie of de vervoerder binnen de in de algemene voorwaarden bepaalde termijnen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt betaald door de verzekeringsnemer. Er is geen bijkomende premie te betalen door de verzekerde.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart en na de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract en waarborg dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Alle dekkingen worden onmiddellijk beëindigd en lopen automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Kaart en/of als dit verzekeringscontract/waarborg tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Als u uw Kaart opzegt, stopt de dekking en stopt alle voordelen. Om uw kaart op te zeggen, neemt u contact op met Belfius Bank NV