

ALGEMENE VOORWAARDEN

1/21

VERZEKERINGSPOLIS

ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ALLE VERZEKERINGSDEKKINGEN

VERKLARINGEN:

1 Partijen

Verzekeringnemer:	Belfius Bank NV Karel Rogierplein 11 1210 Brussel België
Verzekeraar:	Zürich Insurance Europe AG Platz der Einheit 2 60327 Frankfurt am Main Duitsland (Frankfurt am Main, HRB 133359) vertegenwoordigd door haar verzekeringstussenpersoon, Cover-More Blue Insurance Services Limited (actief onder de naam Cover-More Europe)
Polisnummer:	CBZDE11GBE4/MGS & CBZDE11GBE4/MGP

De Verzekeraar heeft een verzekeringspolis uitgegeven ten gunste van de Kaarthouders.

In deze overeenkomst hebben de begrippen met een hoofdletter de betekenis die daaraan wordt gegeven in artikel 14 (*Algemene definities*) hieronder, tenzij anders wordt bepaald.

2 Procedure voor schadegevallen

Bezoek voor meer informatie over de draagwijdte van de dekking van het verzekeringsprogramma de website www.belfius.be of neem contact op met de klantendienst van Cover-More Europe op het nummer +32 2 586 69 97.

Neem uitsluitend contact op met Cover-More Europe¹ als u een nieuwe aangifte wenst in te dienen. U kunt ons aangifteportaal gebruiken om uw schadegeval en bewijsstukken veilig door te sturen: <https://claims.covermoreeurope.com/belfius>

Neem contact op met ons aangifteteam voor updates over ingediende schadegevallen:
Per e-mail: claims@claims.covermoreeurope.com
Telefonisch: +32 2 586 69 97

3 Vaststelling van de schade en betaling van de schadeloosstelling

De Verzekeraar kan een deskundige aanstellen om de omstandigheden van een Schadegeval en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

4 Toepasselijk recht, verwerking van klachten en geschillenbeslechting

Toepasselijk recht

De bepalingen van deze overeenkomst worden beheerst door het Belgische recht (waaronder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan).

¹Cover-More Blue Insurance Services Limited heeft haar klantenservice en schadebeheer uitbesteed aan Qover SA/NV, een onafhankelijke Belgische verzekeringsagent, geregistreerd bij de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten onder nummer 115284, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, België, Handelsstraat 31, en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0650.939.878.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2/21

Klachten

We stellen alles in het werk om onze klanten een uitstekende service te bieden. Mocht onze dienstverlening niet helemaal zijn wat u ervan had verwacht, laat het ons dan weten. We zetten het graag recht.

Contactpersoon:

Neem bij klachten uitsluitend contact op met Cover-More Europe:

Telefonisch: +32 2 586 69 97

Per e-mail: customercomplaints@covermore.com

Per post: klachtendienst, Cover-More Europe, Qover, 31, rue du Commerce, 1000 Brussel (België).

Wanneer uw klacht mondeling of op een niet duurzaam medium wordt geuit en niet direct kan worden opgelost, raden we aan om die klacht schriftelijk in te dienen via e-mail, het online formulier of per post.

Cover-More Europe zal binnen 3 werkdagen na ontvangst een ontvangstbevestiging sturen via e-mail. Uw klacht wordt verwerkt en u ontvangt een definitief antwoord binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht of binnen 30 dagen na ontvangst van alle opgevraagde informatie.

Volgende stappen als u niet tevreden bent met het antwoord:

Mocht de indiener van de klacht niet tevreden zijn met het antwoord van de Verzekeraar, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, gevestigd te De Meeûssquare 35, 1000 Brussel – Tel: 02 547 58 71 – info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.

Het indienen van een klacht of het gebruik van een van de bovenvermelde opties doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te stellen.

Vergoedingsregeling

Deze verzekering is mogelijk gedekt door een verzekeringsgarantiestelsel. Dat betekent dat u recht kunt hebben op een schadevergoeding als wij onze verplichtingen niet nakomen. We raden u aan om contact op te nemen met uw lokale regelgevende instantie voor aanvullende informatie over een mogelijk lokaal verzekeringsgarantiestelsel.

Bevoegdheid

Geschillen tussen de partijen worden uitsluitend behandeld door de Belgische rechtbanken en hoven.

5 Gegevensbescherming

Gegevensbeschermingsverklaring

Cover-More Europe en haar verbonden ondernemingen (hierna 'we', 'wij', 'ons' of 'onze' in dit artikel 5) stellen alles in het werk om uw privacy en persoonsgegevens te allen tijde te beschermen. We zien erop toe dat wij persoonsgegevens verwerken volgens de gegevensbeschermingswetgeving die van kracht is. Tenzij anders wordt vermeld, is Cover-More Europe de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. U kunt onze volledige gegevensbeschermingsverklaring lezen op <https://www.covermoreeurope.com/privacy-policy-cmblue-ie/>

Soms worden wij bijgestaan door andere bedrijven om uw polis te verstrekken of te beheren. Het is mogelijk dat die bedrijven uw persoonsgegevens verzamelen. Dit gebeurt uitsluitend:

- als de verwerking noodzakelijk is om een offerte of verzekeringscontract op te maken;
- als de verwerking noodzakelijk is om de wet- en regelgeving na te leven;
- als u daar toestemming voor hebt gegeven;
- op grond van ons gerechtvaardigd belang zodat wij onze activiteiten kunnen uitoefenen en onze diensten doeltreffend kunnen verlenen. We beperken de verzameling en verwerking van persoonsgegevens daarom tot een minimum.

ALGEMENE VOORWAARDEN

3/21

Als verzekeringstussenpersoon beheren wij de verzekeringspolis voor de verzekeraar Zurich Insurance Europe AG (Duits bijkantoor). Wanneer u bij ons een verzekering afsluit, wordt Zurich Insurance Europe AG (Duits bijkantoor) ook de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens voor de doeleinden die beschreven zijn in haar privacybeleid.

U kunt het volledige gegevensbeschermingsbeleid van Zurich Insurance Europe AG (Duits bijkantoor) doornemen op de volgende website: <https://www.covermoreeurope.com/zurich-privacy-policy/>

Hoe neemt u contact met ons op?

Als u vragen hebt over de manier waarop uw gegevens worden gebruikt, neem dan contact op via dataprotection.blue@covermore.com. Desgewenst kunt u ook een brief richten aan de Gegevensbeschermingsfunctionaris op het volgende adres: Suite 11, Fifth Floor, No. 2 Stemple Exchange, Blanchardstown Corporate Park, D15 E4FN, Dublin 15, Ierland.

Als u vragen hebt over de manier waarop Zurich Insurance Europe AG (Duits bijkantoor) uw gegevens gebruikt, neem dan contact op via datenschutz@zurich.com. Desgewenst kunt u ook een brief richten aan de Gegevensbeschermingsfunctionaris van het Duitse bijkantoor op het volgende adres: Zurich Group Germany Group Privacy, 50427 Keulen, Duitsland

- 6 Begindatum van de Dekking:** De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke waarborg. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Schadegevallen die vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de aanvangsdatum van het verzekeringscontract plaatsvinden, worden niet door dit verzekeringscontract gedekt.
- 7 Beëindiging van de Dekking:** Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Kaart en/of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.
- 8 Looptijd van de Verzekering:**
Dit is de periode tussen de Begindatum van de Dekking en de Beëindiging van de Dekking.
- 9 Verjaring**
Alle geschillen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.
- 10 Subrogatie**
Conform artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen treedt de Verzekeraar die de schadeloosstelling heeft betaald, ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden.
- 11 Schadeaangifte**
De Verzekerde moet de Verzekeraar zo vlug mogelijk op de hoogte brengen van een schadegeval middels de documenten die hiervoor ter beschikking worden gesteld.
De Verzekerde moet de Verzekeraar onverwijld alle relevante informatie bezorgen en zijn medewerking verlenen om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en tot een minimum te beperken.
Indien de Verzekerde een van de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt en dit tot een schade voor de Verzekeraar leidt, heeft de Verzekeraar het recht de uitkering te verminderen met de geleden schade.
De Verzekeraar mag dekking weigeren indien de Verzekerde met bedrieglijke opzet de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

4/21

12 Vergoeding

De schadeloosstellingen worden bepaald in functie van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde heeft het recht om deze te aanvaarden of te weigeren. Indien de Verzekerde een schadeloosstelling weigert, dient hij zijn bezwaren per aangetekend schrijven binnen een periode van 90 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving aan de Verzekeraar laten geworden.

Alle schadeloosstellingen worden, zonder intrest, betaald na aanvaarding ervan door de Verzekerde en/of de begunstigde(n). Indien de Verzekeraar een schadeloosstelling weigert, vervalt elke vordering op vergoeding na een periode van drie jaar na kennisgeving van de weigering.

13 Algemene uitsluitingen

Schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, [verspreider van] massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

Niettegenstaande enige andere bepaling van deze algemene voorwaarden, wordt de verzekeraar niet geacht dekking te bieden of betalingen te verrichten of enige dienst of voordeel te verlenen aan een verzekerde persoon of andere partij voor zover een dergelijke dekking, betaling, dienst, voordeel en/of enige zakelijke of professionele activiteit van de verzekerde persoon in strijd zou zijn met enige toepasselijke commerciële of economische sancties, wetten of voorschriften.

14 Algemene Definities

KAART: Geldige private Mastercard Gold of Mastercard Star (Credit/Flex/Prepaid/Debit) kaart uitgereikt door de Verzekeringsnemer in België.

KAARTHOUDER: De persoon wiens naam uitdrukkelijk op de Kaart vermeld staat.

BETAALREKENING: Privébetalrekening geopend door de Verzekerde bij de Verzekeringsnemer in België.

BETALING VIA EEN BETAALREKENING: Bedrag gedebiteerd op een Betaalrekening middels:

1. Betaling via de Betaalrekening van de Kaarthouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin naar een andere betaalrekening, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft;
2. Betaling met een geldige Belfius kaart van de Kaarthouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft;
3. Betaling met een cheque gedebiteerd van een Betaalrekening van de Kaarthouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft.

Het gebruik van elk ander betaalmiddel wordt uitgesloten.

ECHTGENO(O)T(E): "Echtgenote" of "Echtgenoot" alsook de persoon waarmee de Kaarthouder wettelijk of feitelijk samenwoont en die zijn/haar hoofdverblijfplaats op hetzelfde adres als de Kaarthouder heeft.

Een woonplaatsverklaring van de Ambtenaar van de burgerlijke stand van de stad voldoet als bewijs.

KINDEREN: Elk ongehuwd kind van minder dan 25 jaar dat ten laste is van de Kaarthouder of zijn Echtgeno(o)t(e).

GEZIN: Naaste Verwanten die wettelijk of feitelijk samenwonen met de Kaarthouder op hetzelfde adres.

NAASTE VERWANT: Echtgeno(o)t(e), moeder, vader, schoonmoeder, schoonvader, dochter, zoon (met inbegrip van geadopteerde dochter of zoon), stiefkinderen, grootvader, grootmoeder, kleinzoon, kleindochter, broer, zus, schoonbroer of schoonzus van de Verzekerde.

LAND:

1. Land waar de Verzekerde gedomicilieerd is.
2. Land waar de Verzekerde zijn hoofdverblijfplaats heeft.
3. Land waar de Verzekerde doorgaans tewerkgesteld is.

ALGEMENE VOORWAARDEN

5/21

BUITENLAND: Buiten het Land.

SCHADE: Het optreden van een schadegeval dat door deze verzekering is gedekt.

REIS: Elke reis heen en terug van maximum 90 opeenvolgende dagen in het Buitenland of een reis van minimum 2 en maximum 90 opeenvolgende nachten in het Land.

VERZEKERDE REIS: Elke Reis heen en terug die op voorhand door de Verzekerde is geboekt, waarvoor de vervoer en/of de accommodatie werd aangekocht middels een Betaling via een Betaalrekening en waarvoor er een Reisovereenkomst werd opgesteld.

REISOVEREENKOMST: Een schriftelijke overeenkomst voor de reservering van een vakantie, vervoer of accommodatie tussen de Verzekerde en een professionele touroperator en/of reisbureau en/of elke leverancier van vervoer of accommodatie op een rechtstreekse basis.

ONGEVAL: Plotse, onvoorziene gebeurtenis tijdens de Looptijd van de Verzekering, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken niet aan de Verzekerde te wijten is, buiten de wil van de Verzekerde ligt en een Lichamelijk Letsel aan de Verzekerde toebrengt.

De volgende zaken worden beschouwd als Ongevallen, op voorwaarde dat ze zich tijdens de Looptijd van de Verzekering voordoen:

- Letsels die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van een Ongeval of een poging tot het redden van mensen of goederen in gevaar;
- De inademing van (rook)gassen en de inname van toxische of corrosieve substanties;
- Spierverstuiking, verzwikking, stramme spieren en spierscheuren als gevolg van een plotse fysieke inspanning;
- Onderkoeling, hitteberoerte, zonnesteek;
- Verdrinking;
- Antrax, rabiës, tetanus.

ERKENDE ARTS: Arts en/of lid van een artsenvereniging, die/dat wettelijk gemachtigd is om de geneeskunde te beoefenen in het land waar het Lichamelijk Letsel of de Ziekte en/of de behandeling hiervan plaatsvindt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

6/21

WAARBORGEN

Onder voorbehoud van de voorwaarden die hierin worden uiteengezet:

1. SAFE ONLINE

1.1. Definities

VERKOPER: Handelaar die de Verzekerde Zaak via internet verkoopt en gedomicilieerd is in de Europese Unie of in de Verenigde Staten. Op de website moet het geregistreerde adres van de Verkoper vermeld staan.

NIET-CONFORME LEVERING: De geleverde Verzekerde Zaak stemt niet overeen met de zaak die oorspronkelijk werd besteld door de Verzekerde of wordt geleverd met een gebrek dat het deugdelijke gebruik ervan verhindert, is stuk of onvolledig. De Verzekerde moet de niet-conformiteit bij levering opmerken en binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de Zaak aan de Verkoper melden.

NIET-LEVERING: De Verzekerde Zaak werd niet geleverd binnen de 30 kalenderdagen volgend op de datum waarop de Betaalrekening van de Verzekerde werd gedebiteerd, zoals vermeld op het uittreksel van de Kaart. De Verzekerde moet de Niet-Levering binnen de 14 kalenderdagen na afloop de contractueel bepaalde leveringstermijnen aan de Verkoper melden.

JUWELEN: Alle voorwerpen die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn met edelmetalen en/of edelstenen of waardevolle parels. Uurwerken worden als Juwelen beschouwd wanneer ze worden gemaakt met edelmetalen en / of wanneer de oorspronkelijke aankoopprijs ervan hoger is dan 2.500 €.

1.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde, elke Kaarthouder in hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van een zaak of een beroep.

1.3. Verzekerde Zaak

Alle materiële roerende goederen met een minimale aankoopwaarde van 50 € per zaak (inclusief btw maar exclusief vervoerskosten) die de Verzekerde NIEUW heeft gekocht van de Verkoper tijdens de Looptijd van de Verzekering en geheel met zijn Kaart heeft betaald, en die per post – mits tracking van de verzonden zaak – of met privévervoer aan de Verzekerde werden geleverd.

De volgende zaken worden niet als Verzekerde Zaak beschouwd:

- Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- Geneesmiddelen en vermageringspillen;
- Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- Contant geld, reischeques, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- Vervoerbewijzen;
- Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- Dienstverlening die online wordt aangekocht;
- Juwelen of edelstenen, kunst, goudsmeedwerk, zilverwerk;
- Digitale gegevens die worden weergegeven of gedownload op het internet (MP3, bestanden, foto's, software, enz.);
- Online dienstverlening;
- Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- Zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- Zaken die worden gekocht op veilingwebsites;
- Zaken die online worden aangekocht op een website waarop noch het adres, noch het ondernemingsnummer of enig equivalent identificatienummer van de Verkoper zijn vermeld;
- Namaakproducten;
- Verboden wapens, vrij verkrijgbare wapens en wapens waarvoor toestemming is vereist;
- Zaken die worden gekocht met een PayPal-rekening.

ALGEMENE VOORWAARDEN

7/21

Een paar of een set wordt beschouwd als één enkele zaak.

Sieraden (die geen edelmetalen en/of edelstenen bevatten) van maximum 500 € per zaak worden niet uitgesloten van de dekking.

1.4. Dekking

In geval van Niet-Levering of Niet-Conforme Levering van de Verzekerde Zaak, geniet de Verzekerde van de dekking zoals hieronder omschreven, indien de transactie die overeenkomt met de aankoop, op het uittreksel van de Kaart wordt vermeld.

De Verzekeraar moet de schadeloosstelling betalen indien er binnen de 90 kalenderdagen na de betaling van de Verzekerde Zaak geen minnelijke schikking met de Verkoper kan worden getroffen.

De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clausule 1.5.

1.4.A. Niet-Levering:

In geval van Niet-Levering betaalt de Verzekeraar de Verzekerde de aankoopprijs van de Verzekerde Zaak (inclusief btw en exclusief leveringskosten) binnen de perken van het bedrag dat effectief met de Kaart aan de Verkoper werd betaald.

1.4.B. Niet-Conforme Levering:

- Indien de Verzekerde de Verzekerde Zaak terugstuurt naar de Verkoper, dan vergoedt de Verzekeraar:
 - o De kosten voor de terugzending van de Verzekerde Zaak naar de Verkoper indien de Verkoper deze niet op zich wil nemen, en
 - o De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak (exclusief leveringskosten), indien de Verzekerde geen terugbetaling noch vervangzaak van de Verkoper ontvangt.
- Indien de Verkoper de terugzending van de Verzekerde Zaak niet aanvaardt, betaalt de Verzekeraar de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak (exclusief leveringskosten). De Verzekeraar mag vragen om de Verzekerde Zaak naar hem te sturen en betaalt de verzendkosten hiervan.

De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, inclusief btw, is beperkt tot het bedrag dat effectief met de Kaart aan de Verkoper werd betaald.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om een expertise of onderzoek voor eigen rekening te laten uitvoeren om de omstandigheden en de omvang van de schade te beoordelen.

1.5. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 500 € per schadegeval en per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

1.6. Eigen Risico

Het eigen risico is niet van toepassing.

Minimale aankoopwaarde van 50 € per Verzekerde Zaak, inclusief btw maar exclusief vervoerskosten.

1.7. Grondgebied

Safe Online dekt enkel Verzekerde Zaken

- die worden gekocht via het internet van Verkopers die gevestigd zijn in de Verenigde Staten of in de Europese Unie; en
- die worden geleverd in het land van verblijf van de Kaarthouder.

1.8. Uitsluitingen

De volgende schadegevallen worden niet gedekt:

- Schade die werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- Niet-Levering van de Verzekerde Zaak ten gevolge van een staking van de postdiensten of de vervoerder;
- Schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie, terrorisme of overmacht;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;

ALGEMENE VOORWAARDEN

8/21

- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van de Verzekerde Zaak;
- Schade door frauduleus gebruik van de Kaart.

1.9. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven bij de Verzekeraar door hem het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier samen met de relevante stavingstukken te bezorgen.

1.10. Vereiste stavingstukken

- Het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier;
- Het bewijs van de betaling van de Verzekerde Zaak met de Kaart;
- Het ontvangstbewijs dat de aankoop van de Verzekerde Zaak door de Verzekerde aantoonst;
- Het ontvangstbewijs van het aankooporder of de e-mail van de Verkoper waarin het order wordt bevestigd;
- Een kopie van de schriftelijke communicatie met de Verkoper betreffende de Niet-Levering of Niet-Conforme Levering;
- In geval van Niet-Levering: een verklaring van de Verzekerde betreffende de Niet-Levering van de gekochte Verzekerde Zaak;
- In geval van Niet-Conforme Levering:
 - een document waarop de leveringsdatum wordt bevestigd;
 - in geval van terugzending van de zaak naar de Verkoper: het stavingstuk van de vervoerskosten.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

1.11. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract/waarborg dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Goederen die werden betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst/waarborg worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract/waarborg tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

9/21

2. AANKOOPBEVEILIGING**2.1. Definities**

ONVRIJWILLIGE SCHADE: Elke schade aan een Verzekerde Zaak, door een plots, onvoorziene en externe oorzaak buiten de wil van de Verzekerde om, dat leidt tot gedeeltelijk of gehele vernieling van de Verzekerde Zaak.

OPPERVLAKKIGE SCHADE: Oppervlakkige schade (zoals, maar niet beperkt tot, krassen) aan externe delen van de Verzekerde Zaak die de behoorlijke werking van de Verzekerde Zaak niet in het gedrang brengen.

VERSLECHTERING: Verandering van de Verzekerde Zaak (bv. verkleuring) als gevolg van het gebruik (slijtage), erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van warmte of koude en/of leeftijd, zoals verkleuring.

GEKWALIFICEERDE DIEFSTAL: Diefstal van de Verzekerde Zaak door Inbraak of met Geweld.

INBRAAK: Het forceren, beschadigen of vernielen van welk vergrendelsysteem ook.

GEWELD: Elke fysieke bedreiging of elk fysiek geweld door een Derde met het oogmerk om de Verzekerde Zaak van de Verzekerde te stelen.

JUWELEN: Alle voorwerpen die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn met edelmetalen en/of edelstenen of waardevolle parels. Uurwerken worden als Juwelen beschouwd wanneer ze geheel of gedeeltelijk worden gemaakt met edelmetalen en/of wanneer de oorspronkelijke aankoop prijs ervan hoger is dan 2.500 €.

DERDE: Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner, ascendant of descendent.

2.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde, elke Kaarthouder in hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van een zaak of een beroep.

2.3. Verzekerde Zaak

Alle roerende goederen met een minimumwaarde van 50 € incl. btw per zaak, die de Verzekerde NIEUW heeft gekocht tijdens de Looptijd van de Verzekering en geheel of gedeeltelijk met zijn Kaart heeft betaald. Behalve:

- Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- Geneesmiddelen en vermageringspillen;
- Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- Contant geld, reischeques, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- Vervoerbewijzen;
- Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- Juwelen of edelstenen, kunst, goudsmeedwerk, zilverwerk;
- Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- Zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- Verboden wapens, vrij verkrijgbare wapens en wapens waarvoor toestemming is vereist;
- Namaakproducten.

Sieraden (die geen edelmetalen en/of edelstenen bevatten) van maximum 500 € per zaak worden niet uitgesloten van de dekking.

ALGEMENE VOORWAARDEN

10/21

2.4. Dekking

In geval van Onvrijwillige Schade aan de Verzekerde Zaak of Gekwalificeerde Diefstal van de Verzekerde Zaak, geniet de Verzekerde van de dekking zoals hieronder omschreven, indien de transactie die overeenkomt met de aankoop, op het uittreksel van de Kaart wordt vermeld.

Duur van de dekking

Dekking is vereist voor zover de Gekwalificeerde Diefstal of Onvrijwillige Schade binnen de 90 dagen na aankoopdatum of na leveringsdatum van de Verzekerde Zaak voorvalt.

Beperking voor gedeeltelijke aankoop

Wanneer slechts een deel van de aankoopprijs werd betaald met de Kaart, wordt de schade vergoed in een proportionele verhouding tot de totale prijs.

Paar of set

Indien de Verzekerde Zaak deel uitmaakt van een paar of set en indien na het optreden van de schade blijkt dat de individuele zaak onvervangbaar of onherstelbaar is, dan geldt de verzekeringsdekking voor het gehele paar of de gehele set.

De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clausule 2.5.

2.4. A. Gekwalificeerde Diefstal

In geval van een Gekwalificeerde Diefstal van de Verzekerde Zaak, betaalt de Verzekeraar de Verzekerde de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak terug.

2.4.B. Onvrijwillige Schade

In geval van Onvrijwillige Schade aan de Verzekerde Zaak, betaalt de Verzekeraar de Verzekerde het volgende terug:

- de kosten om de beschadigde Verzekerde Zaak te herstellen, met inbegrip van de vervoerkosten van de hersteldienst, op voorwaarde dat de herstelkosten de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak niet overschrijden, of
- de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, op voorwaarde dat de Verzekerde Zaak onherstelbaar is of dat de herstelkosten de aankoopwaarde overschrijden.

De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, inclusief btw, is beperkt tot het bedrag dat effectief met de Kaart werd betaald.

2.5. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 2.200 € per schadegeval en 10.000 € per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

2.6. Eigen Risico

Het eigen risico is niet van toepassing.

2.7. Grondgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

2.8. Uitsluitingen

Worden niet gedekt:

- Schade die met opzet werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- Oppervlakkige Schade of Verslechtering van de staat;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van de Verzekerde Zaak;
- Schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of verdeler aangaande het gebruik van de verzekerde goederen;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- Schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie of terrorisme;
- Schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen tijdens het vervoer;
- Schade veroorzaakt aan kledij of materiaal bij het wassen of herstelling;

ALGEMENE VOORWAARDEN

11/21

- De verdwijning of het loutere verlies van de Verzekerde Zaak;
- Een andere diefstal dan Gekwalificeerde Diefstal;
- Diefstal van of schade toegebracht aan gemotoriseerde voertuigen, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – lichten, banden, radio/cd-speler.

2.9. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

In geval van een Gekwalificeerde Diefstal moet men aangifte doen bij de lokale politie binnen de 48 uur nadat het schadegeval is voorgevallen. De Verzekerde moet een politieverslag vragen.

2.10. Vereiste stavingstukken

Om een schade in te dienen, moet de Verzekerde de volgende documenten aan de Verzekeraar voorleggen:

- Het uittreksel van de Kaart die de betaling van de Verzekerde Zaak met de Kaart aantoonst;
- Alle stavingstukken die de Verzekerde Zaak alsook de aankoopprijs en -datum kunnen aantonen, zoals een factuur of ontvangstbewijs.

In geval van Gekwalificeerde Diefstal moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Het originele verslag van de politie
- In geval van diefstal met Geweld: alle stavingstukken zoals een doktersattest of een schriftelijke getuigenis die door de getuige ondertekend en gedateerd is, en met vermelding van zijn/haar naam, voornaam, geboorteplaats en -datum, adres en beroep;
- In geval van diefstal met Inbraak: alle stavingstukken die aantonen dat het vergrendelsysteem geforceerd, beschadigd of vernield werd, zoals het bestek voor of de factuur van de herstellkosten van het slot of vergrendelsysteem, of een kopie van de aangifte aan de auto-, brand of woningverzekering.

In geval van Onvrijwillige Schade moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Het originele bestek voor de herstelling of de originele factuur van de herstelling, of
- Het bewijs waarin de Verkoper de aard van de schade en de onherstelbare staat van de Verzekerde Zaak aangeeft.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

2.11. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract/waarborg dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Goederen die werden betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst/waarborg worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract/waarborg tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

12/21

3. VERLENGDE GARANTIE**3.1. Definities**

HERSTELKOSTEN: De kosten van de onderdelen, de arbeidstijd en het vervoer van de Verzekerde Zaak.

NIET-GEDEKT PRODUCT: Een product dat in de bepaling “3.7.Uitsluitingen” van deze algemene voorwaarden wordt omschreven.

OORSPRONKELIJKE WAARBORG: de waarborg van de Verzekerde Zaak aangeboden door de fabrikant of de verdeler.

VERVANGINGSKOSTEN: Indien de herstelkosten de originele koopprijs van de Verzekerde Zaak overschrijden: de kosten ter vervanging van de Verzekerde Zaak door een nieuw exemplaar met dezelfde technische functies en met een koopwaarde die de originele koopprijs van de Verzekerde Zaak niet overschrijdt.

VERZEKERDE PANNE: Betekent voor een Verzekerde Zaak de gebrekkige werking die het gebruik verhindert waarvoor het ontworpen is omwille van een panne of een storing die verzekerd zouden zijn door de modaliteiten van de Oorspronkelijke waarborg, indien deze niet beperkt was in de tijd.

3.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde, elke Kaarthouder en zijn/haar Echtgeno(o)t(e) in de hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van hun privéleven en niet in de uitoefening van een zaak of een beroep.

3.3. Verzekerde Zaak

Nieuw materieel roerend goed voor huishoudelijk gebruik (ook “witgoed” genoemd) en/of consumentenelektronica (“bruingoed”) (i) dat de Verzekerde in de Europese Unie heeft aangekocht en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de Kaart, tijdens de duur van deze polis (d.w.z. vanaf 1. Januari 2026), (ii) dat een Oorspronkelijke waarborg geniet gedurende 24 maanden, (iii) en waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 € (inclusief taksen, maar exclusief vervoerkosten).

Deze drie voorwaarden zijn cumulatief.

3.4. Dekking

De uitbreiding van de waarborg Verlengde garantie, verlengt de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde Zaken (voor een duur van 24 maanden), voor een aanvullende periode van 24 maanden, in overeenstemming met de beperkingen en de uitsluitingen van bepaling 3.7. Uitsluitingen.

De Verzekeraar betaalt de Herstelkosten terug ter waarde van de bedragen zoals hieronder gespecificeerd in artikel 3.5., per opeenvolgende periode van 12 maanden, op een periode van 24 kalendermaanden vanaf de dag waarop de Oorspronkelijke waarborg afloopt.

Indien het verzekerde object niet tegen redelijke kosten kan worden gerepareerd, dekt de verzekeraar de kosten voor vervanging door een nieuw object met vergelijkbare technische specificaties. De vervangingswaarde mag niet hoger zijn dan de oorspronkelijke aankoopprijs van het verzekerde object.

3.5. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 1.000 € per Kaart, per schadegeval en per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

De Verzekerde kan geen bedrag ontvangen dat hoger is dan de aankoopprijs van de Verzekerde Zaak die op het afschrift van de Kaart staat.

In het geval dat de beschadigde Verzekerde Zaken deel uitmaken van een set en onbruikbaar of onvervangbaar zijn, dan omvat de schadevergoeding de koopprijs van de gehele set.

De schadevergoeding wordt in Euro uitbetaald en is inclusief BTW.

ALGEMENE VOORWAARDEN

13/21

3.6. Grondgebied

De Europese Unie.

3.7. Uitsluitingen

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

- De kosten die niet overeenstemmen met de kosten van de onderdelen en/of de arbeidstijd en die voortvloeien uit een Verzekerde panne of de kosten voor een onderdeel of een omstandigheid die niet door de Oorspronkelijke waarborg wordt gedekt.
- Alle andere plichten of kosten die niet overeenstemmen met deze die specifiek worden gedekt door de modaliteiten van de Oorspronkelijke waarborg.
- De schade, pannes of defecten door gebeurtenissen waarvan de oorzaak ligt buiten de Verzekerde Zaak of die het gevolg zijn van het vervoer, de levering of de installatie van de Verzekerde Zaak.
- De panne die voortvloeit uit de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken van de Verzekerde Zaak.
- Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen of motorvoertuigen en/of hun onderdelen.
- De artikelen waarvoor de Oorspronkelijke waarborg voor meer dan of minder dan 2 jaar geldt.
- De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht of de artikelen die gebruikt, beschadigd, tentoongesteld of tweedehands worden aangekocht.
- De kosten voor het heropstarten van de Verzekerde Zaak en de kosten voor de disfunctie die tijdens de installatie wordt vastgesteld.
- Rubberen onderdelen (de voegen van de deuren zijn daarentegen wel verzekerd).
- Artikelen zonder serienummer van de fabrikant.
- Kosten in verband met de beschadiging van de Verzekerde Zaken door een ongeval, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik, opzettelijke beschadiging, infestatie van insecten of ongedierte, diefstal, zand, brand, aardbeving, storm en een orkaan, bliksem, explosie, impact van een luchtvaartuig, waterschade, corrosie, lekken van batterijen of een natuurramp.
- De kosten in verband met problemen of werkingsgebreken ten gevolge van ongeoorloofde wijzigingen of de niet-naleving van de instructies voor de installatie, het gebruik of het onderhoud die de fabrikant opgeeft.
- Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt.
- Vervanging van allerhande verbruiksartikelen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, batterijen, deksels, filters, lampen, riemen, zakken, inktpatronen en gelijkaardige artikelen.
- De kosten voor het nakijken, inspecteren of reinigen van het toestel die niet overeenstemmen met de kosten gemaakt in het kader van een verzoek tot schadevergoeding in verband met de Verzekerde Zaak.
- De herstellkosten van een oppervlakkige schade wanneer de werking van het toestel niet wordt beïnvloed door een dergelijke schade, zoals de beschadiging die zich uit in blutsen in de afwerking, in de verf, krassen en roest.
- Een panne die voortvloeit uit een elektriciteitspanne of vermogensschommelingen, een onaangepaste of ongeschikte spanning of stroomsterkte van een elektrische aansluiting/voeding of van de leidingen.
- De kosten voor of voortvloeiend uit de toevoeging of de integratie in de Verzekerde Zaak van aanvullende producten of bestanddelen die niet inbegrepen zijn in het normale werkingskader van de Verzekerde Zaak, behalve indien deze toevoeging of integratie gebeurt met de schriftelijke instemming van de oorspronkelijke fabrikant.
- De kosten voor of voortvloeiend uit het herformateren van de harde schijf van de Verzekerde Zaak bij het herstellen, onderhouden, schoonmaken, veranderen of aanpassen van het Verzekerde artikel, alsook de kosten voor of voortvloeiend uit het verlies of de schade die wordt veroorzaakt door preventieve onderhoudswerken of de kostprijs van deze werken en/of van de aanpassingen aan delen of aan de assemblage van de Verzekerde Zaak.
- De bestekkosten.
- De kosten voor of voortvloeiend uit door de gebruikers vervangbare batterijen, besmettingen met virussen, muizen met een trackball en lasers of het verlies en/of de beschadiging die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door de software, de batterij, de zekering of elk ander verbruiksproduct.
- Elk niet-afgelopen deel van de Oorspronkelijke waarborg veroorzaakt door de vereffening, de sluiting van de onderneming (tijdelijk of permanent) of elke andere onderbreking die de fabrikant treft, of nog zijn vermogen om de Oorspronkelijke waarborg na te leven.

ALGEMENE VOORWAARDEN

14/21

- De kosten voor de wijziging of de retour van de Verzekerde Zaak ten gevolge van een ontwerpfout, omwille van de openbare veiligheid of een wettelijke vereiste.
- Schade ten gevolge van verkeerd gebruik.
- Herstellingen of beschadigingen aan de Verzekerde Zaak wanneer een herstelling niet werd goedgekeurd door de Verzekeraar.
- Schade veroorzaakt door de hersteller.
- Aanpassingen die de gebruiker kan uitvoeren zonder het Verzekerde Zaak openen.
- Schade die uit de algemene voorwaarden van de fabrikant of de verdeler is uitgesloten.
- De gevolgen van een Oorlog, Burgeroorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie, Terrorisme, overmacht of de confiscatie door de overheid.
- De gevolgen van ionenstralingen.
- Het verlies van, verlies van gebruik van, schade aan, beschadiging van, onmogelijkheid om toegang te krijgen tot of onmogelijkheid om een computersysteem of elektronische gegevens binnen de Verzekerde Zaak te manipuleren als gevolg van ongeoorloofde toegang of ongeoorloofd gebruik van dergelijke systemen of gegevens of de verzending, een denial of service-aanval of ontvangst of verzending van kwaadaardige code. Computersysteem betekent alle elektronische hardware of software, of onderdelen daarvan, die worden gebruikt om informatie op te slaan, te verwerken, te openen, te verzenden of te ontvangen. Onder elektronische gegevens wordt verstaan alle gegevens die zijn opgeslagen op een computersysteem.

3.8. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

- De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag tot schadevergoeding.
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval. Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

3.9. Vereiste stavingstukken

De Verzekerde moet de volgende documenten aan de Verzekeraar voorleggen:

- Originele aankoopfacturen of kopieën daarvan waarop het serienummer van de fabrikant staat vermeld;
- Een document dat de aankoop van de Verzekerde Zaak bewijst, met vermelding van het serienummer van de fabrikant als deze niet op de aankoopfactuur vermeld wordt;
- Kopie van het afschrift als bewijs van betaling met de Kaart;
- Een gedetailleerde reparatiefactuur of Total loss note waarop staat vermeld:
 - naam, adres en handtekening van de Verzekerde,
 - datum van het defect,
 - merk, type en model van de Verzekerde Zaak,
 - omschrijving van het defect,
 - aard van de uitgevoerde werkzaamheden.
- Kopie van de Oorspronkelijke waarborg.

3.10. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract/waarborg dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Goederen die werden betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst/waarborg worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract/waarborg tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

15/21

4. TICKET ANNULATIE**4.1. Definities**

CONCERT: muziekuitvoering georganiseerd op een welbepaalde plaats en tijdstip.

EVENEMENT: dansoptreden, podiumoptreden, sportevenement of enig ander georganiseerd evenement gehouden op een welbepaalde plaats en tijdstip.

GEDEKTE GEBEURTENIS: het legaal georganiseerd, geplande Evenement of Concert gedrukt op de Ticket(ten) met een minimumwaarde van 15 € incl. btw.

NOMINALE WAARDE: de op het Ticket vermelde waarde.

ERNSTIGE MATERIËLE SCHADE: Alle materiële schade (brand, Inbraak, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde en die de besliste aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste bewarende maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

INBRAAK: het nemen van uw bezittingen door één of meerdere personen die illegaal en met behulp van kracht of geweld uw woning zijn binnengekomen, met zichtbare sporen van braak.

DIEFSTAL MET GEWELD: fysieke geweldpleging door een derde op Verzekerde of opzettelijke dwang door een derde met de bedoeling Verzekerde te bestelen.

TICKET: officieel toegangsbewijs voor een niet-terugbetaalbaar Concert of Evenement (in overeenstemming met de algemene verkoopvoorwaarden) dat gekocht werd bij de organisator van dit Concert of Evenement of bij een andere bevoegde instantie zoals een loket.

ZIEKTE: Een plotse en onverwachte Verslechtering van de gezondheid van de Verzekerde die niet werd veroorzaakt door een Ongeval, waarvan de objectieve en onmiskenbare symptomen door een Erkende Arts worden bevestigd, en die voldoende ernstig zijn dat de Verzekerde door een Erkende Arts als ongeschikt wordt verklaard om een Gedekte gebeurtenis bij te wonen.

4.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde:

- Elke Kaarthouder in de hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van een zaak of een beroep.
- Alle leden van de Gezin van de Kaarthouder.

4.3. Dekking

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking: het niet-terugvorderbare bedrag van het volledig met de Verzekerde Kaart betaalde Ticket bij annulatie van een Gedekte gebeurtenis, volgens onderstaande voorwaarden en wanneer de Verzekerde het Ticket annuleert vóór de eigenlijke aanvang van de Gedekte gebeurtenis.

De Verzekeraar betaalt aan de Verzekerde de Nominale waarde van het Ticket terug ingevolge één van onderstaande gebeurtenissen:

- Ernstige materiële schade;
- Diefstal met geweld;
- Ziekte, Ongeval, of overlijden van de Verzekerde of een Naaste verwante, die zijn aanwezigheid vereisen op de dag van de Gedekte gebeurtenis;
- complicatie tijdens de zwangerschap van de Verzekerde;
- het persoonlijk voertuig van Verzekerde waarmee deze zich naar de Gedekte gebeurtenis begeeft, dat tijdens dat traject geïmmobiliseerd wordt door een verkeersongeval, een technisch defect, diefstal, vandalisme of brand en niet tijdig terug rijklaar gemaakt kan worden, waardoor de Verzekerde de bestemming van de Gedekte gebeurtenis niet meer tijdig kan bereiken.

ALGEMENE VOORWAARDEN

16/21

Personen die niet als verzekerde worden beschouwd (conform definitie 4.2.) komen niet in aanmerking voor een vergoeding, zelfs niet als de tickets zijn betaald of vooruitbetaald met de kaart van de Verzekerde. De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clausule 4.5.

4.4. Voorwaarden van de dekking

- De minimale aankoopwaarde van het Ticket moet 15 € incl. btw zijn;
- Het/de Ticket(ten) moet(en) op voorhand volledig betaald zijn met de Verzekerde Kaart en moet(en) gereserveerd of gekocht zijn na de ingangsdatum van de waarborg, d.w.z. vanaf 1 januari 2026; Terugbetaling van het Ticket kan niet worden bekomen uit een andere bron;
- De Verzekerde heeft alle nodige maatregelen getroffen om op tijd op de Gedekte gebeurtenis aan te komen;
- De Verzekerde dient alle voorzorgsmaatregelen te nemen om een schade te voorkomen.

4.5. Bedrag van de dekking

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 500 € per schadegeval, per Gedekte gebeurtenis en per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

4.6. Eigen Risico

Het eigen risico is niet van toepassing.

Minimale aankoopwaarde van 15 € per Ticket, inclusief btw.

4.7. Grondgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

4.8. Uitsluitingen

Worden niet gedekt, annulering van de Gedekte gebeurtenis voor één van de volgende reden:

- annulering of uitstel van de Gedekte gebeurtenis door de organisator, voor welke reden dan ook;
- vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking;
- oorlog, burgeroorlog, oproer of rellen, volksopstand, Terrorisme, vandalisme, explosie, sabotage, kaping of beslissing van de overheid.
- natuurrampen
- als gevolg van, of in verband met, een nucleaire, biologische of chemische gebeurtenis;
- gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme, overmatig gebruik van niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen;
- opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen;
- zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- herverkoop van Tickets aan derden;
- niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van het Ticket en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie vóór de Gedekte gebeurtenis;
- psychische ziekten;
- de normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap;
- weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen);
- een beslissing van de overheid of enige andere overheidsinstantie;
- fraude;
- andere dan degene die opgesomd zijn in artikel 4.3. Dekking.

4.9. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

- Bij Inbraak, Diefstal met geweld of verkeersongeval op weg naar de Gedekte gebeurtenis, moet de Verzekerde een klacht/aangifte indienen bij de bevoegde politie instanties, binnen een periode van 24u volgend op de schade.
- In alle gevallen moet de Verzekerde het schadegeval zo snel mogelijk aangeven bij de Verzekeraar door

ALGEMENE VOORWAARDEN

17/21

hem het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier samen met de relevante stavingstukken te bezorgen.

4.10. Vereiste stavingstukken

Om een schade in te dienen, moet de Verzekerde de volgende documenten aan de Verzekeraar voorleggen:

- Het uittreksel van de Kaart die de betaling van het Ticket met de Kaart aantoonst;
- Het/de originele Ticket(ten) voor de Gedekte gebeurtenis.

De Verzekerde moet ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Bij Inbraak, Diefstal met geweld of verkeersongeval op weg naar de Gedekte gebeurtenis:
 - het originele verslag van de politie;
 - in geval van Diefstal met geweld: alle stavingstukken zoals een doktersattest of een schriftelijke getuigenis die door de getuige ondertekend en gedateerd is, en met vermelding van zijn/haar naam, voornaam, geboorteplaats en -datum, adres en beroep;
 - in geval van Inbraak: alle stavingstukken die aantonen dat het vergrendelsysteem geforceerd, beschadigd of vernield werd, zoals het bestek voor of de factuur van de herstellkosten van het slot of vergrendelsysteem, of een kopie van de aangifte aan de auto-, brand of woningverzekering.
- Bij Ernstige materiële schade aan uw woning: een document van de lokale autoriteiten ter bevestiging van de schade (politieverslag, verklaring brandweer, enz.).
- Bij panne aan het persoonlijk voertuig waarmee de Verzekerde op weg was naar de Gedekte gebeurtenis: bewijs door een officiële takeldienst, autoverzekeraar of politieverslag.
- Bij Ziekte of Ongeval: een doktersattest.
- Bij overlijden: een overlijdensakte.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

4.11. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke waarborg. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract/waarborg dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Goederen die werden betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst/waarborg worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract/waarborg tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

18/21

5. REISANNULATIE / REISAFBREKING**5.1. Definities**

VERTREKDATUM: de Vertrekdatum van de Verzekerde Reis die vermeld staat in de Reisovereenkomst. In het geval van Verzekerde Reizen waarvoor enkel de accommodatie werd aangekocht door middel van Betaling via een Betaalrekening, begrijpen we onder Vertrekdatum de begindatum van het verblijf in een vakantieoord, zoals vermeld in de Reisovereenkomst.

RESERVERINGSDATUM: de datum van de boeking van een Verzekerde Reis bij een professionele touroperator en/of reisbureau en/of elke leverancier van vervoer of accommodatie op een rechtstreekse basis.

RETOURDATUM: de datum van terugkeer van de Verzekerde Reis zoals bepaald in de Reisovereenkomst.

AFBREKING: Terugkeer van de Verzekerde Reis vóór de Retourdatum.

ERNSTIGE SCHADE AAN ONROERENDE GOEDEREN: Elke schade aan eigendom (brand, diefstal, waterschade, ontploffing, verzakkingen, natuurrampen) die zich tijdens de Looptijd van de Verzekering voordoet en betrekking heeft tot de hoofdverblijfplaats of tweede verblijfplaats van de Kaarthouder of de maatschappelijke zetel van de onderneming waarvan de Kaarthouder eigenaar, manager of "chief executive officer" is, en die voldoende ernstig is dat de aanwezigheid van de Kaarthouder absoluut vereist is om voorzorgsmaatregelen te treffen, of die van dien aard is dat de Kaarthouders aanwezigheid door de politie wordt vereist.

LICHAMELIJK LETSEL: Alle lichamelijke verwondingen waaraan een persoon tijdens de Looptijd van de Verzekering lijdt.

ZIEKTE: Een plotse en onverwachte Verslechtering van de gezondheid van de Verzekerde tijdens de Looptijd van de Verzekering, die niet werd veroorzaakt door een Ongeval, waarvan de objectieve en onmiskenbare symptomen door een Erkende Arts worden bevestigd, en die voldoende ernstig zijn dat een annulatie of Afbreking van de Verzekerde Reis door de Verzekerde is vereist.

ECHTSCHIEDING: De officiële indiening van een echtscheidingsprocedure door één of beide Echtgenoten tijdens de Looptijd van de Verzekering, die wordt geconcretiseerd door een officieel document uitgaande van een rechtbank, notaris of advocaat, naargelang de echtscheidingsprocedure die werd ingesteld.

FEITELIJKE SCHEIDING: Het uiteengaan van de partners of Echtgenoten (feitelijke scheiding of scheiding van tafel en bed) tijdens de Looptijd van de Verzekering, die wordt bevestigd door een officiële adreswijziging van één van de partners/Echtgenoten (of beide partners/Echtgenoten op voorwaarde dat het om twee verschillende adressen gaat) en die wordt geconcretiseerd door een attest van de betrokken gemeente.

TWEDE EXAMENZITTIJD: Tweede zit / herexamen aan een universiteit, hogeschool of middelbare school die niet gekend was op de Reserveringsdatum van de Reis en die zal plaatsvinden op een tijdstip tijdens de Verzekerde Reis.

REISDOCUMENTEN: paspoort of persoonlijke identiteitskaart vereist door de vervoermaatschappij om de Verzekerde Reis te kunnen maken.

5.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde:

- De Kaarthouder en alle leden van zijn/haar Gezin;
- Alle minderjarige Kinderen en minderjarige kleinkinderen van de Kaarthouder of zijn/haar Echtgeno(o)t(e), ook als de minderjarige Kinderen en minderjarige kleinkinderen niet gedomicilieerd zijn op het adres van de Kaarthouder, maar die er occasioneel verblijven terwijl zij zijn toevertrouwd aan de zorgen van de Kaarthouder of onder diens toezicht of controle staan.

De Verzekerden zijn gedekt zelfs wanneer zij zonder de Kaarthouder reizen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

19/21

5.3. Dekking

In geval van annulatie of Afbreking van de Verzekerde Reis, geniet de Verzekerde van de verzekeringsdekking zoals hieronder beschreven, als de Verzekerde Reis middels Betaling via een Betaalrekening werd aangekocht tijdens de Looptijd van de Verzekering.

5.3.A. Annulatie

De verzekeringsdekking is van toepassing voor een Verzekerde Reis die vóór de Vertrekdatum wordt geannuleerd wegens:

- Ziekte, Ongeval of overlijden van de Kaarhouder, zijn/haar Echtgeno(o)t(e), Kinderen of Naaste Verwanten;
- Ernstige Schade aan Onroerende Goederen;
- Vertraging van minstens 24 uur in de vooraf geboekte reisroute ten gevolge van een staking, industriële actie, ongunstige weersomstandigheden, mechanische pech of defect of overboeking die gevolgen heeft voor het vlieg- of vaartuig of een ander vergund middel voor het vervoeren van passagiers;
- Tweede Examenzittijd van de Kaarhouder, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of Kinderen;
- Echtscheiding of Feitelijke Scheiding van de Kaarhouder;
- Ontslag van de Kaarhouder tijdens de Looptijd van de Verzekering;
- Verlies en/of diefstal van Reisdocumenten waarvan de vervanging niet kan worden verkregen vóór vertrek op Reis.

De Verzekeraar vergoedt de reeds betaalde niet-terugvorderbare kosten voor vervoer en/of accommodatie en alle administratieve kosten ten gevolge van de annulatie van de reis waarvoor de Verzekerde in de zin van de Reisovereenkomst wettelijk aansprakelijk is.

De Verzekeraar betaalt enkel het aandeel van de niet invorderbare kosten van de Verzekerde. Personen die de hoedanigheid van Verzekerde niet hebben, worden onder geen beding vergoed, ook niet wanneer deze kosten door de Verzekerde met de Kaart betaald of voorgeschooten werden.

5.3.B. Afbreking

De verzekeringsdekking is van toepassing in geval van een Reisafbreking wegens:

- Ziekte, Ongeval of overlijden van de Kaarhouder, zijn/haar Echtgeno(o)t(e), Kinderen of Naaste Verwanten;
- Ernstige Schade aan Onroerende Goederen;
- Ontslag van de Kaarhouder tijdens de Looptijd van de Verzekering.

De Verzekeraar vergoedt een proportioneel bedrag van niet-gebruikte en niet-terugvorderbare kosten voor vervoer en accommodatie, en alle extra vervoers- en/of accommodatiekosten die de Verzekerde in functie van de Reisafbreking maakt.

De Verzekeraar betaalt enkel het aandeel van de niet invorderbare kosten van de Verzekerde. Personen die de hoedanigheid van Verzekerde niet hebben, worden onder geen beding vergoed, ook niet wanneer deze kosten door de Verzekerde met de Kaart betaald of voorgeschooten werden.

5.4. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 6.000 € per Verzekerde Reis en per Gezin.

5.5. Eigen Risico

Het Eigen Risico is niet van toepassing.

- Indien minder dan 50 % van de prijs van de Verzekerde Reis met een Betaling via een Betaalrekening werd vereffend, geldt de verzekeringsdekking niet;
- Indien tussen 50 % en 75 % van de prijs van de Verzekerde Reis met een Betaling via een Betaalrekening werd vereffend, is de verzekeringsdekking van toepassing voor hetzelfde percentage van de totale reiskosten;
- Indien minstens 75 % van de prijs van de Verzekerde Reis met een Betaling via een Betaalrekening werd vereffend, is de verzekeringsdekking van toepassing op de totale reiskosten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

20/21

5.6. Grondgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

5.7. Uitsluitingen

Worden niet gedekt:

- Reizen tegen medisch advies in of wanneer de Reis niet toegelaten is door de vervoerders;
- Administratieve, visum- en andere soortgelijke kosten;
- Kosten voor de annulatie of Afbreking van de Reis wegens:
 - Reglementering van de overheid m.b.t. de wisselkoersen;
 - De onwil om te reizen of de vakantie voort te zetten;
 - Financiële omstandigheden van een Verzekerde;
 - Onvermogen van de touroperator of andere leveranciers van vervoer of accommodatie om de verplichte diensten in het kader van de Reis te leveren;
 - Faillissement van de touroperator of andere leveranciers van vervoer of accommodatie die diensten in het kader van de Reis moet leveren;
 - Het niet uitreiken van visa;
 - Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijandigheden (ongeacht of de oorlog wordt verklaard), burgeroorlog, rebellie, revolutie, oproer, of militair of onrechtmatig gezag;
 - Ioniserende straling of besmetting met radioactiviteit van een kernbrandstof of van kernafval of van de verbranding van kernbrandstof;
 - De radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke of besmettelijke eigenschappen van een nucleaire installatie, reactor of een ander nucleair geheel of nucleair bestanddeel ervan;
 - Vertraging door verkeersproblemen en andere incidenten;
 - Vertraging op de terugreis ten gevolge van een staking, industriële actie, ongunstige weersomstandigheden, mechanische pech of defect of overboeking die gevolgen heeft voor het vlieg- of vaartuig of een ander vergund middel voor het vervoeren van passagiers;
 - Elke reden voor annulering, voorzien in deze polis, bekend voor of bij het boeken van de reis.

De Verzekeraar is niet aansprakelijk wanneer de annulatie of Afbreking plaatsvond ten gevolge van:

- Moedwillige en zelf toegebrachte letsels, al dan niet in een toestand van toerekeningsvatbaarheid;
- Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van drugs zonder medisch toezicht;
- Het besturen van een voertuig onder invloed van alcohol, tenzij kan worden aangetoond dat er geen rechtstreeks verband is tussen het rijden onder invloed en de annulatie of Afbreking van de Reis. De staat van dronkenschap zal worden bepaald overeenkomstig de reglementering die van kracht is in het land waar het Ongeval/incident plaatsvond;
- Lichamelijk Letsel veroorzaakt door een Ongeval of door Ziekte waarvoor de medische behandeling werd aangevat vóór de Reis werd geboekt;
- Een vooraf bestaande Ziekte van de Verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de Reserveringsdatum (gezondheidstoestand wordt als stabiel beschouwd) en indien de behandelende arts van mening is dat er geen enkele tegenindicatie bestond voor het ondernemen van de Reis;
- Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - gevechtssporten, speleologie, deelname aan wedstrijden, snelheidspogingen of competities;
 - het beoefenen van sporten als beroep of tegen betaling, met inbegrip van de hiermee verband houdende trainingen;
- Psychologische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een ononderbroken ziekenhuisopname van minstens een week vereisen;
- Insolventie.

5.8. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

- De Verzekerde die niet in staat is om de Verzekerde Reis te maken, moet de Verzekerde Reis vóór de Vertrekdatum annuleren;
- Kosten die terugbetaald worden conform de voorwaarden van de Reisovereenkomst moeten door de Verzekerde worden teruggevorderd van de professionele reisorganisator en/of tussenpersoon en/of

ALGEMENE VOORWAARDEN

21/21

leverancier van vervoer of accommodatie, die diensten in het kader van de Verzekerde Reis moeten leveren;

- De Verzekerde die een Lichamelijk Letsel of Ziekte heeft opgelopen, machtigt bij deze de Erkende Arts om aan de medische deskundige van de Verzekeraar alle nodige medische inlichtingen te verstrekken;
- De Verzekerde verbindt zich ertoe om, op verzoek van de Verzekeraar, een medisch onderzoek te ondergaan waarvan de kosten worden gedragen door de Verzekeraar;
- In geval van overlijden is de Verzekeraar gerechtigd om, alvorens de aangifte van het schadegeval goed te keuren, de verrichting van een lijkschouwing te vragen, waarvan de kosten worden gedragen door de Verzekeraar.

5.9. Vereiste stavingstukken

In het geval van een reisannulatie of -Afbreking moet de Verzekerde de volgende documenten aan de Verzekeraar voorleggen:

- Het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier;
- Het betalingsbewijs van de Verzekerde Reis zoals beschreven in punt 15 "Algemene Definities", definitie van Verzekerde Reis;
- De reserveringsbevestiging van de Verzekerde Reis;
- Het aanvraagbewijs voor de terugvordering van de kosten ontvangen van de professionele reisorganisator en/of tussenpersoon en/of leverancier van vervoer of accommodatie die in het kader van de Verzekerde Reis een dienst moeten verlenen, met vermelding van het bedrag van de terugvordering.

De Verzekerde moet de Verzekeraar tevens de volgende documenten bezorgen in geval van:

- Annullatie van een Verzekerde Reis: annuleringsbewijs van de Verzekerde Reis.
- Afbreking van een Verzekerde Reis: verklaring van de reisbureau met bevestiging van het aantal niet-gebruikte dagen.
- Overlijden: een overlijdensakte (met verwijzing naar oorzaak van het overlijden).
- Ongeval of Ziekte: een doktersattest (het medische attest moet de datum van de eerste symptomen vermelden en moet geen gedetailleerde diagnose bevatten).
- Ernstige Schade aan Onroerende Goederen: een document van de lokale autoriteiten ter bevestiging van de schade (politieverslag, verklaring brandweer, enz.).
- een Tweede Examenzittijd: een attest van de universiteit, hogere school of middelbare school.
- Echtscheiding: een officieel document van de advocaat, notaris of rechtbank.
- Feitelijke Scheiding: een officieel document van de adreswijziging, uitgereikt door het gemeentebestuur.
- Ontslag: een kopie van de C4.
- Diefstal of verlies van de Reisdocumenten: een verslag van de politie en/of een officieel document voor aanvraag van de nieuwe Reisdocumenten, uitgereikt door het gemeentebestuur.
- Een vertraging van minstens 24 uur: een officieel document van de vervoersmaatschappij.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

5.10. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract/waarborg dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst/waarborg worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien de annulering of onderbreking van de reis plaatsvindt na deze data).

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract/waarborg tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.