REGLEMENT VAN DE CASHBACK-ACTIE VOOR DE OPTIE MEDIA VAN DE WOONVERZEKERING BELFIUS HOME VOOR HUURDERS EN COHOUSER, VAN 15 JUNI 2026 TOT 01 NOVEMBER 2026

1. Organisatie

Belfius Bank NV, met maatschappelijke zetel op het Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, België en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0403.201.185 (hierna aangeduid als 'de Bank'), organiseert een cashback-actie onder de hieronder gestelde voorwaarden (hierna aangeduid als 'de Actie').

2. Duur van de Actie

De Actie vindt plaats, zowel digitaal als via de kantoren, van 15 juni 2026 tot 1 november 2026. De Bank behoudt zich het recht voor om de duur van de Actie op elk moment te wijzigen (verlengen, verkorten of stopzetten). De Bank zal eventuele wijzigingen via specifieke communicatiekanalen communiceren.

3. Wie kan deelnemen?

De Actie is gericht op meerderjarige klanten van de Bank (hierna aangeduid als 'de Klant'), die:

1. Nog geen Proximus Internet-klant zijn.
2. Als huurder of cohouser nog geen woonverzekering Belfius Home (vroeger 'app-normale woonverzekering' genoemd) hebben afgesloten via Belfius Insurance voor het risicoadres dat in het nieuwe contract vermeld staat op het moment van ondertekening.
3. Onder voorbehoud van aanvaarding, in aanmerking komen om producten en diensten die gedefinieerd worden in dit reglement, af te sluiten.

4. Voorwaarden van de Actie

De Klant profiteert van 12 maanden korting op de optie Media via een cashback (= maximaal één keer 40 euro) als hij tijdens de actieperiode (van 15 juni 2026 tot 1 november 2026) deze beide producten afsluit:

- Een nieuwe woonverzekering Belfius Home als huurder of cohouser via Belfius Insurance, die minstens de inhoud dekt en de optie Media omvat. De betaling van de cashback zal gebeuren op de Belfius-rekening die gebruikt wordt voor de betaling van de verzekeringspremie, tenzij de Klant het anders aangeeft.
- Een Beats Flex+-pakket inclusief vast internet van Proximus via een kantoor of via Belfius Direct Net.

De houder van het Beats Flex+-pakket moet zijn domicilie als huurder of cohouser hebben op het adres dat gedekt wordt door de woonverzekering Belfius Home (vroeger 'app-normale woonverzekering' genoemd) via Belfius Insurance. De betrokken producten en diensten zijn ook afzonderlijk beschikbaar, maar dan is de extra cashback niet van toepassing.

Belfius

5. Bedrag van de cashback

De Klant ontvangt een cashback die gecumuleerd kan worden met andere promotionele acties of voordelen die eventueel van kracht zijn tijdens de Actie. Deze cashback wordt door de Bank terugbetaald op de Belfius-rekening van de Klant die gekoppeld is aan het verzekeringsproduct (zie artikel 4).

Wanneer het verzekeringscontract ondertekend is en de aanvraag voor het Beats Flex+-pakket ingediend is via een Belfius-kantoor of via Belfius Direct Net, komt de Klant in aanmerking voor de betaling van de cashback die voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De cashback wordt in één keer gestort na controle van de naleving van alle voorwaarden.
- De betaling vindt plaats in de maand die volgt op de volledige validatie van alle voorwaarden zoals bepaald in punten 3 en 4.
- De cashback wordt berekend op basis van de optie Media van niveau 3, met een maximale waarde van 40 euro:
    - Als de klant kiest voor de optie Media van een lager niveau, is de cashback beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk jaarlijks voor die optie wordt betaald, met een maximum van 40 euro.
    - Als de klant kiest voor de optie Media van een hoger niveau, is de cashback beperkt tot 40 euro.
- Eventuele kosten die gekoppeld zijn aan het opsplitsen van de premie worden niet gedekt door de cashback.

6. Verwerking van persoonsgegevens

De Bank en de bedrijven waarmee de Bank contractueel gebonden is in het kader van haar activiteiten, verwerken de persoonsgegevens van de Klant in het kader van deze Actie en het verlenen van de cashback. De bepalingen van het Belfius Privacy Charter, die men op www.belfius.be/privacycharter kan raadplegen, zijn van toepassing.

7. Mogelijke klachten

In geval van een klacht kan de Klant zich wenden tot zijn kantoor, zijn financieel adviseur of tot de dienst Klachtenbeheer (collinummer 7908), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, of per e-mail: complaints@belfius.be. Klachten over deze Actie moeten binnen de tien werkdagen na het einde van de Actie worden ingediend. Als de Klant niet tevreden is met het antwoord, kan hij zich wenden tot Belfius Bank NV, Negotiation (collinummer 7913), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, of per e-mail: negotiation@belfius.be.

8. Overige bepalingen

Deelname aan de Actie impliceert de aanvaarding van dit reglement en van alle latere wijzigingen die nodig zouden blijken als gevolg van omstandigheden buiten de wil van de Bank.

De Bank behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van dit reglement op elk moment te wijzigen of aan te vullen om objectieve redenen, zoals wetswijzigingen. De Bank zal haar Klanten hierover informeren via specifieke communicatiekanalen (met name de website).

Als de Klant niet (meer) aan één van bovenstaande voorwaarden voldoet, in het bijzonder maar niet alleen, omdat hij zijn contract opzegt in de loop van de periode voorzien door de Algemene Voorwaarden, of als hij te kwader trouw handelt en/of de regels van dit reglement duidelijk omzeilt om de cashback te verkrijgen, behoudt de Bank zich het recht voor om de cashback niet te storten of het toegekende bedrag in het kader van de Actie te recupereren door het te debiteren van één van de rekeningen van de Klant bij de Bank, overeenkomstig het recht op verrekening zoals voorzien in artikel 19.2 van het Algemeen Reglement van Verrichtingen.

Het Belgische recht is van toepassing.

Veelgestelde vragen

Voor de cashback-actie gekoppeld aan de woonverzekering Belfius Home als huurder of cohouser via Belfius Insurance en het Beats Flex+-telecompakket.

1. Ik heb al een Beats Flex(+)-pakket of ik ben al Proximus Internet-klant. Hoe werkt het dan?

Deze actie geldt alleen voor nieuwe Proximus Internet-klanten die tijdens de actieperiode een Beats Flex+-pakket afsluiten via een Belfius-kantoor of via Belfius Direct Net.

2. Ik heb nog geen Beats Flex(+)-pakket en ik ben geen Proximus Internet-klant. Hoe kan ik profiteren van deze actie?

Tijdens de actieperiode kunt u, indien u een meerderjarige klant van Belfius Bank bent, nog geen Proximus Internet-klant bent en nog niet beschikt over een Belfius Home-verzekering als huurder of cohouser voor het betrokken risicoadres, een nieuwe Belfius Home-verzekering met de optie Media afsluiten via een Belfius-kantoor of via onze klantendienst (Belfius Direct Net). U kunt eveneens een Beats Flex+-pack afsluiten via een Belfius-kantoor of via onze klantendienst (Belfius Direct Net).

De cashback die overeenstemt met de optie Media (maximaal 40 euro) wordt uitbetaald nadat gecontroleerd werd of aan alle voorwaarden vermeld in artikelen 3 en 4 van het actiereglement is voldaan. De terugbetaling gebeurt in de maand die volgt op deze validatie.

3. Kan het Beats Flex+-pakket worden afgesloten op een andere naam dan de naam waarop het verzekeringsproduct werd afgesloten?

Ja, maar in dat geval moet de houder van het Beats Flex+-pakket als huurder of cohouser gedomicilieerd zijn op het adres dat gedekt wordt door de woonverzekering Belfius Home via Belfius Insurance (vroeger ‘app-normale woonverzekering’ genoemd).

4. Geldt de cashback-actie voor zowel koper als glasvezel?

Het maakt niet uit of u kiest voor koper of glasvezel. De cashback-actie geldt voor beide.

5. Ik heb mijn cashback al ontvangen. Kan ik mijn Beats Flex+-pakket wijzigen tijdens het eerste jaar?

Dat is geen probleem, zolang u het eerste jaar klant blijft bij Proximus.

6. Ik ga mijn verzekeringsproduct stopzetten, maar ik hou mijn Beats Flex+-telecompakket. Wat gebeurt er met de cashback?

De Bank behoudt zich het recht voor om de cashback niet te betalen of het bedrag toegekend in het kader van deze Actie te recupereren door één van uw rekeningen te debiteren, overeenkomstig het recht van verrekening zoals voorzien in artikel 19.2 van het Algemeen Reglement van Verrichtingen. U blijft de voordelen van uw Beats Flex+-telecompakket genieten als Klant van Belfius in het eerste jaar.

7. Ik ga mijn Beats Flex+-aanvraag/pakket stopzetten, maar ik hou mijn verzekeringsproduct. Wat gebeurt er met cashback?

De Bank behoudt zich het recht voor om de cashback niet te betalen of het bedrag toegekend in het kader van deze Actie te recupereren door één van uw rekeningen te debiteren, overeenkomstig het recht van verrekening zoals voorzien in artikel 19.2 van het Algemeen Reglement van Verrichtingen.

8. Ik heb al een Beats Mobile Maxi en ik sluit een Beats Flex+-pakket af tijdens de actieperiode. Kan ik profiteren van de cashback-actie?

Absoluut. Als u een nieuwe Proximus Internet-klant bent, een Beats Flex+-pakket afsluit en voldoet aan de voorwaarden genoemd in de punten 3 en 4 van het reglement, ontvangt u ook de cashback.