

Artikel 1 – Voorwerp

De dienst Belfius Direct Alert is een dienst aangeboden aan de Klant, waarbij deze laatste de mogelijkheid krijgt om via sms bepaalde waarschuwingsboodschappen (zogenaamde "Alerts") te ontvangen op door hem gekozen ogenblikken.

Artikel 2 - Inhoud van de informatie

De verkregen gegevens geven steeds een stand van zaken op een bepaald moment weer, en geven geen enkele garantie wat toekomstige evoluties betreft.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

Belfius Bank kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor:

- het niet of niet tijdig afleveren van een sms door een van de tussenpersonen voor telecommunicatie waarop zij in het kader van deze dienst beroep doet;
- de vertragingen die inherent zijn aan de levering van bepaalde gegevens door een derde partij, zoals bijvoorbeeld beurskoersen waarbij rekening dient gehouden te worden met een vertraging van minstens 15 minuten;
- het niet, niet tijdig, of niet grondig lezen door de Klant van de ontvangen boodschappen;
- het versturen van informatie naar het oude gsm-nummer indien de Klant de Bank niet op de hoogte heeft gebracht van enige verandering van het nummer.

Artikel 4 - Rechten en verplichtingen van de Klant

De Klant dient duidelijk de parameters te specificeren volgens dewelke hij zijn Alerts wenst te ontvangen. Hiervoor biedt Belfius Bank hem een aantal standaardmogelijkheden aan.

De Klant kan te allen tijde via Belfius Internetbankieren en Belfius Direct Contact (02/222.12.02) de door hem gewenste Alerts wijzigen.

Indien de Klant zijn gsm-nummer wijzigt, dient hij deze wijziging onmiddellijk in te brengen in Belfius Internetbankieren en Belfius Direct Contact. Indien zijn gsm-toestel verloren of gestolen werd, dient de Klant de simkaart onmiddellijk te blokkeren en zijn Belfius Direct Alert-contract onmiddellijk te blokkeren. De Bank kan niet detecteren dat een onbevoegde derde gebruik maakt van een verloren of gestolen simkaart.

Indien de Klant de dienst Belfius Direct Alert heeft aangevraagd, zal hij een sms ter bevestiging van zijn inschrijving toegestuurd krijgen. Indien de Klant een dergelijke sms niet binnen de 12 uur na de inschrijving ontvangen heeft, wil dit zeggen dat de dienst niet tot stand kan worden gebracht, of dat een niet correct gsm-nummer werd opgegeven. In voorkomend geval dient de Klant Belfius Bank hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

Artikel 5 – Tarifiering

Belfius Bank zal voor elk per sms verzonden Alert, en dit ongeacht het aantal sms-berichten dat voor het versturen van dat Alert vereist is, een bijdrage innen. Het tarief van deze bijdrage wordt bekendgemaakt in het document "Tarieven en interestvoeten", beschikbaar op de website www.belfius.be of in elk Kantoor.

De Klant geeft Belfius Bank de expliciete toestemming om de verschuldigde vergoeding trimestrieel rechtstreeks van de door hem opgegeven rekening te debiteren.

Artikel 6 – Wijziging van de voorwaarden

De Bank behoudt zich het recht voor de huidige voorwaarden te allen tijde aan te passen wanneer zij dat nodig acht (bv. in functie van de evolutie van het product).

In voorkomend geval zal zij de Klant uiterlijk twee maanden voorafgaandelijk aan het in werking treden van de wijzigingen daarvan op de hoogte brengen. Indien de Klant het niet eens is met deze wijzigingen, kan hij de overeenkomst Belfius Direct Alert kosteloos beëindigen. Na

het verstrijken van de periode van twee maanden zullen de wijzigingen automatisch in werking treden.

Artikel 7 - Beëindiging van de dienst

Belfius Bank kan de dienst Belfius Direct Alert te allen tijde en met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer, al dan niet op aangeven van de Klant, er een gefundeerd vermoeden bestaat dat derden kennis kunnen nemen of hebben kunnen nemen van de inhoud van de Alerts. De Klant kan bovendien via Belfius Internetbankieren en via Belfius Direct Contact de Alerts te allen tijde stopzetten zonder een opzegperiode in acht te moeten nemen.

Bovendien kan de Klant de dienst stopzetten door het woord "stop" per sms te richten aan Belfius Bank.