Access Card Algemene Voorwaarden

Belfius

Inhoud

Inleiding 3

Artikel 1 – Definities 4

Artikel 2 – Kaart en Pincode 4

2.1. Toekenning van de Kaart 4

2.2. Geldigheidsduur 4

2.3. Eigendom van de Kaart 5

2.4. Pincode 5

Artikel 3 – Beschrijving van de diensten die verbonden zijn aan de Kaart 5

Artikel 4 – Tarieven 5

Artikel 5 – Verplichtingen van de Rekeninghouder en de Kaarthouder 6

Artikel 6 – Verplichtingen van de Bank 6

Artikel 7 – Intrekking of blokkering Kaart en stopzetting van de eraan verbonden diensten 7

7.1. Intrekking van de Kaart 7

7.2. Blokkering van de Kaart op initiatief van de Bank 7

7.3. Blokkering van de Kaart op initiatief van de Klant 8

Artikel 8 – Wijziging Voorwaarden 8

Artikel 9 – Privacybescherming 8

Inleiding

Deze algemene voorwaarden (hierna de ‘Voorwaarden’) leggen de rechten, plichten en verantwoordelijkheden vast van de Klant en van Belfius Bank NV, die ontstaan door het aanbieden van een Access Card en het gebruik van de bijbehorende diensten. De rechten, plichten en verantwoordelijkheden in het Algemeen Reglement der Verrichtingen blijven van toepassing op het gebruik van de Access Card. Als er een conflict zou bestaan tussen beide documenten, dan hebben deze Voorwaarden voorrang. De Voorwaarden worden aan de Kaarthouders ter beschikking gesteld voor ze de overeenkomst ondertekenen waarbij een Access Card wordt toegekend. Door het ondertekenen van deze overeenkomst gaan de Kaarthouders akkoord met deze Voorwaarden. De Voorwaarden zijn ook altijd gratis beschikbaar in het Nederlands en het Frans op de site www.belfius.be. U kan er ook eenvoudig om vragen in een van onze kantoren.

Artikel 1 – Definities

Bank: Belfius Bank NV, met zetel Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR (Rechtspersonenregister) Brussel, BTW BE 403.201.185, FSMA-nummer 19649 A.

Belfius-automaten: de automaten die deel uitmaken van het privénetwerk van automaten van de Bank, onder om het even welke naam.

Belfius-cashless-automaten: de Belfius-automaten waarmee geen cash geld kan worden opgevraagd.

Card Stop: dienst waarbij de Kaarthouders terecht kunnen voor het blokkeren van hun Kaart bij verlies of diefstal van hun Kaart of een vermoeden van fraude, 24 / 7 bereikbaar op het gratis telefoonnummer +32 78 170 170 of via de CardStop-functie in Belfius Direct Net. Deze dienst wordt aangeboden door Worldline NV, met zetel op de Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel, RPR Brussel BTW nr. BE 0418.547.872.

CASH-punten: de geldautomaten die deel uitmaken van het netwerk van Batopin (Belgian ATM Optimisation Initiative).

Gepersonaliseerde Veiligheidskenmerken: elk technisch middel dat de Bank aanbiedt aan de Kaarthouders om zich te kunnen authenticeren bij het gebruik van de Kaart en / of Belfius Direct Net, zoals de responsecode die wordt gegenereerd door de kaartlezer.

Kaart: de Belfius Access Card die beperkte toegang biedt tot de Belfius-cashless-automaten, en eventueel tot Belfius Direct Net.

Kaarthouder: de natuurlijke persoon voor wie de Bank op vraag van de Rekeninghouder of de Volmachthouder een Kaart heeft uitgegeven.

Pincode: de geheime code die verbonden is aan de Kaart en die de Kaarthouders gebruiken om toegang te krijgen tot de functies van de kaart.

Rekeninghouder: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de houder is van de Rekening.

Volmachthouder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de Rekeninghouder wordt gemachtigd om in zijn naam en voor zijn rekening bepaalde handelingen te verrichten met betrekking tot de Rekening. De Volmachthouder handelt onder de verantwoordelijkheid van de volmachtgever.

Artikel 2 – Kaart en Pincode

2.1. Toekenning van de Kaart

De Bank beslist zelf of ze, op vraag van de Rekeninghouder of Volmachthouder, een Kaart toekent of niet, en op welke diensten deze Kaart recht geeft.

De Bank stuurt de Kaart per post naar het laatst bekende adres dat de Kaarthouder heeft opgegeven. De Kaarthouders kunnen de Bank ook vragen om de Kaart in hun kantoor op te halen. Om veiligheidsredenen kan de Bank weigeren de Kaart per post te sturen en ze in plaats daarvan in hun kantoor te laten ophalen. De Bank stuurt geen kaarten zonder dat de Kaarthouders erom gevraagd hebben, behalve bij de verlenging of de vervanging van de kaart.

2.2. Geldigheidsduur

De overeenkomst waarbij de Kaart wordt toegekend, wordt in principe voor onbepaalde duur afgesloten. De fysieke Kaart is maar voor een bepaalde tijd geldig. De maand en het jaar van de vervaldatum staan op de Kaart. De Kaart verloopt op de laatste dag van de maand die op de Kaart staat. De Bank stuurt de Kaarthouder een nieuwe Kaart vóór het einde van de geldigheidsduur. De Bank kan om technische redenen of veiligheidsredenen beslissen om de Kaart te vervangen voor deze geldigheidsduur voorbij is.

2.3. Eigendom van de Kaart

De Kaart is strikt persoonlijk en mag niet aan iemand anders worden doorgegeven. De Kaart blijft eigendom van de Bank. De Kaart en / of onderdelen ervan mogen op geen enkele manier worden aangepast of beschadigd.

2.4. Pincode

De Kaart wordt beveiligd met een strikt persoonlijke Pincode. Als de Kaarthouders de Kaart in het kantoor ophalen, kunnen ze zelf een Pincode kiezen via de Belfius-automaat. Op uitdrukkelijk verzoek kan de Bank de Pincode in een gesloten en vertrouwelijke envelop naar het adres van de Kaarthouders sturen.

De Kaarthouders kunnen hun Pincode veranderen bij de Belfius-automaten en de CASH-punten. Bij de keuze van de Pincode moeten de Kaarthouders eenvoudige combinaties vermijden (zoals een geboortedatum, opeenvolgende cijfers, dezelfde cijfers enz.). Als ze hun Pincode vergeten, kunnen ze een nieuwe Pincode bij de Bank aanvragen.

De Bank neemt de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat de Pincode niet toegankelijk is voor anderen dan de Kaarthouders. De Bank is niet aansprakelijk als de Pincode niet geheim blijft, als dit komt doordat de Kaarthouders niet alle redelijke maatregelen hebben genomen om de veiligheid te waarborgen (bijvoorbeeld, als ze een Pincode hebben gekozen die makkelijk te raden is, als ze hun Pincode aan iemand anders hebben meegedeeld, of als ze hun Pincode hebben opgeschreven).

De Pincode heeft dezelfde bewijskracht als de handgeschreven handtekening van de Kaarthouder. Het invoeren van de Pincode bewijst dat hij heeft ingestemd met de transactie, tenzij anders vermeld wordt in deze Voorwaarden.

Artikel 3 – Beschrijving van de diensten die verbonden zijn aan de Kaart

De Kaart geeft beperkte toegang tot de Belfius-automaten. Ze biedt de volgende mogelijkheden:

- De Pincode wijzigen, rekeninguittreksels raadplegen en afdrukken.
- Een elektronische handtekening plaatsen en zich identificeren in een van onze kantoren.

Met de Kaart kan men ook de Pincode wijzigen aan de CASH-punten.

Als de Kaarthouder een Belfius Direct Net-contract heeft, geeft de Kaart ook toegang tot Belfius Direct Net. Bovendien geeft de Kaart ook toegang tot de Belfius Mobile app.

Artikel 4 – Tarieven

Alle kosten die te maken hebben met de Kaart en de daaraan verbonden diensten, staan in de toepasselijke tarievenfiche. Dit document is beschikbaar in het kantorennet en op belfius.be. De Rekeninghouder geeft de Bank toestemming om de kosten die volgens het contract betaald moeten worden van de Rekening af te houden. Sommige kosten kunnen worden afgehouden bij het eerste gebruik van de dienst die bij de Kaart hoort. Als de Klanten willen voorkomen dat deze kosten elk jaar, elk kwartaal of elke maand van hun Rekening worden afgehouden, moeten ze een maand op voorhand aan de Bank laten weten dat ze hun Kaart niet meer willen gebruiken.

Kosten die regelmatig worden aangerekend voor de Kaart, moeten alleen evenredig betaald worden door de Rekeninghouder / Kaarthouder tot het contract eindigt. Als deze kosten vooraf

zijn betaald, worden ze evenredig terugbetaald vanaf de maand na de beëindiging.

Wanneer verrichtingen niet in euro plaatsvinden, wordt het bedrag ook in euro's vermeld ter informatie. De omrekening naar euro's gebeurt tegen de wisselkoers van de Europese Centrale Bank die geldt op de dag dat de verrichtingen door de ontvanger worden geregistreerd.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Rekeninghouder en de Kaarthouder

De Kaart- en / of Rekeninghouders voldoen aan de volgende verplichtingen:

- De Kaart alleen gebruiken volgens deze Voorwaarden en informatie over het gebruik opvragen in hun kantoor of via de website belfius.be.
- Zich houden aan de voorwaarden voor de tijdelijke toestemmingen die de Bank verleent, en ook aan de instructies die werden gegeven bij de afgifte van de Kaart of bij de vernieuwing ervan.
- De Bank meteen schriftelijk op de hoogte brengen als ze van adres veranderen.
- Card Stop en de Bank meteen informeren als ze merken dat de Kaart verloren is geraakt, gestolen werd of onrechtmatig werd gebruikt, of als de Kaart zonder toestemming gebruikt werd. (Card Stop – telefoonnummer +32 78 170 170 (gratis), – 24 / 24 uur bereikbaar – adres: Worldline NV Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel – CardStop-functie in Belfius Direct Net) en bij diefstal of misbruik meteen een klacht indienen bij de politie.
- Card Stop en de Bank meteen laten weten als de Kaart door een Belfius-automaat wordt ingeslikt.
- Alle redelijke stappen nemen om de veiligheid van de Kaart en de Gepersonaliseerde Veiligheidskenmerken te waarborgen, zoals ervoor zorgen dat niemand anders (inclusief de partner, een familielid en vrienden) de Pincode kent of kan gebruiken en / of de Kaart kan gebruiken.
- De Pincode niet noteren, in welke vorm ook, ervoor zorgen dat anderen de codes die door de kaartlezer zijn gegenereerd niet kunnen zien, de Kaart niet onbeheerd achterlaten.
- De Bank meteen een melding sturen als de Pincode of andere Gepersonaliseerde Veiligheidskenmerken aan anderen zijn doorgegeven, of als anderen hier toegang toe hebben gekregen, op welke manier dan ook, zodat als dat nodig is de toegang tot Belfius Direct Net kan worden geblokkeerd.
- De Bank informeren zodra ze een fout of onregelmatigheid opmerken in hun rekeninguittreksels, inclusief betalingen of geldopnemingen die zonder hun akkoord werden uitgevoerd.
- De Kaart en de kaartlezer zorgvuldig behandelen en niet beschadigen.

In geval van verlies, diefstal of misbruik van de Kaart, moeten de Kaarthouders het referentienummer dat ze van Card Stop hebben ontvangen aan de Bank doorgeven (zie hierboven), samen met een kopie van hun klacht bij de politie. De Kaarthouders aanvaarden dat de Bank of Card Stop hun telefonische verklaringen kunnen opnemen en dat deze opnames als bewijs kunnen worden gebruikt.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Bank

De Bank:

- Neemt de nodige stappen om ervoor te zorgen dat de Gepersonaliseerde Veiligheidskenmerken van de Kaart niet toegankelijk zijn voor anderen dan de

Kaarthouder die de Kaart mag gebruiken. De Rekeninghouder / Kaarthouder moet wel nog steeds de verplichtingen in Artikel 5 van deze Voorwaarden ('Verplichtingen van de Rekeninghouder en de Kaarthouder') naleven.

- Stuurt geen Kaart op zonder dat de Kaarthouder erom heeft gevraagd, tenzij de Kaart die al aan de Kaart- / Rekeninghouder verstrekt is, vervangen moet worden.
- Draagt het risico van het versturen van een Kaart aan de Kaarthouder of het versturen van elk middel dat het gebruik ervan mogelijk maakt, in het bijzonder de Gepersonaliseerde Veiligheidskenmerken.
- Zorgt ervoor dat de Kaart- / Rekeninghouder altijd een melding kan doen zoals bedoeld in Artikel 5 van deze Voorwaarden ('Verplichtingen van de Rekeninghouder en de Kaarthouder') of om deblokkering kan vragen.
- Geeft de Kaart- / Rekeninghouder op verzoek de middelen om te bewijzen dat die deze melding heeft gedaan, en dit tot 18 maanden na de melding.
- Zorgt ervoor dat de Kaart niet meer gebruikt kan worden na de melding in de zin van Artikel 5 van deze Voorwaarden ('Verplichtingen van de Rekeninghouder en de Kaarthouder').
- Houdt een interne registratie bij van de transacties voor een periode van ten minste 10 jaar vanaf de uitvoering van de transacties.

Artikel 7 – Intrekking of blokkering Kaart en stopzetting van de eraan verbonden diensten

7.1. Intrekking van de Kaart

Wanneer de Klant of de Bank de overeenkomst waarbij de Kaart wordt toegekend beëindigt volgens het Algemeen Reglement der Verrichtingen, of wanneer het gebruik van de Kaart om welke reden dan ook stopt, moet de Kaarthouder de Kaart onbruikbaar maken door ze in stukken te knippen en de Bank hiervan op de hoogte brengen.

Als de Kaarthouder de Kaart gebruikt nadat ze werd opgezegd of nadat de Bank heeft gevraagd om de Kaart terug te geven, kan dit leiden tot strafrechtelijke vervolging. De Rekeninghouder is aansprakelijk voor alle kosten die ontstaan door verder gebruik van de Kaart of vóór het terugkrijgen ervan. Als de Kaarthouder een volmacht heeft, is de Rekeninghouder aansprakelijk voor eventuele kosten die ontstaan door het gebruik van de Kaart door de Kaarthouder na het intrekken of beëindigen van de volmacht.

7.2. Blokkering van de Kaart op initiatief van de Bank

De Bank kan de Kaart blokkeren om objectieve redenen die te maken hebben met de veiligheid van de Kaart (bijvoorbeeld verscheidene keren een verkeerde Pincode invoeren; de melding dat de Kaart verloren, gestolen of misbruikt is; als de Kaart kapot is; als de Kaart in de Belfius-automaat is achtergelaten…) of als er een vermoeden is van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Kaart (bijvoorbeeld bij diefstal of verlies van de Kaart of als de Kaart op een manier wordt gebruikt die niet volgens deze Voorwaarden of de regels van de Bank is). Als dat mogelijk is, laat de Bank dit weten aan de Kaart- of Rekeninghouder vóór de blokkering, maar in ieder geval direct erna

via een bijlage bij de rekeninguittreksels of op een andere geschikte manier, tenzij dit de veiligheid in gevaar zou brengen of verboden is volgens de wet. Tenzij besloten is om de overeenkomst waarbij de Kaart werd toegekend te beëindigen, deblokkeert of vervangt de Bank de Kaart als de redenen voor de blokkering niet meer bestaan.

In die gevallen kan elke verrichting met de Kaart worden geweigerd en kan de Kaart door de Belfius-automaat worden ingeslikt.

7.3. Blokkering van de Kaart op initiatief van de Klant

Als de Kaart van de Kaarthouder zoek is en het niet zeker is of ze verloren is gegaan, kan de Kaarthouder de Kaart tijdelijk blokkeren om veiligheidsredenen. Wanneer de Kaart wordt teruggevonden binnen 14 dagen, dan kan de Kaarthouder ze deblokkeren en opnieuw gebruiken. Anders wordt de Kaart definitief geblokkeerd en ontvangt de Kaarthouder een nieuwe Kaart met een nieuwe Pincode. Vanaf het moment dat de Kaarthouder merkt dat de Kaart verloren is, moeten Card Stop en de Bank meteen worden verwittigd zoals bepaald wordt in artikel 5 van deze Voorwaarden.

Artikel 8 – Wijziging Voorwaarden

De Bank kan deze Voorwaarden en de bijbehorende tarieven eenzijdig en zonder toestemming van de Klanten aanpassen volgens de procedure in het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

Artikel 9 – Privacybescherming

De Bank, en de andere entiteiten van de Belfius-groep, en hun rechtsopvolgers (na fusie, splitsing, inbreng, overdracht of op een andere manier) en ondernemingen waarmee hij / ze contractueel verbonden is / zijn in het kader van hun activiteiten, verwerken de persoonsgegevens van de Klant. De bescherming van de persoonsgegevens is geregeld door de wet. De verwerking kan betekenen dat gegevens worden gedeeld of uitgewisseld tussen de entiteiten van de Belfius-groep. De doelen voor de verwerking van de persoonlijke gegevens door de Bank, en de rechten van de Klant, staan in het Privacycharter. Dit charter is onderdeel van de overeenkomst met de Klant en kan worden ingeroepen tegenover de Klant. Het charter is beschikbaar in het kantoor en op www.belfius.be/privacycharter.