

## Artikel 1 – Definities

*Rekeninghouder*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die houder is van de bankrekening waarop de uitgevoerde verrichtingen worden geboekt.

*Kaarthouder*: De natuurlijke persoon voor wie de Access Card wordt aangevraagd.

*Volmachtouder*: de natuurlijke of rechtspersoon die een volmacht op de rekening heeft.

*Kaart*: de Access card die recht geeft op een beperkte toegang tot de rekeningen via Self Service Banking en eventueel via Belfius Direct Net. *Self-Service Banking-automaten*: het privénetwerk van automatische loketten van de Bank, ongeacht hun benaming.

*Referentierentevoet*: de rentevoet die als berekeningsgrondslag wordt gehanteerd voor het aanrekenen van interesten en door de Bank en de Klant kan worden nagegaan. Meer details kunnen worden teruggevonden in het document Tarieven en interestvoeten.

*Referentiewisselkoers*: de wisselkoers die als berekeningsgrondslag wordt gehanteerd bij een valutawissel en die door de Bank beschikbaar wordt gesteld op de site www.belfius.be en in de kantoren.

## Artikel 2 – Toekenning van de kaart en de code

De Bank kan de Access Card afleveren op verzoek van de Rekeninghouder of de Volmachtouder. Bij de overhandiging van de Kaart, wordt de Kaarthouder verzocht een zelf gekozen nieuwe geheime code in te voeren. De Bank waarborgt het geheime karakter van de aan de kaart verbonden PIN-code. De Rekeninghouder kan de Bank evenwel niet verwijten het geheime karakter van de code niet te hebben gewaarborgd, als dit te wijten is aan het feit dat hij de veiligheidsvoorschriften niet heeft nageleefd.

## Artikel 3 – Modaliteiten voor het gebruik van de kaart

Om deze verrichtingen uit te voeren en zich te identificeren op de daartoe bestemde toestellen, moet de Kaarthouder de Kaart inbrengen en zijn PIN-code invoeren. Met de Kaart en de code kan hij eventueel inschrijven op de diensten die de Bank via elektronische weg aan de cliënten aanbiedt.

De PIN-code vervangt de met de hand geschreven handtekening, heeft tevens dezelfde bewijskracht als deze laatste en bewijst dat de Kaarthouder zijn instemming heeft gegeven met de verrichting.

## Artikel 4 – Omschrijving van de diverse gebruiksmogelijkheden

Met deze Kaart heeft men beperkte toegang tot de Self-Service Banking-terminals en kan men de volgende verrichtingen uitvoeren:

- wijziging van de geheime code, raadpleging van de rekeningafschriften en de mededelingen,
- Als hij zelf houder is van een Belfius Direct Net-contract, biedt deze kaart hem toegang tot Belfius Direct Net.
- met een speciale en specifieke toelating van de Bank, opvragen en deponeren van contanten, vereffening op een rekening in contanten, inning in contanten van een circulaire cheque, of in het algemeen elke verrichting met contanten.

Voor opvragingen van meer dan 2.500 EUR moet de houder bij het kantoreerst inlichtingen inwinnen over de termijnen waarbinnen het geld ter beschikking kan worden gesteld aan Self-Service Bankingautomaten

De specifieke en eenmalige toelating toegekend door de Bank voor een opvraging in contanten van een rekening, is steeds onder voorbehoud van een voldoende en beschikbaar saldo op de rekening op het moment van de afname aan de Self-Service Banking en onder voorbehoud van het zich voordoen van omstandigheden onafhankelijk van de wil van de Bank of overmacht.

Bij storting van contant geld via een Self-Service Banking-toestel, mogen enkel bankbiljetten worden gedeponereerd die als wettelijk betaalmiddel gelden. Door dit deponeringssysteem te gebruiken, aanvaardt de klant dat de telsystemen van de bank tegen hem inroepbaar zijn en dat het bedrag vermeld op het rekeningafschrift bijgevolg primeert op dat wat hij zelf heeft geteld, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

## Artikel 5 – Overzicht van de verrichtingen

De Bank stelt de Rekeninghouder minstens eenmaal per maand gratis de volgende informatie ter beschikking over de verrichtingen die met de Kaart werden uitgevoerd (via rekeningafschriften): de datum van de verrichting, de valutadatum, de identificatie van de verrichting, en indien nodig, informatie i.v.m. de begunstigde; het gedebiteerde bedrag in euro en eventueel in buitenlandse munt; de provisie en kosten voor de geregistreerde verrichtingen, en eventueel ook de gebruikte wisselkoers. Wanneer de verrichtingen plaatsvinden in deviezen, wordt het bedrag bij wijze van inlichting ook in euro vermeld.

De omzetting in EUR gebeurt tegen de wisselkoers van de Europese Centrale Bank die van kracht is op de dag dat de verrichtingen door de onderneming geboekt worden. Voor de verrichtingen op de terminals die onder controle van de Bank werden geplaatst, gebeurt de afhouding in principe binnen een termijn van 5 dagen.

## Artikel 6 – Tarifiering

Alle kosten die verband houden met de kaart en de diensten waartoe ze toegang geeft, staan vermeld in het document Tarieven en interestvoeten. Dit document is beschikbaar in de kantoren of op de site www.belfius.be. Momenteel wordt enkel een eenmalige bijdrage aangerekend bij de activering van de Kaart. De Rekeninghouder geeft de Bank toestemming om deze bijdrage of alle contractueel opeisbare kosten van de rekening af te houden.

## Artikel 7 – Verplichtingen van de Kaarthouder en de Rekeninghouder

- De Kaarthouder moet zijn Kaart gebruiken in overeenstemming met onderhavige voorwaarden voor de uitgifte en het gebruik van de Kaart en moet de voorwaarden naleven m.b.t. de specifieke toestemmingen die werden verleend door de Bank alsook de instructies die hij ontving bij de overhandiging of de vernieuwing van zijn Kaart. Hij mag geen verrichtingen uitvoeren die leiden tot een niet toegestane overschrijding op de rekening waaraan de Kaart gekoppeld is.
- De Kaarthouder moet de Bank onmiddellijk schriftelijk van elke adreswijziging op de hoogte brengen.
- Hij moet de Bank onmiddellijk in lichten over elke vergissing of onregelmatigheid die hij op zijn uitgavenstaten vaststelt, met inbegrip van de boeking van verrichtingen die zonder zijn akkoord werden uitgevoerd.
- Onder voorbehoud van de bepalingen die van toepassing zijn in geval van diefstal of fraude, zijn de rekening- en de kaarthouders aansprakelijk voor alle schulden die uit het gebruik van de kaart voortvloeien.
- De Kaarthouder moet alle redelijke maatregelen treffen om de veiligheid van zijn Kaart en van zijn geheime code te waarborgen
- Hij stelt de Bank of Card Stop (tel. nr. Atos Worldline NV – Haachtsesteenweg, 1442 – 1130 Brussel) onmiddellijk in kennis van wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies, de diefstal of onrechtmatig gebruik van de Kaart of het niet-toegestane gebruik ervan.
- De bepalingen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen blijven integraal van toepassing;

## Artikel 8 – Verlies of diefstal

- In geval van verlies, diefstal of misbruik van de Kaart, moet de Kaarthouder aan de Bank het referentienummer overmaken dat hij heeft ontvangen naar aanleiding van zijn aangifte bij Card Stop (zie hoger), alsook een kopie van zijn klacht bij de bevoegde politiediensten.
- Hij aanvaardt dat de Bank of Atos zijn telefonische verklaringen opneemt en deze opnames gebruikt in het kader van het beheer van het bewijs.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid van de Kaarthouder bij verlies of diefstal van de Kaart waarvoor een specifieke toestemming werd gegeven**

Voor zover de Kaarthouder de wettelijke bepalingen ter zake en de uitgifte- en gebruiksvoorwaarden heeft nageleefd, is hij, vóór de aangifte van verlies of diefstal, voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van de kaart aansprakelijk ten belope van 150 EUR. De Kaarthouder geniet deze aansprakelijkheidsbeperking ook voor het onrechtmatig gebruik van de Kaart wanneer de Kaarthouder heeft nagelaten de veiligheid van zijn Kaart of geheime code te waarborgen.

Hij is niet aansprakelijk wanneer de Kaart werd gebruikt zonder materiële voorlegging en zonder elektronische identificatie.

De Kaarthouder draagt alle verliezen die uit niet-toegestane verrichtingen voortvloeien indien deze zich hebben voorgedaan doordat hij hetzij bedrieglijk heeft gehandeld, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 7 niet is nagekomen.

Worden meer bepaald als grove nalatigheid beschouwd:

- a) het feit dat de Kaarthouder zijn persoonlijk identificatienummer of enige andere code in een gemakkelijk herkenbare vorm ergens noteert, meer bepaald op de Kaart of op een voorwerp of document dat de Kaarthouder bij de Kaart draagt of bewaart
- b) het feit dat de Kaarthouder in geval van verlies of diefstal van de Kaart de Bank of Card Stop niet onmiddellijk op de hoogte heeft gebracht.

Afhankelijk van de omstandigheden en onder voorbehoud van de beoordelingsbevoegdheid van de rechter ter zake, kunnen nog andere voorvallen als grove nalatigheid worden beschouwd wanneer ze al dan niet voortvloeien uit het feit dat de Kaarthouder de verplichtingen die uit onderhavig reglement voortvloeien, niet heeft nageleefd.

De Kaarthouder/Rekeninghouder die zich rekenschap geeft van een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde verrichting, die aanleiding geeft tot een vordering, verkrijgt alleen rechtzetting indien hij de Bank onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de valutatatum van de debitering of de creditering, kennis geeft van de bewuste transactie.

## **Artikel 10 – Elektronische journaals**

De Bank houdt gedurende 5 jaar vanaf de uitvoering van de verrichtingen een elektronisch journaal of gelijkwaardig intern overzicht bij van de verrichtingen die met de kaart werden uitgevoerd. Voor bepaalde verrichtingen levert het automatische loket een ticket af met de gegevens die door de Kaarthouder werden ingevoerd. Dit ticket heeft een louter informatieve waarde. Het vermeldt de verrichting die de Kaarthouder aan dit loket heeft ingevoerd, alsook het vermoedelijk saldo van de rekening als gevolg van deze verrichting, vermits het reële saldo kan afhangen van eventuele andere lopende verrichtingen.

## **Artikel 11 – Aansprakelijkheid van de Bank**

De Bank is aansprakelijk voor:

- de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van de verrichtingen die met een Kaart zijn gebeurd op een toestel, terminal of andere uitrusting die door de Bank werd erkend, ongeacht of ze al dan niet onder haar toezicht werden geplaatst;
- de verrichtingen die werden uitgevoerd zonder toestemming van de Kaarthouder;
- elke fout of onregelmatigheid in het beheer van zijn rekening en elke namaak van de Kaart, tenzij de niet-uitvoering, de gebrekkige uitvoering, de fout of de onregelmatigheid toe te schrijven is aan de Kaarthouder.

Zodra de Bank of Card Stop van het verlies of de diefstal in kennis werd gesteld, verhindert zij elk verder gebruik van de Kaart.

Bij betwisting van een met een Kaart uitgevoerde verrichting, dient de Bank te bewijzen dat de verrichting werd geauthentiseerd, correct werd geregistreerd en geboekt via één of meerdere registratietechnieken en niet door een technische storing of ander falen werd beïnvloed, voor zover de Bank van deze betwisting op de hoogte werd gebracht minder dan drie maanden nadat aan de Kaarthouder de informatie i.v.m. deze verrichting werd meegedeeld.

Als de Bank aansprakelijk wordt gesteld, stort ze aan de Rekeninghouder het bedrag van de niet of slecht uitgevoerde verrichting of het bedrag dat nodig is om de Rekeninghouder te herstellen in de toestand waarin hij zich vóór de niet-toegestane verrichting of vóór de namaak van zijn Kaart bevond, eventueel vermeerderd met de rente op deze bedragen en met de andere financiële gevolgen, zoals de expertisecosten, of het bedrag van het verlies dat te wijten zou zijn aan de slechte werking van het systeem of de terminal of van elke andere door de Bank erkende uitrusting.

## **Artikel 12 – Intrekking of blokkering van de kaart en stopzetting van de eraan verbonden diensten**

De Kaart- of Rekeninghouder kan te allen tijde en zonder kosten met onmiddellijke ingang de overeenkomst beëindigen. In dat geval moet hij de Kaart vernietigen en de Bank op de hoogte brengen. Ook de Bank kan te allen tijde het gebruik van de Kaart of van alle of een deel van de eraan verbonden diensten onderbreken of stopzetten, mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden. Ze kan dit zonder opzegging doen indien de Kaart- of Rekeninghouder het Algemeen Reglement der Verrichtingen, onderhavige algemene voorwaarden, de bijzondere reglementen of de opnemingsvoorwaarden (overschrijding van het beschikbare saldo) niet naleeft, of indien de veiligheid van het systeem of de financiële belangen van een van de partijen in het gedrang zijn, meer bepaald (maar niet alleen) in volgende gevallen:

- beschadigde Kaart,
- drie keer na elkaar invoering van een verkeerde code,
- de Kaart wordt aan het loket of de terminal achtergelaten,
- aangifte van verlies, diefstal of misbruik,
- opzegging of blokkering van de rekening of de Kaart.

In deze gevallen kan elke verrichting met de Kaart worden geweigerd en kan de Kaart door de terminal worden ingeslikt. De opzegging kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot de terugbetaling van het betaalde tarief.

De Bank kan de Kaart blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met:

- de veiligheid van de Kaart of de geheime code;
- het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de Kaart of de geheime code.

In de hierboven vermelde gevallen zal de Bank de Klant informeren van de blokkering via bijlage bij zijn rekeningafschriften, indien mogelijk voor de blokkering, en ten laatste onmiddellijk erna.

Deze informatie wordt niet verstrekt wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving.

De Bank deblokkeert de Kaart of vervangt deze van zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

## **Artikel 13 - Wijziging van de voorwaarden**

Conform het Algemeen Reglement der Verrichtingen, kan de Bank onderhavige algemene voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen worden van kracht na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf het ogenblik waarop ze aan de Kaarthouder worden meegedeeld, indien hij binnen dezelfde termijn zijn contract niet heeft beëindigd en zijn Kaart niet heeft vernietigd.

## **Artikel 14 - Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Belfius Bank en de entiteiten van de Belfius groep, alsook de vennootschappen waarmee de Bank contractueel verbonden is, gebruiken de persoonsgegevens van de kaart-/rekeninghouder, met inbegrip van die welke betrekking hebben op het betalingsverkeer, om uw bancaire, verzekerings- of andere producten (meer bepaald debet- en kredietkaarten) te beheren, de meest geschikte diensten en producten aan te bieden, de cliëntrelatie te beoordelen, misbruiken te voorkomen en geschillen te beheren. De verwerking van de gegevens kan een mededeling of een uitwisseling van gegevens tussen bepaalde entiteiten van de Groep inhouden. Wanneer de Bank samenwerkt met derden die bepaalde gegevens van de cliënten zullen verwerken, moeten deze derden zich ertoe verbinden het vertrouwelijk karakter van de gegevens te respecteren en de nodige maatregelen te treffen om de veiligheid van de gegevens te waarborgen. In dit kader is het mogelijk dat gegevens met een persoonlijk karakter worden overgemaakt aan een land buiten de Europese Unie dat niet dezelfde mate van bescherming biedt als België of een ander land van de Europese Unie. De rekening- of kaarthouder kan zich altijd verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden. Hij kan dat doen via het document "identificatiegegevens van een cliënt natuurlijk persoon". Hij kan zijn recht van toegang of rechtzetting uitoefenen door zich schriftelijk te wenden tot Belfius Bank NV, Beheer Cliënteel, Pachecolaan 44 te 1000 Brussel, en een kopie van de voorzijde van zijn identiteitskaart toe te voegen. De rekening-/kaarthouder aanvaardt dat de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de aanmaak en het beheer van de kaart worden meegedeeld aan de ondernemingen die daarmee belast zijn. Om veiligheidsredenen kunnen gebouwen van de Bank en de Self-Service Banking-automaten en het Bancontact/Mister Cash-systeem gedeeltelijk of volledig onder camerabewaking staan. Deze gegevens worden verwerkt met het oog op de veiligheid van personen en goederen.