

Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten van kracht vanaf 01-07-2022

Deze brochure bevat de rentevoeten en tarieven in EUR.

Al onze tarieven zijn inclusief btw.

Voor aanvullende en/of individuele informatie kunt u terecht aan het loket.

Op 12/09/2021, veranderen sommige betaalrekeningen en Mastercard kaarten van naam. Alleen deze nieuwe namen zijn in deze tarievenfiche gebruikt. Voor een beter begrip geeft deze tabel een overzicht van de aangebrachte wijzigingen:

Oude benaming	Nieuwe benaming
Belfius Pulse-rekening	Beats Pulse-rekening
Belfius Comfort-rekening	Beats New-rekening
Belfius Comfort Red-rekening	Beats New-rekening
Belfius Comfort Gold-rekening	Beats Star-rekening
Mastercard Red/ Mastercard Red Prepaid/ Mastercard Red Debit/ Mastercard Red Flex	Mastercard Credit New/ Mastercard Prepaid New/ Mastercard Debit New/ Mastercard Flex New
Mastercard Gold/ Mastercard Gold Prepaid/ Mastercard Gold Debit/ Mastercard Gold Flex	Mastercard Credit Star/ Mastercard Prepaid Star/ Mastercard Debit Star/ Mastercard Flex New

I. BETAALREKENINGEN

I.1. Beheersvergoedingen

Opening en sluiting van een betaalrekening	Inbegrepen in forfait
Transactierekening per maand (wordt niet langer verkocht)	Niet getarifeerd
Classic-rekening per maand	2,25 EUR
Beats New-rekening per maand Elementen die bij dit maandelijkse forfait inbegrepen zijn: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Beheren van de betaalrekening (waarde 1,25 EUR inbegrepen in het forfait).</i> - <i>Aanbieden van 2 debetkaarten¹ plus dienstverlening: beheersforfait voor de kaart, Bancontact + Maestro, betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen, Self-Service Banking.</i> - <i>Aanbieden van maximum 2 Mastercard New of Visa Classic.</i> - <i>Mogelijkheid om zelf uw debetkaart een persoonlijk tintje te geven met een foto of een persoonlijke creatie (Fotokaart): 1 per jaar.</i> - <i>Eén kaartvervangning per jaar.</i> - <i>Aanbieden van een Instant Card per maand (bij het eerste verzoek of ter vervanging van een verloren of gestolen kaart wordt in het kantoor onmiddellijk een debetkaart bezorgd)</i> - <i>Elektronische verrichtingen: betalingen in euro via debetkaart Bancontact/Maestro in de Europese SEPA-zone². Overschrijvingen in euro Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet en Belfius Direct Phone, 2 instantoverschrijvingen per maand, betalingen met Mastercard/Visa kaart³.</i> - <i>Manuele verrichtingen: 1 papieren overschrijving in euro per maand, cheques, bestellingen overschrijvingsdocumenten en cheques, papieren collectieve overschrijvingen (beheer van het document), 1 geweigerde verrichting per jaar.</i> - <i>Geldopneming met debetkaart Bancontact/Maestro in euro in de Europese SEPA-zone² (onbeperkt).</i> 	
<i>Tot 24 jaar</i>	Niet getarifeerd ⁴
<i>Vanaf 25 jaar</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Met kaart Mastercard/Visa</i> - <i>Zonder kaart Mastercard/Visa</i> 	5,50 EUR 3,50 EUR
Beats Star-rekening per maand Beheren van de betaalrekening (waarde 1,25 EUR inbegrepen in het forfait). Bij het maandelijkse forfait van deze rekening zijn alle elementen van bovenstaande Beats New-rekening inbegrepen. Verder zijn volgende elementen inbegrepen: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Vervanging van de kaarten, inclusief Fotokaart (onbeperkt).</i> - <i>Geldopneming met debetkaart Bancontact/Maestro in euro in de Europese SEPA-zone² (onbeperkt).</i> 	

¹ De tweede debetkaart is enkel mogelijk op naam van een andere persoon dan die van de eerste debetkaart.

² De SEPA-zone omvat vooral de lidstaten van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein, Zwitserland, Monaco, San Marino, Andorra, Vaticaanstad, Groot-Brittannië, het eiland Man, Guernsey en Jersey.

³ Er wordt een wisselmarge toegepast van 1,50 % op de referentiekosten die in voege is op de dag dat de transactie wordt verwerkt. Het gaat om de wisselkoersen van de ECB (Europese Centrale Bank) voor de valuta's van EER. U kan ze raadplegen op <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>. Voor de andere valuta's (GBP, TRY, AUD, CAD, JPY, NZD, RUB, ZAR, USD, CNY, HKD, INR, MYR, MXN en SGD) zal de wisselkoers Mastercard/Maestro (<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html>) of Visa (<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>) worden toegepast.

⁴ Indien er op de rekening 2 cotitularissen zijn, moeten beide cotitularissen < 25 jaar zijn om van het voordeel te genieten.

<ul style="list-style-type: none"> - Voor het aanbieden van Mastercard/Visa kaart³, is er minstens één Star kaart. - My Family* kan gecreëerd worden. - 2 geweigerde verrichtingen per jaar. - Elektronische instantoverschrijvingen gratis. 	
Tot 24 jaar	2,00 EUR ⁴
Vanaf 25 jaar	7,50 EUR
Belfius Comfort Platinum-rekening per maand (wordt niet langer verkocht) Beheren van de betaalrekening (waarde 1,25 EUR inbegrepen in het forfait). Bij het maandelijkse forfait van deze rekening zijn alle elementen van bovenstaande Beats Star-rekening, behalve de Tribe, inbegrepen. Voor het aanbieden van Mastercard/Visa kaart ³ , is er minstens één kaart Mastercard Platinum.	18,00 EUR
Beats Pulse-rekening per maand Elementen die bij dit maandelijkse forfait inbegrepen zijn: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Beheren van de Beats Pulse-rekening.</i> - <i>Aanbieden van 2 debetkaarten¹</i> plus dienstverlening: beheersforfait voor de kaart, Bancontact + Maestro, betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen, Self-Service Banking. - <i>Elektronische verrichtingen:</i> betalingen in euro via debetkaart in de Europese SEPA-zone². Overschrijvingen in euro Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet en Belfius Direct Phone. 	gratis
Belfius Pulse White-rekening per maand (wordt niet langer verkocht) Beheren van de betaalrekening (waarde 1,25 EUR inbegrepen in het forfait). Bij het maandelijkse forfait van deze rekening zijn alle elementen van de Beats Pulse-rekening inbegrepen, plus aanbieden van Mastercard White. Verder zijn volgende elementen inbegrepen: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Elektronische verrichtingen:</i> betalingen met Mastercard kaart³. 	3,50 EUR
Maandelijks supplement voor de Beats New- en Belfius Pulse White-rekeningen die niet individueel zijn / met een mandataris.	0,81 EUR
Belfius Private-rekening per maand Elementen die bij dit maandelijkse forfait inbegrepen zijn: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Beheren van de Belfius Private-rekening</i> (voor 2 titularissen maximum). - <i>Aanbieden van 2 debetkaarten¹</i> plus dienstverlening: beheersforfait voor de kaart, Bancontact en Maestro, betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen, Self-Service Banking. - <i>Aanbieden van een Instant Card</i> (bij het eerste verzoek of ter vervanging van een verloren of gestolen kaart wordt in het kantoor onmiddellijk een debetkaart bezorgd) - <i>Aanbieden van maximum 2 Mastercard kaarten:</i> Mastercard Private, de tweede naar keuze: Mastercard Credit Star, Mastercard Debit Star, Mastercard Credit New of Mastercard Debit New - <i>Elektronische verrichtingen:</i> betalingen en geldopneming via debetkaart Bancontact/Maestro in euro in de Europese SEPA-zone², overschrijvingen in euro Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet en Belfius Direct Phone, instantoverschrijvingen. Betalingen met Mastercard³ - <i>Manuele verrichtingen:</i> 1 papieren overschrijving in euro per maand, cheques, bestellingen overschrijvingsdocumenten en cheques, papieren collectieve overschrijvingen (beheer van het document), 2 geweigerde verrichtingen per jaar. 	Inbegrepen in de membership Private

* My Family: de titularis van een Beats Star-rekening kan 2 rekeningen (Beats Pulse, Beats New, Beats Star) aan zijn Tribe toevoegen, op voorwaarde dat (i) alle titularissen op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn, of kind/ouder zijn en (ii) alle titularissen een Belfius Direct Net of Belfius Mobile abonnement hebben. De tarifieringen blijven van toepassing op de toegevoegde rekeningen.

I.2. Extra verrichtingen, niet in het forfait inbegrepen

Prijs per verrichting

Elektronische verrichtingen	
In de Europese SEPA-zone	
Geldopneming in euro met debetkaart Bancontact/Maestro en Belfius EasyCard op andere toestellen dan die van Belfius Bank en CASH-punten	
<i>Prijs geldig voor een debetkaart op de Classic-, Universele-, Beats Pulse- en Belfius Pulse White-rekeningen en voor de Belfius EasyCard</i>	0,50 EUR
Dringende elektronische overschrijvingen in euro	
<i>Prijs enkel geldig voor de Classic-, Universele-, Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- en Belfius Private-rekeningen</i>	3,00 EUR
<i>Prijs enkel geldig voor de Belfius Pulse White- en Beats Pulse-rekeningen</i>	5,00 EUR
Elektronische instantoverschrijvingen in euro	
<i>Prijs geldig voor alle betaalrekeningen of voor de verrichtingen bovenop het forfait van de Beats New-rekeningen</i>	1,25 EUR
Geldopneming in euro (toestel en loket) met Mastercard/Visa kaart ³	
<i>Prijs geldig voor alle betaalrekeningen</i>	5,00 EUR + 1% van het bedrag
Buiten de Europese SEPA-zone of binnen de Europese SEPA-zone, maar in andere munt dan EUR	
<i>Prijzen geldig voor alle betaalrekeningen</i>	
Betaling met debetkaart ³ Bancontact/Maestro en Belfius EasyCard ³	0,50 EUR
Geldopneming met debetkaart ³ Bancontact/Maestro en Belfius EasyCard ³	5,00 EUR + 1% van het bedrag

Geldopneming (toestel en loket) met Mastercard/Visa kaart ³	5,00 EUR + 1% van het bedrag
Andere verrichtingen	
Verrichtingen in het kantoor	
<i>Prijzen geldig voor verrichtingen niet inbegrepen in het forfait</i>	
Geldopneming in euro aan het loket of met een cash card tot een bedrag van 650,00 EUR	0,50 EUR
Geldopneming in euro aan het loket of met een cash card voor een bedrag groter dan 650,00 EUR	Inbegrepen in forfait
Papieren overschrijvingen in euro of manuele overschrijvingen in euro in kantoor (verrichtingen niet inbegrepen bij het forfait van de Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- en Belfius Private-rekeningen)	2,00 EUR
Papieren overschrijvingen in euro of manuele overschrijvingen in euro in kantoor (verrichtingen niet inbegrepen bij het forfait van de Universele-rekening)	1,00 EUR
Papieren overschrijvingen in euro of manuele overschrijvingen in euro in kantoor vanaf een Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- of Belfius Private-rekening met titularissen vanaf 70 jaar	Inbegrepen in forfait
Dringende papieren overschrijvingen in euro of dringende overschrijvingen in euro in kantoor	6,05 EUR
Instantoverschrijving in euro in kantoor	6,05 EUR
Overschrijving in euro op niet-standaarddocument of fax	3,50 EUR
Per bestelde overschrijving*	0,60 EUR
Per bestelde cheque*	1,00 EUR
Betaling per cheque	0,60 EUR
Papieren collectieve overschrijving	
Beheer van het document	1,49 EUR
Kostprijs per verrichting	0,15 EUR
<i>Prijs enkel geldig voor de Belfius Pulse White-, Beats Pulse- en Classic-rekeningen</i>	
Incasso per cheque	0,60 EUR
<i>Prijs enkel geldig voor de Belfius EasyCard</i>	
Geldopneming in euro aan het loket, vanaf 5,00 EUR	0,35 EUR
Verrichtingen niet in het kantoor	
Stortingsformulier (gegevens van de klant als begunstigde)	
<i>Prijzen geldig voor alle betaalrekeningen (niet beschikbaar voor de Belfius Pulse White- en Beats Pulse-rekeningen)</i>	
De eerste 2 500 documenten per jaar en per klant	Inbegrepen in forfait
Vanaf 2 500 documenten per jaar en per klant	
indien gepersonaliseerd (per stuk)	0,03 EUR
indien blanco document (per stuk)	0,02 EUR
Overschrijvingen in euro, doorlopende betalingsopdrachten en domiciliëringen die geweigerd werden wegens ontoereikend saldo (verrichtingen niet inbegrepen bij het forfait van de Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- en Belfius Private-rekeningen)	
<i>Prijs geldig voor alle rekeningen</i>	5,00 EUR

* Overschrijvingsformulieren worden steeds besteld per veelvoud van 30 en cheques per veelvoud van 10. Niet toegelaten op Beats Pulse- en Belfius Pulse White-rekeningen.

I.3. Creditrente

<i>Driemaandelijkse berekening, rente geldig voor de Classic-, Universele-, Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum-, Belfius Private- en Belfius Pulse White-rekeningen*</i>	
Creditrente op jaarbasis voor klanten < 18 jaar	0,00 %
Creditrente op jaarbasis voor klanten ≥ 18 jaar	0,00 %
Minimumbedrag van de rente (saldo creditrente – saldo debetrente) voor klanten < 25 jaar	0,37 EUR
Minimumbedrag van de rente (saldo creditrente – saldo debetrente) voor klanten ≥ 25 jaar	1,24 EUR
<i>Driemaandelijkse berekening, rente geldig voor de Beats Pulse-rekening</i>	
Creditrente op jaarbasis	0,00 %

* De credit- en debetrente van de Transactierekeningen evenals de centraliserende betaalrekeningen van de beheersmandaten Belfius Select Portfolio en Belfius Portfolio Advanced bedragen 0 %. Deze rentevoeten zijn van toepassing op 01-01-2021. De creditrente is onderworpen aan 30 % roerende voorheffing.

I.4. Debetrente

<i>Driemaandelijkse berekening, rente geldig voor alle betaalrekeningen*</i> Zie hierna rubriek VI.4. Geoorloofde debetstand of rubriek VI.5. Overschrijving.	
--	--

* De credit- en debetrente van de Transactierekeningen evenals de centraliserende betaalrekeningen van de beheersmandaten Belfius Select Portfolio en Belfius Portfolio Advanced bedragen 0 %. Deze rentevoeten zijn van toepassing op 01-01-2022.

I.5. Valutatatum

Storting in euro aan het loket of via Self-Service Banking	datum van de verrichting
Geldopneming in euro aan het loket of aan bankautomaten	datum van de verrichting
Elektronische overschrijvingen tussen Belfius betaalrekeningen	datum van de verrichting
Instantbetalingen	datum van de verrichting
Overige elektronische betalingen rekening houdend met het uiterste uitvoeringsuur (zie I.6.)	datum van de verrichting

I.6 Uiterste uitvoeringsuur⁵

Uiterste uitvoeringsuur voor een elektronische overschrijving naar een niet-Belfius betaalrekening in euro in de Europese SEPA-zone	20.00 uur
Uiterste uitvoeringsuur voor een dringende elektronische overschrijving in euro in de Europese SEPA-zone	16.30 uur

I.7. Kaarten

Voor een Classic-rekening en vanaf de derde kaart voor de Universele-, Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- en Belfius Private-rekeningen		
Aanbieden van debetkaarten – maandelijkse kostprijs per kaart		
Forfait voor beheer van de kaarten ⁶ en diensten Self-Service Banking, Bancontact + Maestro ⁷ , betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen		1,47 EUR
Aanbieden van SSB only-kaarten – maandelijkse kostprijs per kaart		
Forfait voor beheer van de kaarten ⁶ en dienst Self-Service Banking		0,21 EUR
Aanbieden van Mastercard of Visa kaart⁸ – maandelijkse kostprijs per kaart (niet beschikbaar op de Universele-rekening)		
Beheersforfait voor de kaarten bij de maandelijkse bijdrage inbegrepen		
	1e kaart⁹	extra kaart
Mastercard Flex New ^{10*}	1,66 EUR	Inbegrepen in forfait
Mastercard Credit New*/ Mastercard Prepaid New*/ Mastercard Debit New*	1,93 EUR	0,96 EUR
Visa Classic*	1,93 EUR	0,96 EUR
Mastercard Flex Star ^{10*}	3,75 EUR	Inbegrepen in forfait
Mastercard Credit Star*/ Mastercard Prepaid Star*/ Mastercard Debit Star*	4,18 EUR	2,09 EUR
Visa Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
Mastercard Platinum*	14,19 EUR	7,10 EUR
Mastercard White	1,93 EUR	0,96 EUR

* waarvan 1,93 EUR voor de kredietkaartbetalingsfaciliteit.

Voor de Classic-, Universele-, Beats Pulse-, Belfius Pulse White-, Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- en Belfius Private-rekeningen	
Mastercard Prepaid	1,25 EUR

I.8. Rentevoeten Mastercard Flex New¹⁰ & Flex Star¹⁰

Zie hierna rubriek VII.3. Kredietopeningen met kaart.

I.9. Rekeningverzekering (per jaar)

Belfius Cover ¹¹	3,99 EUR
Belfius Verzekerd Inkomen	
Formule 12	23,49 EUR
Formule 12/24	30,99 EUR
Formule 24	38,49 EUR

⁵ Het uiterste uitvoeringsuur is het limietuur dat per munt wordt vastgelegd voor de uitvoering van een betaling met diezelfde dag als valutatum. In bepaalde munten is het niet mogelijk een betaling uit te voeren met diezelfde dag als valutatum; het limietuur voor de uitvoering stemt dan overeen met het limietuur voor de uitvoering van een betaling met als valutatum de eerstvolgende bankwerkdag of in bepaalde gevallen de 2e bankwerkdag die daarop volgt.

⁶ Met inbegrip van de kosten i.v.m. het dagelijks beheer van de kaart (herinnering na verlies geheime code, blokkering en vervanging van de kaart enz.).

⁷ Bedrag gedebiteerd op het einde van de maand van het eerste gebruik van de kaart.

⁸ Het aanbieden van de twee eerste kaarten Mastercard New, Star, Platinum of Private zijn inbegrepen in het forfait van de Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- en Belfius Private-rekeningen. De eerste Mastercard White is inbegrepen in het forfait van de Belfius Pulse White, cf. punt I.1.

⁹ De duurste kaart wordt altijd als de eerste kaart beschouwd.

¹⁰ Sinds 16 september 2013 is het niet meer mogelijk een Mastercard Flex aan te vragen. Als u al een Mastercard Flex hebt, kunt u ze uiteraard blijven gebruiken.

¹¹ Mogelijkheid een 2e premie te betalen in geval van 2 medehouders.

Tarieven van kracht vanaf 01-07-2022

I.10. Basisbankdienst

De dienstverlening van Belfius Bank omvat: beheren van de betaalrekening, de uitvoering van doorlopende betalingsopdrachten en domiciliëringen, de stortingen op betaalrekening, onbeperkte toegang tot Belfius Direct Phone en tot de Self-Service Banking-automaten (het drukken van de rekeninguittreksels inbegrepen), Bancontact- en Maestro-diensten en 36 manuele verrichtingen per jaar (papieren overschrijvingen in euro en geldopneming in euro aan het loket in België).	
Totale kostprijs per maand	1,35 EUR

I.11. Universele-rekening (beantwoordt aan het Charter Universele bankdiensten)

Universele-rekening per maand Elementen die bij dit maandelijks forfait inbegrepen zijn: <ul style="list-style-type: none">- <i>Beheren van de betaalrekening (waarde 1,25 EUR inbegrepen in het forfait).</i>- <i>Aanbieden van 2 debetkaarten¹ plus dienstverlening: beheersforfait voor de kaart, Bancontact + Maestro, betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen, Self-Service Banking.</i>- <i>Elektronische verrichtingen: betalingen in euro via debetkaart Bancontact/Maestro in de Europese SEPA-zone². Overschrijvingen in euro Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet en Belfius Direct Phone</i>- <i>Manuele verrichtingen: 5 papieren overschrijving in euro per maand, geldopneming aan het loket (als beschikbaar)</i>- <i>Geldopneming met debetkaart Bancontact/Maestro op Belfius ATM of CASH-punten.</i>	5,00 EUR
---	----------

I.12. Diensten voor kaarten

Instant Card (per aanvraag)	
<i>Prijs enkel geldig voor de Classic-, Universele-, Beats Pulse- en Belfius Pulse White-rekeningen</i>	10,00 EUR
<i>Prijs enkel geldig voor de Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum-, Belfius Private-rekeningen boven het maandelijks forfait</i>	5,00 EUR
Vervanging van de debetkaart Bancontact/Maestro	
<i>Prijs enkel geldig voor de Classic-, Universele-, Beats Pulse- en Belfius Pulse White-rekeningen of de vervangingen niet inbegrepen in het forfait van de andere rekeningen</i>	10,00 EUR
Vervanging van Mastercard/Visa kaart ³	
<i>Prijs enkel geldig voor de Belfius Pulse White-rekening of de vervangingen niet inbegrepen in het forfait van de andere rekeningen</i>	10,00 EUR
Fotokaart (per aanvraag)	
<i>Prijzen geldig voor de Classic-, Universele-, Beats Pulse- en Belfius Pulse White-rekeningen of de vervangingen niet inbegrepen in het forfait van de andere rekeningen</i>	10,00 EUR
Access Card (per aanvraag)	
<i>Prijzen geldig voor alle betaalrekeningen</i>	Inbegrepen in forfait
Als de klant al een debetkaart Bancontact/Maestro of Access Card heeft	5,00 EUR

II. SPAARREKENINGEN¹² (geldig op 01-10-2019)

II.1. Beheerskosten

Opening, jaarlijkse bijdrage en sluiting	Niet getarifeerd
--	------------------

II.2. Creditrente op jaarbasis

"Klassieke" Spaarrekening	
Basisrente ¹³	0,01 %
Getrouwheidspremie ¹⁴	0,10 %

II.3. Valutatatum

Storting	stortingsdatum + 1 kalenderdag
Storting in contanten aan het loket en via Self-Service Banking	stortingsdatum
Opvraging	opvragingsdatum

¹² Gereguleerde spaarrekeningen vrijgesteld van roerende voorheffing op de eerste renteschijf van 980,00 EUR. Krachtens het KB/WIB 92 op de gereguleerde spaarrekeningen, moet elke klant die over verscheidene (individuele of gemeenschappelijke) spaarrekeningen beschikt, zich individueel aan zijn plicht tot aangifte van de interest houden als het gecumuleerde bedrag van deze interest hoger ligt dan het vrijgestelde bedrag van 980,00 EUR per persoon voor het aanslagjaar 2023 (inkomsten 2022). Op het gedeelte interesten boven 980,00 EUR, wordt een roerende voorheffing van 15 % voor spaarders "natuurlijke personen" ingehouden. De houder van een gereguleerde spaarrekening die geen natuurlijke persoon is (rechtspersoon / vennootschap), is per spaarrekening onderworpen aan een roerende voorheffing van 15 %, vanaf de eerste eurocent, op de jaarlijkse interesten van zijn spaaropbrengsten.

¹³ De basisrente wordt dagelijks tegen de geldende rente berekend op het saldo van de rekening en kan variëren naargelang de marktvoorwaarden.

¹⁴ Om een getrouwheidspremie te genieten, moet het geld minstens 12 opeenvolgende maanden op de rekening blijven staan. Tijdens deze periode is de premie gewaarborgd.

Tarieven van kracht vanaf 01-07-2022

II.4. Informatiedocument

In de kantoren en op www.belfius.be is een document beschikbaar dat de permanente werkingsmodaliteiten van de spaarrekening nader omschrijft.

II.5. Betaaldatum van de interesten en verworven premies

De basisrente wordt jaarlijks uitbetaald met valutadatum 1 januari. De verworven getrouwheidspremie wordt elk kwartaal uitbetaald met valutadatum 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. In geval van afsluiting van de spaarrekening worden de opbrengsten gestort met valutadatum de datum van de rekeningafsluiting.

II.6. Verzekering – Belfius Deposit Cover¹¹

Jaarpremie per rekening	4,99 EUR
-------------------------	----------

III. BRIEFWISSELING

III.1. Rekeninguittreksels: betaalrekening en spaarrekening (periodiciteit te kiezen door de klant)

Prijzen geldig voor de Classic-, Universele-, Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum-rekeningen of de spaarrekening	
Afdrukken via Self-Service Banking	Inbegrepen in forfait
Ter beschikking via Belfius Direct Net	Inbegrepen in forfait
Voor de betaalrekeningen	
Verzenden per post in België	2,50 EUR per enveloppe
Het verzenden van de rekeninguittreksels van de Beats New-, Beats Star- en Belfius Comfort Platinum-rekeningen waarvan de periodiciteit groter of gelijk is aan 30 dagen en waarvan de titularissen 70 jaar of ouder zijn	Inbegrepen in forfait
Verzenden per post buiten België	4,50 EUR per enveloppe
Ter beschikking in kantoor: per maand	3,00 EUR
Voor de spaarrekeningen (*)	
Verzenden per post in België	2,50 EUR per enveloppe
Verzenden per post buiten België	4,50 EUR per enveloppe
Per extra exemplaar	1,00 EUR
Ter beschikking in het kantoor: spaarrekening per jaar	20,00 EUR
Prijzen geldig voor de Belfius Pulse White- en Beats Pulse-rekeningen	
Afdrukken via Self-Service Banking	niet beschikbaar
Ter beschikking via Belfius Direct Net	Inbegrepen in forfait
Verzenden per post	niet beschikbaar
Ter beschikking in het kantoor: betaalrekening per maand	niet beschikbaar
Prijzen geldig voor alle rekeningen	
Aangetekende brieven opsturen	7,50 EUR per brief + portokosten
In geval van aanmaning worden maximaal een keer per maand kosten aangerekend	7,50 EUR per aanmaning + portokosten

(*) Trimestriële afrekening

IV. WISSELVERRICHTINGEN VAN BILJETTEN

De koersen liggen ter inzage aan het loket van de Belfius Bank-kantoren.

V. INTERNATIONALE BETALINGEN

V.1. Transfers naar het buitenland

Europese overschrijving in euro	Volgens SEPA-criteria ¹⁵	Inbegrepen in forfait
Internationale overschrijving in euro	Niet-SEPA met correcte IBAN en BIC	9,68 EUR
Andere overschrijvingen in euro of in deviezen		0,121 % van het bedrag (min. 9,68 EUR max. 121,00 EUR)

¹⁵ Landen van de SEPA-zone + correcte IBAN en BIC + gedeelde kosten (code SHA).
Tarieven van kracht vanaf 01-07-2022

Toeslag indien invoer door de bank	0,35 EUR
Forfaitair tarief voor kleine betalingen tot 25,00 EUR	4,54 EUR
Forfaitair tarief voor betalingen tot 5 000,00 GBP naar het VK: met correcte IBAN, BIC en naam van de begunstigde – SWI – SHA	3,93 EUR
Toeslag uitgifte internationale cheque	6,05 EUR
Toeslag dringende internationale overschrijving	7,26 EUR
Correspondentkosten: toeslag in functie van het land van bestemming. Deze kost wordt aangerekend indien u voor kostencode OUR opteert. Meer uitleg onder V.4.	vanaf 6,05 EUR
Annulatiekosten in geval van onvoldoende beschikbaar	5,00 EUR
De begunstigde bank kan na uitvoering van een betaling correctiekosten aanrekenen als ze moet tussenkomen om de instructies m.b.t. de begunstigde te verbeteren (verkeerde of slecht geformatteerde rekening, verschillende naam enz.). Die kosten zijn niet op voorhand bekend en worden doorgerekend aan de opdrachtgever.	

V.2. Transfers uit het buitenland

Europese overschrijving in euro	Volgens SEPA-criteria ¹⁵	Inbegrepen in forfait
Internationale overschrijving in euro	Niet-SEPA met correcte IBAN en BIC	7,26 EUR
Andere overschrijvingen in euro of in deviezen		0,121 % van het bedrag (min. 7,26 EUR max 121,00 EUR)
Forfaitair tarief voor kleine transfers tot 25,00 EUR: 4,54 EUR		

V.3. Aanvullende kosten (per verrichting)

Dossierkosten (opzoeken, annulaties, wijzigingen), te vermeerderen met de kosten die andere banken ons aanrekenen (min. 10,00 EUR).	30,00 EUR
Attestkosten of kopie swift van een internationale verrichting	20,00 EUR
Verzet op internationale cheque, te vermeerderen met de kosten die andere banken ons aanrekenen.	25,00 EUR

V.4. Modaliteiten

<p>Valutadatum (= valuta op rekening van de klant) <i>Internationale betalingen in EUR of in deviezen worden geboekt met als valutadatum de uitvoeringsdatum van de verrichting. Internationale ontvangsten in EUR of in deviezen worden geboekt met als valutadatum de datum waarop Belfius Bank het geld ontvangt, plus 2 bankwerkdagen bij wijziging van deviezen.</i></p>										
<p>Uiterste uitvoeringsuur⁵ Belangrijkste munten:</p> <table> <tr> <td>Valutadag:</td> <td>Valutadag + 1:</td> </tr> <tr> <td>EUR: 15.00 uur</td> <td>NOK: 16.00 uur</td> </tr> <tr> <td>GBP: 14.00 uur</td> <td>SEK: 16.00 uur</td> </tr> <tr> <td>CHF: 11.00 uur</td> <td>DKK: 16.00 uur</td> </tr> <tr> <td>USD: 16.30 uur</td> <td>PLN: 15.00 uur</td> </tr> </table>	Valutadag:	Valutadag + 1:	EUR: 15.00 uur	NOK: 16.00 uur	GBP: 14.00 uur	SEK: 16.00 uur	CHF: 11.00 uur	DKK: 16.00 uur	USD: 16.30 uur	PLN: 15.00 uur
Valutadag:	Valutadag + 1:									
EUR: 15.00 uur	NOK: 16.00 uur									
GBP: 14.00 uur	SEK: 16.00 uur									
CHF: 11.00 uur	DKK: 16.00 uur									
USD: 16.30 uur	PLN: 15.00 uur									
<p>Uitvoeringstermijn <i>Voor de overschrijvingen naar het buitenland</i> Belfius Bank verbindt zich ertoe na aanvaarding van uw order de bank van de begunstigde binnen 2 werkdagen te crediteren. Die termijn wordt teruggebracht tot 1 werkdag voor betalingen zonder wisselverrichting tussen deviezen. Die termijn is slechts van toepassing wanneer alle gegevens i.v.m. de begunstigde en zijn bank correct en volledig zijn. <i>Voor de overschrijvingen uit het buitenland</i> Belfius Bank verbindt zich ertoe om de fondsen op uw betaalrekening te storten op de dag van de ontvangst ervan door Belfius Bank. Het rekeningnummer en de naam van de begunstigde op de overschrijving moeten correct zijn.</p>										
<p>Wisselkoers De gebruikte wisselkoers is gebaseerd op de noteringen op de internationale markten op het moment van de uitvoering van de verrichting.</p>										
<p>Informatie betreffende de kosten Voor betalingen in EUR of deviezen naar landen buiten de EER¹⁶, kan de opdrachtgever kiezen hoe de kosten worden verdeeld. Er zijn 3 opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Shared</i> (SHA – gedeelde kosten): de opdrachtgever betaalt de kosten die door zijn bank worden berekend; de kosten die de correspondentbank(en) en de bank van de begunstigde in rekening brengt, zijn ten laste van de begunstigde; - <i>Our</i> (OUR – kosten voor de opdrachtgever): de opdrachtgever betaalt de kosten die zijn bank in rekening brengt en de kosten berekend door de correspondentbank(en) en de bank van de begunstigde; - <i>Beneficiary</i> (BEN – kosten voor de begunstigde): de opdrachtgever betaalt geen kosten. Zowel de kosten van de bank van de opdrachtgever als de kosten van de correspondentbank(en) en de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde. 										

¹⁶ EER-lidstaat = lidstaat van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

De correspondentbank(en) kan (kunnen) kosten in rekening brengen. Deze zijn steeds ten laste van de begunstigde (tenzij de opdrachtgever voor kostencode OUR opteert; in dit geval betaalt de opdrachtgever deze kosten).
 Voor SEPA en internationale betalingen tussen banken in de EER, wordt enkel kostencode SHA aanvaard.
 Voor internationale betalingen in een EER-devies tussen 2 landen van de EER worden geen correspondentkosten aangerekend.

VI. CONSUMENTENKREDIETEN

VI.1. Leningen op afbetaling¹⁷ (geldig vanaf 23-06-2022)

Lening op afbetaling	Bedrag krediet	Looptijd (in maanden)	JKP	Jaarlijkse debet-interestvoet	Aflossingsbedrag
Nieuwe auto's en tweedehandswagens ≤ 3 jaar	15 000 EUR	60	2,19 %	2,19 %	264,02 EUR
Tweedehandswagens > 3 jaar	12 500 EUR	48	3,99 %	3,99 %	281,78 EUR
Eco autolening ¹⁸	15 000 EUR	60	2,09 %	2,09 %	263,38 EUR
Eco Plus autolening ¹⁹ en Fietslening ²⁰	15 000 EUR	60	1,99 %	1,99 %	262,73 EUR
Renovatielening	12 500 EUR	60	2,79 %	2,79 %	223,25 EUR
Groene renovatielening ²¹	12 500 EUR	60	2,25 %	2,25 %	220,34 EUR
Kooplening	7 500 EUR	36	7,99 %	7,99 %	234,03 EUR
Persoonlijke lening	7 500 EUR	36	7,99 %	7,99 %	234,03 EUR
Studentenkrediet	5 000 EUR	36	6,50 %	6,50 %	152,82 EUR

VI.2. Kredietopeningen zonder kaart¹⁷

Kredietopening zonder kaart	Bedrag krediet	Duur	JKP	Jaarlijkse debet-interestvoet	Minimale maandelijkse betaling
Comfortline ²²	12 500 EUR	onbepaald	7,97 %	7,64 %	maandelijkse betaling van de interesten
	40 000 EUR		7,09 %	6,99 %	
Brugkrediet	12 500 EUR	bepaald	8,50 %	8,50 %	maandelijkse betaling van de interesten
	40 000 EUR		7,77 %	7,77 %	

VI.3. Kredietopeningen met kaart¹⁷

Kredietopening met kaart	Bedrag krediet	Duur	JKP	Jaarlijkse debet-interestvoet	Minimale maandelijkse betaling
Budgetline ²³	4 000 EUR	onbepaald	11,50 %	11,23 %	6 % van het schuldsaldo met een minimum van 25,00 EUR
Budgetline Gold ²⁴	12 500 EUR	onbepaald	9,50 %	9,50 %	maandelijkse terugbetaling van de interesten
	40 000 EUR		9,50 %	9,50 %	
Studentenkrediet ²⁴	2 500 EUR	onbepaald	9,50 %	9,50 %	maandelijkse terugbetaling van de interesten
Mastercard Flex New ²⁵	3 000 EUR	onbepaald	10,56 %	9,13 %	6 % van het schuldsaldo met een minimum van 25,00 EUR
Mastercard Flex Star ²⁵	5 000 EUR	onbepaald	9,78 %	7,85 %	6 % van het schuldsaldo met een minimum van 50,00 EUR

¹⁷ De vermelde tarieven zijn heel courante voorbeelden. Voor een voorstel op maat neemt u best contact op met uw Belfius Bank-kantoor.

¹⁸ Eco autolening alleen voor de financiering van een nieuwe auto of een tweedehandswagen van < = 3 jaar oud met een CO₂-uitstoot van minder dan of gelijk aan 135 g/km volgens de WLTP-norm of minder dan of gelijk aan 108 g/km volgens de NEDC 1.0-norm of met een lpg-installatie of een hybride.

¹⁹ Eco Plus autolening uitsluitend bestemd voor de financiering van een nieuwe of een tweedehands ≤ 3 jaar oud elektrische wagen, plug-in hybride wagen, wagen op waterstof of wagen op CNG (aardgas)

²⁰ Fietslening uitsluitend bestemd voor de aankoop van een nieuw voertuig met lichamelijke of elektrische aandrijving als alternatief voor wagens (nieuwe fietsen en driewielers, inbegrepen die met elektrische assistentie, nieuwe elektrische motoren en de Segway).

²¹ Een Groene renovatielening is een lening op afbetaling, onderworpen aan Boek VII (Titel 4, hoofdstuk 1 'Consumentenkrediet') van het Wetboek Economisch Recht, welke enkel een of meerdere van de volgende uitgaven kan financieren (min. 50 % en max. 100 % van de factuur): een nieuwe energiezuinige verwarmingsketel of onderhoud van een verwarmingsketel; installatie van een waterverwarmingssysteem op zonne-energie; installatie van zonnepanelen om zonne-energie om te zetten in elektrische energie; plaatsing van warmtepompen; plaatsing van thermostatische kranen of een kamerthermostaat met klok; plaatsing van isolerend glas; isolatie van het dak, muren en vloeren; energieaudit van het huis; levering en plaatsing van een pelletketel; levering en plaatsing van een warmtepompboiler; levering en plaatsing van domotica (bv. regeling energieverbruik); levering en plaatsing van een groen dak; levering en plaatsing van een powerwall; levering en plaatsing van een windmolen; levering en plaatsing van inbraakvertragende gevelelementen, alarmsystemen en/of camerasytemen uitgerust met een opnamemodule en de kosten voor het beheer ervan door een alarmcentrale; de levering en plaatsing van brandblussers, rookmelders, noodladders en/of brandwerende deuren (zie details en voorwaarden in het kantoor op www.belfius.be). Onder voorbehoud van aanvaarding van uw dossier.

²² Dossierkosten: 20,00 EUR.

²³ Kosten van de kaart: 0,02 % per maand.

²⁴ De kaart is inbegrepen.

²⁵ Het JKP bevat de debetinterest en de kostprijs van de kaart, welke 1,66 EUR per maand bedraagt voor de Mastercard Flex New en welke 3,75 EUR per maand bedraagt voor de Mastercard Flex Star.

Tarieven van kracht vanaf 01-07-2022

VI.4. Geoorloofde debetstand

Kasfaciliteit	Bedrag krediet	Duur	JKP	Jaarlijkse debet-interestvoet	Bedrag terug te betalen
Budgetkrediet	250 EUR, 625 EUR of 1 240 EUR	3 maanden	9,50 %	9,50 %	bedrag opgenomen krediet + driemaandelijke betaling interesten
Budgetkrediet Comfort	Max. 1 250 EUR	1 maand	9,50 %	9,50 %	bedrag opgenomen krediet + driemaandelijke betaling interesten

VI.5. Overschrijding

Overschrijding ²⁶	Bedrag krediet	Duur	JKP	Jaarlijkse debetinterestvoet
	-	-	-	9,50 %

VII. HYPOTHECAIRE KREDIETEN

Aan de loketten van de Belfius Bank-kantoren en op www.belfius.be zijn het tarief en een prospectus beschikbaar die krachtens Boek VII (Titel 4, hoofdstuk 2 'Hypotheccair krediet') van het Wetboek Economisch Recht verplicht zijn.

VIII. KLUIS

Kluis	
Jaarlijkse huurprijs (afhankelijk van de grootte van de kluis)	vanaf 80,00 EUR
Boedelbeschrijving bij overlijden	30,00 EUR
Cashbox	
Storting via Belfius Bank-waardezak in cashbox (max. 400 biljetten)	7,26 EUR

IX. TELEBANKIEREN

Belfius Direct Net (met één Belfius Card Reader)	Inbegrepen in forfait
Extra Belfius Card Reader	25,00 EUR
Belfius Direct Alert	
Per ontvangen sms	Inbegrepen in forfait
Raadpleging van het saldo – via sms naar 4848 – gefactureerd door de maatschappij voor mobiele telefonie	0,15 EUR
Belfius Direct Phone, Belfius Direct Private	Inbegrepen in forfait
Belfius Mobile, Belfius Tablet	Inbegrepen in forfait

X. CHEQUES

Nationale cheques	
Uitgifte van een bankcheque*	6,05 EUR ²⁷
Bestellen van een chequeboekje (per 10 cheques)**	10,00 EUR ²⁷
Betaling per cheque*	0,60 EUR ²⁷
Circulaire cheques	
Uitgifte: te versturen aan de opdrachtgever**	2,50 EUR
Uitgifte: te versturen aan de begunstigde**	3,00 EUR
Uitbetaling van een circulaire cheque*	5,00 EUR
Uitbetaling van een circulaire cheque uitgegeven door het OCMW*	Kosten betaald door OCMW
Internationale cheques	
Te innen cheque	
Transferkosten*	0,121 % van het bedrag (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)
Inningskosten*	10,00 EUR
Portokosten*	4,84 EUR

²⁶ De Bank behoudt zich conform artikel VII.101 van het Wetboek Economisch Recht, het recht voor een verwijlinterest (debetinterest plus 10 %) aan te rekenen op het bedrag van de overschrijding.

²⁷ Inbegrepen in het forfait van de Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- en Belfius Private-rekeningen. Tarieven van kracht vanaf 01-07-2022

Te betalen cheque	
Transferkosten*	0,121 % van het bedrag (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)
Behandelingskosten*	10,00 EUR
Diverse tarieven	
Opmerking voor internationale cheques: onderstaande kosten kunnen vermeerderd worden met de kosten die andere banken ons aanrekenen.	
Geweigerde cheque**	15,00 EUR
Verzet op cheque**	25,00 EUR
Opzoekingskosten nationale cheque (per verrichting)*	20,00 EUR
Opzoekingskosten internationale cheque (per verrichting)*	30,00 EUR

* Beschikbaar ook voor de Belfius Pulse White- en Beats Pulse-rekeningen.

** Niet beschikbaar voor de Belfius Pulse White- en Beats Pulse-rekeningen.

XI. VERZEKERINGEN

XI.1. Belfius Assistance

Vanaf 66,00 EUR, afhankelijk van het aantal verzekerde voertuigen	
Enkel personen	66,00 EUR
1 voertuig zonder de optie vervanging	99,00 EUR
1 voertuig met de optie vervanging	144,00 EUR

XI.2. Verzekering – Belfius Cover Beleggingen¹¹

Jaarpremie per rekening	12,99 EUR
-------------------------	-----------

XII. DIVERSEN

XII.1. Contanten

Geldstukken in EUR gedeponeed in het kantoor	
Los (tot 50 stukken)	Inbegrepen in forfait
In zakken (max. 4 zakken per week)	3,72 EUR
Storting van biljetten in EUR op een rekening bij Belfius Bank	
Aan een loket	Inbegrepen in forfait
Aan een loket, wanneer de storting niet door de (mede)houder, volmachthebber of beheerder van de Belfius Bank-rekening wordt uitgevoerd	4,00 EUR
Aan een Self-Service Banking-automaat	Inbegrepen in forfait

XII.2. Opzoekingskosten²⁸

Duplicaten van rekeninguittreksels of overzicht ²⁹ van de verrichtingen van een	
Betaalrekening:	
Papieren duplicaat rekeninguittreksel (per aanvraag)	20,00 EUR
Overzicht per begonnen maand	20,00 EUR
Maximum (per overzicht)	300,00 EUR
Sparrekening, termijnrekening:	
Papieren duplicaat rekeninguittreksel (per aanvraag)	20,00 EUR
Overzicht (per jaar)	20,00 EUR
Rechtzetting en recuperatie	20,00 EUR
Duplicaat rekeninguittreksels via Belfius Direct Net (per aanvraag)	Inbegrepen in forfait
Attesten	
Kredieten	20,00 EUR
Betaalmiddelen (per attest)	20,00 EUR
Andere	20,00 EUR
Fotokopieën (enkelvoudige overschrijving, cheques, elektronische verrichtingen enz.) (per stuk)	20,00 EUR
Complexe opzoekingen	60,00 EUR/uur

²⁸ Geen opzoekingen vóór 2012.

²⁹ Een overzicht van verrichtingen stemt overeen met een periode van verschillende opeenvolgende maanden. Tarieven van kracht vanaf 01-07-2022

XII.3. Varia

Nalatenschapsdossier overledene < 18 jaar	Geen beheerskosten
Nalatenschapsdossier overledene ≥ 18 jaar	jaarlijkse beheerskost: 75,00 EUR
Dossier inzake uitvoerend beslag	Kosten voor de aangifte van de derde beslagene: 70 EUR
Multideviezendienst	Inbegrepen in forfait
Stortingen en opvragingen van buitenlandse bankbiljetten op en van multideviezenrekeningen	
Minder dan 500,00 EUR	niet toegestaan
> 500,00 EUR	1,25 % (min. 12,00 EUR)
Dossier slapende rekening	10 % van de slapende tegoeden met een maximum van 200 EUR

Het kantoor wordt beheerd / kan worden beheerd door een agent-mandataris / verbonden agent die handelt in naam van en voor rekening van Belfius Bank NV. Alle contant- en effectenverrichtingen moeten worden vastgelegd op voorgedrukte stukken met briefhoofd van Belfius Bank NV, waarvan de klant bij het afsluiten van elke verrichting een exemplaar ontvangt. De op dit document vermelde gegevens worden door Belfius Bank NV bevestigd in de briefwisseling die naar het door de klant vermelde adres wordt gestuurd. Vraag aan uw agent de lijst van de producten en diensten die hij kan aanbieden.

Speciale sluitingsdagen: zijn geen bankwerkdagen: alle zaterdagen en zondagen, alle wettelijke feestdagen en alle bank holidays voor een bepaald jaar (te consulteren op <https://www.belfius.be/bankholidays>).

Belfius Insurance NV: Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, tel. 02 286 76 11, fax 02 286 76 99, RPR Brussel 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, Verzekeringsonderneming erkend onder codenummer 0037 (KB van 04 en 13-07-1979 – B.S. van 14-07-1979), KB 24-01-1991 (B.S. 22-03-1991), KB 30-03-1993 (B.S. 07-05-1993), KB 21-11-1995 (B.S. 08-12-1995) – voor de verzekeringsverrichtingen Leven en Niet-Leven. Verzekeringsagent: Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11, B-1210 Brussel, FSMA Nr. 19649A – RPR Brussel BTW BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.

Klachten- en beroepsprocedures

Voor elke klacht over een bank- en/of verzekeringsproduct moet de klant zich in 1e instantie (bij voorkeur schriftelijk) tot Belfius Bank richten via zijn kantoor, via het online klachtenformulier op belfius.be, per e-mail naar complaints@belfius.be, per post naar Belfius Bank NV, dienst Klachtenbeheer (Collinummer 7908), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, telefonisch op 02 222 12 02 of per fax op 02 285 14 30.

Volstaat het antwoord van de dienst Klachtenbeheer niet, dan kan de klant zich richten tot de Negotiator via het online klachtenformulier op belfius.be, per e-mail naar negotiation@belfius.be, per post naar Belfius Bank NV, Negotiation (Collinummer 7913), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, telefonisch op 02 222 55 11 of per fax op 02 222 30 41.

Vindt de klant ook het antwoord van de Negotiator niet voldoende, dan kan hij voor bankproducten Ombudsfijn (de Ombudsman in financiële geschillen) en voor verzekeringsproducten de Ombudsman van de Verzekeringen aanspreken. Deze gekwalificeerde entiteiten voor een buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen hebben als opdracht geschillen op een onafhankelijke manier te onderzoeken en een onderling akkoord te vinden.

In dat geval kan de klant zijn aanvraag voor bankproducten versturen naar Ombudsfijn (Ombudsman in financiële geschillen), North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel. Hij kan de gedetailleerde informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtelijke regeling raadplegen op ombudsfijn.be.

Voor verzekeringsproducten kan hij zijn aanvraag versturen naar Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel. Hij kan de gedetailleerde informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen raadplegen op ombudsman.as.

Belfius Bank heeft zich geëngageerd deel te nemen aan deze buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. .

Verantwoordelijke uitgever: Sylvie Busschaert, Karel Rogierplein 11 – 1210 Brussel. RPR Brussel BTW BE 0403.201.185